

М. Г. Ефимова

M. G. Ephimova

*Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением
отдельных предметов № 63, Екатеринбург*
*Municipal Autonomous General education institution secondary
General education school with advanced study
of individual subjects № 63, Ekaterinburg*
efimo7475@yandex.ru

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК ДЕЙСТВЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ В ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

SCHOOL MEDIATION AS AN EFFECTIVE MEANS FOR PROTECTING CHILDREN AND ADULTS

Аннотация. В статье говорится о необходимости внедрения в каждое образовательное учреждение медиативных технологий решения конфликтов. Медиация – один из лучших инструментов (или даже единственный), позволяющих не только решить проблему конфликтных ситуаций в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, вселить в детей чувство защищенности и научить их принимать взгляды и убеждения других людей.

Abstract. The article discusses the need to introduce mediation technologies for conflict resolution in every educational institution. Mediation is one of the best means (or even the only one) that can not only solve the problem of conflict situations in school, but it has a significant impact on atmosphere of the educational process, instills a sense of security in children and teach them to accept the views and beliefs of other people.

Ключевые слова: школьная медиация, конфликт, обучение.

Keywords: school mediation, conflict, education.

Школа – это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора. Люди, которые находятся в школе, очень разные по характеру, темпераменту, возрасту, воспитанию, общественному положению. Каждый из них имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4–8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружа-

ющими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и прочее. Чтобы предупредить появление деструктивного поведения обучающихся необходимо развивать их коммуникативные навыки, формирование умение выходить из конфликтных ситуаций, спокойно отстаивать свою позицию.

Одной из современных технологий повышения компетентности построения бесконфликтных взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, урегулирования и разрешения конфликтов с участием третьей стороны является медиация.

Медиация – один из лучших инструментов (или даже единственный), позволяющих не только решить проблему конфликтных ситуаций в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, вселить в детей чувство защищенности и научить их принимать взгляды и убеждения других людей.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать.»

Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Таким образом, «школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Цели метода «школьной медиации» можно сформулировать следующим образом:

создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Для успешного использования данного метода в каждом образовательном учреждении должно быть 5–6 школьных медиаторов из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов, и именно они должны выступать посредниками при урегулировании «школьного конфликта», а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное – предупреждение конфликтов.

Главной идеей медиации является создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода «школьной медиации» является позитивное общение. «Школьная медиация» – это своеобразная школа общения.

Интеграция метода «школьной медиации» начинается с обучения взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода. Сложные конфликтные ситуации в воспитательно-образовательной сфере возникают ежеминутно, так же, как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Поэтому одна из задач школьной медиации – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло. Ведь главная цель медиации в воспитательно – образовательном контексте – выработка сторонами взаимодовлетворяющего решения, ориентированного на будущее сотрудничество.

Однако медиативному подходу и основам медиации важно обучать и детей.

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком.

Одной из форм обучения детей медиации для снижения конфликтности на территории образовательных учреждений является создание взрослыми так называемых «групп равных» среди младших и старших подростков. Те взрослые, которые обучены «школьной медиации», работают с детьми в группах-равных. Это позволяет активно вовлекать в работу самих детей. Обучая ровесников («группы равных»), мы создаем условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а с другой стороны – даем им возможность самореализации. Дети сами становятся распространителями идей медиации. А главное, умея разрешать конфликты, дети сами стараются их избегать или предотвращать. Также очень важно привлекать молодых педагогов и учителей в процесс разрешения конфликта. Молодые учителя больше вызывают доверие и у них складываются отношения, основанные на понимании. И вопрос конфликта поколений сразу снимается.

Чтобы усилить возможности метода «школьная медиация», в него были интегрированы еще два очень важных блока. Это блок правового просвещения, ориентированный на всех участников образовательного процесса. Блок правовых знаний, в котором предусмотрена информация для родителей, детей и всех работников образовательной системы.

Важно, чтобы каждая сторона понимала, что у всех есть равные права, была осведомлена об этих правах, при этом в полной мере осознавая, что за любым правом следует обязанность и ответственность.

Второй блок – это блок нейрпсихологии, подход к пониманию того, почему ребенок не хочет учиться, и как ему помочь.

Здесь очень важна компетентная помощь педагога, индивидуальная работа с ребенком, консультативная помощь для законных представителей.

Выяснение особенностей физического и психологического здоровья ребенка, нарушений его развития, ограничений, необходимых для получения им качественного образования и формирования полноценной личности требует определенной коррекции и индивидуального подхода.

Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Ведь, создавая с помощью метода «Школьная медиация» и медиативного подхода безопасную среду в образовательно-воспитательной сфере, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстоять свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим, и прежде всего детям.

Дети – наше будущее, и оттого, каким оно вырастет, зависит судьба нации, общества в целом и будущее государства. Необходимо всеми силами помогать развитию школьной медиации, создавать необходимые условия профессиональным медиаторам, уделять необходимое внимание, обучать молодых педагогов и старшеклассников формам и методам медиации. Только в этом случае мы сможем побороть нехорошие, вредные и опасные тенденции развития девиантного, агрессивного поведения, буллинга в организациях образования.

Никто не должен оставаться в стороне от этой непростой, но очень нужной и важной работы для нашего общества и государства. Бесконфликтная среда – вот к чему мы все должны стремиться. И для достижения этой цели нужна большая, кропотливая работа.

Список литературы

1. *Акчурин, Т. Ф.* Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования / Т. Ф. Акчурин, Р. Р. Максудов. Текст: непосредственный // Вестник экономики, права и социологии. 2009. № 2.

2. *Мазина, О. Н.* Образовательная медиация как действенный инструмент защиты прав детства в условиях службы примирения / О. Н. Мазина, Е. В. Лыпко. Текст: электронный // Молодой ученый. 2014. № 5. С. 532–535. URL <https://moluch.ru/archive/64/10331>.

3. *Об альтернативном порядке разрешения споров с участием посредника (процедуре медиации):* Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ. Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

4. Романова, Т. В. Медиации как технология урегулирования конфликтов в школьном пространстве среди детей из семей «группы риска» / Т. В. Романова. Текст: электронный // Молодой ученый. 2017. № 3. С. 583–586. URL <https://moluch.ru/archive/137/38469>.

5. Шамликашвили, Ц. А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Президент Национальной Организации медиаторов, научный руководитель Центра медиации и права / Ц. А. Шамликашвили. Текст: электронный // Информационно-правовой портал Гарант.РУ. URL: <http://www.garant.ru>.

6. Коновалов, А. Школьные службы примирения / А. Коновалов. Текст: электронный. URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru>.

7. Максудов, Р. Школьные службы примирения: идея и технологии / Р. Максудов, А. Коновалов. Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. 92 с. Текст: непосредственный.

УДК 159.99

О. В. Закревская

O. V. Zakrevskaya

*Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«Институт развития образования»*

*State Autonomous educational institution of additional professional education
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия
№ 161, г. Екатеринбург*

*«Institute of education development» Municipal budgetary educational
institution gymnasium № 161, Ekaterinburg
zakrevska@e1.ru*

ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ В ВОПРОСАХ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

OPPORTUNITIES OF INTERNET RESOURCES IN THE PREVENTION OF SUICIDAL BEHAVIOR

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы использования ресурсов сети интернет в профилактике суицидального поведения несовершеннолетних. Автор раскрывает причины повышения значимости ресурсов сети интернет в жизни детей и подростков.

Abstract. The article discusses the use of Internet resources in the prevention of suicidal behavior of minors. The author reveals the reasons for increasing the importance of Internet resources in the lives of children and adolescents.