

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 377.5
ББК 72.57

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ОТКРЫТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КОЛЛЕДЖА В УСЛОВИЯХ РЫНКА ТРУДА

О. Н. Арефьев

Ключевые слова: субъект рыночных отношений; открытая образовательная система; ключевые компетенции; адаптивность; рынок труда; саморазвитие; социальное партнерство; комплексная система управления качеством подготовки специалистов; результативность обучения.

Резюме: Статья посвящена выявлению ключевых компетенций, генерирующих динамические возможности, необходимые для реализации базисных принципов, на которых основывается формирование открытой образовательной системы колледжа. Последовательно рассмотрено, в каких конкретных проявлениях может быть реализована каждая из ключевых компетенций.

Образовательную систему колледжа следует рассматривать как социальную систему, являющуюся **субъектом рыночных отношений**. Она не может быть изолирована от внешней среды, так как является ее органичной частью.

При формировании направлений развития содержания и организации образовательной системы колледжа первоочередное внимание должно быть уделено социальному заказу. Социальными заказчиками являются все те организации, учреждения и лица, которые принимают выпускников на работу, учебу или каким-то образом взаимодействуют с ними. Каждого заказчика интересует свой набор образовательных характеристик, отвечающих его профессиональным, ведомственным и индивидуальным представлениям и запросам. Кроме того, и это чрезвычайно важно, сам студент в процессе получения образования и после выпуска из колледжа является потребителем своей образованности при решении социальных и личных жизненных задач. Таким образом, студент тоже является одним из социальных заказчиков. Поэтому колледжу как субъекту рыночных отношений необходимо создавать и развивать рынок образовательных услуг, номенклатуру, спрос и предложение которых определяет конъюнктура современного рынка труда.

Данная концепция предусматривает переход к современной парадигме развития образования, включающей понимание образовательного учреждения

как открытой образовательной системы. Она предполагает переход к доступной для воздействия общества системе образования, развитие которой обусловлено постоянным взаимодействием с внешней средой, прежде всего сопряженностью рынков труда и образовательных услуг.

Однако в педагогической теории и практике пока недостаточно полно разработан практический инструментарий и необходимые условия для такого перехода.

В частности:

1) отсутствует систематизация и не выделены базисные принципы, на которых основывается формирование открытой образовательной системы колледжа;

2) не выявлены **ключевые компетенции** открытой образовательной системы колледжа, генерирующие динамические возможности, необходимые для реализации базисных принципов;

3) не определено, в каких конкретных формах и проявлениях могут быть реализованы эти возможности.

Необходимо учитывать, что ключевые компетенции – это сплав знаний и опыта сотрудников и преподавательского состава, организационных способностей руководства в увязке с современной учебно-материальной базой, это то, что образовательная система **способна и обязана делать наилучшим образом**. Именно с ключевыми (стержневыми) компетенциями связано создание образовательных услуг, которые находят признание рынка труда и социальных заказчиков.

Ключевые компетенции, как правило, заключаются в интеграции различных способностей формировать открытую образовательную систему колледжа таким образом, чтобы реализовать возможность производить в долгосрочной перспективе востребованные рынком труда образовательные услуги.

Результаты исследовательской работы по выявлению базисных принципов и ключевых компетенций, формирующих открытую образовательную систему колледжа*, приведены в таблице.

Базисные принципы и ключевые компетенции открытой образовательной системы колледжа в условиях рынка труда

№ п/п	Базисные принципы, на которых основывается формирование открытой образовательной системы колледжа	Ключевые компетенции, генерирующие динамические возможности, необходимые для реализации базисных принципов
1	2	3
1	Открытость как необходимое условие функционирования современной образовательной системы	Способность к постоянному взаимодействию с внешней средой, предвидение будущего и согласование с ним своих действий
2	Ориентация образовательной системы на результат	Способность достигать заданного педагогического результата

* Работа выполнена автором в лаборатории проблем модернизации профессионального образования Федерального агентства по атомной энергии.

Окончание таблицы

1	2	3
3	Стратегичность организационной архитектуры	Способность к стратегическому управлению
4	Устойчивое привлечение всех видов ресурсов, необходимых для функционирования и развития образовательной системы	Способность получать необходимые ресурсы из внешней среды
5	Гибкие образовательные схемы	Способность выстраивать учебные программы в соответствии с индивидуальными запросами личности и требованиями рынка труда
6	Тесная связь с работодателями	Способность выстраивать партнерские отношения с субъектами внешней среды
7	Постоянный контроль качества подготовки специалистов	Способность осуществления системного контроля качества подготовки специалистов

Рассмотрим последовательно, в каких конкретно формах и проявлениях может быть реализована каждая из ключевых компетенций:

1. *Способность к постоянному взаимодействию с внешней средой, предвидение будущего и согласование с ним своих действий.*

Открытость как необходимое условие функционирования современной образовательной системы колледжа предполагает ее тесное взаимодействие с внешней средой, органическую включенность в рыночные отношения с признанием приоритета социального заказа. Чтобы обеспечить нужный баланс объемов выпуска специалистов, уровня их квалификации и структуры занятости, требуется развитие долговременных заказов на подготовку кадров.

В силу своей открытости образовательная система колледжа будет способна прогнозировать и учитывать перемены в экономике, отражать изменения в технологии и управлении производством, предоставлять возможность образования людям разных возрастов, гарантировать достижение требуемых образовательных стандартов.

Традиционный подход к образованию основан на мышлении «от прошлого – через настоящее – к будущему». Такой подход малоперспективен. Открытая образовательная система колледжа базируется на мышлении – **«от образа будущего успеха – к настоящему»**. В формировании открытой образовательной системы важную роль играют интуиция и творчество.

Согласно новой образовательной парадигме, сотрудники колледжа должны учиться разнообразно и нетрадиционно думать в следующих направлениях:

- понимание настоящей и, главное, будущей конкурентоспособности открытой образовательной системы;
- понимание результативности деятельности в условиях рынка труда;
- глубинное понимание природы своей образовательной системы и сущности ее качественного перехода в открытую систему.

Большое значение приобретают способность и готовность к постоянному взаимодействию с социальными заказчиками в вопросах содержания образования, в том числе разработки стандартов, учебных планов, программ и систем контроля качества. Кратко такое взаимодействие имеет следующий алгоритм: «Работодатель определяет, чему учить, образовательное учреждение – как учить!» [1, с. 15].

2. *Способность достигать заданного педагогического результата.*

Здесь необходимо начинать с проектирования результата, которого надо достичь. Таким желаемым результатом образования является профессионально-личностная модель выпускника колледжа. Применительно к конкретным условиям учебных заведений атомной промышленности была разработана практико-ориентированная модель подготовки специалистов, которая содержит пять основных составляющих: *профессиональную, социальную, культурную, управленческо-экономическую и психологическую*. Каждая составляющая, в свою очередь, состоит из ряда блоков.

Реализация всех составляющих модели направлена на подготовку личности, способной к постоянному саморазвитию и самосовершенствованию на протяжении всей жизни.

Алгоритм достижения конечного результата напрямую зависит от стратегии развития колледжа, которая рассматривается как система стратегий, обеспечивающих функционирование подсистем (стратегия развития и обеспечения непрерывных технологий образования и привлечения ресурсов; стратегия внедрения и развития информационных технологий и т. д.). На основе разработанных стратегий формируются программы развития соответствующих функциональных подсистем колледжа, организация выполнения которых способствует генерированию необходимых организационно-педагогических условий успешности профессиональной подготовки специалистов.

Например, в колледже были созданы условия для генерирования и применения в учебном процессе *когнитивно-информационной* и *субъектной педагогических практик* (посредством оборудования и развития Интернет-библиотеки с залами электронного обучения; реализации и развития образовательных программ факультета дополнительного образования; организации и развития научно-исследовательской работы студентов и т. д.).

С учетом данных первичной диагностики студентов определяется их персональная образовательная траектория, пиком которой является достижение намеченных личных целей (результатов) образования в рамках разработанной модели. На этой основе проектируется персональная программа с указанием промежуточных этапов контроля и итоговой диагностики.

С учетом общечеловеческих и национальных ценностей следует выделить значимость достижения выпускниками колледжа следующих результатов:

- 1) здоровье и здоровый образ жизни;
- 2) воспитанность;

3) образованность, соотносящаяся с личностными способностями и ответственностью Госстандарту и евростандарту;

4) готовность к продолжению образования и труду в рыночных социально-экономических условиях;

5) готовность к жизни в обществе и семье в новых социальных условиях.

3. *Способность к стратегическому управлению.*

Способность к стратегическому управлению проявляется в виде реализации конкретных действий в соответствии с определенной моделью. Модель отражает восемь основных этапов стратегического управления. Эти этапы представляют собой следующую пошаговую процедуру действий замкнутого круга стратегического цикла:

1) проведение диагностики внешней и внутренней среды образовательной системы колледжа (системный анализ ресурсных возможностей);

2) стратегический анализ конкретной ситуации для конкретной образовательной системы колледжа;

3) определение образовательной миссии колледжа, установление его целей;

4) разработка, определение и выбор стратегий образовательной системы колледжа, включая стратегии структурных подразделений и отдельных функциональных подсистем;

5) установление стратегических приоритетов;

6) сведение стратегий отдельных подсистем в единую стратегию колледжа, доработка стратегии до уровня целостности и создание всесторонней программы формирования и развития открытой образовательной системы колледжа на заданную стратегическую перспективу;

7) реализация программы формирования и развития открытой образовательной системы колледжа посредством разработки и осуществления конкретного плана действий;

8) стратегический контролинг в целях комплексной координации всех процессов и всех элементов стратегического управления образовательной системой колледжа.

Переход к открытой образовательной системе колледжа в условиях рынка труда требует перепроектирования организационной архитектуры. Ряд проведенных исследований показывает, что этот процесс должен осуществляться в следующей последовательности:

1) после определения желаемого результата образования выявляются *организационно-педагогические условия*, при которых он может быть достигнут.

Применительно к конкретным условиям Уральского технологического колледжа такими условиями являются:

- управление деятельностью колледжа по результатам;
- личностно-ориентированная парадигма воспитания и обучения;
- использование в учебном процессе когнитивно-информационной и субъектной педагогических практик;

- создание и функционирование в колледже системы методической работы, направленной на формирование и совершенствование профессионализма преподавателей;

- осуществление воспитательной деятельности, направленной на формирование социально-устойчивой личности студента.

2) в рамках перепроектирования организационной архитектуры и соответствующей разработки программ развития функциональных подсистем колледжа выявляются комплексы мероприятий, реализация которых генерирует (создает) необходимые организационно-педагогические условия.

Отдельными примерами таких мероприятий являются:

- развитие в колледже информационно-образовательной среды, ориентированной на самостоятельную деятельность по приобретению знаний;

- организация и развитие научно-исследовательской работы;

- формирование планов воспитательной работы на основе изучения интересов студентов, использование их инициативы;

- реализация и развитие образовательных программ факультета дополнительного образования и т. д.

3) конструируются организационные схемы функциональных подсистем, производится перепроектирование внутренней среды посредством проектирования управляющей структуры, обеспечивающей *коммуникацию колледжа с современным рынком труда*.

Например, одним из направлений, обеспечивающим такую коммуникацию, является создание в рамках организационной структуры службы обеспечения непрерывных технологий образования и привлечения ресурсов. Эта служба занимается определением и развитием направлений работы отдела маркетинга, реализацией и развитием образовательных программ факультета дополнительного образования, обеспечением работы и развитием кадрового агентства (подбор и развитие персонала, содействие в трудоустройстве выпускников колледжа), обеспечением реализации и развитием схемы непрерывного образования «колледж – вуз».

4. *Способность получать необходимые ресурсы из внешней среды.*

Открытая образовательная система колледжа взаимодействует с внешней средой и должна получать из нее ресурсы, без которых она может перестать функционировать и, соответственно, развиваться.

В рыночных социально-экономических условиях поступление всех видов ресурсов в значительной мере зависит от самого образовательного учреждения. Поэтому должна быть разработана целевая программа привлечения необходимых видов ресурсов: кадровых, финансовых, материально-технических и других.

Так, программа привлечения *кадровых ресурсов* определяет, какие специалисты необходимы колледжу в настоящее время и на перспективу. Сегодня, например, при лично ориентированной парадигме воспитания и обучения востребован преподаватель, который выступает в качестве организатора (тью-

тора) самостоятельной познавательной деятельности студента, консультанта и помощника, что соответствует мировым стандартам, когда преподавателя рассматривают как менеджера, управляющего активной развивающей деятельностью обучающегося.

Большую роль играют *финансовые ресурсы*, которые состоят из привлекаемых бюджетных и внебюджетных средств. Особую значимость в современных условиях приобретает формирование внебюджетных средств. Основным источником их поступления является предоставление хозрасчетных образовательных услуг. В практике Уральского технологического колледжа существует конкретная методика, благодаря которой работа в этом направлении носит управляемый, плановый характер. Данная методика основана на построении и реализации матрицы «образовательные услуги – рынок», которая позволяет: классифицировать образовательные услуги по объемам реализации и уровням доходности; определять, какие виды образовательных услуг следует развивать, а какие сокращать; оценивать эффективность освоения новых рынков сбыта для старых и новых образовательных услуг.

Целевая программа *материально-технических ресурсов* необходима для опережающего развития учебно-материальной базы. При ее составлении следует учитывать повсеместное развитие и использование в учебном процессе информационных и компьютерных технологий. Отсюда возникает особая необходимость в создании автоматизированных мест преподавателей и соответствующим образом оборудованных мультимедийных аудиторий.

Способность образовательной системы колледжа получать необходимые ресурсы из внешней среды является одной из наиболее важных. Неспособность к такой деятельности сопряжена с низкой эффективностью.

5. *Способность выстраивать учебные программы в соответствии с индивидуальными запросами личности и требованиями рынка труда.*

В современных условиях существенно меняется содержание понятия «профессия»: на первый план выдвигается не готовый набор профессионально-технических навыков, а деятельностно-организационная способность человека «расти» в профессии, умение анализировать свой профессиональный уровень, быстро создавать, конструировать конкретные профессиональные навыки, обнаруживать и осваивать новые знания и профессиональные зоны в соответствии с меняющимися требованиями рыночной ситуации.

Проведенные исследования показывают: для того чтобы выстроить учебные программы в соответствии с индивидуальными запросами личности, учебный процесс должен включать:

- коммуникативный режим обучения;
- большой объем самостоятельной работы студента;
- возможность выбора учебных курсов и самостоятельного выстраивания учебных программ;
- компетентностно ориентированные учебные программы.

Оказываясь в таком образовательном пространстве, студент попадает в зону активного самостоятельного развития, так как практически сам определяет конфигурацию своей индивидуальной образовательной траектории.

Чтобы совершенствовать процессы индивидуального обучения, колледж должен постоянно улучшать свою организационную культуру, которая формируется на базе ценностей, влияющих на действия и поведение отдельных людей, составляющих педагогический коллектив. Высокая организационная культура способствует формированию такого климата, в котором индивидуальное обучение и гибкие образовательные схемы ценятся очень высоко.

Способность выстраивать партнерские отношения с субъектами внешней среды.

Новые экономические условия меняют всю систему подготовки кадров. Все более актуальным становится вопрос формирования новой системы отношений между образовательными учреждениями и социальными заказчиками их «продукции».

Одной из главных задач образовательной системы колледжа в современных условиях является переориентация всей системы подготовки кадров на потребности рынка труда. Быстро реагировать на изменения конъюнктуры рынка труда возможно только при создании системы социального партнерства, куда должны войти все субъекты внешней среды, у которых может появиться интерес к взаимодействию с образовательной системой колледжа на основе партнерских отношений.

Интерес к взаимодействию может возникнуть в случае, если колледж будет готовить таких специалистов, у которых наряду с профессиональными характеристиками (в соответствии с требованиями работодателей) будут присутствовать такие личностные качества, как лидерская компетентность, умение работать в группе, коммуникативная компетентность, самоорганизация, умение правильно подать себя и результаты своей работы.

Социальное партнерство, восстановление и укрепление связей с предприятиями открывает для образовательных систем колледжей дополнительные **возможности саморазвития:**

- упрощается доступ к информации о рынке труда (квалификации и количестве востребованных специалистов);
- обеспечивается учет требований работодателей к содержанию подготовки специалистов;
- упрощается процедура корректировки старых и разработки новых учебных материалов и программ, отвечающих требованиям работодателей;
- открываются более широкие возможности для организации практики студентов;
- появляются возможности для организации краткосрочной стажировки педагогических работников с целью ознакомления с новыми типами оборудования и технологическими процессами;
- расширяются возможности трудоустройства выпускников.

6. Способность осуществления системного контроля качества подготовки специалистов.

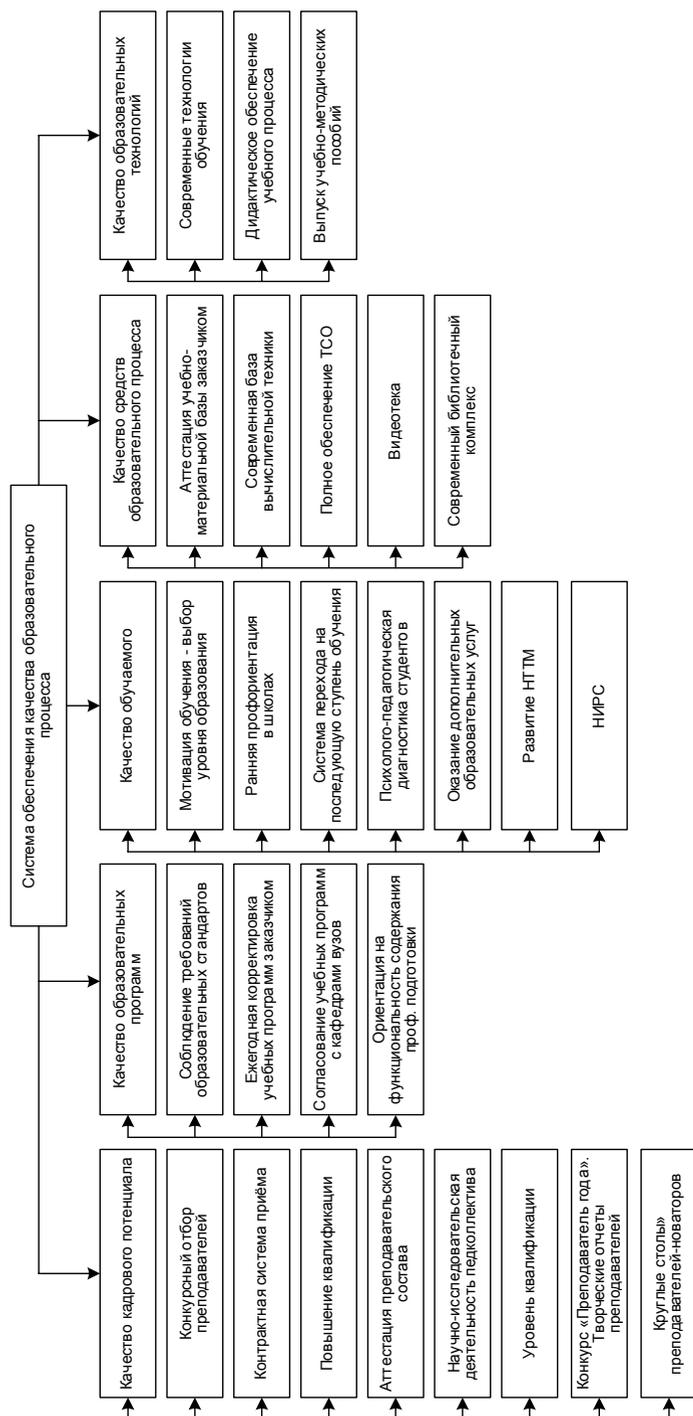
Построение комплексной системы управления качеством подготовки специалистов требует решения трех взаимосвязанных задач: формирование эталона качества, включающего конечные цели подготовки; сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на основе этого оценки качества; выработку управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутое качество, с целью минимизации обнаруженных отклонений [2].

Исходя из этого, первым шагом в создании системы является формирование научно обоснованного эталона качества подготовки специалистов. Таким эталоном является разработанная для конкретных условий колледжа профессионально-личностная модель выпускника повышенной квалификации, способного овладеть современными производственными, информационными и компьютерными технологиями. При этом квалификационные требования к выпускнику отражают такие качества специалиста, как профессиональная компетентность, мобильность, самоорганизация, высокая образованность и культура.

Сегодня студенты колледжа дополнительно стремятся к владению иностранным языком, хорошей компьютерной подготовке, знанию бухгалтерского учета, машинописи и делопроизводства и т. п. Дополнительные образовательные программы, первоначально имеющие цели удовлетворения образовательно-культурных потребностей студентов колледжа и учащихся школ, превратились в необходимое условие качественной подготовки специалистов. В условиях дефицита бюджетного финансирования доходы от хозрасчетной дополнительной образовательной деятельности позволили успешно решать проблемы социальной защиты педагогического коллектива, реализации научно-методических программ, оснащения учебно-материальной базы и создания условий для успешного интеллектуального труда и учебы. Таким образом, новые социально-экономические условия продиктовали создание многофункционального, многоуровневого регионально-отраслевого учебного заведения среднего и дополнительного профессионального образования, в котором существует своя система обеспечения качества образовательного процесса (см. рис.).

Наиболее сложной задачей во всей системе управления образовательным процессом является оценка качества подготовки специалистов. Особую трудность представляет оценка творческого потенциала специалиста. Существующая система сессионной оценки знаний не может быть основой управления обучением, в связи с чем многие ССУЗы начали поиск других принципов контроля учебного процесса, дополняющих сессионные экзамены.

Наиболее объективной оценкой качества подготовки специалиста явилась оценка его потребителями – предприятиями и организациями. Однако, при всей его объективности, этот метод имеет ограничения для использования в системе управления качеством подготовки специалистов, так как отличается некоторым запаздыванием.



Система обеспечения качества образовательного процесса в Уральском технологическом колледже

Для нормального функционирования образовательной системы требуются такие методы оценки качества подготовки, которые позволяют оперативно вмешиваться в учебный процесс с целью корректировки обучения и минимизации отклонения уровня подготовки от эталона. Реальный и наиболее успешный путь контроля учебного процесса видится в применении метода оценки качества не по отдельным дисциплинам (текущий контроль в виде зачетов остается), а по учебным модулям? вплоть до сдачи госэкзаменов и выполнения комплексных творческих работ, защищаемых перед комиссиями. Только комплексная оценка по нескольким параметрам позволит правильно скорректировать управляющее воздействие на процесс обучения.

В Уральском технологическом колледже переход на подготовку специалистов повышенного уровня квалификации потребовал формирования принципиально новой системы контроля качества обучения, новизна которого была обусловлена прежде всего ориентацией выпускника на соответствие требованиям социальных заказчиков.

Анализируя сложившуюся систему контроля учебно-воспитательного процесса, мы пришли к выводу о необходимости определения базового элемента этой системы, позволяющего оценить эффективность как педагогической деятельности отдельных преподавателей, так и управления качеством подготовки специалиста в целом. Таким элементом, безусловно, является результативность обучения. Введение в систему контроля обучения данного элемента в качестве главного, по нашему мнению, позволяет успешно решать и другие проблемы: поиск наиболее эффективных форм и методов обучения, совершенствование учебно-методического обеспечения предметов, повышение уровня профессионального мастерства преподавателей и др. Образно говоря, оценка результативности профессиональной подготовки специалиста – это то звено системы контроля, которое позволяет вытянуть всю цепочку составляющих ее компонентов. Ориентация на конечный результат дисциплинирует преподавателя, постоянно требует от него такого содержания образования и таких методических приемов, которые наиболее эффективно решают педагогическую задачу в конкретных условиях обучения.

Литература

1. Смирнов И. П., Поляков В. А., Ткаченко Е. В. Новые принципы организации начального профессионального образования. – М.: Аспект, 2004. – 32 с.

2. Федоров В. А. Качество профессионально-педагогического образования // Образование и наука. – 1999. – № 2 – С. 189–198.