

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

EMOTIONAL SUPPORT OF DISTANCE LEARNING

Аннотация. В статье раскрываются особенности взаимодействия современного преподавателя и студента в условиях дистантного обучения. Рассматриваются психологические аспекты дистанционного обучения.

Abstract. The article reveals the features of interaction between a modern teacher and a student in the conditions of distant learning. Psychological aspects of distance learning are considered.

Ключевые слова: дистанционное обучение, эмоции, положительные и отрицательные эмоции.

Keywords: distance learning, emotions, positive and negative emotions.

Дистанционное обучение, как показало время, может стать единственно возможной формой обучения. Но это не означает, что цифровые технологии могут заменить реального преподавателя. Наоборот, преподаватель, своим, возможно, «незримым» присутствием будет выполнять функции педагога с применением новых технологий, и в частности, технологий дистанционного обучения.

Многие исследователи выделяют как положительные, так и отрицательные стороны такой формы обучения.

Остановимся на психологических аспектах. Рассмотрим, какие эмоциональные состояния возникают у обучающихся в условиях дистанционного обучения, и как преподаватель может повлиять на появление тех или иных эмоций.

Как говорил Платон: «Любое обучение связано с эмоциями». Эмоции определяют качество жизни любого человека, в том числе и студента [1]. Благодаря эмоциям человек воспринимает материал, анализирует, развивается.

При любой форме обучения у студентов могут возникать как положительные, так и негативные психоэмоциональные состояния.

Во-первых, организация итогового контроля — сложный вопрос при рассмотрении любой формы обучения, и в том числе, дистанционной.

При очной форме обучения экзамены могут вызывать такие отрицательные эмоции, как тревога, страх — могут привести к стрессам, психологическим срывам. Многие авторы отмечают опасность таких отрица-

тельных эмоций и их влияние на здоровье учащихся. «В нашем случае, экзаменационный стресс и регистрируемая нами экзаменационная тревожность могут оказаться подлинными отрицательными эмоциями, опасность которых в том, что они ведут к появлению в будущем психосоматических проблем. Поэтому, даже если отличники, могут компенсировать когнитивный компонент своей тревожности высокими способностями и получить желаемую отметку на экзамене, все равно экзаменационный стресс может привести к неприятным последствиям для их здоровья в будущем» [2].

В дистанционном обучении удаленность от преподавателя, от очного экзамена позволяет нивелировать эту проблему. «Удаленный» экзамен, например, в виде теста, как мы полагаем, все же создает меньшую напряженность.

Во-вторых, общение преподавателя и студента способно вызвать такие положительные эмоции, как радость, удовольствие, гордость. Считается, что отсутствие очного общения между преподавателем и студентом в дистанционном обучении исключает индивидуальный подход в обучении. С этим мнением можно поспорить. Многие студенты на очных занятиях смущаются, боятся задавать вопросы и очень плохо идут на контакт, оставляют нерешенными свои проблемы. При дистанционной форме обучения в электронной образовательной среде у каждого студента, как и у каждого преподавателя, создается личный кабинет, в котором можно задать интересующие вопросы, решить свои проблемы. У преподавателя появляется возможность мобильно связываться как со всей группой, так и с конкретным студентом. Конечно, в этом случае преподавателю приходится уделять больше времени на такое общение, нежели при очном обучении.

Кроме того, отзывы преподавателя на работы студента, подсказки, полезные ссылки даже при удаленной работе способны выработать у студента интерес и увлеченность предметом. Конкретные комментарии по работе студента, даже очень краткие, дают ему подтверждение того, что его работа замечена, выделена преподавателем. Важно отметить, что при этом преподаватель должен обеспечить своевременную обратную связь, что мотивирует студента к самостоятельности.

В результате, при дистанционном обучении обучающиеся не просто участвуют в вебинарах и выполняют домашние задания, но и используют созданную образовательную среду для индивидуального общения с преподавателем.

Помимо общения посредством личного кабинета положительные эмоции может вызвать и совместная работа в группе. Так, например, в качестве примера приведем совместную работу на виртуальной доске idroo во время практического занятия.

Каждому студенту рассылается ссылка на эту доску и во время занятия он прикрепляется к этой доске. Преподаватель видит, сколько студентов присутствует на занятии, кто работает. Один из студентов выполняет задание, другие студенты могут вовремя скорректировать, подсказать, за-

дать вопрос. Такая коллективная работа сплачивает. В конце занятия — письменный контроль. Каждый студент выделяет себе отдельную область на этой доске, подписывает ее, и решает свое задание. Причем, есть студенты (это видно на доске), которые «перепрыгивают» для подсказки в другие области (конечно, в разумных пределах). Последний момент, скорее положительный, нежели отрицательный. Такие студенты «подтягивают» более слабых одноклассников. Преподавателю остается только пробежаться по этим областям и выставить баллы. После занятия студенты могут вернуться и просмотреть свои решения, сравнить с другими.

В-третьих, положительные эмоции можно создавать и во время вебинаров.

Возникающие эмоции делают воспоминания более яркими, что способствует отличному запоминанию нового материала.

Так эффективным приемом является проведение опросов по ходу занятия. Воспользовавшись функцией «провести опрос», можно оперативно определить уровень понимания и усвоения материала. В зависимости от процента правильных ответов, преподаватель может перейти к следующему материалу или подробнее прокомментировать текущий. Периодическое использование этого приема даст возможность студентам почувствовать, что преподавателя интересует, понимают ли они материал, и он готов помочь разобраться в материале.

Таким образом, различные формы обучения имеют свои особенности, положительные и отрицательные качества. Каждый вид обучения способен вызвать у обучающихся как положительные, так и отрицательные эмоции.

Дистанционное обучение обладает следующими особенностями: обучение в индивидуальном темпе; свобода и гибкость управления временем, доступность для всех, социальным равноправием, творчеством, низким эмоциональным напряжением, минимальными стрессовыми ситуациями.

Традиционное обучение обладает другими особенностями: живое общение студентов и преподавателей, но при этом сильное стрессовое напряжение на контрольных, экзаменах и семинарах; также присутствует творчество; сильно выражена методологическая и мировоззренческая направленность; развивает мотивацию учения; применение преподавателем разнообразных источников приобретения знаний учащимися; гибкость используемых методик.

Бесспорно, очное обучение позволяет создавать большее количество «эмоциональных оттенков» в ходе образовательного процесса. Однако и «удаленное» обучение можно организовать так, чтобы эмоциональная его составляющая была не на последнем месте.

Список литературы

1. Березина, Т. Н. Взаимосвязь базовых запахов и базовых эмоций / Т. Н. Березина. Текст: непосредственный // Вопросы психологии. 2012. № 4. С. 106–116.

2. Соколов, Г. А. Особенности психоэмоциональных состояний студента при дистанционной форме обучения / А. Г. Соколов. Текст: электронный // Современное образование. 2014. № 1. С. 1–13. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=10921.

УДК 378.147.1:004

Б. А. Ускова, М. В. Фоминых
B. A. Uskova, M. V. Fominykh
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
bouskova@mail.ru, Fominykh.maria12@yandex.ru

МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ: ВОЗМОЖНОСТЬ РАСШИРЕНИЯ ГРАНИЦ ОБРАЗОВАНИЯ

MOBILE LEARNING: THE POSSIBILITY OF EXPANDING THE BOUNDARIES OF EDUCATION

Аннотация. В статье рассматриваются мобильные технологии как новое направление в образовании. Выделен ряд проблем, связанных с широким внедрением мобильных устройств в образование, делается акцент на том, что не решены актуальные вопросы, связанные с мобильным обучением в контексте непрерывного образования.

Abstract: Mobile technologies as a new trend in education are described in the article. A number of problems related to the widespread introduction of mobile devices in education are highlighted. The emphasis is laid on the fact that urgent issues related to mobile learning in the context of lifelong education have not been resolved.

Ключевые слова: инновационные технологии и подходы в обучении, профессиональное образование, мобильные технологии, мобильное обучение, информационно-коммуникационные технологии.

Keywords: innovative technologies and approaches in training, vocational education, mobile technologies, mobile training, information and communication technologies.

Существует огромное количество определений для понятия «мобильное обучение». Наиболее часто используемые содержат в себе следующие составляющие:

- «Мобильное обучение — это такое обучение, которое не привязано к определенному местоположению и использует образовательные возможности мобильных (портативных) технологий» [5];
- «Мобильное обучение — это использование портативных технологий, беспроводных и мобильных сетей для облегчения, поддержки, улучшения и расширения границ преподавания и получения знаний» [6].

Чаще всего в определениях мобильного обучения используются такие определения, как: ситуативное, портативное, онлайн, доступное всем и каждому, быстрое, круглосуточное, удобное, технократическое, гибкое, удаленное, доступное на ходу, сфокусированное на обучающемся, персо-