

УДК 74.5: 37. 016
ББК 378: 74.26

Л. П. Кистанова
**СИТУАТИВНО-ТЕЗАУРУСНЫЙ ПОДХОД К
ФОРМИРОВАНИЮ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ
ТУРИНДУСТРИИ**

Ключевые слова: *иноязычная коммуникативная компетентность; ситуативность; тезаурусные структуры; формирование социокультурной, деятельностной (информативной) и индивидуально-личностной компетентностей.*

Резюме: *в статье затрагивается актуальная для системы высшего профессионального образования тема формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов на основе ситуативно-тезаурусного подхода, способствующего накоплению, развитию и активному использованию тезаурусных структур как системы профессиональных знаний, умений и навыков в типичных ситуациях профессиональных взаимоотношений.*

Современные интеграционные процессы во всех сферах деятельности общества и развитие межкультурной коммуникации обусловили потребность в специалистах различного профиля, владеющих языками межнационального общения, что ставит перед системой высшего профессионального образования задачу достижения будущими специалистами иноязычной коммуникативной компетентности в качестве приоритетного направления в обучении иностранному языку в вузах неязыкового профиля.

Коммуникативная компетентность, то есть готовность и способность к коммуникации, эффективные индивидуальные способы взаимодействия с людьми, культура общения и поведения – важнейшие качественные показатели профессионализма специалиста любого профиля, в связи с чем формирование и развитие коммуникативной компетентности будущих специалистов уже на ранних этапах обучения в вузе представляется нам одной из стратегических задач высшей школы.

Иноязычная коммуникативная компетентность в вузах туристского профиля, готовящих будущих специалистов индустрии туризма, ориентированной на активное использование иностранного языка как средства профессионального общения, является ключевой в ряду других профессионально значимых компетентностей специалистов этого профиля.

Результаты проведенного научного исследования показали, что одним из путей решения поставленной задачи может стать использование *ситуативно-тезаурусного подхода*, основу которого составляют положения теории ситуативности, разработанной Е. И. Пассовым применительно к системе общешкольного образования. Данный подход был творчески применен нами к процессу обучения иностранному языку как средству профессиональной деятельности с целью формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов туриндустррии.

Применительно к лингводидактике высшего профессионального образования основные положения *ситуативно-тезаурусного подхода* сводятся к следующему:

1. Процесс обучения иноязычному общению строится на основе ситуаций как системе статусно-ролевых, социальных, деятельностных и нравст-

венных взаимоотношений субъектов общения [3, с. 54], моделирующих типичные профессиональные взаимоотношения будущих специалистов сферы туризма с иностранными клиентами / деловыми партнерами. При таком подходе ситуация общения рассматривается как проблема рассогласования в системе профессиональных взаимоотношений собеседников и предполагает решение разнообразных речемыслительных задач, направленных на ее урегулирование. Интегративный характер туристской деятельности, аккумулирующей знания самых разных отраслей, способен обеспечить разнообразное предметное содержание в вышеупомянутых ситуациях, что дает широкие возможности для развития коммуникативной компетентности будущих специалистов этого профиля.

Поскольку в большинстве случаев иноязычного общения в этой сфере деятельности речь идет о более или менее регламентированных контактах, тесно связанных с областями и секторами туризма и социальными ролями, которые выполняют общающиеся, то при отборе и организации учебного материала мы считаем целесообразным сделать акцент на социальные контакты, их детализацию и выявление наиболее типичных рассогласований в системе профессиональных взаимоотношений собеседников.

Проблема, составляющая предметное содержание профессионального общения, часто бывает выражена специфическими средствами подязыка профессии, содержащими определенный «минимальный набор лексических и грамматических категорий и элементов, необходимых для общения в узкой сфере деятельности и описания определенной предметной области» [2, с. 16], которые обычно объединяют в понятие «тезаурус» – «множество смысловыражающих элементов (слов, словосочетаний и т.п.) некоторого языка с заданными смысловыми отношениями» [4, с. 148]. Поэтому мы считаем более верным определить такой подход как *ситуативно-тезаурусный*, при этом формирование тезаурусных структур выделяем как доминирующее, характеризующее готовность использовать иностранный язык в профессиональном труде при решении коммуникативных задач. Поддерживая постоянную обратную связь и обеспечивая взаимный контроль суждений, мнений, обсуждаемых идей и программ, *тезаурусные структуры* позволяют управлять такими формами коммуникации, как беседа, обсуждение договоров и контрактов, дискуссия и т. п., способствуют социальной ориентации коммуникантов и формируют *социокультурную компетентность*. Обслуживая информационную сторону коммуникации и обеспечивая информационную ценность и достоверность информации, они способствуют становлению профессионального мышления и закладывают понятийную основу и базовую терминологию *специальной деятельности компетентности*. Позволяя выбирать соответствующий ситуации эмоциональный регистр общения, свидетельствующий не только о социальном статусе специалиста, но и его личной культуре и воспитанности, тезаурусные структуры формируют *индивидуально-личностную компетентность* в соответствии с речевыми нормами профессиональной и деловой этики.

2. *Ситуативно-тезаурусный подход* задает логику перехода от выполнения единичных профессионально ориентированных учебных речемыслительных задач к непосредственной профессиональной деятельности, требования со стороны которой выступают системообразующими и создают контекстный принцип построения и развертывания учебных квазипрофессиональных си-

туаций. Чем разнообразнее проблемы, являющиеся содержательной основой ситуации, и чем более тематически и функционально они профориентированы, тем большего объема должны быть знания, умения и навыки будущего специалиста, позволяющие ему воспринимать и понимать проблему, составляющую предметное содержание общения, выраженное специфическими средствами подъязыка профессии. Данное обстоятельство предполагает постепенное, поэтапное нарастание сложности речемыслительных задач, выполняемых студентами на иностранном языке, их соответствие уровню общей и профессиональной подготовки будущих специалистов на каждом этапе обучения и способствует формированию *специальной деятельностной (информативной) компетентности* будущих специалистов сферы туризма.

3. Накопление профессиональных знаний происходит на основе активного речевого общения в совместной (групповой, парной, кооперативной) деятельности, при которой студенты, выступая в той или иной роли, вынуждены вступать в контакты друг с другом, выражать и отстаивать свою точку зрения, осваивать принятые нормы общения в типичных ситуациях профессиональных взаимоотношений с иностранными клиентами и деловыми партнерами, то есть овладевать будущей профессиональной деятельностью, что способствует социализации личности и облегчает прохождение длительного пути трансформации учебной деятельности в профессиональную [1].

4. Усвоение знаний, осуществляемое студентами в контексте решения профессиональных задач, обеспечивает условия для формирования индивидуально-личностной мотивации. Процесс учения приобретает личностный смысл, поскольку предполагает выработку собственной стратегии поведения в той или иной ситуации, творческий подход к решению проблемы, что создает положительный эмоциональный настрой студентов, удовлетворенность достигнутыми результатами в освоении профессионального труда, способствует саморазвитию профессиональных способностей, вырабатывает готовность использовать иностранный язык для решения задач профессионального общения, формируя таким образом *индивидуально-личностную компетентность*.

Ситуативно-тезаурусный подход, моделирующий типичные ситуации профессиональных взаимоотношений и способствующий накоплению, развитию и активному использованию в речевой деятельности тезаурусных структур, составляющих суть и основу подготовленности специалиста к профессиональной деятельности, способствует формированию иноязычной коммуникативной компетентности будущих специалистов сферы туризма.

Литература

1. Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высшая школа, 1991. – 207 с.
2. Митрофанова О. Д. Научный стиль речи: проблемы обучения. – М.: Рус. язык, 1985. – 162 с.
3. Пассов Е. И. Программа-концепция коммуникативного языкового образования: концепция развития индивидуальности в диалоге культур. М.: Просвещение, 2000. – С. 54–55.
4. Шрейдер Ю. А. Информация в структурах с отношениями // Исследования по математической лингвистике, математической логике и информационным языкам. – М.: Наука, 1972. – 148 с.