

3. *Зиннатова, М. В.* Непрерывное образование как фактор формирования транспрофессионализма личности / М. В. Зиннатова, Н. П. Моисеева. Текст: непосредственный // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы III Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 22 января 2020 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург, 2020. С 54–57.

4. *Зинченко, Ю. П.* Психолого-педагогические основания прогнозирования будущего профессионального образования: векторы развития / Ю. П. Зинченко, Е. М. Дорожкин, Э. Ф. Зеер. Текст: непосредственный // Образование и наука. 2020. Т. 22, № 3. С. 11–35. DOI: 10.17853/1994-5639-2020-3-11-35.

5. *Навыки будущего.* Что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков. URL: https://modnso.ru/moditelyam/document/2_Навыки%20будущего.pdf. Текст: электронный.

6. *Степченко, Т. А.* Самообразование учителя как средство непрерывного профессионально-педагогического образования / Т. А. Степченко. Текст: непосредственный // Научный потенциал. 2020. № 2 (29). С. 135–138.

УДК 373.2.018.26

С. А. Днепров, Ю. С. Волынцева
S. A. Dneprov, Yu. S. Volyntseva
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
ds391@list.ru

**ФИЛОГЕНЕТИЧЕСКИЕ И ОНТОГЕНЕТИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ
ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ
И ПЕДАГОГАМИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**
**PHILOGENETIC AND ONTOGENETIC CAUSES OF CONFLICTS BE-
TWEEN PARENTS AND TEACHERS IN PRESCHOOL EDUCATION**

Аннотация. В статье рассматриваются существенные изменения отношения педагогов и управленцев к конфликту и их разрешение с помощью медиации, как технологии.

Abstract. The article examines significant changes in the attitude of teachers and managers to the conflict and their resolution through mediation as a technology.

Ключевые слова: внутриличностный конфликт, медиация, развитие, медиативная деятельность.

Keywords: intrapersonal conflict, mediation, development, mediation.

Конфликтные ситуации между родителями (законными представителями) и педагогами дошкольных организаций наблюдаются все чаще, нарастает агрессивная атмосфера. Поэтому легко разрешенный конфликт может повредить имидж дошкольной организации и работающих в ней педагогов. В переводе с латинского языка «conflictus» означает буквально «столкновение». Обратим внимание на «Толковый словарь русского языка» Ожегова С. И. Словарь не только содержит это слово, но и приводит

примеры, из которых можно сделать вывод, что в XX в. слово имеет обширную область применения: «семейный конфликт», «вооруженный конфликт на границе», «конфликт с сослуживцами», «конфликтная комиссия». А если мы обратимся к словарю Ожегова С. И., то увидим, что слово «конфликт» имеет несколько дополнений, а именно «столкновение, серьезное разногласие, спор». На самом деле конфликт интересовал мыслителей издавна. Они исследовали конфликты для осмысления и трактования нового взгляда. Новый взгляд позволил видеть в конфликтах не только негативную сторону. Чаще конфликт с этой точки зрения рассматривали не просто как факт бытия человека и общества, а процесс, который определял характер индивидуальных особенностей человеческого и социального развития. Опираясь на труды, мыслители пришли к такому выводу, что благодаря конфликтам, которые разрешаются, удовлетворяя конфликтующие стороны, происходит осмысление, осознание и как следствие — развитие. Если внимательно проследить динамику развития отношения к конфликтам за последние годы, то возможно увидеть, что отношение к конфликтам существенно изменилось. Например, обратимся к опыту западных психологов, ведь они ведут огромную разъяснительную работу в достаточно разных сферах деятельности людей, но прежде всего педагогов и управленцев, и мы отметим, что и здесь произошли серьезные изменения в отношении к конфликтам. Продолжая говорить об интересе мыслителей к конфликтам, рассмотрим видение некоторых с позиции развития. Руссо Ж. Ж. «конфликт между растущим ребенком и окружающим миром должен помочь стать главнейшим средством развития личности, который потребует специальной педагогической организации» [5]. Но также Руссо Ж. Ж. называл конфликты деструктивными и призывал к недопущению конфликтов между ребенком и взрослым.

Монтессори М. была убеждена, что при самостоятельной работе обучающегося со специально разработанными учебными материалами неизбежно возникает внутрличностный конфликт, но успешное самостоятельное разрешение будет являться эффективным механизмом, так как сможет обеспечить разностороннее развитие детей [3].

Дарвин Ч. осознал в конфликте источник биологической эволюции и смог объяснить это с точки зрения теории естественного отбора в борьбе за существование и в животном мире, и в мире людей [1]. Идея Маркса К. была в том, чтобы конфликт использовался намеренно для понимания истории человеческого общества, сутью развития которого, была борьба классов и социальных групп — «история есть борьба классов», а революция являлась «локомотивом истории» [1]. Ницше Ф. видел, что неизбежно приводило к столкновениям с другими людьми, а, следовательно, бесконечным конфликтам с обществом, когда человек стремился к власти, оказывается это важнейший источник движения общественной жизни [1]. Фрейд З. был уверен, что конфликт присущ человеку с самого рождения, биологического начала и культурных ограничений, получаемых им в про-

цессе жизни (моделей поведения, правил, норм, схем деятельности и общения) [1].

А по мнению Дольника В. Р., в основе конфликтов лежат специфические биологические программы, которые содержат информацию о том, что для необходимости выживания, борьбы за существование необходимо соревноваться со своими сородичами, бороться за ресурсы [2]. И эта стратегия характерна как для животных, так и для человека являющегося биологическим видом. Объясняя это на примере животных, когда они соревнуются за пищу, самку или место в стае. Человек имеет также стремление к сотрудничеству, которое заложено еще предками, то есть генетически. Итак, мы увидели, что ключевым в конфликтах является развитие, значит, конфликты можно «переводить» в пользу общества, но важно увидеть, для чего создается конфликт, какую задачу необходимо решить в данный момент времени. Для этого нужен думающий, осознающий, по своему уровню развития взрослый человек.

Учитывая изменения в отношении педагогов и руководителей к конфликту необходимо пересмотреть и внести коррективы в интерпретацию результатов, полученных в результате существующих инструментальных средств, также разработать новые методы исследования. Для новых методов исследования потребуется пересмотреть всю идеологию психолого-педагогической работы с конфликтами. Это послужит переходом от простого исследования конфликтов и разработки алгоритмов по их разрешению до специального технологического проектирования и конструирования «учебных» конфликтов для решения задач, которые жизненно необходимы для развития личности и коллектива в условиях столкновения интересов. А мы помним, что конфликт это прогностичное состояние двух мнений, тогда сможем учитывать, что и личность, и коллектив не могут развиваться бесконфликтно, следовательно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития.

Способы разрешения конфликтов и результат определяется не только культурой конфликтующих. Следовательно, умение грамотно предвидеть, регулировать, даже создавать «учебные» конфликты в образовательном пространстве может позволить участникам образовательного процесса извлечь положительный эффект из создавшейся ситуации в виде накопления опыта поведения в конфликтных ситуациях, приобретения способностей их разрешения, а также прогнозирования их последствий. Своевременная диагностика и профилактика межличностных конфликтов в дошкольном образовании имеет важное значение для конструктивного разрешения на основе педагогической медиации (от лат. «mediare» — посредничать). «Педагогическая медиация — деятельность, помогающая спорящим сторонам придти к договоренностям, вырабатывать реалистичные и устраивающие все стороны решения, заключать договор, регулирующий отношения к предмету конфликта, организованная с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны — медиатора (посредника)» [6].

Рассматривая медиацию как технологию, возможно, видеть конфликт как точку роста новых отношений, разрешать его, раскрывая истинные интересы сторон и используя положительный опыт медиации в образовательной сфере как способа урегулирования конфликтов.

Являясь наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров, этот метод дает возможность во время процедуры медиации сторонам, участвующим в конфликте, самостоятельно приходиться к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания, умения и профессионализм медиатора. Медиация как современная коммуникативная технология взаимодействия педагога с родителями (законными представителями) открывает новые подходы и пути разрешения непростых конфликтных ситуаций.

Список литературы

1. *Астафьева, Е. Н.* Изучение педагогических конфликтов в контексте педагогического наследия прошлого / Е. Н. Астафьева. Текст: непосредственный // Историко-педагогический журнал. 2016. № 2. С. 38–47.
2. *Корнетов, Г. Б.* История педагогики за рубежом с древнейших времен до начала XXI века / Г. Б. Корнетов. Москва: АСОУ, 2013. 641 с. Текст: непосредственный.
3. *Монтессори, М.* Помогите мне сделать это самому / М. Монтессори; сост., вступ. статья М. В. Богуславского, Г. Б. Корнетова. Москва: Карапуз, 2011. 315 с. Текст: непосредственный.
4. *Платон.* Тезет / Платон. Текст: непосредственный // Собрание сочинений: в 4 томах / Платон. Москва: Мысль, 1993. Т. 2. 256 с.
5. *Руссо, Ж.-Ж.* Эмиль или О воспитании / Ж.-Ж. Руссо. Текст: непосредственный // Педагогические сочинения: в 2 томах / Ж.-Ж. Руссо. Москва: Педагогика, 1981. Т. 1. 402 с.
6. *Шамликашвили, Ц. А.* Вступление главного редактора / Ц. А. Шамликашвили. Текст: непосредственный // Медиация и право. 2007. № 3 (5). С. 3–5.

УДК 377.015.324.2:316.628.2

И. Г. Доценко

I. G. Dotsenko

***ФГБОУ ВО «Уральский государственный аграрный университет», г. Екатеринбург
Urals state agrarian university, Ekaterinburg***

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА, ПРОБУЖДАЮЩАЯ УЧЕБНУЮ МОТИВАЦИЮ

MOTIVATING EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Аннотация. Статья посвящена проблеме отсутствия мотивов учения на дисциплинах общеобразовательного цикла у студентов профессиональных образовательных организаций и решению данной проблемы. Пробуждать учебную мотивацию предлагается на основе интересов студентов и сложившихся в современной культуре форм об-