

Если розничные электронные магазины для российского рынка это все еще экзотика, то преимущества ведения деловых операций через Интернет многие компании почувствовали уже сейчас. Это стало особенно актуальным в условиях экономического кризиса и связано с преимуществами, которые получит фирма после применения интернет-технологий.

Имеется множество преимуществ, вот лишь некоторые из них:

- значительно увеличивается оперативность получения информации, особенно при международных операциях;
- значительно сокращается цикл производства и продажи, т.к. больше нет необходимости каждый раз вводить полученные документы, к тому же снижается вероятность возникновения ошибок ввода;
- значительно снижаются затраты, связанные с обменом информацией за счет использования более дешевых средств коммуникаций;
- использование интернет-технологий электронной коммерции позволяет компании стать более открытой по отношению к клиентам;
- позволяет легко и быстро информировать партнеров и клиентов о продуктах и услугах;
- позволяет создавать альтернативные каналы продаж, например, через электронный магазин на корпоративном сайте.

В последнее время в России стали широко использовать Интернет технологии в бизнесе. Увеличивается количество Интернет-магазинов – у данной отрасли большие возможности для успешного развития в России.

**М. А. Конопкина, гр. КТ-501**

## **ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **ТЕМЫ «СЛУЖБА FTP»**

Бурное развитие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в обществе привело к тому, что компьютерные сети общего назначения весьма широко применяются в различных областях человеческой деятельности. Следовательно, существует потребность в специалистах по компьютерным сетям.

Государственным образовательным стандартом предусмотрено изучение дисциплины «Компьютерные коммуникации и сети» для специальности 030500 – Профессиональное обучение, специализации 030501.06 – Компьютерные технологии.

В рамках этой дисциплины изучаются основные технологии построения компьютерных сетей. Одним из разделов дисциплины является раздел «Пользовательские службы сетей TCP/IP», изучается настройка служб и работа с ними, в том числе служба FTP. Однако при обучении специалистов по компьютерным сетям возникает необходимость в специальном сетевом оборудовании, дорогостоящем программном обеспечении, операционных системах, доступе в сеть Internet, но у учебного заведения не всегда есть возможность обеспечить учебный процесс специализированными аудиториями с современным оборудованием. Это противоречие в какой-то степени можно разрешить, используя при обучении такие средства информационных технологий, как эмуляторы и компьютерные тренажеры.

В связи с этим была поставлена задача разработать программно-методическое обеспечение темы «Служба FTP».

Программно-методическое обеспечение включает в себя тренажер и лабораторные работы, позволяющие получить знания и сформировать умения по следующим темам:

- «Создание и настройка FTP-сервера в ОС Windows 2000/2003 Server»;
- «Работа со службой FTP при помощи консольного FTP-клиента»;
- «Работа со службой FTP при помощи программы Microsoft Internet Explorer»;
- «Создание и настройка WEB-сервера в ОС Windows 2000/2003 Server».

Данное программно-методическое обеспечение позволяет сформировать умения работы со службой FTP в условиях наличия и отсутствия специального сетевого оборудования и программного обеспечения.

При наличии оборудования обучаемым выполняется комплекс лабораторных работ в специализированной аудитории. Контроль сформированности

знаний и умений осуществляется при помощи тестовых и контрольных заданий, предусмотренных в практикуме.

При отсутствии специального оборудования обучение осуществляется при помощи компьютерного тренажера, реализующем технологию работы с изучаемым программным обеспечением в режиме эмуляции. Для самоконтроля используются многовариантные задания различного уровня сложности, входящие в состав тренажера. Контроль осуществляется преподавателем на реальном сетевом оборудовании, так как тренажер моделирует идеальную ситуацию и не позволяет учесть воздействия различных внешних факторов, которые имеют место при работе с сетевыми технологиями.

Можно отметить ряд преимуществ применения тренажера при обучении данной теме:

- для формирования умений работы со сложной сетевой службой достаточно одного компьютера средней производительности для каждого обучаемого;
- возможность повтора режима обучения столько раз, сколько необходимо конкретному обучаемому;
- возможность самоконтроля при помощи многовариантных заданий.

Применение данного тренажера целесообразно при различных формах обучения. При очной форме обучения тренажер может использоваться как дополнительное средство, позволяющее обучаемым закрепить полученные умения. При заочном обучении, когда количество практических аудиторных занятий очень мало, обучаемый может самостоятельно работать с тренажером на домашнем компьютере в любое удобное для него время.

Таким образом, применение тренажеров, позволит повысить эффективность обучения данной теме.