

1. Бакланов А.В., Долгушин В.В., Сердитов Ю.Г., Соловьев И.Г., Технология сбора образовательной статистики на основе электронных шаблонов. Вестник кибернетики, №3, 2004, с.42-49.
2. Разработка образовательно–ориентированной профессиограммы в учебных заведениях профессионального образования: Методические рекомендации. / Сост. Клюева Г.А. – Пермь: Изд-во ПОИПКРО, 2003. – 246 с.
3. Севрук А.И., Юнина Е.А. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2003. – 144 с.

**Волкова О.А.**

## **ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ КОЛЛЕДЖА**

*ogktes@mail.ru*

*ФГОУ СПО «Омский колледж торговли, экономики и сервиса»*

*г. Омск*

Развитие информационно-коммуникационных технологий характеризуется как завершившийся переход от быстрого развития в техническом и технологическом плане, к интеллектуальному и коммуникационному направлению развития, когда действующими лицами являются специалисты, использующие средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Большая часть разработок и области информационных технологий направлена на создание проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения, которое делает профессиональный труд пользователя более эффективным и оптимально комфортным.

Рынок труда Омского региона характеризуется высоким спросом на специалистов сферы торговли, общественного питания, бизнеса (бухгалтеров, менеджеров, операторов, продавцов, складских работников, официантов, барменов), обладающих высоким уровнем информационной компетентности.

В соответствии с требованиями Государственных образовательных стандартов СПО и регионального рынка труда в Омском государственном колледже торговли, экономики и сервиса значительное место отводится изучению проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения. Формирование навыков работы с данными программными продуктами ориентировано на решение задач конкретной функциональной области деятельности.

Подготовка в области информационных технологий студентов экономических специальностей: 080110 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 080501 Менеджмент (по отраслям), 080402 Товароведение (по группам однородных товаров), 080302 Коммерция (по отраслям) базируется на изучении системы «1С:Предприятие», программ «1С:Бухгалтерия», «1С:Торговля и склад», «1С:Зарплата и кадры».

Системы «1С:РарусОбщепит», «R-Кеерер» предлагаются для изучения студентам специальностей: 100106 Организация обслуживания в общественном питании, 260502 Технология продукции общественного питания.

Основная цель – сформировать у студентов устойчивую систему знаний, умений и навыков использования проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения для эффективного решения профессиональных задач.

Ключевыми аспектами при организации обучения считаем учебно-методическое обеспечение курса и подготовленность педагогических кадров по использованию современных технологий обучения.

Учебно-методическое обеспечение курса разработано преподавателями колледжа и содержит: теоретические сведения о системе, методические указания и задания к практическим работам, эталоны отчетов, контрольные вопросы, проблемные задания, задания в тестовой форме.

Сначала изучаются теоретические основы работы в системах «1С:Предприятие», «1С:РарусОбщепит», «R-Кеерер» с использованием мультимедийных презентаций, видеофрагментов.

Практическая часть представлена в виде сквозных задач, моделирующих деятельность конкретных предприятий от ввода в систему информации о предприятии, заполнения справочников, регистрации хозяйственных операций до закрытия отчетного периода, получения результатной информации.

Каждая практическая работа системы «1С:Предприятие», посвящена отдельному разделу учета: учет основных средств, учет кассовых операций, учет материалов и т.д. Решение поставленных задач требует знания таких дисциплин, как «Бухгалтерский учет», «Налоги и налогообложение», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» и др. После выполнения каждой практической работы студенты получают отчеты различного вида, анализируют их и сравнивают с эталонами, тем самым самостоятельно проверяя правильность полученных результатов, имея возможность корректировать введенные данные и исправлять допущенные ошибки.

Программа «R-Keeper» разработана фирмой UCS и предназначена для автоматизации предприятий ресторанного бизнеса различных направлений и форм. В обучении менеджеров, кассиров, официантов, барменов рассматривается технология работы в концептуальном ресторане, технология работы в ресторанах быстрого обслуживания.

Рассматриваются практические ситуации, моделирующие реальные: представление меню ресторана; работа со списком заказов в режиме бармена, официанта, кассира; работа со счетами (ввод заказа, оплата счета); получение отчетов разного вида

«1С-Рарус:Общепит» - программа комплексной автоматизации деятельности ресторанов, кафе, столовых и других предприятий общественного питания.

Для изучения студентам предлагаются многие функции, выполняемые сотрудниками общественного питания – технологами, поварами: ведение количественно-суммового учета продуктов и блюд; ведение нескольких рецептур для блюда с возможностью выбора; замена продуктов аналогами; составление плана работы План-меню; формирование Меню, Калькуляционной карточки; получение отчетов различного вида.

Контрольные вопросы составлены таким образом, чтобы студенты умели анализировать свои действия и полученные результаты, обращали внимание на наиболее важные моменты работы с программой.

Проблемные вопросы и задания нацелены на использование интегральных профессионально значимых знаний, умений и навыков.

Методические указания к практической работе составлены так, чтобы каждый студент имел возможность работать в индивидуальном темпе, преимущественно самостоятельно. Преподаватель выступает в роли консультанта.

Достижение высоких результатов в освоении проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения становится возможным за счет интенсификации учебного процесса, которая предполагает усиление мотивации и индивидуализации учебной деятельности студентов, ориентацию на потребности современных предприятий сферы торговли, общественного питания, бизнеса.

Формируется новая позиция студента, которая предусматривает выбор своей образовательной стратегии и стиля учебной деятельности, возрастание самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

Все это позволяет студентам колледжа успешно применять полученные навыки работы с прикладными программными продуктами на преддипломной практике, в ходе Итоговой государственной аттестации.

В апреле 2007 г. в г.Омске проводилась Областная Олимпиада по бухгалтерскому учету (со знанием программы «1С:Бухгалтерия»), где студенты нашего колледжа заняли второе место, а затем приняли участие во Всероссийской олимпиаде по бухгалтерскому учету среди учебных заведений СПО в г.Челябинске.

В марте 2007 г. студенты колледжа участвовали во Всероссийском профессиональном конкурсе по использованию программы «1С:Бухгалтерия» для студентов высшего и среднего профессионального образования, организованном фирмой «1С». Участие в олимпиадах, конкурсах позволяет оценить степень подготовленности студентов по применению проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения.

Соответствие уровня подготовки студентов колледжа, владеющих навыками работы с различными информационными системами, потребностям современного рынка труда обеспечивает им успешное трудоустройство. Отзывы работодателей говорят о качественной подготовке выпускников колледжа в этой области.

Такая организация учебного процесса в колледже по изучению проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения ориентирована на деятельностный, операционный характер и способствует формированию у студентов: умений принятия решений; умений анализировать, корректировать ошибки, формировать вариативность и критичность мышления; умений решать учебные и профессиональные задачи; рефлексивной культуры; способности к коллективным видам деятельности; способностей изучать и использовать различные информационные системы в учебной и профессиональной деятельности.