

Решетникова В. В.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

Валентина Валентиновна Решетникова

valentina_ros@mail.ru

Российский университет транспорта

**USE OF INFORMATION AND COMMUNICATIVE TECHNOLOGIES IN
DISTANCE LEARNING**

Valentina Valentinovna Reshetnikova

Russian University of Transport

***Аннотация.** Статья посвящена проблемам дистанционного обучения и касается отбора содержания дистанционного курса иностранного языка, а также особенности организации учебного процесса в дистанционной форме. В статье обозначена проблема педагогического характера: какие дидактические, психолого-педагогические задачи можно решать с помощью современных информационных-коммуникационных технологий и цифровых устройств в учебном процессе. Автор рассматривает интернет-ресурсы и платформу TEAMS как одну из возможностей для решения вопросов лингводидактики, связанных с обучением иностранному языку в дистанционном формате.*

***Abstract.** The article is devoted to the problems of distance learning and concerns the selection of the content of a distance course of a foreign language, as well as the peculiarities of organizing the educational process in a distance form. The article outlines a pedagogical problem: what didactic, psychological and pedagogical tasks can be solved using modern information and communication technologies and digital devices in the educational process. The author considers the Internet resources and the TEAMS platform as one of the possibilities for solving the problems of linguodidactics related to teaching a foreign language in a distance format.*

Ключевые слова: дистанционное обучение, иностранный язык, информационно-компьютерные технологии, лингводидактика, учебный процесс.

Keywords: distance learning, foreign language, information and computer technologies, linguodidactics, educational process.

Современные процессы глобализации, широкое внедрение новейших ИКТ во все сферы человеческой деятельности, взрывные темпы расширения сетевого пространства постепенно переводят мировое сообщество в цифровую эпоху, влияние которой уже неизбежно меняет реалии коммуникации. Цифровое пространство становится движущей силой преобразований в области социального развития.

Быстрое распространение цифровых технологий во всех сферах жизни общества свидетельствует о том, что их преимущества реализуются в широких масштабах. Развертывание цифровой среды способствует:

- формированию новых научных направлений, наращиванию потенциала научных исследований, распространению их результатов в мировом обществе;
- превращению знаний в общественное достояние;
- ускорение темпов и упрощение условий для инноваций, распространение инноваций и знаний;
- снижение информационного неравенства и преодоление информационных барьеров;
- реализации концепции непрерывного образования, развитие его дистанционной и инклюзивной форм.

В современном мире происходят динамичные изменения, и это отражается в виртуальном информационном пространстве. Достижения в области лингводидактики и практики преподавания иностранных языков вызывают необходимость для обновления образовательных систем и технологий в Рос-

сии. Информационная среда очень активно развивается, а новые формы и методы подготовки будущих специалистов становятся основой для повышения эффективности учебной деятельности и постоянного расширения знаний.

Информационный век вносит изменения в традиционное обучение иностранному языку. Внедрение новых информационных и коммуникационных технологий расширяют доступ к образованию и меняют представление о квалификациях, которые нужны современным выпускникам высших учебных заведений.

Преподаватель должен обладать новейшими методиками и технологиями обучения иностранным языкам, чтобы оптимально выбирать различные инструменты и средства обучения для достижения максимального эффекта в обучении студента.

Дидактические вопросы дистанционного образования актуальны для всех сторон образовательного процесса.

Дистанционное обучение - процесс обучения и воспитания личности в условиях открытого информационно-образовательной среды, когда взаимодействие (студентов между собой и с преподавателем) и доставка учебных материалов осуществляются с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

Под дистанционным обучением понимают индивидуализированный процесс приобретения знаний, умений, навыков и способов познавательной деятельности человека, происходит в основном путем опосредованного взаимодействия удаленных друг от друга участников учебного процесса в специализированной среде, функционирующее на базе современных психолого-педагогических и информационно коммуникационных технологий.

Е. С. Полат рассматривает дистанционное обучение и как форму, и как одну из составляющих всей системы образования. «Дистанционное обучение — это форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все прису-

щие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Появление online-обучение не случайно - это закономерный этап развития и адаптации образовательного процесса к современным условиям информационного общества. Online-обучение — это современная форма дистанционного обучения, основанная на новых информационных технологиях и системах мультимедиа.

В онлайн-обучении (синхронной форме дистанционного образования) преподаватель должен выбрать и предложить студентам новые формы работы, что требует определенной информационно-коммуникационной компетентности от участников образовательного процесса, чтобы эффективно использовать различные интернет-ресурсы, возможности образовательных платформ, программные инструменты и тому подобное.

Online-обучение положительно влияет на студентов высших учебных заведений и характеризуется:

- гибкостью графика;
- эффективностью в экономическом плане;
- преподаватели выполняют координационную роль;
- качество образования такого формата контролируется должным образом;
- специализированные технологии и средства обучения открывают для студентов и преподавателей другую сторону обучения.

Если совместить online-обучение с его традиционными формами, творческие возможности образовательного процесса значительно расширяются. Как следствие, это позволяет идти в ногу со временем и максимально использовать плоды информационной революции в свою пользу. На это следует обратить особое внимание, ведь современным студентам жить и работать именно в реалиях новой экономической ситуации.

Дистанционное обучение становится все более популярным и распространяется по всему миру с учетом скорости жизни и расстояния между местом, где человек живет или работает, и местонахождением учебного заведения. Дистанционное образование также полезно для тех, кто желает получить международный диплом, но не проживает в стране, где находится выбранный университет. Поэтому особую важность приобретает изучение иностранных языков и русского языка как иностранного.

Следует отметить, что при разработке дистанционного курса преподавателям следует учитывать психологические типы студентов и восприятие ими информации. Визуалы лучше воспринимают информацию, представленную в схемах, таблицах, диаграммах и анимации. Аудиалы трудно воспринимают информацию в письменном виде. Для них следует использовать аудио записи, аудио лекции, вебинары. Кинестетики трудно воспринимают отсутствие непосредственного взаимодействия с другими студентами, продуктивнее запоминают во время активных форм работы. Для дигиталов важны содержание, актуальность и функциональность учебного материала [1, с. 145].

Поскольку организация, конструирование, проектирование и рефлексия знания происходит благодаря коммуникационным процессам, роль коммуникации между студентом / студентами и преподавателем при дистанционном обучении очень важна.

При любой форме дистанционного обучения важно четко формулировать цели и контролировать результат каждого задания.

Поскольку знание иностранных языков является едва ли не главным требованием к образованному человеку, именно лингводидактике следует уделить особое внимание в вопросе модернизации средств обучения.

Важная задача для методики обучения иностранным языкам включает в себя создание условий для иллюстрации реального процесса общения на иностранном языке и создание образовательной среды, обеспечивающей реальные условия для изучения иностранного языка и культуры.

Интерактивное обучение предполагает постоянное, активное взаимодействие, взаимопонимание преподавателя и всех учащихся группы - участников учебного процесса; решение общих, но значимых для каждого участника проблем, проблем; Равенство учителя и учеников как субъектов образовательного процесса. Интерактивные технологии (мозговой штурм, заимствование позиции, игровые ролевые ситуации, ток-шоу и т. д.) активно используются на уроках английского языка. В целом, интерактивное обучение позволяет приблизить преподавание к новому, ориентированному на человека уровню.

Но начиная дистанционное обучение, преподавателю важно четко понимать, что уровень ответственности в дистанционном обучении даже выше, чем при очном обучении. Онлайн-обучение требует более детальной подготовки к урокам, которая начинается с необходимых инструментов для такого рода обучения \ преподавания: это компьютер со всей гарнитурой для хорошего интернет-соединения во время сеанса без каких-либо блокировок или возможных отключений. Также нужно быть готовым к поддержке ваших студентов учебниками, соответствующими их потребностям, и раздаточными материалами, которые вы можете использовать во время занятия, а также возможностью для обратной связи с вами, в случае возникновения вопросов (телефон, Wats up и т.д.)

Преимущества такого типа интерактивного обучения:

- многофункциональность;
- возможность быстро адаптироваться благодаря способу распространения информации между пользователями (открытый исходный код);
- легкая установка новых версий системы;
- сбережения средств по сравнению с традиционным учебным процессом и тому подобное.

В настоящее время в Российском университете транспорта (РУТ МИИТ) используются платформы TEAMS и ZOOM, которые находят широкое применение для дистанционного обучения. Эти платформы предоставляют нам различные обучающие инструменты, такие как:

- онлайн-чаты (где студенты могут поделиться своими идеями с педагогом и группой во время урока);
- аудио контроль (с помощью которого учитель помогает ученикам с хорошим качеством звука);
- различные значки (которые можно использовать для оценки студентов во время урока или для того, чтобы уделить внимание некоторым важным вопросам без прерывания объяснения или обсуждения);
- демонстрация экрана для ввода информации, необходимой во время урока.

Организация взаимодействия между преподавателями и студентами осуществляется путем нового способа представления учебного материала. Так, предусмотрено управление курсами, а именно:

- преподаватель имеет полный контроль над курсом, который он проводит, и который может быть ограничен только администратором;
- для каждого курса можно создать индивидуальные настройки;
- система предлагает большой выбор интерактивных элементов, таких как форумы, тесты, ресурсы, чаты, презентации и т.д.;
- отслеживается полная информация относительно успешности усвоения студентом учебного материала;
- обязательно сохраняются все изменения, внесенные в курс с момента последней авторизации пользователя;
- система интегрирована с почтовыми системами, дает возможность обмена информацией между преподавателем и студентами.

Так, во время практических занятий по иностранному языку на платформе TEAMS преподаватель имеет возможность отправлять студентам теоретические материалы в виде файлов (выборки из базового учебника) или ссылок на внешние сайты, что значительно расширяет объем учебного материала. В случае необходимости у преподавателя есть возможность организовать общение со студентами, используя форум или чат (общение в чате происходит в режиме реального времени) и обмениваться сообщениями, задавать вопросы

и отвечать на них. Учебные материалы выкладываются в раздел «файлы» в виде файлов формата doc или docx. В разделе «Задания» можно составлять тесты и викторины, добавлять рубрики оценок и многое другое.

Проверку файлов «Задания» преподаватель делает в ручном режиме, а тестовые задания система проверяет автоматически, что существенно экономит время преподавателя и является интересной опцией для студентов.

Кроме того, в системе дистанционного обучения появляется возможность ведение персонального дневника пользователя (блога), который, в зависимости от настроек, установленных администратором, может иметь несколько вариантов доступности: доступный всем пользователям системы дистанционного обучения или доступный только участникам одного дистанционного курса.

Еще одна важная вещь в онлайн-обучении — это общение с учениками после уроков с целью дать и получить обратную связь, что необходимо для планирования дальнейших уроков.

При внедрении дистанционного обучения в образование уделяется особое внимание содержанию учебного материала и созданию надлежащих условий для самообучения. Для достижения эффективного учебного результата при использовании интерактивных информационных технологий требуется четкая структуризация учебного материала, поскольку от этого напрямую зависит качество обучения. Сегодня уже существует реальная возможность качественно изменить учебный процесс благодаря появлению глобальной сети Интернет, открываются новые перспективы совершенствования и модернизации образовательной системы. Интеграция интернет-технологий в образование и, в частности, их применение в процессе изучения иностранных языков, происходит довольно активно. У преподавателей появляется возможность более продуктивно реализовать цели и задачи, актуальные для современного образовательного процесса, а именно:

- стимулировать интерес к учебному процессу;
- повысить эффективность усвоения материала;

- обеспечить высокий уровень интерактивности (обратной связи преподаватель-студент), что открывает путь к дифференциации учебного процесса;

- способствовать реализации принципа индивидуализации обучения. Технологии дистанционного обучения, к которым обращаются в учебном процессе, постоянно модернизируются, становятся более удобными и доступными для широкого круга пользователей.

Все обучающие методы, которые используются в очном обучении, должны быть усовершенствованы и адаптированы для дистанционного обучения.

Преимущество обучения иностранным языкам с помощью мультимедийных технологий заключается, например, в том, что голосовые карты позволяют обучающимся записывать свою речь, а затем сравнивать ее с произношением носителей языка. Графические возможности компьютеров позволяют представить любой вид деятельности в виде изображений или анимации.

Это особенно важно при изучении новой лексики, так как изображения на мониторе позволяют студентам ассоциировать английские слова и словосочетания непосредственно с предметами или действиями, а не фразами на родном языке.

Использование мультимедийных технологий в образовательном процессе позволяет

а) улучшить процесс органического сочетания традиционных и инновационных форм и методов обучения;

б) реализовать обучающие, информационные, игровые, моделирующие, дизайнерские и аналитические функции;

в) осуществить такие общие дидактические принципы, как наглядность и доступность, возможность систематического перехода от образования к самообразованию, положительный эмоциональный фон для учебного процесса и связь теории с практикой.

Кроме того, мультимедийные технологии поддерживаются мультимедийными программами, энциклопедиями, словарями, то есть специальной информационной образовательной средой, созданной для целостного познания мира в контексте компьютерного проектирования и моделирования.

Изучение языка с помощью информационных технологий наиболее успешно, когда технологии органично интегрированы в общую деятельность и используются как междисциплинарный инструмент, а не как дополнительный набор навыков.

Инновационные технологии в обучении - это нововведения, которые нацелены на развитие творческих и интеллектуальных способностей, коммуникативных навыков студента. Новые методы обучения иностранным языкам воспитывают новое поколение креативных и разносторонних людей.

Информационно-коммуникативные технологии в языковом классе дают возможность учащимся самостоятельно выполнять такие задачи, как:

- 1) тренировка правописания (общение в чате с носителями языка);
- 2) пополнение лексического запаса (ознакомление с видеоматериалами в виде текстов);
- 3) восприятие аудио-текста (прослушивания диалогов, дискуссий, докладов);
- 4) развитие техники чтения;
- 5) улучшение грамматических знаний и тренировка произношения (с помощью приложений на гаджетах, которые можно использовать в любом месте и в любое время).

Интерактивный подход в обучении открывает потенциальные возможности студентов: способность быстро адаптироваться к любым коммуникативным условиям, преодоление психологических барьеров, развитие творческих способностей и многое другое.

Итак, дистанционная форма обучения обусловила появление новых методов и форм работы в процессе обучения иностранным языкам изученное,

контролировать процесс усвоения. При этом дистанционное обучение требует от студента значительной самоорганизации и дисциплины.

Формирование коммуникативной компетентности в иностранном языке у студентов неязыкового вуза связано с пошаговым планированием, структурированием учебно-методических материалов, корректировкой индивидуальных трудностей, объективной оценкой результатов. Инновационный образовательный подход позволяет осуществлять взаимодействие преподавателя со студентами на новом уровне и стимулировать самосовершенствование студентов.

В условиях дистанционного обучения консультации с детализированными объяснениями, а также корректировки и замечания реализуются онлайн.

Современная система высшего образования сталкивается с новыми требованиями к содержанию и качеству подготовки специалистов. Однако традиционные педагогические технологии не обеспечивают достаточное качество усвоения быстро растущего объема знаний, поскольку обновление учебного материала происходит достаточно медленно по сравнению с потребностями сегодняшнего дня.

В заключение следует отметить, что распространение информационных технологий на все сферы человеческой жизни, среди которых учебный процесс начинает выходить на первые позиции, способствует решению широкого круга вопросов, и, прежде всего, самореализации и самовыражению будущих специалистов, их конкурентоспособности на рынке труда. Однако для успешной реализации этих задач необходимо постоянно обновлять и осовременивать содержание учебного материала наряду с совершенствованием процесса интерактивного обучения, активно создавать надлежащие условия для интенсификации процесса подготовки преподавателей к работе в условиях современного информационного пространства. Изучение и применение на практике инновационных методов и технологий обучения предоставляют учителям иностранного языка возможность реализовать концепцию высшего образования и повышение эффективности учебного процесса и уровня знаний учащихся.

Следовательно, с учетом психологических аспектов и соблюдением адекватной коммуникации дистанционное образование может быть эффективным средством в осуществлении учебного процесса обучения иностранным языкам в вузе.

Список литературы

1. *Беспалько, В. П.* Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия) / В. П. Беспалько Текст: непосредственный. Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 352 с.
2. *Быков, В. Ю.* Модели организационных систем открытого образования / В. Ю. Быков Текст: непосредственный. Киев: Атика, 2009. 684 с.
3. *Долгова, Т.В.* Смешанное обучение – инновация XXI века. / Т. В. Долгова Текст: электронный // «Интерактивное образование. Информационно-публицистический образовательный журнал». URL: <http://interactiv.su/2017/12/31/смешанное-обучение-инновация-xxi-века> –
4. *Полат, Е. С.* Теория и практика дистанционного обучения / Е. С. Полат, М. Ю. Бухракина, М. В. Моисеева Текст: непосредственный Москва: Академия, 2004. 416 с.
5. *Пометун, А. И.* Современный урок. Интерактивные технологии обучения: Науч.-метод. Пособие / А. И. Пометун, Л. В. Пироженко Текст: непосредственный Москва: Издательство СК. 2004. 192 с.
6. *Пунченко, Н.О.* Информационные технологии, их место в структуре конвергентных технологий и информатизации / Н.О. Пунченко Текст: непосредственный // Гуманитарный вестник Запорожской государственной инженерной академии. 2016. №. 64. С. 168–177.
7. *Уразова, С. Л.* Социальные сети как форма общественного диалога и массовых коммуникаций / С. Л. Уразова Текст: непосредственный // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. 2016. № 2 (150). С. 26–33.

8. Jager, S., Nissen, E., Helm, F., Baroni, A., & Rousset, I. (2019). Virtual Exchange as Innovative Practice across Europe: Awareness and Use in Higher Education: EVOLVE Project Baseline Study.