

Чучкалова Е. И.

ЭДЬЮТЕЙНМЕНТ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Елена Ивистальевна Чучкалова

к.э.н., доцент

Lika_tin@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург

EDUTAINMENT AS AN ACTUAL PERSPECTIVE

Elena Chuchkalova

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Ekaterinburg

Аннотация. *В статье обобщается опыт работы в условиях дистанционного обучения с использованием облачных программ и сетевых сервисов, определяются насущные тенденции на этапе выхода в аудиторный режим работы, рассматриваются возможности развития смешанного обучения бакалавров и магистрантов в новых условиях.*

Abstract. *The article summarizes the experience of working in the conditions of distance learning using cloud programs and network services, identifies the current trends at the stage of entering the classroom mode of work, considers the possibilities of developing mixed training of bachelors and undergraduates in the new conditions*

Ключевые слова: *высшее образование, смешанное обучение, цифровизации, электронные инструменты.*

Keywords: *higher education, mixed learning, digitalization, electronic tools*

Банально, но мир уже не будет прежним, и мы, вернувшись в аудитории, не сможем — да и не захотим — восстанавливать учебный процесс в прежнем виде. Причин этому множество.

Во-первых, преподаватели вольно или невольно не только освоили обязательный минимум электронных инструментов ведения и сопровождения учебного процесса, таких как электронная информационно-образовательная среда университета, платформа для ведения вебинаров, но и расширили ассортимент используемых там функций. Множественные проблемы с функционированием системы для проведения вебинаров Mirapolis и ее ограниченные возможности привели к тому, что преподаватели включили в свой арсенал дополнительные платформы для ведения конференций с обратной связью, например, ZOOM, Skype.

Зачастую ежедневная практика ведения преподавателями вебинаров способствовала переосмыслению своих презентаций и актуальному реформатированию их с учётом особенностей восприятия студентами: яркость слайдов, четкая логика изложения, минимум текста, «говорящие» картинки, наличие интриги и т. д.

Необходимость ведения практических занятий с активной обратной связью и организации самостоятельной работы студентов для обеспечения (насколько возможно) качественного обучения принудила педагогов изучить и внедрить в образовательный процесс дополнительные сервисы и программы для коллективной онлайн и офлайн работы — Padlet, Miro, Trello и пр. (рис 1).

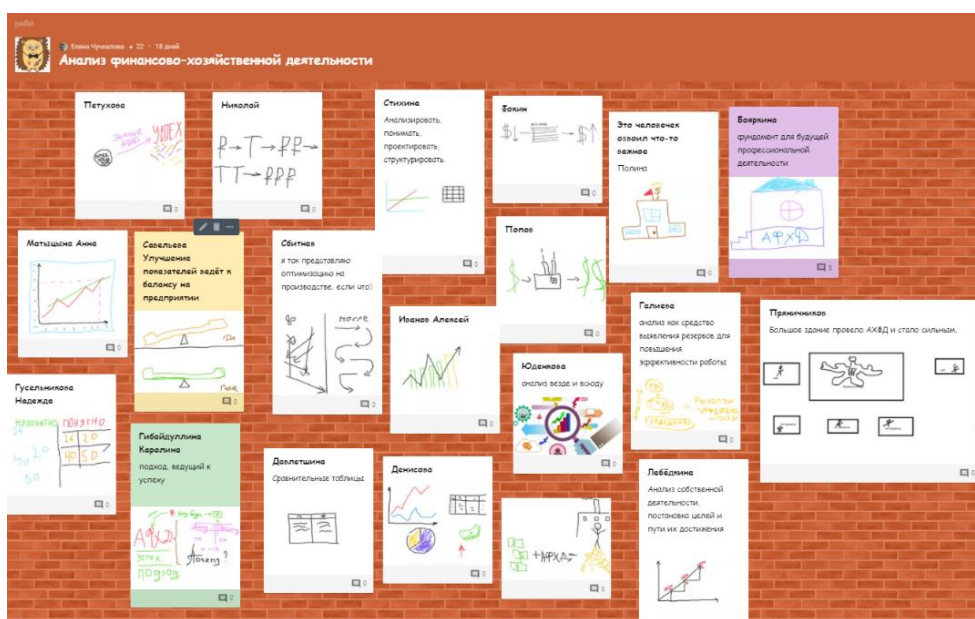


Рисунок 1 — Пример работы в программе Padlet на практическом занятии

Многие преподаватели смело расширили каналы общения со студентами посредством бесплатных мультиплатформенных приложений на телефоне WhatsApp, Telegram, а так же изучили мобильные версии и виртуозно работали одновременно в нескольких программах: например, вебинар Mirapolis — где дается установка для работы, студенты выполняют задания в Padlet с возможностью мгновенно оценить результаты и обсудить их коллективно, на подстраховке и для ответов на экстренные вопросы открыт канал WhatsApp, результаты как конечные, так и промежуточные студенты выкладывают в среде Таймлайн университета).

За год преподаватели приспособились к учебному процессу в дистанционном варианте с использованием различных коммуникационных инструментов (рис. 2).

		Общение преподаватель /студент	
		Синхронное	Асинхронное
Программы и сервисы	Внутренние (университета)	Mirapolis	Таймлан, Moodle
	Внешние (вне университета)	ZOOM, Skype, Whatsapp, Telegram, Miro, Padlet	Padlet, Miro, Whatsapp, Telegram, Trello, Google-формы

Рисунок 2 — Популярные электронные инструменты, которые использовали преподаватели в условиях дистанционного обучения

Вторая группа причин связана с изменением установок студентов. Они быстро освоили и оценили явную «фишку» вебинаров — возможность личного общения с преподавателем, оперативно задать вопрос и получить на него ответ. Более того, дефицит общения привели к тому, что студенты буквально требовали от преподавателей использовать функционал платформ для вебинаров, работать с чатом, отслеживать вопросы слушателей и вести диалог.

Произошло обесценивание чисто «знаниевых» лекций, когда преподаватель зачитывает теоретические положения дисциплины с небольшими комментариями. Студенты быстро поняли, что проще найти подобный материал в интернете (прямо во время лекции), просмотреть его и понять суть, не тратя

время на записи с голоса преподавателя. В связи с этим особую ценность приобрели занятия, которые приносили конкретный результат, «научение» чему-либо конкретному, что можно оценить, осознать и использовать в дальнейшем.

Обучающиеся охотно реагировали на любые предложения активной деятельности на дистанционных лекционных и практических занятиях, высказывали готовность к командной работе в различных сервисах, которые быстро и легко осваивали.

Изменение условий, вызовов внешней среды есть третья причина невозвращения к прошлому состоянию образовательного процесса. Потребность организации уделенной работы как в бизнесе, так и образовании подстегнула количественный и качественный рост в информационно-коммуникационных технологиях. Востребованность конференц-платформ, программ и сервисов, предлагающих услуги дистанционного обучения, привела к тому, что действующие компании экстренно расширяли свои возможности, упрощали доступ и снижали цены за пользование ресурсами в надежде получить эффект на масштабе. Появились новые игроки — рынок различных образовательных курсов, предлагаемых как индивидуальными коучами, тренерами, так и образовательными и околообразовательными организациями разросся колоссально.

Естественным образом эволюционировали требования на рынке труда к выпускникам вузов: работодатель желает получить работника, обладающего набором конкретных умений и владений, ценится ответственность, владение IT-технологиями, готовность и способность к самообучению. Не подтвержденные практикой знания как таковые для руководителей предприятий не важны.

Логично, что учебный процесс для сохранения конкурентных позиций после выхода из дистанционного режима должен строиться на принципах:

- активности процесса как со стороны студентов, так и преподавателей;

- ориентации на освоение умений и владений, обоснованных, подкреплённых теорией;
- учета клиповости мышления, когда через небольшой яркий фрагмент, картинку, слайд презентации происходит восприятие цельной информации;
- «коллективизации», т.е. реализации соревновательной деятельности мини-групп с получением конкретного отчуждаемого результата;
- смешанного обучения, продолжая заниматься организацией самостоятельной работы студентов, как это было в дистанционном формате;
- цифровизации образовательного процесса, поскольку отказываться от уже освоенных электронных инструментов бессмысленно и нелогично.

Совершенно очевидно, что наиболее целесообразно в настоящих условиях преподавателю ориентироваться на технологии эдьютейнмента — обучение через развлечение, т.е. широкое использование информационных и коммуникационных технологий для включений игрового компонента в текущий учебный процесс.

Наиболее простой и действенный вариант реализации игрового приема заключается в организации командного выполнения дискретного (на одно занятие), либо пролонгированного (в течение семестра) проекта. Работать над проектом, оформлять результаты студенты могут в любой удобной для них программе, например, в системе управления проектами в режиме онлайн Trello, в сервисе для хранения, организации и совместной работы с различными материалами Padlet, на онлайн платформе Miro и т. д. Разделение учебной группы на мини-команды позволит включить соревновательный драйвер — еще один аспект игры. Важно, что проект завершается конкретным отчуждаемым результатом, т.е. можно запрограммировать получаемые студентами умения и владения, которые несложно оценить.

Хорошо зарекомендовало себя наставничество, когда студенты закрепляются за несколькими наставниками-тьюторами, высказавшими готовность помогать своим товарищам в освоении дисциплины. Это несколько снимает

нагрузку с преподавателя и создает условия для студентов, желающих детально разобраться в хитросплетениях курса (рис. 3). Кроме того — это замечательный игровой элемент, который можно использовать и для создания благоприятного климата в группе, и для включения состязательности.

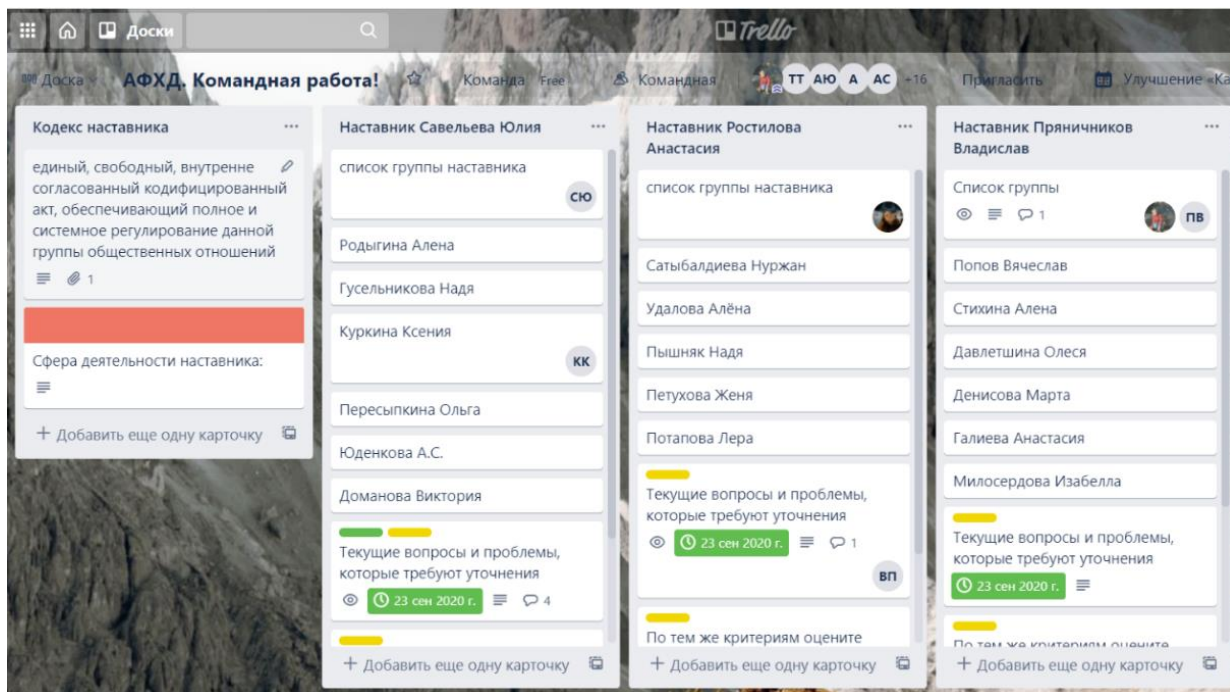


Рисунок 3 — Пример организации наставничества в системе Trello

Вариантов применения технологий эдьютейнмента в учебном процессе — множество (рис. 4)! Нужно только иметь желание и включить фантазию. С фантазией у наших преподавателей после годового опыта работы в условиях постоянного стресса и цейтнота проблем нет. Адаптировались.

Остается надеяться, что лодка благих намерений не разобьётся о быт: желания и возможности преподавателей, ожидания студентов будут обеспечены соответствующими организационными действиями руководства вузов, в том числе апгрейдом системы мотивации и оплаты труда педагогов, показателей эффективности их деятельности.

Командная работа	<p>Tik-Tok — видеозаписи результатов работы над проектом;</p> <p>Miro, Padlet — текущая работа на досках</p>	<p>Trello, Miro, Padlet, Google-формы — организация командной работы;</p> <p>Trello, Padlet — управление наставничеством;</p> <p>Trello, Padlet, Miro Google-формы — яркое отражение результатов соревнования</p>
Индивидуальная работа	<p>YouTube, Tik-Tok — видеофрагменты по теме занятий;</p> <p>Telegram — экспресс-задания, опросы, сбор ожиданий и вопросов по ходу занятия</p> <p>Таймлайн — тест в конце занятия, прием результатов работы на занятии</p>	<p>Таймлайн — задания, материалы к занятиям, официальный рейтинг, график дисциплины, входной, промежуточные и итоговые тесты по дисциплине;</p> <p>Moodle — онлайн курсы по дисциплине / модулям дисциплины;</p> <p>Открытые онлайн курсы — в помощь освоения дисциплины</p> <p>YouTube — видеоролики , например, обучения работы с программами</p> <p>Padlet — выполнение заданий на доске</p>
	Аудиторные занятия	Внеаудиторная работа

Рисунок 4 — Концепция смешанного обучения с применением технологии эдьютейнмента

Список литературы

1. Маскина, О. Г. Дистант: полет нормальный! / О. Г. Маскина, Е. И. Чучкалова. Текст: непосредственный // Профессиональное образование и рынок труда. 2020. № 2. С. 80–82.
2. Материалы вебинаров и конференций Образовательной платформы Юрайт. URL: <https://urait.ru/>. Текст: электронный.
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации». URL: <http://zakonobobrazovanii.ru/>. Текст: электронный