

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

УДК 37.013.42
ББК 432 (2)–214

ОБЩАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Р. В. Овчарова

Как любая другая молодая наука, социальная педагогика интенсивно разрабатывает и осваивает собственные технологии и отдельные методы или заимствует их из смежных дисциплин: педагогики, социальной работы, психологии, медицины и других. На этапе становления неизбежны методологические дискуссии в науке и «путаница ролей» в сфере практической социально-педагогической деятельности при незнании или непонимании функционально-содержательных особенностей применения технологий, особенно относящихся к фонду других профессиональных областей.

В связи с этим возникает проблема уточнения сущности и специфики последних, их упорядочения в общей системе, составляющей фонд социальной педагогики. Решение этой проблемы связано с уточнением специфики заимствованных технологий и методов, во-первых, с характеристикой их собственного фонда в социальной педагогике, во-вторых, и с уточнением их функционально-содержательной иерархии в общей системе в социально-педагогической работе, в-третьих.

Понятие «технология» используется в разных значениях. *С одной стороны*, технология – это способы материализации трудовых функций человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предмета труда или социальной реальности. *С другой стороны*, технология – это практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда. *В широком смысле слова*, технология – это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения. *Характерными признаками* технологии являются процессу-

альность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности; совокупность методов изменения объекта и проектирование процесса изменения. Технологии предполагают эффективность работы при наименьших затратах времени и сил, воспроизводимы в различных условиях, имеют четко выраженные этапы, связанные между собой, и подвергаются корректировке на основе обратной связи.

Наиболее разработанными являются педагогические и психологические технологии.

Педагогические технологии – это целенаправленная система содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания, оптимально отвечающая характеристикам субъектов педагогического процесса и актуальной социально-педагогической ситуации.

Основными признаками педагогической технологии являются:

- диагностическое целеобразование;
- результативность, экономичность;
- наличие алгоритма;
- проектируемость и корректируемость;
- целостность и управляемость.

Психотехнологии – это диагностические, коррекционно-развивающие и психотерапевтические процедуры, объектом которых является психическая реальность конкретной личности, а предметом – изменения тех или иных граней этой психической реальности, влияющих на поведение человека.

Универсальными технологиями, реализация которых предполагает включение целого комплекса взаимосвязанных мер, относящихся к фонду социальной педагогики и всех ее родительских дисциплин, являются социальные технологии.

Социальные технологии – процесс прогнозирования, разработки и реализации социальных программ, способствующих обеспечению социальных гарантий и повышающих качество жизни населения.

Признаками этих технологий являются:

- социальная диагностика, прогнозирование и моделирование;
- разработка стратегических социально-ориентированных программ;
- наличие и реализация механизмов их реализации;
- наличие критериев оценки качества жизни населения.

Общая классификация социальных технологий может осуществляться по самым разным параметрам: видам деятельности, характеру решаемых задач, уровням и сферам применения и другим параметрам (табл. 1).

Таблица 1

Классификация социальных технологий

Основания классификации	Виды социальных технологий
Сферы применения	<ul style="list-style-type: none"> ● Глобальные ● Универсальные
Объекты	<ul style="list-style-type: none"> ● Региональные ● Групповые ● Общинные ● Индивидуальные
Характер решаемых задач	<ul style="list-style-type: none"> ● Организационные ● Обучающие (информационные) ● Инновационные (поисковые) ● Социальное моделирование ● Социальное прогнозирование
Область заимствования методов	<ul style="list-style-type: none"> ● Социально-медицинские ● Социально-психологические ● Социально-педагогические ● Собственно социальной работы
Направления социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> ● Социальная диагностика (экспертиза) ● Социальная профилактика ● Социальный контроль (надзор) ● Социальная реабилитация ● Социальная адаптация ● Социальный патронаж (опека) ● Социальное обеспечение ● Социальная терапия ● Социальное консультирование

Так, по первому критерию выделяют глобальные, универсальные и региональные технологии. По объектам социальной работы – это индивидуальные, групповые и общинные технологии. Разнообразие решаемых задач подразумевает и соответствующие технологии: организационные, обучающие, инновационно-поисковые, социального моделирования и проектирования и т. д.

Особо выделяются в деятельности социального педагога четыре *основные группы технологий*: собственно социальной работы, социально-психологические, социально-медицинские и социально-педагогические. Последняя группа технологий разработана в теории и практике социальной педагогики.

Особо выделяются в деятельности социального педагога четыре *основные группы технологий*: собственно социальной работы, социально-психологические, социально-медицинские и социально-педагогические. Последняя группа технологий разработана в теории и практике социальной педагогики.

Технологии социальной работы – целенаправленная, диагностически обусловленная система методов и приемов воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками и направленная на решение различного рода социальных проблем, обеспечение социальной защиты населения и изменение качества жизни конкретного человека.

Признаками этих технологий являются:

- наличие программы, в рамках которой решается конкретная социальная проблема;
- алгоритм последовательности операций для достижения конкретного результата;
- наличие критериев оценки успешной деятельности социальных служб (работников);
- непрерывность контакта с клиентом;
- динамизм содержания, форм и методов социальной работы.

Названия направлений социальной и социально-педагогической работы и соответствующих им технологий, к сожалению, совпадают, что вызывает определенные затруднения при характеристике последних. Это затруднение можно преодолеть, если определить *направление* как возможное поле деятельности, ее содержание, а соответствующую *технологию* – как реальный целенаправленный процесс в общем пространстве деятельности с конкретным содержанием, формами и методами социальной работы, соответствующими задачам конкретного случая.

Представим описание технологий социальной работы по критерию «направления социальной работы».

Социальная диагностика – комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Социальная диагностика предполагает анализ социальной проблемы с помощью системы методов, путем расчленения ее на элементы, по которым осуществляется исследование. Полученный социальный диагноз служит основанием для принятия решений и практических действий, направленных на предупреждение и торможение негативных тенденций исследуемого социального явления.

Социальная адаптация – система методов и приемов, имеющих целью оказание социальной поддержки людям в процессе их социализации или приспособления к новым социальным условиям, в связи с изменением социального статуса, жизненных утрат и неудач, а также неадаптированным личностям.

Социальная профилактика – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения негативного характера и другие социально опасные и вредные отклонения в поведении. Ее целью является создание предпосылок для формирования законопослушного, высоконравственного поведения.

Социальный контроль – механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и организационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность). Социальный контроль направлен на обеспечение функционирования системы в соответствии с социальными нормами и образцами и осуществляется в форме официальной через правовые нормы и неофициальной – через взаимоконтроль и общественное мнение.

Социальная опека (патронаж) – особая форма государственной защиты прав личности, имущества недееспособных и других граждан в случаях, предусмотренных законом. Как технология, социальная опека включает выявление лиц, нуждающихся в этом виде социального обслуживания, подбор опекунов, работу с ними, регулирование их отношений с опекаемыми, защиту прав и интересов последних. Патронаж предполагает проведение на дому профилактических

ких, оздоровительных, санитарно-просветительских мероприятий, предоставление социальных услуг.

Социальная реабилитация – процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде. Как технология, она предполагает совокупность методов, направленных на реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, профессиональном, личностном уровнях в глазах общества.

Социальное обеспечение – целенаправленное оказание различных социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в социальной помощи.

Социальная терапия – целенаправленный процесс практического воздействия государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий. Она включает комплекс взаимосвязанных мер социально-экономического и организационно-воспитательного характера, способствующих нормализации поведения граждан.

Социальное консультирование – технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Социально-психологические технологии – это диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение людей, включенных в различные социальные группы.

Социально-медицинские технологии – совокупность приемов и методов воздействия, направленных на сохранение здоровья человека и формирование здорового образа жизни.

Социально-педагогические технологии – совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально-ориентированных видах деятельности.

Рассмотрим более подробно виды социально-педагогических технологий (табл. 2).

Таблица 2

Виды социально-педагогических технологий

- Социально-педагогическая диагностика
- Социально-педагогическая профилактика
- Социально-педагогическая поддержка детства
- Психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации развития ребенка
- Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков

Социально-педагогическая диагностика – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов. По содержанию и конечным целям она является педагогической, а по методике проведения имеет много общего с психологическими и социологическими исследованиями.

Объектом диагностики для социального педагога является развивающаяся личность ребенка в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование этой личности. Предметом диагностики является социально-педагогическая реальность. Предмет и объект диагностики отражаются в ее содержании.

В социально-педагогической диагностике распознаются социально-психологические характеристики воспитательного микросоциума, особенности педагогического процесса и семейного воспитания (этимологическая диагностика), а также индивидуально-психологические характеристики личности, связанные с ее социальными взаимодействиями (симптоматическая диагностика).

Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности. Эта система предупредительных мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей. Эта система осуществляется на фоне общей гуманизации педагогического процесса. Ее успешное проведение связано со всеми субъектами целостного педагогического процесса.

Профилактика предусматривает решение еще не возникших проблем. Поэтому некоторые меры принимаются задолго до их возникновения. Напри-

мер, многие родители и учителя стремятся развивать активность ребенка, предоставляют ему свободу выбора, поощряют инициативу и самостоятельность, предупреждая тем самым социальный инфантилизм и пассивность.

Другие профилактические меры принимаются непосредственно перед возникновением проблем. Так, при возникновении у ребенка пробелов в знаниях, умениях и навыках образовательного и социально-этического характера социальный педагог ведет с ним индивидуальную работу, предупреждая социально-педагогическую запущенность ребенка.

Третья группа профилактических мер принимаются в отношении уже возникшей проблемы, но предупреждают возникновение новых проблем. Например, педагог работает с отдельными поведенческими недостатками ребенка, профилируя развитие негативных личностных свойств.

Первые два подхода можно отнести к *общей профилактике*, а третий – к *специальной*. Можно называть *специальной профилактикой* систему мер, ориентированных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, профилактика неуспеваемости, профилактика школьных страхов и т. п.

В последние годы много внимания уделяется *ранней профилактике* отклонений в развитии личности ребенка. Это обусловлено тем, что детство является тем периодом, в котором закладывается фундамент личности; в детстве закладываются нравственные и этические эталоны; в детстве формируется правилосообразное поведение и нормативная деятельность; нервная система ребенка чрезвычайно пластична и способна к изменению; в этом периоде ребенок обладает повышенной внушаемостью, подражаемостью; ребенок зависим от взрослого; а родители и педагоги – его главные авторитеты.

Социально-педагогическая поддержка – это система социально-педагогических мер, обеспечивающих такие психолого-педагогические условия жизнедеятельности ребенка, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности

Психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации развития ребенка направлена на изменение различных внешних и внутренних факторов и условий социального воспитания, или перестройку их взаимодействия, исходя из понимания социальной ситуации развития, ее объективного (какой она реально является) и субъективного (какой она воспринимается и переживается) аспектов.

Используя эту технологию, социальный педагог может направить свою деятельность на воспитательный микросоциум ребенка (педагоги, родители, группа сверстников), изменяя характер их отношения, воздействия на ребенка. Он также может воздействовать на его представления об окружающих и взаимоотношениях с ними и сопровождающие их переживания и изменять их. Он может, наконец, способствовать изменению позиции ребенка по отношению к социуму (содействие, противодействие, бездействие).

Социальная защита детства – это специальные меры по гарантированному обеспечению прав несовершеннолетних, предусмотренных российским законодательством и Международной конвенцией о правах ребенка.

Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков – их возвращение, включение, реинтеграция в общество (семья, школа, класс, коллектив сверстников, система учебно-трудовых и досуговых отношений), способствующие полноценному функционированию в качестве социального субъекта.

Реабилитация – это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она включает аспекты профилактики и коррекции отклонений в его развитии.

Профилактика в системе реабилитации связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности. Чаще всего она связана со средой, социальным окружением ребенка.

Коррекция предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена прежде всего на самого ребенка.

Восстановление ребенка в правах предполагает учет основных положений Конвенции ООН о правах ребенка: его право на жизнь и выживание, право на воспитание и обучение, защиту прав и свобод личности, обеспечение возможностей для благоприятного развития, активное участие в жизни общества.

Реабилитация невозможна без восстановления ребенка в статусе и дееспособности. В психолого-педагогическом смысле это означает восстановление ребенка как социального субъекта и как субъекта ведущей (формирующей) деятельности. Реабилитация не только связана с преодолением семейных,

школьных репрессий и социальной дискриминации несовершеннолетних, но и изменением представлений ребенка о самом себе – его Я-концепции.

Реабилитация ребенка возможна только через оптимизацию его ведущей деятельности и нормализацию всей системы отношений с окружающими.

В основе рассмотренных технологий лежит целесообразное сочетание определенных методов.

Всякий раз, когда социальный педагог сталкивается с необходимостью инструментального обеспечения программ профессиональной деятельности, ему приходится анализировать фонд известных методов и выбирать наиболее адекватные из них.

В социально-педагогической практике **метод** – это способ взаимосвязанной деятельности социального педагога и ребенка, которые способствуют накоплению позитивного социального опыта, содействуют социализации и социально-педагогической реабилитации ребенка.

Приведенная в таблице 3 классификация методов основана на двух параметрах: *область заимствования* (методы социальной работы, педагогические, психологические, социально-педагогические) и *вид или направление профессиональной деятельности* (экспертная оценка, консультирование, организация успеха, содействия и сотворчества и другие).

Среди собственно социально-педагогических методов можно выделить три основные группы: методы социального воспитания, методы социально-педагогического воздействия и методы организации социально-педагогического взаимодействия.

Таблица 3

Классификация основных методов, используемых социальным педагогом

Методы социальной работы	Психологические методы	Педагогические методы
1	2	3
Методы социальной диагностики: Интервью Мониторинг Социологический опрос Экспертная оценка Экспертный прогноз Биографический метод	Психодиагностические: Тесты интеллекта и способностей Личностные опросники Тесты достижений Проективные тесты Рисуночные тесты Социометрия	Организационные: Педагогический эксперимент Педагогической диагностики: Педагогическое наблюдение Естественный эксперимент

Продолжение табл. 3

1	2	3
<p>Методы социальной профилактики: Превентивный метод Социальная терапия Социодрама Группа поддержки</p> <p>Методы социального контроля: Социальный надзор Социальная опека Социально-медицинский уход Социальное обслуживание</p> <p>Методы социальной реабилитации: Трудотерапия Статусное перемещение Групповая терапия Кризисная интервенция</p> <p>Социально-экономические методы: Метод льгот и пособий Метод компенсаций Социальный патронаж Медицинский патронаж Социально-экономические санкции</p> <p>Организационно-распорядительные методы: Регламентирование Нормирование Инструктирование Критика Контроль и проверка исполнения</p>	<p>Психокоррекционные: Психогимнастика Игровая коррекция Игротерапия Арттерапия Диагностический обучающий эксперимент Социально-психологический тренинг Тренинг поведения</p> <p>Методы психологического консультирования: Эмпатическое слушание Интерпретация Идентификация Фасилитация Выдвижение гипотез</p> <p>Методы психотерапии Сутестия Самовнушение Рационализация Психоанализ Транзактный анализ Групповая терапия Поведенческая терапия Семейная психотерапия</p>	<p>Обучения: Словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция) Наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником) Практические (упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации)</p> <p>Воспитания: Положительный пример Убеждение Приучение Поощрение и наказание Внушение Упражнение Перспектива Игра Доверие Организация успеха Самовоспитание</p>

*Общая классификация технологий и методов
социально-педагогической работы*

Окончание табл. 3

1	2	3
<i>Социально-педагогические методы</i>		
Методы социального воспитания: Метод мотивирования и приобщения к действию Метод репродуцирования Метод закрепления и обогащения Метод содействия и сотворчества	Методы социально-педагогического воздействия: Методы, воздействующие на сознание Методы, воздействующие на чувства Методы, воздействующие на поведение	Методы организации социально-педагогического взаимодействия: Методы целеполагания Методы ценностного ориентирования Методы организации деятельности Методы общения Методы оценки Методы самореализации

Литература

1. Бочарова В. Г. Педагогика социальной работы. М., 1994.
2. Гусякова А. Г., Холостова Е. И. Основы теории социальной работы. М., 1997.
3. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога. М., 2000.
4. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования. М., 2000.
5. Теория и методология социальной работы / Под ред. С. И. Григорьева. М., 1994.