

## ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 373.24, 373.25

ББК Ч411.404

### С. Ф. Багаутдинова, Г. Ш. Рубин, Н. Г. Корнешук ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ НА ОСНОВЕ КВАЛИМЕТРИИ

*Ключевые слова:* дошкольное образовательное учреждение; квалиметрия; номенклатура показателей качества; матричная структура.

*Резюме:* в статье описаны квалиметрические основы оценки качества дошкольного образовательного учреждения (ДОУ): принципы построения матричной структуры номенклатуры показателей качества ДОУ, номенклатура показателей качества ДОУ, основные положения квалиметрии по оценке качества ДОУ.

Одной из стратегических задач развития системы образования до 2010 г., определенной Федеральной целевой программой развития образования (ФЦПРО), является развитие системы обеспечения качества образовательных услуг. ФЦПРО намечены пути решения этой задачи, в том числе – развитие новых форм и механизмов оценки и контроля качества деятельности образовательных учреждений.

В теории и практике управления дошкольным образованием вопросы оценки и контроля качества активно обсуждаются с 1993 г. в связи с введением новых правовых основ повышения качества и разработкой механизма аттестации ДОУ. Положения такой научной области, как квалиметрия, могут способствовать обновлению механизма оценки качества образования в ДОУ.

**Квалиметрия** охватывает методологические и практические вопросы количественной оценки качества [1]. Квалиметрическая оценка позволит повысить роль формализованной информации в управлении ДОУ. Как справедливо отмечает Е. С. Комарова, долгое время в управлении образованием использовались в основном словесные формы описания результатов работы, которые малоэффективны при работе с большим объемом информации. «В отличие от словесной информации формализованная информация обладает большей точностью, менее подвержена влиянию субъективных факторов при ее интерпретации, может преобразовываться при помощи математических методов, ее легче систематизировать, хранить, повторно использовать» [2, с. 9].

По мнению М. М. Калейчик, «чтобы улучшить качество, нужно, прежде всего, уметь его количественно определять...» [1, с. 8].

В квалиметрии **«качество** – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением» [1, с. 17]. Применительно к дошкольному образованию качество – это совокупность свойств, удовлетворяющих потребностям участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов и родителей) и субъектов социального заказа ДОУ (государства, учредителя, семьи, школы). **Свойства** продукции измеряются **показателями качества** – количественными характеристиками, рассматриваемыми применительно к определенным условиям создания или потребления продук-

ции [1, с. 18]. Необходимо «...управление не тем или иным компонентом образовательного процесса, а свойствами этих компонентов, их соответствием определенным нормам» [3].

В квалиметрии, независимо от области ее применения, **процесс оценивания качества** представляет следующую последовательность действий:

- раскрытие структурности качества;
- определение номенклатуры взаимосвязанных показателей качества;
- определение значений показателей качества;
- оценка качества.

При анализе существующих механизмов оценки качества дошкольного образования, в частности процедуры аттестации детских садов (обращение именно к этой процедуре связано с ее обязательным характером), можно выделить два из указанных действий – первое и последнее. Совокупность свойств объекта описывается словесно, а их оценка производится с применением порядковых шкал (трехуровневая шкала в Федеральной программе аттестации ДООУ и шестиуровневая – в региональной (Челябинской области). В этом случае количественной обработке подвергаются оценки экспертов, а не свойства учреждения дошкольного образования.

Специфика определения номенклатуры показателей качества и значений выбранных показателей применительно к оценке деятельности образовательного учреждения представлена Н. Г. Корнещук, Г. Ш. Рубиным, Т. А. Новичковой следующим образом [4]:

- качество образовательного учреждения оценивается единым числовым комплексным показателем;
- комплексный показатель интегрируется из единичных, которые представляют собой иерархическую структуру;
- по содержанию показатели делятся на доминирующие, которые не могут быть перекрыты сколь угодно большим значением менее значимых, и компенсируемые (менее значимые), которые должны вносить свой количественный вклад в комплексный показатель;
- для сворачивания множества единичных показателей в единый числовой комплексный показатель необходимо знать их численное значение значимости (весомости).

Определив актуальность и особенности применения положений квалиметрии для оценки качества образования в ДООУ, охарактеризуем сущность предлагаемого подхода к раскрытию структуры качества дошкольного образования.

В основу структурирования положены современные подходы к рассмотрению качества образования (через совокупность свойств: качество условий, качество образовательного процесса, качество результатов этого процесса) и основных функций ДООУ любого вида.

Основные функции ДООУ, согласно нормативным документам, это – охрана жизни и укрепление здоровья детей, развитие детей, взаимодействие с семьями воспитанников и с семьями, воспитывающими детей на дому. Функция развития детей конкретизирована в соответствии с ведущими направлениями содержания образования в ДООУ: физическим, познавательно-развивающим, социально-личностным, художественно-эстетическим.

Каждую функцию и направление содержания образования в ДООУ целесообразно оценивать с точки зрения:

- условий осуществления образовательного процесса (материально-технических и кадровых);
- самого образовательного процесса (организационно-методические условия);
- результатов образовательного процесса.

В предложенной структуре критерии качества образования: материально-технические, кадровые, организационно-методические условия и результаты образовательного процесса – выступают единими основаниями для оценки разных функций и направлений содержания образования в ДООУ. Такие единые основания отсутствуют в существующей процедуре аттестации, где каждое направление рассматривается с точки зрения разных исследовательских подходов, а материально-технические и кадровые условия выделены в самостоятельные направления (Федеральная программа аттестации ДООУ).

Выбрав подход к структурированию качества, можно перейти к определению **номенклатуры показателей качества**. Процедура определения номенклатуры заключается в представлении перечня групп показателей качества и перечня конкретных показателей в каждой из выбранных групп [1].

Согласно разработанной матрице, функционал ДООУ выступает комплексным показателем. Групповые показатели представлены тремя уровнями:

- конкретные функции ДООУ;
- направления образования в ДООУ, характеризующие функцию развития детей;
- материально-технические и кадровые условия отдельных направлений развития детей (например обеспеченность специальными помещениями и оборудованием для познавательно-речевого развития детей).

Каждый групповой показатель выражен определенным набором элементарных показателей. Выбирая элементарные (их содержание раскрыто ниже), мы стремились максимально уменьшить их набор, руководствуясь такими требованиями, как: возможность измерить показатель; возможность проверить достоверность информации, повлиявшей на оценку показателя; преемственность с существующими подходами к оценке ДООУ, с материалами статистической отчетности по деятельности ДООУ. Данные статистической отчетности слабо используются руководителями ДООУ для решения задач повышения качества образования.

Особого внимания требуют показатели, характеризующие качество результатов. Оценка результатов образовательного процесса в ДООУ должна быть специфичной. Учитывая неоднозначность точек зрения исследователей и управленцев по данному вопросу, необязательность уровня дошкольного образования в системе непрерывного образования, постановку задачи системного развития дошкольного образования МОиН РФ, для оценки результатов выбраны характеристики готовности ребенка к школе и важные показатели деятельности учреждения.

Готовность ребенка к школе рассмотрена через следующие характеристики: физическая, интеллектуальная, личностная готовность, специальная готовность (подготовка к усвоению предметов начальной школы), что отвечает классическим представлениям о необходимости взаимосвязи общей и специальной готовности ребенка к обучению в школе.

В качестве показателей деятельности ДООУ выбраны социально значимые оценки: уровень заболеваемости детей, показатели функционирования ДООУ, востребованности ДООУ среди населения.

Наличие номенклатуры показателей качества позволяет провести определение значений показателей качества, т.е. дифференцировать их на доминирующие и компенсируемые, а также установить весовости показателей. Определение весовости и статуса (доминирующие и компенсируемые) в известных исследованиях по квалиметрии [5] производится экспертным методом. Применительно к разработанной номенклатуре наиболее компетентными экспертами, на наш взгляд, выступят руководители дошкольных учреждений и их заместители по учебно-воспитательной работе, а также специалисты органов управления образованием.

Квалиметрический подход к оценке качества дошкольного образования позволит повысить эффективность контроля за деятельностью ДООУ, в частности, оптимизировать процедуру аттестации ДООУ с точки зрения принципов экономичности и объективности:

1) существенно сократить количество показателей (критериев) оценки образования в ДООУ. В предложенной структуре общее количество показателей в пять раз меньше количества показателей, используемых в региональных процедурах аттестации ДООУ, и в десять раз меньше, чем в федеральных процедурах аттестации. Это, в свою очередь, выступит основанием для повышения эффективности самоанализа деятельности ДООУ в процессе подготовки к аттестации и государственной аккредитации;

2) минимизировать количество показателей, оцениваемых исключительно экспертным путем, за счет введения показателей, оцениваемых на основе количественных расчетов;

3) повысить объективность процедуры определения вида ДООУ (детский сад, или детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением какого-либо направления, или детский сад – центр развития ребенка) с учетом степени выраженности показателей, характеризующих кадровое, материально-техническое обеспечение различных направлений содержания образования в ДООУ, результатов образования по этим направлениям;

4) согласовать контрольно-аналитические процедуры – аттестацию и инспектирование ДООУ в регионе за счет использования показателей, применяемых в статистической отчетности по деятельности ДООУ;

5) согласовать информационное обеспечение управления ДООУ на разных уровнях: региональном, муниципальном, учреждения.

При использовании предложенной структуры и номенклатуры показателей качества образования в ДООУ контроль качества образования должен приобрести характер мониторинга результатов образования, хода образовательного процесса, необходимого для постоянной корректировки целей ДООУ и путей их реализации.

#### Литература

1. Калейчик М. М. Квалиметрия: учебное пособие. – М.: МГИУ, 2003. – 200 с.
2. Комарова Е. С. Как оценить работу детского сада: пособие для рук. дошкол. образоват. учреждений. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2006. – 127 с.

3. Татьянченко Д. В. Управление качеством образования: вхождение в проблему / Д. В. Татьянченко, С. Г. Воровщиков. – Челябинск: ПО «Книга», 1995. – 105 с.
4. Корнешук Н. Г., Рубин Г. Ш., Новичкова Т. А. Качество образования и его количественная оценка. Вопросы информатизации образования // Научно-практический электронный альманах. – № 1. – 2005. – [http://npstoik.ru/vio/inside.php?ind=articles&article\\_key=22&PHPSESSID=af97b49f1bce523603d15d351400233b](http://npstoik.ru/vio/inside.php?ind=articles&article_key=22&PHPSESSID=af97b49f1bce523603d15d351400233b).
5. Рубин Г. Ш., Гун Г. С. Логические законы оценки качества продукции. Библиографический указатель. ВИНТИ «Депонированные рукописи» – 1982. – № 1. – 15 с.