

# НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

## ТОЛЕРАНТНОСТЬ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ

(материалы заседания ученого совета

УГНОЦ УрО РАО 24 октября 2004 г.)

На очередном заседании Ученого Совета УГНОЦ УрО РАО обсуждалась проблема толерантности в педагогическом общении. С докладом на эту тему выступила доктор филологических наук, профессор кафедры акмеологии общего и профессионального образования Российского государственного профессионально-педагогического университета Ольга Борисовна Акимова.

В своем докладе она отметила, что изучение толерантности актуально для многих современных гуманитарных наук. Проблема формирования в обществе (и в первую очередь в педагогическом сообществе) установок толерантного сознания предполагает решение ряда теоретических задач: формулирование определения толерантности, которое могло бы удовлетворить российское общество; разработку методики формирования толерантного сознания и поведения (последнее имеет непосредственное отношение к педагогическому общению). К сожалению, толерантному отношению и поведению в педагогической сфере не обучают (а в педагогических словарях нет даже определений этого термина). Толерантность принято рассматривать как положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной ментальной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения другого человека – ученика, коллеги, родителя (И. А. Стернин). В России толерантное поведение – пока декларируемая норма, которая в официальной обстановке еще более или менее соблюдается, а в межличностных отношениях очень часто нарушается. Многие ученые отмечают отсутствие педагогической толерантности в отношении детей в семье и школе, хотя толерантность детей в значительной степени формируется толерантным поведением взрослых. В первую очередь, как показывают психологические исследования, условием появления установок толерантного сознания является формирование коммуникативной толерантности, через которую можно выйти на поведенческую толерантность. Необходима разработка методик и обучающих программ по практическому формированию повседневной толерантности в дошкольных, средних, высших учебных заведениях, в системе подготовки и переподготовки кадров. Это вполне реальная задача, связанная с формированием вежливости, навыков речевого этикета и культуры общения.

Пока толерантность адекватно воспринимается незначительной частью образованного населения, большинство носителей языка относится к ней негативно или отождествляет ее с терпением. И современная культурно-речевая ситуация в России не может быть охарактеризована как толерантная, что сказывается и на нашем профессионально-педагогическом общении (все могут привести примеры, когда в общении с учащимися и между собой педагоги часто переходят границы допустимого).

Проблемы, поднятые в докладе, вызвали большой интерес, обсуждение доклада завершилось дискуссией. Интересно отметить, что свое отношение к поднятой проблеме выразили не только ученые, разрабатывающие данную проблему, но и молодые преподаватели вузов, учителя школ, которые приняли участие в работе Совета.

В дискуссии приняли участие доктор социологии, профессор Уральского государственного педагогического университета Л. Я. Рубина, которая обратила внимание на социологический аспект толерантности. Доктор педагогических наук, профессор Уральского государственного педагогического университета С. А. Днепров отметил необходимость правового решения данного вопроса. Доктор педагогических наук, профессор Уральского государственного университета М. Н. Дудина предложила связать проблему толерантности с вопросами этики, речевого этикета и ментальности. Кандидат исторических наук, доцент Уральского государственного педагогического университета З. И. Гузненко отметила, что вынесенная на обсуждении тема более чем актуальна, без толерантности в общении невозможна социальная перцепция, то есть восприятие и понимание человека человеком, толерантность в педагогическом общении является одним из важнейших факторов психического и нравственного развития ребенка. Кандидат педагогических наук, заместитель председателя УрО РАО В. Я. Шевченко подчеркнул важность соотнесения толерантности и безопасности.

Кандидат педагогических наук, директор Ревдинского медицинского колледжа Т. М. Резер заметила, что введение понятия «толерантность» в педагогическую науку и практику говорит о том, что в коммуникациях субъектов образовательного процесса появились негативные явления, которые в дальнейшем смогут сформировать негативную социальную норму в системе отношений «ученик – учитель». Из педагогической практики известно, что конфликты возникают чаще всего между молодым учителем и старшеклассниками в силу небольшой возрастной разницы; молодой педагог позволяет втянуть себя в конфликтную ситуацию, теряет контроль над собой, нарушая профессиональный запрет на конфликты. Другая причина возникновения конфликтов между учеником и учителем связана с психическими особенностями педагогов и проблемой профессиональных деформаций, обусловленных воздействием педагогической деятельности.

Все выступившие на обсуждении доклада отметили, что сама постановка вопроса о толерантности в педагогической практике является признаком серьезной болезни общества. И конечно, в такой ситуации на педагога возлагаются большие надежды и ответственность за формирование в будущем толерантного общества.

Члены Совета приняли Решение о том, что результаты данной дискуссии и содержание доклада профессора О. Б. Акимовой необходимо опубликовать в качестве отдельного издания и сделать его достоянием педагогической общественности Уральского региона.

На заседании Ученого совета также был рассмотрен вопрос о представлении работ на соискание ежегодной премии УрО РАО в области педагогических исследований и практики образования в Уральском регионе.

*Г. Н. Сикорская,  
О. Б. Акимова*