

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ В МЕДИЦИНСКИХ ВУЗАХ**

В практической деятельности врача важную роль играет развитость коммуникативных способностей. Поэтому развитие навыков общения как составной части профессиональной культуры медика считается одной из основных задач преподавания предметов гуманитарного блока в Ижевской государственной медицинской академии.

На занятиях по философии, социальной психологии, медбиоэтики делается попытка формировать речевую культуру будущих специалистов как основу вербальной коммуникации, предполагающей лингвистическую компетентность, знание основ логики и риторики, теории доказательства и аргументации, умение не только информировать, но и убеждать. Необходимо создать условия для перевода с языка «Я» на язык «Ты» (Ю. Лотман). Вместе с тем, как пишет один из теоретиков герменевтики Г. Шпет, истолкование значений слов как задачи интерпретации должно не только иметь в виду значение как таковое, но и принимать во внимание многообразие форм пользования словами, как и психологию пользующегося им.

Авторитет врача и доверие к нему пациента влияют на переход от одностороннего объяснения к пониманию, которое, в свою очередь, способствует повышению эффективности диагностики, лечения и реабилитации.

Педагогические задачи лично ориентированного процесса требуют формирования прежде всего следующих умений и навыков в процессе коммуникации «врач – пациент», «врач – родители пациента»:

1. Способность уверенно, кратко и просто излагать свою точку зрения.
2. Толерантность в отношении позиции пациента, его медицинской культуры.
3. Диалогичность общения.
4. Заинтересованное, небезразличное отношение к проблеме больного.
5. Умение правильно выбрать канал прохождения информации: рациональный, чувственно-эмоциональный, иррациональный.
6. Использование в процессе коммуникации образных сравнений.
7. Учет визуальных характеристик коммуникации.
8. Корреляция общения в зависимости от возрастных, религиозных, этнических и других особенностей больного.

Кроме того, медицинское образование Удмуртии ориентировано на изучение особенностей коммуникативных процессов в медицинском коллективе и в системе медицинской иерархии в целом.