5. Помимо нехватки финансирования внедрение ИТ в вузе сильно затрудняет отсутствие развитой системы эксплуатации и развития информационных систем. Если образование — это бизнес, то в нем должны присутствовать и структурные компоненты, которые актуальны для бизнес-структур, в том числе и ИТ-департаменты, способные обеспечить и обслуживание систем и их развитие. Только аутсорсингом обеспечить ежедневную работу с пользователями внутри подразделений вряд ли удастся. Как правило, ИТ-службы в вузе ограничены по численному составу, их функции (права и сферы ответственности, регламенты процессов) четко не прописаны, обучение ИТ-специалистов проходят с большим трудом. Для нормального развития и функционирования учебного заведения в нем должна быть создана система ИТ-подготовки и переподготовки преподавателей и технических специалистов для всех подразделений.

Задачи создания и активного развития АИС ВУЗа требуют такого положения ИТ-службы, когда она устанавливает информационные регламенты, имеет непререкаемое право в формировании технологий информационных процессов вуза, неся при этом полную ответственность за организацию и функционирование всех видов обеспечения АИС ВУЗа. Организация такого положения службы требует включения его руководителя в состав высшего совета вуза. Отсюда следует, что постоянное и всестороннее развитие ИТ-службы вуза должно составлять неотъемлемую часть стратегии развития и эксплуатации АИС ВУЗа.

Анализ результатов проектов по автоматизации вузов позволяет сделать вывод о том, что в последнее время все большее внимание уделяется автоматизации от частного к общему, которая позволяет связывать в единую АИС все основные виды деятельности: учебный процесс, научные исследования и административно-хозяйственное управление на базе отдельных типовых решений, которые, как правило, очень существенно дорабатываются. При этом должны быть учтены не только краткосрочные, но и долгосрочные цели развития учебного заведения.

Список литературы

- 1. *Василье* ,*B*. Всем вузам нужны ИТ-директора [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.pcweek.ru/idea/article/detail.php?ID=107943
- 2. *Гореткина, Е.* «АйТи-Университет»: системный подход к автоматизации вуза [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.pcweek.ru/idea/article/detail.php?ID=118356

УДК 371.14

Т.В. Носакова, В.С. Третьякова О ВНЕДРЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ВУЗА

Носакова Татьяна Владимировна
nosakovatv@mail.ru
Третьякова Вера Стапановна
k173809@yandex.ru

ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, г. Екатеринбург

ON THE INTRODUCTION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF THE UNIVERSITY

Nosakova Tatiana Vladimirovna Tretyakova Vera Stepanovna

Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация. В статье анализируется опыт внедрения информационнокоммуникационных технологий в образовательный процесс вуза. Представлены эффективные формы и средства данного процесса в Российском государственном профессионально-педагогическом университете.

Abstract. The article analyzes the experience of implementation of information and communication technologies in the educational process of the University. Effective forms and tools of this process presents in the Russian State Vocational Pedagogical University.

Ключевые слова: образовательный процесс, информационно-коммуникационные технологии.

Keywords: educational process information and communication technologies.

В современных условиях невозможно представить образовательный процесс в вузах без информационно-коммуникационных и телекоммуникационных технологий. С их помощью происходит комплексная информационно-содержательная поддержка профессионального становления студентов.

Говоря об информационной технологии, в одних случаях подразумевают определенное научное направление, в других же — конкретный способ работы с информацией: это и совокупность знаний о способах и средствах работы с информационными ресурсами, и способ и средства сбора, обработки и передачи информации для получения новых сведений об изучаемом объекте.

В каком-то смысле все педагогические технологии (понимаемые как способы) являются информационными, так как учебно-воспитательный процесс всегда сопровождается обменом информацией между педагогом и обучаемым. Но в современном понимании информационная технология обучения (ИТО) — это педагогическая технология, использующая специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио и видеосредства, компьютеры, телекоммуникационные сети) для работы с информацией [2, с. 22].

Если понимать технологию как совокупность методов и приемов и как применение научных знаний для решения практических задач, то в современном понимании информационными и телекоммуникационными технологиями можно считать такие технологии, которые направлены на обработку и преобразование информации.

Важнейшим современным устройствами ИКТ являются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением, и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией [1, с. 76].

Формы образовательной деятельности характеризуются процессами совершенствования и массового распространения современных информационных и коммуникационных

технологий. Данные технологии применяются для передачи информации и обеспечения взаимодействия преподавателя и обучаемого в современных системах открытого и дистанционного образования. Современный преподаватель должен не только обладать знаниями в области ИКТ, но и быть специалистом по их применению в своей профессиональной деятельности.

В образовательном процессе ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» активно внедряются и применяются различные формы информационных и коммуникационных технологий.

Благодаря ИКТ студенты и преподаватели вуза имеют доступ к электронной учебнометодической базе реализуемых основных образовательных программ, включающей учебные планы и графики учебного процесса, рабочие программы дисциплин, планы к семинарским занятиям, задания и методические рекомендации к контрольным, курсовым, выпускным квалификационным работам.

Конструктивную помощь ИКТ оказывают в организации самостоятельной работы студентов. В рабочих программах и учебно-методических комплексах преподаватели рекомендуют кроме списка литературы на бумажных носителях интернет-ресурсы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы. Например:

- 1. Государственная публичная научно-техническая библиотека. Режим доступа: http://www.gpntb.ru
- 2. Список библиотек, доступных в Интернет и входящих в проект «Либнет». Режим доступа: http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm
 - 3. Российская национальная библиотека. Режим доступа: http://www.rsl.ru
 - 4. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: http://www.gpntb.ru
 - 5. Библиотека В.Г. Белинского. Режим доступа: http://book.uraic.ru
- 6. Научная библиотека РГППУ. Электронно-библиотечная система «Лань». Режим доступа: http://e/lanbook.com

В отличие от традиционной книги, образовательные электронные издания обладают одним важным преимуществом: они позволяют подавать материал в динамичной графической форме (презентации, схемы, таблицы, гистограммы и т.п.).

В сети доступны и другие распространенные средства ИКТ, которые активно используются в образовательном процессе. К их числу относятся электронная почта, списки рассылки, группы новостей, чат, скайп, социальные сети (Фейсбук, В Контакте и др.).

Разработанные специальные программы для общения в реальном режиме времени, позволяющие после установления связи передавать текст, вводимый с клавиатуры, а также звук, изображение и любые файлы позволяют продуктивно организовать совместную работу преподавателя и студента, отдаленных друг от друга во времени и пространстве. При реализации дистанционной формы обучения данные средства оказываются основными и самыми эффективными.

Информационно-коммуникационные технологии активно применяются преподавателями и студентами при создании персональных портфолио, позволяющих объективно и документально констатировать результаты своей деятельности. В настоящее время в образовательный процесс начинают активно внедряться новые компьютерные программы, нацеленные на ведение преподавателями рейтинговой системы оценки знаний

студентов. В результате каждый обучающийся имеет возможность получить контрольные задания, увидеть и оценить свои рейтинговые баллы, а также достижения или проблемы («пробелы» знаний).

В последние годы в университете с помощью специального оборудования и программного обеспечения через Интернет проводятся аудио и видеоконференции. Так, в 2014 г. на кафедре социальной педагогики прошли XI Международные Макаренковские студенческие педагогические чтения «Социокультурное образование: история и современность», посвященные 126-ой годовщине со дня рождения А.С. Макаренко.

Начало конференции было традиционное: участники разделились по научным интересам на 4 секции, в которых обсуждались проблемы, связанные с темой конференции. Пленарное же заседание проходило в новом формате – в режиме online. В состоянии подключения в режиме реального времени с конференцией находились преподаватели из Италии (г. Милан), Австралии (г. Брисбен), Хорватии (г. Сплит). Постоянно в режиме online в конференции принимали участие студенты Башкирского государственного педагогического университета (г. Уфа).

Имея возможность напрямую задавать вопросы, наши студенты узнали государственную систему образования в этих странах; основные приоритеты образовательной политики и наиболее востребованные профессии в этих странах, спрос на образование. Наибольший интерес российских студентов вызвали вопросы о нравственных ценностях иностранных школьников, как они учатся, их интересы, с кем и как они взаимодействуют в процессе учебы и многие другие. Самым главным результатом конференции стал вывод, к которому пришли студенты: "Мы гордимся тем, что учимся в России и в РГППУ!"

Говоря об ИКТ в процессе обучения, нельзя не сказать об активном их применении непосредственно на лекционных и практических занятиях. Использование презентаций, видеороликов, научно-познавательных фильмов, видеороликов и др. стало уже нормой как для студентов, так для преподавателей.

Таким образом, роль информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе современного вуза велика и возрастает с каждым годом. ИКТ незаменимы, динамично развиваются и модернизируются, позволяя сделать процесс профессионального становления студентов более эффективным и продуктивным. РГППУ имеет большой и продуктивный опыт в данном процессе и готов для внедрения новых форм и средств ИКТ.

Список литературы

- 1. Бахарев, Д. В., Кабышева, И. Д., Малиновская, С. В., Надольская, О. В. Информационные технологии в образовании [Текст]: Материалы XXII Международной конференции «Применение новых технологий в образовании» / Д. В. Бахарев, И. Д. Кабышева, С. В. Малиновская, О. В. Надольская. Троицк, Московская область: ГОУ ДПО «Центр новых педагогических технологий» Московской области, МОО Фонд новых технологий в образовании «Байтик», 2011. 424 с.
- 2. *Захарова, И. Г.* Информационные технологии в образовании [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. Г. Захарова. Москва : Академия, 2005. 192 с.