

получаемой информации об агентстве недвижимости и предоставляемых им услугах, а также определить направления для позиционирования, а в ряде случаев и репозиционирования этих источников.

Использование этого программного продукта дает возможность ответить на многие стратегические вопросы маркетологов, позволяет проводить работу над решением конкретной практической задачи, которая возникает при проведении маркетинговых исследований.

Применение информационных технологий значительно уменьшают неопределенность при принятии важных маркетинговых решений, что позволяет эффективно распределять экономический потенциал для достижения новых высот в сфере ризлтерской деятельности.

Небольсина И.Н.

РАЗВИТИЕ ЛОГИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ У СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО ВУЗА В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНФОРМАТИКИ

sbpetrov@r66.ru

Уральский гуманитарный институт

г. Екатеринбург

Широкое применение средств вычислительной техники, в особенности персональных компьютеров, оказывает большое влияние на все сферы человеческой деятельности. Умение работать с персональным компьютером становится одним из необходимых условий социальной адаптации личности в современном обществе.

Количество специализированных программных продуктов для различных отраслей - специалисты по программному обеспечению называют их приложениями - стремительно растет. Практически невозможно назвать такую область, где не применялись бы персональные компьютеры и разработанное для этой области программное обеспечение. Современные методы создания программ, в особенности объектно-ориентированный подход в программировании, большая концентрация материальных, человеческих и финансовых ресурсов позволяют достаточно быстро и качественно создавать высокоэффективные приложения, обладающие большим набором средств для повышения производительности труда человека. Для использования таких приложений необходимо иметь набор соответствующих знаний и практических навыков. Прежде внимание обращалось в первую очередь на знание студентами фактического материала, а обучение методу постановки и решения задач уделялось значительно меньше внимания. Причем, как правило, на постановку и решение задач обращалось внимание только при обучении предметам естественнонаучного цикла, таким как математика.

В настоящее время, в условиях резко увеличивающегося потока информации, появления новых средств телекоммуникаций и обработки информации все более возрастающую роль начинает играть обучение правилам логического мышления, в частности - способам постановки задачи (проблемы), принятия и исполнения решения.

Сегодня, обучая студентов, надо научить их не просто компьютерной грамотности, но и дать четкое представление о том, где они смогут применить полученные знания и использовать выработанные навыки, только тогда они будут востребованы на современном рынке труда и получают возможность стать преуспевающими специалистами.

Курс информатики на гуманитарных факультетах высших учебных заведений призван помочь сформировать профессиональную компетентность будущих специалистов, выявить межпредметные взаимосвязи, содействовать формированию системно-информационной картины окружающего мира, подготовить конкурентоспособного специалиста, востребованного на рынке труда в условиях нарастающей информатизации общества.

Сегодня в российской системе образования при обучении информатике студенты гуманитарных специальностей изучают элементарные основы компьютерной грамотности, а также программирование, понимаемое в традиционном смысле, которое, с одной стороны, недоступно для большинства гуманитариев, а с другой – не находит практического применения в будущей профессиональной деятельности этих специалистов. Однако важность изучения программирования заключается, прежде всего, в развитии алгоритмического, логического, системного, творческого и критического мышления обучаемых, которые как раз и необходимы при решении нестандартных задач. Поэтому возникает проблема развития указанных видов мышления с помощью других содержательных линий информатики.

Можно выделить несколько основных линий в курсе информатики, которые вполне позволяют решить указанную проблему. К ним можно отнести следующие:

- линия компьютерного моделирования (формализация задач, информационное моделирование, компьютерные средства реализации модели);
- линия информационных систем (информация и данные, способы представления данных; способы организации хранения данных и поиск информации в них; компьютерные базы данных, их проектирование, системы управления базами данных; Интернет, поисковые системы);

- линия базовых информационных технологий (работа с текстом, с графикой, с табличными вычислениями, создание баз данных, хранение, поиск и сортировка данных, сетевые и мультимедиа-технологии).

Можно преподавать некоторые разделы информатики так, как и многие другие предметы, когда обучение преимущественно направлено на запоминание учебного материала, т. е. на развитие памяти.

А можно построить предмет информатики как информационное моделирование, которое требует от исследователя (студента) умения определять проблемы и ставить задачи, выделять главные и второстепенные свойства изучаемых объектов, необходимые для построения моделей, уметь решать задачи с использованием различных компьютерных приложений, прогнозировать и оценивать результаты исследования, помогая тем самым формировать все перечисленные выше виды мышления у гуманитариев.

При этом нужно организовать обучение так, чтобы многообразие возможностей и функций программных средств давало большой простор воображению и позволяло реализовать решение одной задачи самыми разными способами.

Значительное место в социологии личности занимает ролевая теория личности. Рассматривая студентов высшей школы не только как будущих специалистов, которые должны суметь найти себе достойную работу, но и как будущих предпринимателей, руководителей, создателей новых фирм и рабочих мест, необходимо особое внимание уделять ролевому информационному моделированию.

В результате у обучаемых повышается интерес к поставленной задаче, мотивация, ответственность, требовательность к себе, стремление к лидерству, инициативность, самостоятельность, независимость, целеустремленность, умение ставить задачи и принимать решения, а, следовательно, развивается как критическое, так и творческое мышление.

Следует отметить, что на сегодняшний день в высших учебных заведениях информационному моделированию уделяется явно недостаточно внимания, особенно при обучении студентов гуманитарных специальностей.

Возникает противоречие между возросшими современными требованиями общества к выпускникам гуманитарных специальностей вузов, как к будущим специалистам, выступающим в различных социальных ролях и способным работать в условиях современного информационного общества, и отсутствием адекватной системы их подготовки по информатике.

Применение ролевого информационного моделирования при решении жизненных, игровых и профессиональных задач в курсе информатики на гуманитарных факультетах вузов обеспечит повышение уровня усвоения теоретического материала, создаст более устойчивую мотивацию к изучению различных прикладных программных сред, а также позволит решать воспитательные задачи. Все вышеперечисленное отразится на качестве подготовки современного специалиста, способного:

- принимать самостоятельные решения;
- ставить задачи в своей предметной области и решать их с помощью современных средств информационных технологий;
- осваивать новые возможности программных продуктов, адаптироваться к постоянно развивающемуся рынку программного обеспечения.

К сожалению, на сегодняшний день в высших учебных заведениях понятию информационного моделирования внимание уделяется явно недостаточно, особенно при обучении студентов гуманитарных специальностей.

Есть два конкурирующих между собой способа мышления: критический и творческий. Критическое мышление в основном направлено на выявление недостатков в суждениях других людей. Творческое мышление связано с открытием принципиально нового знания, с созданием собственных оригинальных идей, а не с оцениванием чужих мыслей. Человек с критическим мышлением, зачастую тратит время и уделяет основное внимание критике, хотя сам бы мог творить. Если же творческое мышление доминирует над критическим, то индивид часто оказывается неспособным видеть недостатки в собственных суждениях и оценках. Поэтому необходимо одновременно развивать как критическое, так и творческое мышление, заботясь о том, чтобы они находились в равновесии, сопровождали и сменяли периодически друг друга в любом мыслительном акте.

Хорошо известно, что любая нетривиальная задача допускает множество информационных моделей. Предлагая свое решение, обсуждая его с одноклассниками, студенты выслушивают их мнение, либо соглашаясь с ним, либо доказывая свою точку зрения. Такой вид деятельности и позволяет развивать одновременно оба конкурирующих вида мышления.

Определяя структуру обучения информатике студентов гуманитарных специальностей, необходимо использовать ролевую теорию личности, которая занимает значительное место в социологии личности. Ролевая теория личности описывает социальное поведение личности двумя основными понятиями: «социальный статус» и «социальная роль». Статус - статическая, а роль - динамическая характеристика. Статусом называется позиция, положение, место человека в обществе. Статусы можно

сравнивать. Так, например, говорят, что статус профессора выше статуса доцента. Естественным желанием многих людей является стремление улучшить свое положение в обществе или, другими словами, повысить свой статус. Статус состоит из ролей, а роли из прав и обязанностей. В реальной жизни один и тот же человек выполняет несколько социальных ролей, например он: мужчина, пожилой человек, спортсмен, муж, родитель...

Студентам гуманитарных ВУЗов необходимо рассматривая информационные модели, оценивать их адекватность с точки зрения людей, имеющих различный социальный статус. Такой подход помогает формировать такие качества как: дисциплинированность, чувство ответственности, требовательность к себе, стремление стать лидером, инициативность, самостоятельность, независимость, умение ставить задачи и принимать решения.

Очень важным является то, что при изменении роли студента с разработчиком информационной модели, необходимо стремиться воспитывать в будущем руководителе такие черты характера как: способность мысленно ставить себя на место другого человека, умение слушать, учитывать мнение различных людей. При анализе моделей учащимися наглядно демонстрируется тот факт, что в реальной жизни практически нет простых решений, дающих однозначный ответ по той или иной проблеме.

Под ролевым информационным моделированием будем понимать такое информационное моделирование, при котором постановка задачи на разработку модели и/или ее последующий анализ осуществляется с точек зрения людей, выступающих в различных социальных ролях. Фактически, при таком подходе заранее предполагается, что задача будет решаться несколькими способами.

Таким образом, при разработке комплекса игровых информационных моделей, в результате создания проблемных игровых ситуаций, интересных обучаемым, удастся:

- развивать творческое и критическое мышление,
- создавать мотивацию для освоения новых возможностей изучаемых программных продуктов,
- формировать коммуникабельность,
- пробуждать стремление лидировать среди других участников игры, что приводит к повышению требовательности обучающихся к себе,
- активизировать применение ранее полученных знаний и умений,
- воспитывать нравственные качества, такие как гуманизм, взаимопомощь, забота об окружающих, дисциплина, культура поведения и др.,
- формировать умения ставить задачи и самостоятельно принимать решения, чувствовать ответственность при его поиске и выборе.

Важно отметить и то, что информация, получаемая в процессе игры, лучше осознается и фиксируется в памяти.

Целесообразность использования таких моделей в процессе обучения гуманитариев обусловлена тем, что они: интересны обучаемым, охватывают целый ряд возможностей процессора электронных таблиц, способствуют формированию интереса к здоровому образу жизни, в полной мере позволяют реализовать эффективность применения ролевого аспекта моделирования.

Таким образом, происходит обучение гуманитариев определять проблемы и ставить задачи для их решения, прогнозировать и оценивать результаты исследования, выделять главные и второстепенные свойства изучаемых объектов, необходимые для построения моделей, уметь решать задачи с использованием различных компьютерных приложений, анализировать полученные решения, учитывая мнения будущих пользователей предложенных моделей.

В таблице представлен ряд различных постановок и приведены примеры выбора компьютерных приложений для их решений.

При выполнении этих заданий, студенты-гуманитарии повторяют большинство изученных ранее компьютерных сред, охватывая при этом максимум их инструментальных возможностей. Подготовительный этап сбора информации о странах очень интересен обучаемым, которые желают, как можно больше узнать об изучаемом регионе: для поиска конкретных данных о праздничных днях они активно используют информацию, полученную при изучении других учебных дисциплин, литературу о культуре указанных стран, возможности Интернета.

Система информационных моделей			
№	Постановка задачи	Компьютерная среда	Инструментальные возможности среды, используемые для решения задачи
	Известны национальные праздники Японии, Китая, Кореи. Необходимо разработать информационную модель, позволяющую определить, какой праздник и где отмечается в конкретный день.	<i>MS Word</i>	параметры страницы (размер бумаги, ориентацию, поля); параметры шрифта (гарнитура, начертание, кегль, цвет, межсимвольный интервал, эффекты); параметры абзаца (выравнивание, отступы, положение первой строки); параметры списка (типы списков); работа с таблицей (способы создания, оформление, редактирование); перемещение по документу.
	Известны национальные праздники Японии, Китая, Кореи. Необходимо разработать информационную модель, позволяющую после выбора праздника в конкретной стране получить подробную информацию: узнать историю праздника, его особенности.	<i>MS Word</i>	все возможности, использованные в предыдущей задаче; использование различных встроенных стилей; работа с рисунками; технология работы с гиперссылками.
		<i>MS Power Point</i>	создание слайдов; использование различных шаблонов оформления слайдов; применение различных эффектов анимации; применение различных образцов разметки слайдов; создание с помощью панели рисования новых макетов слайдов; умение создавать управляющие кнопки; изучение различных режимов работы с презентацией.
	Известны национальные праздники Японии, Китая, Кореи. Необходимо разработать информационную модель, позволяющую после выбора страны и конкретной даты получить название праздника.	<i>MS Excel</i>	проектирование таблиц; ввод и редактирование данных; использование различных числовых форматов данных; автозаполнение ячеек; применение различных способов оформления ячеек; работа с функциями разных категорий; использование элементов управления.
	Известны национальные праздники Японии, Китая, Кореи. Необходимо разработать информационную модель, позволяющую после выбора конкретного временного интервала получить название праздников в разных странах в этот период	<i>MS Excel</i>	проектирование базы данных; ввод и редактирование данных; использование различных числовых форматов данных; автозаполнение ячеек; применение разных способов оформления ячеек; работа с функциями разных категорий; работа с автофильтром и расширенным фильтром.
		<i>MS Excel</i>	вместо возможностей, предоставляемых автофильтром и расширенным фильтром, применяется условное форматирование.
	Путешественник хочет посетить Японию, Китай, Корею, желая увидеть максимальное количество праздников. При этом: 1) маршрут должен быть замкнутым, то есть путешественник должен вернуться в тот город, из которого он начал движение;	<i>MS Excel</i>	проектирование базы данных; ввод и редактирование данных всех типов (числа, текст, формулы); использование различных числовых форматов данных; автозаполнение ячеек; применение разных способов оформления ячеек; работа с функциями разных категорий; работа с функциями баз данных.

Система информационных моделей			
№	Постановка задачи	Компьютерная среда	Инструментальные возможности среды, используемые для решения задачи
	2) в каждом из городов путешественник должен побывать точно один раз, при этом в каждой из стран он должен находиться одинаковое число дней.		
	Некто, решив посетить одну из стран Востока в определенный промежуток времени, обратился в туристическое агентство. Он хочет выбрать страну, в которой отмечалось бы наибольшее число праздников в этот период, далее необходимо забронировать номер в удобно расположенном отеле по приемлемой для клиента цене.	MS Access	построение таблиц, запросов, отчетов; способы заполнения таблиц; использование различных типов данных; работа с конструкторами запросов, отчетов, форм; использование различных логических условий при создании запросов; работа с формами; создание простых отчетов, использование группировки и сортировки в отчетах, создание итоговых отчетов с вычисляемыми полями.

Петров С.Б., Козлова О.Н.
РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО ВУЗА

sbpetrov@r66.ru

*Уральский гуманитарный институт
г. Екатеринбург*

Вопрос о повышении качества обучения студентов гуманитарных коммерческих вузов приобретает в последнее время существенную актуальность вследствие нескольких обстоятельств.

Во-первых, требования руководящих органов и государственных стандартов образования. Переход к системе обучения, определяемой требованиями Болонского соглашения, вынуждает нас переходить к формированию индивидуальной образовательной траектории студента на основе модульного формирования учебных дисциплин. Массовое формирование индивидуального образовательного процесса возможно только на основе новых информационных технологий.

Во-вторых, требованиями рынка труда и условия рынка образовательных услуг. Сейчас приходится внимательно следить за ситуацией на рынке труда. Гибкий учет требований этого рынка необходим вследствие острой конкуренции на рынке образовательных услуг. Эффективный маркетинг, как рынка труда, так и рынка образовательных услуг, возможен только благодаря использованию новых информационных технологий и Интернет в частности.

Наконец, одним из важнейших факторов, влияющих на качество подготовки студентов, является уровень подготовки абитуриентов. Как правило, студенты гуманитарных специальностей имеют не очень хорошую школьную подготовку в области математики и информатики. Неоднородность уровня подготовки еще более осложняет ведение учебного процесса. При этом важность формирования индивидуальной образовательной траектории студента становится еще более очевидной.

Формирование индивидуальной образовательной траектории осложняется еще и тем, что обучение студентов может проходить в разных формах: на аудиторных занятиях, при самостоятельной работе, в рамках дополнительного образования, при проведении досуга и в процессе творчества, а также при выполнении научно-исследовательских работ и при подготовке дипломной работы. Это приводит к тому, что формирование образовательной траектории студента связано с применением целого комплекса программных средств, в том числе и средств искусственного интеллекта.

Еще один фактор, усугубляющий важность использования информационных технологий в учебном процессе гуманитарного вуза, состоит в образном стиле мышления, характерном для студентов этих учебных заведений. Студенты нуждаются в этом случае в наглядно образном преподавании, и тут новые информационные технологии могут оказать существенную помощь. Используя разнообразные педагогические программные средства можно легко организовать обучение в познавательно игровой форме. Например, при изучении вопросов алгоритмизации в курсе информатики мы можем использовать