

учета: а) психологической природы данного рецептивного вида речевой деятельности, а именно его внутренних механизмов; б) особенностей взаимодействия трех основных психологических механизмов (осмысления, памяти, вероятностного прогнозирования); в) общих операционных действий, осуществляющих организацию процесса аудирования.

Литература

1. Жинкин Н. И. Механизмы речи. – М.: Изд-во АПН РСФСР, 1958. – 370 с.
2. Зимняя И. А. Лингвопсихология речевой деятельности. – М.; Воронеж, 2001. – 432 с.
3. Смирнов А. А. Проблемы психологии памяти. – М.: Наука, 1966. – 423 с.
4. Соколов А. Н. Внутренняя речь при изучении иностранных языков // Вопр. психологии. – 1965. – № 5. – С. 43–55.
5. Фрумкина Р. М. Вероятность элементов текста и речевое поведение. – М., 1971. – 168 с.

С. Ю. Парфенов,
Б. Е. Стариченко

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ К ПРИМЕНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье приведены результаты исследования по разработке методической системы подготовки школьных психологов к осуществлению диагностической деятельности с помощью средств информационно-коммуникационных технологий. Доказывается, что названные средства позволяют повысить оперативность и массовость диагностического обследования, обеспечить высокую точность анализа его результатов и осуществлять эффективное накопление и хранение диагностической информации.

The article is devoted to the presentation of the research results on the development of the methodical training system of future school psychologists to realization of diagnostic activity by means of the information and communication technologies which allow to raise efficiency and mass character of diagnostic investigation, to provide high accuracy in the analysis of results and to realize effective accumulation and storage of the diagnostic information.

Одной из задач современной системы образования является «создание механизмов социальной защиты детей и подростков...», а также охрана «...здоровья детей, защита детей от всех форм дискриминации» [5]. Для решения поставленной задачи 27 апреля 1989 г. в системе образования создана Служба практической психологии образования, назначение которой состоит

«в обеспечении прогрессивного психического развития детей и подростков, их способностей, склонностей, реализации их потенци, профилактики возможных отклонений» [6].

Психодиагностическая деятельность наряду с психопрофилактической, консультативной, развивающей и коррекционной является ведущей в работе школьного педагога-психолога. Она предполагает выделение следующих этапов:

- сбор диагностической информации (психологический мониторинг);
- накопление и хранение полученной информации;
- статистическая обработка и представление данных в форме, удобной для последующего анализа;
- анализ и постановка психологического заключения.

Вместе с тем анализ должностных инструкций и принятых временных нормативов на отдельные виды деятельности показывает, что школьный психолог не имеет возможности отслеживать психологическое состояние всех субъектов школьного учебного процесса (учащихся, учителей, родителей). Обследования носят эпизодический и выборочный характер, проводятся обычно лишь в случае заметных и устойчивых отклонений, требующих значительной коррекции. Как показало анкетирование школьных психологов Курганской области, они не могут проводить систематические (мониторинговые) индивидуальные обследования всех учащихся школ, осуществлять обработку и анализ результатов, прогнозировать развитие отдельных учащихся, своевременно выявлять и корректировать девиации. Главная причина сложившейся ситуации заключается в том, что все этапы работы школьного психолога связаны с получением, обработкой и анализом значительных по объему информационных массивов. Эта деятельность невозможна без использования средств вычислительной техники. Однако анкетирование выявило, что, несмотря на достаточную техническую оснащенность школ, подавляющее большинство опрошенных не умеют применять компьютерные технологии в профессиональной деятельности. В лучшем случае компьютер используется для оформления текстовых документов. Одной из причин этого респонденты считают отсутствие необходимой технологической подготовки в вузе или на курсах повышения квалификации.

Таким образом, выявляется противоречие между социальной значимостью организации школьных психологических служб на основе современных методик и технологий, с одной стороны, и недостаточной готовностью к этому специалистов – психологов школ, с другой.

В исследованиях В. В. Александрова, Н. И. Алешкина, Л. И. Вассермана, В. А. Дюка, А. Б. Иовлева, Ю. М. Забродина, А. Б. Леоновой, Г. Я. Лившица, Р. В. Овчаровой, К. Р. Червинской, А. Г. Шмелева и других авторов показано, что современные информационно-коммуникационные технологии повышают эффективность работы психологов. Они позволяют не только заметно поднять производительность труда благодаря применению готовых решений, но и дают возможность самостоятельно создавать и развивать современные психо-

диагностические методы, на новом уровне решать профессиональные задачи. Следовательно, освоение будущими психологами диагностической деятельности с помощью средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) представляется актуальной задачей вузовского обучения. Вместе с тем анализ государственных образовательных стандартов психологических специальностей в педагогическом вузе выявляет следующее:

- незначительный объем учебных часов на изучение курса «Математика и информатика» в цикле естественнонаучных дисциплин не позволяет освоить необходимую математическую базу и компьютерную реализацию статистических методов;

- курс «Аудиовизуальные технологии обучения» не предусматривает изучение технологий компьютерного тестирования, несмотря на то, что он посвящен психофизиологическим основам восприятия аудиовизуальной информации, а также дидактическим принципам построения аудио-, видео-, компьютерных учебных пособий;

- в рамках курса «Психолого-педагогическая диагностика» рассматриваются вопросы организации диагностической деятельности, предъявляемых к ней требований и необходимых средств. ГОС ВПО предусматривает изучение компьютерных технологий в психодиагностике. Однако в рекомендованной литературе излагается лишь суть методик, но не раскрываются способы их реализации посредством современных компьютерных технологий;

- в рамках дисциплины «Использование информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе» частично изучаются методы компьютерного контроля знаний учащихся, но не обсуждаются вопросы психологической диагностики и обработки результатов психологических исследований.

Таким образом, хотя отдельные вопросы и методы диагностической деятельности психолога рассматриваются в целом ряде дисциплин общей и предметной подготовки, однако это рассмотрение не имеет целостного, системного характера, позволяющего сформировать у будущего специалиста требуемые компетенции.

Необходимость разрешения указанного противоречия обуславливает актуальность нашей работы и позволяет определить проблему исследования: каким образом должна быть построена и реализована в образовательном пространстве педвуза методическая система подготовки специалистов школьных психологических служб к эффективному осуществлению диагностической деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий?

Объект исследования: процесс обучения будущих школьных психологов в педагогическом вузе. *Предмет исследования:* система подготовки будущих школьных психологов к осуществлению диагностической деятельности на базе информационно-коммуникационных технологий. *Цель исследования:* разработка и научное обоснование названной методической системы.

В ходе исследования была выдвинута и проверена следующая гипотеза: если на основании принципов системности, научности, профессиональ-

ной значимости, преемственности, минимальной содержательной достаточности и актуальной технологичности спроектировать и реализовать систему подготовки будущих педагогов-психологов к применению информационно-коммуникационных технологий в диагностической деятельности, то ее использование обеспечит формирование у выпускников необходимых компетенций.

Первый этап работы был посвящен теоретическому рассмотрению сущности и структуры диагностической деятельности школьного психолога.

Родовым в данном случае следует считать понятие «деятельность вообще». Очевидно, что содержанием диагностической деятельности является исследование, предполагающее *постановку вопроса и поиск ответа, расширяющего представление о субъекте*. Таким образом, диагностическая деятельность может рассматриваться в виде технологической цепочки известных и подробно описанных общих этапов. При этом диагностика как процесс решения определенной задачи носит итерационный характер.

В рамках данного исследования под диагностической деятельностью школьного психолога понимается *совокупность целостных мотивированных актов, направленных на получение и использование новых знаний о субъекте исследования, в основе которых лежит конкретная психодиагностическая методика*.

Цель и содержание следующего этапа работы заключались в рассмотрении и развитии понятийного аппарата, многообразия инструментов и средств, современных информационно-коммуникационных технологий, а также выделении возможностей и основных направлений их применения в диагностической деятельности школьного психолога [45, с. 106–110].

Показано, что широкий спектр средств современных ИКТ можно условно подразделить на следующие функциональные группы:

- средства поиска информации и оперативного доступа к ней: поисковые системы сети Интернет; электронные библиотеки;
- средства удаленной коммуникации: в режиме on-line – голосовой (видео), текстовый и графический чаты; в режиме off-line – электронная почта, форум; интерактивный сайт;
- средства сбора диагностической информации: компьютерные тесты; технологии мультимедиа; системы программирования;
- средства обработки и накопления полученных диагностических данных: системы управления базами данных; табличные процессоры;
- средства представления результатов психодиагностических обследований: электронные презентации; компьютерная графика.

Таким образом, определив методы диагностики и параметры результативности, школьный психолог должен органично дополнять их использованием соответствующего информационно-технологического компонента. Поэтому в процессе подготовки ему следует овладеть набором определенных знаний и умений.

К необходимым знаниям школьного психолога относятся:

- цель и задачи профессиональной деятельности в контексте информатизации системы образования;
- структура и сущность диагностической деятельности, ее специфика и функции в современном образовании;
- методика организации психологической диагностики в школе (в рамках основного образования), а также способы ее компьютерной реализации;
- возможности и основные направления использования информационно-коммуникационных технологий в диагностической деятельности школьного психолога;
- программно-инструментальные средства и технологии создания электронных материалов диагностического назначения;
- методика учета возрастных особенностей испытуемых при создании электронных диагностических материалов;

Школьный психолог должен уметь использовать в диагностической деятельности:

- современные программно-инструментальные средства;
- программно-технические средства, востребованные при подготовке электронных материалов диагностического назначения;
- ресурсы сети Интернет и соответствующего программного обеспечения в организации сбора диагностической информации, исследовательской деятельности и поиске информационных источников.

Заключительный этап теоретической части работы представлял собой проектирование методической системы подготовки будущих психологов к созданию и применению информационно-коммуникационных технологий в диагностической деятельности. Построения базировались на обобщенной модели методической системы В. П. Беспалько [11]. В ее основу в качестве целевого компонента (и одновременно ожидаемого результата) нами положено формирование готовности психолога в совокупности его мотивационно-целевого, когнитивно-знаниевого, операционально-деятельностного и рефлексивного компонентов деятельности, а также принципов профессиональной направленности, технологичности и самостоятельности.

Указанные целевые установки и принципы позволили определить содержательный и инструментально-технологический компоненты подготовки. Они предполагают освоение соответствующих дидактических единиц психолого-педагогического (методического), организационно-управленческого и информационно-технологического направлений в рамках спецкурса «Компьютерное сопровождение диагностической деятельности школьного психолога». Курс разработан с учетом преемственности содержания дисциплин «Математика и информатика», «Аудиовизуальные технологии обучения», «Психолого-педагогическая диагностика» и «Использование информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе».

Основной целью опытно-поисковой работы была практическая проверка гипотезы о возможности построения методической системы, обеспечи-

вающей формирование у будущих школьных психологов необходимых компетенций в области применения ИКТ в диагностической деятельности. Исследование проводилось на факультете коррекционной педагогики и специальной психологии Шадринского государственного педагогического института. В нем приняли участие 65 студентов, 30 преподавателей и 26 школьных психологов.

Опытно-поисковая работа проводилась в три этапа.

На *констатирующем* этапе (2004–2005 гг.) на основании анализа библиографических источников и проведения анкетирования школьных психологов, преподавателей и студентов факультета коррекционной педагогики и специальной психологии были выявлены противоречия, связанные с недостаточной готовностью специалистов школьной психологической службы к осуществлению профессиональной деятельности на основе современных технологических решений. Это дало основание сформулировать проблему исследования, описать его исходные положения. Была также проведена проработка теоретических оснований исследования, произведен терминологический анализ, сформирован понятийный аппарат.

Поисковый этап (2005–2006 гг.) был посвящен обоснованию принципов построения методической системы подготовки будущих школьных психологов к применению информационно-коммуникационных технологий в диагностической деятельности, построению педагогической модели системы, раскрытию значения и функций каждой из дисциплин учебного плана, связанных с формированием требуемых компетенций. На этом же этапе была выявлена необходимость введения в план подготовки интегрирующей дисциплины «Компьютерное сопровождение диагностической деятельности школьного психолога», разработано ее содержание и методика проведения учебных занятий. Были обоснованы показатели и критерии результативности применения системы подготовки, а также разработана процедура измерения этих показателей и интерпретации их значений.

Целью *формирующего* этапа (2006–2007 гг.) опытно-поисковой работы стала проверка результативности применения предложенной системы.

В соответствии с целью и содержанием был разработан диагностический инструментарий, позволяющий реализовать контрольно-регулирующий и оценочно-результативный компоненты. Так, усвоение теоретического блока контролировалось путем компьютерного тестирования в области содержания основных дидактических единиц учебной программы спецкурса. Мотивационная сфера оценивалась посредством специально разработанных анкет и опросников. Текущий контроль успеваемости проверялся с помощью лабораторных работ, оценивавшихся экспертами. Показателем сформированности основных умений служила самостоятельная работа студентов по подготовке и защите индивидуального педагогического проекта – комплекса электронных документов и методических материалов. При оценке проектов использовался метод поэлементного анализа.

Лабораторные работы и проекты, выполненные обучаемыми за 2005–2008 учебные годы и оцененные в соответствии с принятыми критериями, позволили получить данные об успешности обучения (см. таблицу). Результаты сопоставлялись с уровнем 70% (соответствующим критерию В. П. Беспалько в модели полного усвоения знаний [11, с. 192]), свидетельствующим о достаточной степени усвоения выделенного элемента.

Результаты оценки лабораторных работ и проектов, %

Вид работ	Элемент	Средняя доля в группе		
		2005/06 уч. г.	2006/07 уч. г.	2007/08 уч. г.
Лабораторные работы	Компьютерные тесты	71	68	72
	Базы данных	75	71	76
	Электронные таблицы	78	67	78
	Презентации	80	74	70
Проект	Компьютерные тесты	72	68	72
	Базы данных	76	73	77
	Электронные таблицы	79	80	79
	Презентации	81	81	72

Как следует из приведенной таблицы, подавляющее большинство элементов усвоены обучаемыми на достаточном высоком уровне, превышающим критериальное значение 70%. Наличие показателей ниже требуемого уровня указывает на необходимость внесения соответствующих корректив в программу спецкурса и методику обучения. Однако полное усвоение большинства элементов свидетельствует о правомерности выбранных подходов.

Можно утверждать, что в ходе проведенного исследования была доказана эффективность разработанной методической системы подготовки школьных психологов, которая обеспечивает формирование компетенций в области применения современных информационно-коммуникационных технологий в диагностической деятельности.

Литература

1. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. – М., 1989. – 192 с.
2. Закон об образовании. Гл. 5, ст. 50. [Электрон. ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/edu/43_1.html#p43
3. Использование НИТ в преподавании математики. [Электрон. ресурс] Режим доступа: <http://www.nerungri.edu.ru/muuo/pweb/rmenu/matem/kurs/1.html>
4. Кудрявцев А. Д., Кириллов А. И., Бурковская М. А., Зими́на О. В. О тенденциях и перспективах математического образования. [Электрон. ресурс] Режим доступа: http://conferens.sumdu.edu.ua/dl2004/ua/date/seminar/2004_01_22/article/o_tendenciyah_i_perspectivah.doc

5. Повышение эффективности подготовки учителей физики и информатики: Материалы Междунар науч.-практ. конф. – Екатеринбург, 3–4 апреля 2006 г.: В 2 ч. / Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2006. – Ч. 2. – 161 с.

6. Положение о психологической службе системы образования. Гл. 1, ст. 2. [Электрон. ресурс] Режим доступа: <http://psiholog-rmo.narod.ru/doc/normativ/polozhenie.zip>

**О. Н. Шахматова,
Е. М. Сартакова**

ВЗАИМОСВЯЗЬ Я-КОНЦЕПЦИИ ЛИЧНОСТИ И КРЕАТИВНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

В статье описано исследование взаимосвязи Я-концепции и креативности, проведенное в Снежинском политехническом колледже. На основании его результатов доказываются взаимовлияние процессов формирования Я-концепции и развития креативности.

In this article the research of interrelation of the I-concept and creativity, carried out in Snezhinsk polytechnical college is described. On the basis of its results interference of processes of formation of the I-concept and development of the creativity is proved.

Реорганизация отечественной образовательной системы (изменение программ обучения, внедрение новых учебных дисциплин) направлена на повышение качества образования и уровня подготовки молодых специалистов. Однако до сих пор существует противоречие между ориентацией классического обучения на предметное преподавание, воспроизведение знаний и требованиями современного производства. Устранить данное противоречие призвана личностно-развивающая концепция образования (Э. Ф. Зеер, А. В. Петровский, В. В. Сериков), целью которой является развитие ценностно-смысловой сферы личности и способностей к творчеству, самообразованию, самоактуализации.

Отечественная психология подчеркивает взаимосвязь воспитания, обучения и развития личности (Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, Н. Ф. Талызина и др.) Обучение стимулирует развитие личности и в то же время опирается на него. В рамках компетентного подхода (Э. Ф. Зеер) обучение и развитие осуществляется путем формирования компетентностей, компетенций и метапрофессиональных качеств. Для понимания того, какое влияние на личность оказывают современные образовательные программы, необходим мониторинг развития личности студента.

Понятию личности посвящены работы многих отечественных и зарубежных психологов: А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, А. В. Петровского, К. К. Платонова, Э. Фрейда, Р. Кеттелла, Д. Келли, К. Роджерса, Э. Эриксона, А. Бандуры. Одной из составляющих личности является Я-концепция – совокупность представлений человека о самом себе вкупе с их оценкой. Изучени-