

консультируется у преподавателя on-line или off-line; взаимодействует с другими участниками курса, используя различные средства дистанционной коммуникации и др.

Преподаватель в ходе образовательного процесса несет функции организационную и управляющую, информационную, коммуникативную и мотивационную, контролирующую и оценивающую и др.: обеспечивает организацию и управление образовательным процессом; мотивирует образовательную деятельность обучающихся, оказывает им психолого-педагогическую поддержку во время обучения; консультирует обучающихся по текущим вопросам; организывает и проводит виртуальные дискуссии; следит за соблюдением обучающимися этики поведения; осуществляет текущий, рубежный и итоговый виды контролей и др.

Повышению мотивации учебной деятельности обучающихся способствует создание благоприятного психологического климата, а его создание, в свою очередь, зависит от профессиональной компетентности педагога, учета им психологических особенностей взрослой аудитории, построения учебного процесса на принципах сотрудничества и взаимоуважения [5].

Эффективность управления учебной деятельностью обучающихся напрямую зависит от наличия у преподавателя качеств аккомодатора и модератора, способности вести дискуссию с использованием средств дистанционной коммуникации, ставить вопросы и поднимать проблемы, стимулирующие активную познавательную деятельность обучающихся.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем способствует овладению многообразными способами получения и усвоения знаний, активизации внутренних механизмов развития личности, выработке и присвоению ценностных систем и ориентаций. Преподаватель выступает в качестве носителя новых взглядов, позиций и идеалов и может помочь обучающемуся наиболее безболезненно адаптироваться к новым условиям существования, снизить психологическое напряжение во время обучения [1].

#### *Литература:*

1. Карпова Е.И. Взаимодействие в гуманитарном образовании взрослых средствами дистанционных образовательных технологий. // Новые образовательные технологии в вузе: сборник тезисов докладов. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2007. – с. 192-194.
2. Карпова Е.И. Проблема использования дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых. / Информационные и коммуникационные технологии как инструмент повышения качества профессионального образования: материалы III Межд. Интернет-конф. (15-25 декабря 2006 г), [http://ikt.rsvpu.ru/statyi/shablon\\_uch.php?id=32](http://ikt.rsvpu.ru/statyi/shablon_uch.php?id=32).
3. Шварцман М.М. В Сети. // Применение новых технологий в образовании: материалы XV Международ. конф., Троицк. – 2004, с. 266.
4. Knowles, Malcolm S. The modern Practice of Adult Education. From Pedagogy to Andragogy. Chicago: Follett Publishing, 1980.
5. Карпова Е.И. Дополнительная мотивация учебной деятельности взрослых при обучении средствами дистанционных образовательных технологий. // Информационные технологии в образовании: тез. докл. XVI Международ. конф. (6-10 ноября 2006 г., г. Москва), Сб. трудов участников конф. Часть IV. – М.: «БИТ про», 2006 – с. 45-46.

**Карпова Е.И.**

#### **МОДЕЛЬ ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБУЧАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*ekarpova@moscowseminary.ru*

*НОУ «Семинария евангельских христиан»*

*г. Москва*

На современном этапе развития общества в условиях быстро происходящих социально-экономических изменений взрослое население России нуждается в социальной адаптации и повышении личностной и профессиональной компетентности. Решение проблемы образования взрослых должно быть направлено не только на повышение квалификации и переквалификации специалистов, но на «удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии» [1], «на постоянно возрастающий общественный образовательный спрос, на конкретные интересы семей, местных сообществ, предприятий» [2].

Учитывая ориентацию российского законодательства на гуманизацию и гуманитаризацию образовательной системы, не менее актуально решение проблемы гуманитарного образования, в том числе при помощи дистанционных образовательных технологий, позволяющих осуществлять обучение в удобное время и в удобном месте.

В России реализуется дистанционное образование с использованием трех информационно-коммуникационных технологий: кейс-, сетевой и телекоммуникационной технологий. Все модели дистанционного образования определяются отчасти используемыми технологиями, отчасти – организацией образовательного процесса и ролью его участников.

В ходе проведенных нами исследований было выявлено, что в России реализуется четыре модели обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), которые можно классифицировать по преобладающему виду деятельности: самостоятельной познавательной деятельности обучающегося; профессиональной деятельности обучающегося; взаимодействия между обучающимися; деятельности преподавателя или их комбинации.

Наиболее распространенной является модель обучения с преобладанием самостоятельной познавательной деятельности обучающегося. Она реализуется с помощью кейс- или сетевой технологий и рассчитана на высокую мотивацию обучающегося в течение всего срока обучения.

В дополнение к самостоятельной познавательной деятельности обучающегося предлагаются консультации преподавателя, которые осуществляются по электронной почте либо через Интернет. Число консультаций, предоставляемых за один курс обучения, обычно ограничено. При этом взаимодействие между обучающимся и преподавателем опосредованно.

То, что обучающиеся фактически вынуждены обучаться самостоятельно, без личного общения с преподавателем, в процессе которого формируется терминологический аппарат, устная речь, профессиональное мышление, остается до сих пор проблемой дистанционного образования. Эта проблема особенно актуальна для обучения гуманитарным специальностям.

Самостоятельная деятельность обучающегося может быть дополнена редкими on-line или off-line контактами между обучающимися, осуществляемыми в рамках виртуальных учебных групп. Электронная почта, Интернет-конференции, форум и электронные доски объявлений являются самыми распространенными средствами дистанционной коммуникации из-за простоты внедрения и низкой себестоимости.

По результатам исследований моделей российского дистанционного образования нами разработана **модель гуманитарного образования взрослых с использованием дистанционных обучающих технологий.**

Модель гуманитарного образования взрослых включает общие принципы (гуманизация образования, связь обучения с воспитанием, активность и самостоятельность обучающегося, сочетание трех видов учебной деятельности, опора на опыт обучающегося, рефлексия и др.), содержание (построение с учетом умственно-интеллектуальной, духовно-нравственной и физической сфер личности), методы организации учебной (самостоятельного изучения, интерактивные, основанные на опыте обучающихся, основанные на творчестве обучающихся) и воспитательной деятельности (воспитания, самовоспитания, взаимовоспитания), различные средства обучения и воспитания.

Нами выявлены условия эффективного применения средств дистанционных обучающих технологий в гуманитарном образовании взрослых: специфические принципы дистанционного образования взрослых (интерактивность, единый темп обучения, своевременная обратная связь, гибкость, модульность, базовые знания, применение традиционных и дистанционных обучающих технологий, связь обучения с профессионально-практической деятельностью и др.); построение содержания осуществляется с учетом потребностей взрослого обучающегося, его психолого-физиологических особенностей, особенностей информационно-телекоммуникационной среды и др.; для построения содержания используются организационные формы и методы учебно-воспитательной деятельности, базирующиеся на основе четырех видов взаимодействия между участниками образовательного процесса.

В основе разработанной нами модели гуманитарного образования взрослых с использованием ДОТ лежат четыре вида взаимодействия: между обучающимся и учебно-методическим материалом, между обучающимся и преподавателем, между обучающимся и другими обучающимися, между обучающимся и специалистами из изучаемой области/ профессиональной средой [3].

Взаимодействие между обучающимся и учебно-методическим материалом осуществляется с помощью интерактивной формы его представления.

Взаимодействие между обучающимся и преподавателем способствует овладению различными способами получения и усвоения знаний, профессиональной терминологией. Преподаватель проводит консультации по интересующим обучающего вопросам, осуществляет контроль и коррекцию результатов обучения, оказывает психолого-педагогическую поддержку обучающемуся, мотивирует его учебную деятельность.

Взаимодействие обучающихся друг с другом исходит из основных положений теории обучения взрослых [4]. В процессе взаимодействия с другими обучающимися происходит переосмысление собственного жизненного опыта обучающегося, присвоение новых ценностей, правил поведения, приобретение навыков межличностного общения.

Взаимодействие обучающегося со специалистами из изучаемой области способствует, разностороннему развитию обучающегося в профессиональном и личностном плане, формированию профессиональных умений и навыков.

Для организации эффективного взаимодействия между обучающимися необходимо обеспечить единый темп прохождения учебного материала. Принцип единого темпа обучения является на наш взгляд вторым из основополагающих принципов при контактном обучении.

В процессе обучения целесообразно строго соблюдать соответствие индивидуальной учебной траектории и учебной траектории класса или дискуссионной группы. Преподаватель должен сдерживать учебную активность обучающихся, стремящихся досрочно пройти курс, и мотивировать учебную деятельность

отстающих. Таким образом, можно будет обеспечить эффективное взаимодействие: обучающиеся получат возможность одновременно участвовать в дискуссиях и выполнять совместные учебные проекты.

Немаловажным является принцип своевременной обратной связи. Образовательный процесс должен быть организован таким образом, чтобы была обеспечена своевременная обратная связь между преподавателем и обучающимся. Желательно, чтобы время обратной связи составляло не более суток, так как при своевременной обратной связи у обучающегося усиливается мотивация учебной деятельности [5]

Гуманитарное образование взрослых должно осуществляться в контексте профессиональной деятельности. Дистанционная форма получения образования наиболее приемлема для взрослых обучающихся уже работающих по своей специальности. Они сами замечают положительные изменения в своей деятельности, наличие профессионального роста.

В гуманитарном образовании взрослых с использованием ДОТ необходимо применять такие формы обучения, которые ставят обучающегося в активную позицию, при которых процесс познания является поисковым, исследовательским, творческим. Необходимо учитывать, что обучение взрослых должно проходить в форме диалога, в процессе которого происходит обмен мнениями, опытом, уточняются, углубляются имеющиеся и создаются новые знания.

В качестве критерия выбора методов и приемов образовательной деятельности выступает взаимодействие между субъектами и объектами образования: обучающимся, учебно-методическим материалом, преподавателем, другими обучающимися, специалистами-профессионалами/ учебно-профессиональной средой.

Методы образовательной деятельности в информационном пространстве можно классифицировать следующим образом: методы взаимодействия между обучающимся и учебно-методическим материалом (изучение электронных источников, публикация на доске объявлений, ведение web-тетради, анализ конкретной ситуации (case study), самоконтроль и самооценка и др.); методы взаимодействия между преподавателем и обучающимся (беседа, инструктаж, консультация on-line/off-line, коррекция и оценка письменных заданий и др.); методы взаимодействия между участниками образовательного процесса (дискуссия on-line/off-line; учебный проект, ролевая игра (role-play), взаимоконтроль и взаимооценка и др.); методы взаимодействия между обучающимся и учебно-профессиональной средой (мониторинг, консультация специалиста, профессиональный проект и др.).

В гуманитарном образовании взрослых с ДОТ используются такие средства обучения как печатные материалы, аудио-, видео-носители, электронные учебники, электронные библиотеки, компьютерные обучающие системы и др. Взаимодействие между участниками образовательного процесса осуществляется в очной и дистанционной форме лицом к лицу, по телефону, электронной почте, в формате чата, форума, блога, Интернет-конференции, с помощью программ пейджинговой связи ICQ и QIP (Quiet Internet Pager), дистанционных программ аудио- и видеокommunikации Skype, Messenger, Netmeeting и др. [6]

#### *Литература:*

1. Федеральный Закон О высшем и послевузовском профессиональном образовании от 22 августа 1996 года N 125-ФЗ, Ст. 8.2.1.
2. Приказ Минобразования О Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года (от 11.02.2002 Москва N 393).
3. Карпова Е.И. Взаимодействие в гуманитарном образовании взрослых средствами дистанционных образовательных технологий. // Новые образовательные технологии в вузе: сборник тезисов докладов. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2007. – с. 192-194.
4. Knowles, Malcolm S. The modern Practice of Adult Education. From Pedagogy to Andragogy. Chicago; Follett Publishing, 1980.
5. Карпова Е.И. Дополнительная мотивация учебной деятельности взрослых при обучении средствами дистанционных образовательных технологий. // Информационные технологии в образовании: тез. докл. XVI Межд. конф. (6-10 ноября 2006 г., г. Москва), Сб. трудов участников конф. Часть IV. – М.: «БИТ про», 2006 – с. 45-46.
6. Карпова Е.И. Проблема использования дистанционных образовательных технологий в гуманитарном образовании взрослых. / Информационные и коммуникационные технологии как инструмент повышения качества профессионального образования: материалы III Межд. Интернет-конф. (15-25 декабря 2006 г), [http://ikt.rsvpu.ru/statyi/shablon\\_uch.php?id=32](http://ikt.rsvpu.ru/statyi/shablon_uch.php?id=32).