

**Т. В. Ланец**

**T. V. Lanets**

*МАОУ СОШ № 166, Екатеринбург*

*MAOU SOSH NO. 166, Ekaterinburg*

*laneztv@yandex.ru*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ  
ШКОЛЬНИКОВ-ВОЛОНТЕРОВ В КАЧЕСТВЕ ВЕДУЩИХ  
ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР**

**PSYCHO-PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE INCLUSION  
OF VOLUNTEER MEDIATORS AS FACILITATORS  
OF CONCILIATION PROCEDURES**

**Аннотация.** В статье рассматривается школьная медиация как технология работы с конфликтом, которая предусматривает системное включение в разрешение конфликтов подготовленного медиатора, медиаторство школьников-волонтеров рассмотрено как программа работы с конфликтами в школе, основанной на принципе «равный-равному», когда посредническая помощь ученикам, привлеченным к конфликту, предоставляется медиаторами-волонтерами, прошедшими специальную подготовку.

Содержательное наполнение социально-педагогической технологии процесса включения школьников-волонтеров в качестве ведущих примирительных процедур предусматривает: создание безопасной и толерантной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией; воспитания культуры конструктивного поведения в конфликте, основывается на медиативном мировоззрении; улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью медиативного подхода.

**Abstract.** The article examines school mediation as a technology of conflict, which provides a systematic inclusion of conflict resolution trained mediator, mediation school-volunteers are considered as a program of conflict resolution at school, based on the principle "equal to equal", when mediation for the students involved in the conflict, mediators provided by volunteers who have undergone special training.

The content of the socio-pedagogical technology of the process of including school volunteers as leading reconciliation procedures provides for: creating a safe and tolerant environment that is favorable for the development of a person with an active civil position; fostering a culture of constructive behavior in conflict, based on a mediative worldview; improving the quality of life of all participants in the educational process through a mediation approach.

**Ключевые слова:** волонтер-медиатор; конфликт.

**Keywords:** volunteer mediator; conflict

Вопрос поиска путей решения конфликта во все времена человеческого существования был и остается актуальным. А особенно сегодня, когда в России и во всем мире, ежедневно звучит вопрос, как «Правильно» решить тот или иной конфликт, спор, спорный вопрос. Это может быть

конфликт между супругами, соседями, этническими группами, религиозными конфессиями, директором и подчиненным, учениками и тому подобное. Конфликт – это, прежде всего, спор, противоречивая ситуация. В современном обществе все чаще вопросы разного рода споров решаются посредством организации переговоров, встреч пострадавшей стороны и стороны, которая нанесла вред. Особенно сегодня в России наблюдаем за распространенным использованием переговоров, в том числе медиации, при урегулировании государственного кризиса. [1, с. 222].

Переориентируясь на учет потребностей и интересов всех сторон спора, следуя принципу сотрудничества, российское молодое общество учится решать конфликты мирным путем, в частности используя приемы примирения. Итак, на сегодняшний день очень важен переход к конструктивным стратегиям разрешения конфликтов различных видов и типов. Я считаю, что именно российская школа с ее воспитательной системой должна укоренять в поведении детей, подрастающего поколения такие стили поведения при решении спорных вопросов как сотрудничество, компромисс, примирение и толерантность. Бесспорно, это необходимо в ситуации внутренней миграции, этнической идентификации, самоосознания, которая доминирует сегодня. Организация школьных служб примирения должна стать первоочередным в формировании безопасной среды в общеобразовательных учебных заведениях. Сплочение детей ради учебы выхода из конфликта мирным путем является необходимым шагом сегодня в России [2].

Мы привлекаем обучающихся МАОУ СОШ № 166 в ШСП путем рекламы нашей работы, проведения примирительных процедур, профилактических кругов. Ребята, наблюдая вышеперечисленные мероприятия, изъявляют желание попробовать свои силы в роли волонтера-медиатора. Не все могут справиться с такой эмоционально трудной работой, не всегда простой и понятной. Но настоящие волонтеры-медиаторы чем больше узнают о новых техниках и различных тонкостях процедур примирения, тем все сильнее им хочется попробовать это на практике.

На сегодняшний день в МАОУ СОШ № 166 создано уже третье поколение волонтеров-медиаторов. Создан волонтерский отряд «Миротворцы» – сильная и опытная команда.

Также, мы проводим подготовку медиаторов-ровесников которые смогут работать в школьных службах примирения наиболее эффективно. Подготовка включает в себя теоретический курс, затем ребята проводят моделирование встреч и отрабатывают навыки переговоров и проведения всех этапов встреч примирительной программы.

Подготовка школьных медиаторов из числа учащихся является одной из приоритетных задач развития школьной службы примирения (ШСП) образовательной организации.

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опы-

те и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закрепленной в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный – равному» имеет ряд естественных преимуществ:

школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;

между ровесниками нет статусно обусловленных отношений власти и подчинения;

взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;

медиация «равный-равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

Для проведения медиативной встречи важным этапом становится получение и обработка запроса, следом для проведения предварительной встречи подбирается пара медиаторов. После анализа ситуации куратором принимается решение о назначении по ведению случая медиаторов и будет ли встреча проводиться самостоятельно или под руководством куратора.

Медиаторы могут проводить примирительные встречи для учащихся всех возрастов, обучающихся в школе, не находящихся в поле уголовного кодекса РФ. Повсеместно все медиаторы занимаются просвещением участников образовательного процесса о способах разрешения конфликтных ситуаций, проводят образовательные игры по развитию коммуникативных компетенций.

ШСП учит школьников конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми, убеждать других словами, а не силой, участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности. Учащиеся получают навыки самоорганизации, становятся более ответственными и культурными. Особенно важно, что ШСП помогает научиться выходить из конфликта, ссоры или обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения. ШСП использует восстановительные технологии, а значит школьники, пострадавшие от правонарушений, могут почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

Волонтеры-медиаторы уверены, что им проще понять ровесников, и что в некоторых вопросах учащиеся доверятся только им, а не взрослым. Трудности наши состоят в том, что медиаторы – очень активные учащиеся и порой совсем не остается времени для самосовершенствования, дальнейшего обучения и более частых встреч.

Школьники разрешают конфликты с высокой эффективностью. Результаты их работы превышают ожидания взрослых. Деятельность школьников по разрешению конфликтов восстановительным способом – не игра, она

имеет социально-правовое звучание и государственное значение. Проводя программы примирения, школьники вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде нашего города и региона, что согласуется с приоритетами молодежной и национальной политики России.

Волонтеры-медиаторы сталкиваются со следующими трудностями: после восстановительных процедур им нужно время, чтобы вернуться в ресурсное состояние, если тема конфликта была слишком энергозатратна, а помогает им то, что кураторы службы обучают их техникам восстановления.

### *Список литературы*

1. Горняк, А. М. Основы конфликтологии: учебное пособие / А. М. Горняк. Москва, 2010. 222 с. Текст: непосредственный.

2. Конусов, В. Т. Стадии медиации / В. Т. Конусов. URL: [http://www.rusnauka.com/10\\_NPE\\_2008/Pravo/29716.doc.htm](http://www.rusnauka.com/10_NPE_2008/Pravo/29716.doc.htm). Текст: электронный.

3. Котловой С. Деятельность социального педагога с медиаторами как посредниками в решении конфликтов / С. Котловой. Текст: непосредственный // Молодежь и рынок. 2015. № 1 (120). С. 82–86.

4. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174). Текст: электронный.

УДК 159.9.72

**И. А. Курочкина**

**I. A. Kurochkina**

*ФГАОУ ВО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург  
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg  
superquen@yandex.ru*

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

## **PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT IN THE CONDITIONS OF ORGANIZATIONS OF ORPHANCY AND CHILDREN LEFT WITHOUT PARENTAL CARE**

**Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот и возможности их решения.