

Литература

1. Бородина Н.В., Горонович М.В., Самойлова Е.С. Проектирование и организация модульной технологии обучения: Учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2006. 242 с.
2. Густырь А.В. К определению терминологического стандарта открытого и дистанционного образования // Проблемы нормативно-правового обеспечения открытого образования. Материалы конференции. – М.: МЭСИ, 2001.
3. Дистанционное обучение: Учеб. пособие / Под ред. Е.С. Полат. – М.: ВЛАДОС, 1998.
4. Трайне В.А., Гуркин В.Ф., Трайне О.В. Дистанционное обучение и его развитие (обобщение методологии и практики использования). –.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2006. 294 с.

Бородкин В.П.

B-LEARNING В ЮЖНО-УРАЛЬСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Южно-Уральский государственный университет

Не секрет, что отношение к дистанционному обучению в настоящее время является неоднозначным. Основные упреки направлены на качество учебного процесса, связанного с эффективностью передачи знаний и системой контроля. В результате многие вузы вообще отказались от дистанционного обучения. С другой стороны, ряд вузов пошли по другому пути и стали внедрять элементы дистанционных технологий, которые, наоборот, позволяют повысить качество учебного процесса и сделать его более интересным и действенным. Тем самым была создана новая модель обучения, о которой и хотелось бы поговорить в этой статье.

B-learning, или смешанное обучение, позволяет наиболее эффективно использовать современные дистанционные технологии в учебном процессе вузов. В Южно-Уральском государственном университете (ЮУрГУ) *b-learning* как новая модель обучения стала использоваться на заочном инженерно-экономическом факультете в обучении студентов-заочников по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

Вкратце хотелось бы остановиться на традиционной форме заочного обучения. При заочной форме студент, как правило, посещает 2—3 сессии в год, на которых преподаватель в силу ограниченности аудиторных часов выдает лекционный материал фактически под запись. Далее студент уезжает домой, самостоятельно изучает материал, делает контрольную работу и приезжает на очередную сессию. Опыт показывает, что подготовка к экзамену или зачету происходит в ночь перед аттестацией. Схематично слабости традиционной модели заочного обучения можно представить следующим образом.

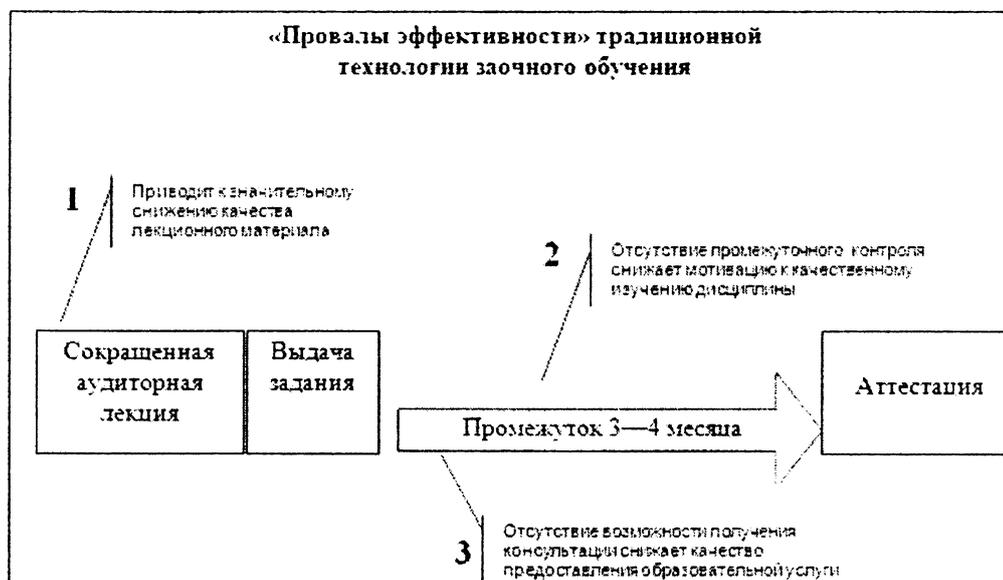


Рис. 1. «Провалы эффективности» традиционной технологии заочного обучения

Как видно, в заочной форме потенциально заложены три составляющие, которые снижают эффективность этой формы по сравнению с очной:

1. сокращенная аудиторная лекция (галопом по Европе),
2. отсутствие промежуточной нагрузки и контроля знаний,
3. ограничение или полное отсутствие возможности получения консультаций в период между сессиями.

Именно в этой ситуации на помощь приходят дистанционные технологии, которые позволяют ликвидировать так называемые встроенные «провалы эффективности» заочной формы. В результате создается

новая, смешанная модель обучения, или *b-learning*, когда в традиционную модель «вклинивается», «вживляется» система дистанционных образовательных технологий.

Схематично концепция *b-learning* в ЮУрГУ представлена на рис. 2.



Рис. 2. Концепция *b-learning* в ЮУрГУ

Во-первых, студент получает доступ к качественным электронным курсам по дисциплине, которые располагаются в информационно-образовательной среде вуза. Доступ к ресурсам возможен из любого места, где бы ни находился студент. Стоит отметить, что электронные учебники разрабатываются в соответствии с Требованиями к ЭУМР, в которых четко прописана структура учебника, что позволяет его использовать как самоучитель. Таким образом, для преподавателя отпадает необходимость выдавать материал под запись, он может больше сосредоточиться на объяснениях и разборах практических ситуаций.

Во-вторых, по каждой дисциплине составляется педагогический сценарий дистанционной работы, подкрепленный календарным планом и системой накопительной оценки. Педагогический сценарий определяет последовательность изучения дисциплины и набор обязательных контрольных мероприятий (тесты, контрольные работы, форумы). В соответствии со сценарием студент последовательно изучает учебные модули и выполняет контрольные мероприятия посредством информационно-образовательной среды.

В-третьих, студент получает возможность задать преподавателю вопрос фактически из дому по ходу изучения дисциплины в случае возникновения каких-то трудностей.

Таким образом, видно, что модель *b-learning* несколько не ухудшает качество традиционной формы заочного обучения. Наоборот, с помощью эффективного использования дистанционных технологий она помогает студенту-заочнику освоить курс как можно лучше.

Опыт ЮУрГУ показал, что *b-learning* создает несомненные преимущества для всех участников образовательного процесса (табл. 1)

Таблица 1

Преимущества		
для студента	для кафедры	для преподавателя
<ul style="list-style-type: none"> • Качественные электронные учебники • Возможность получения консультаций • Сокращение сроков сессий 	<ul style="list-style-type: none"> • Сокращение аудиторного фонда • Снижение издержек • Облегчение процесса планирования учебного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение фиксированной аудиторной нагрузки • Возможность выполнять учебную нагрузку в удобное для себя время

Таким образом, Южно-Уральский государственный университет активно использует технологии *b-learning* в своем учебном процессе и считает это необходимым условием работы со студентами в современных условиях.

Бурганов Н.А.

«ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

burganov@midural.ru

г. Екатеринбург

В озвученной В.В. Путиным 8 февраля 2008 года на расширенном заседании Государственного совета России «Стратегии 2020» основной упор делается на наиболее эффективное применение знаний и умений людей, реализацию человеческого потенциала. В области государственного строительства объектом применения таких знаний выступает вся система органов исполнительной власти Российской Федерации. От уровня управленческих компетенций государственных и муниципальных служащих, их способности эффективно применить собственные управленческие навыки, для постоянного улучшения экономических результатов развития территории, зависит улучшение жизни общества в целом.

Основной целью использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов государственной власти на местах является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

Государственная политика в сфере использования информационных технологий в государственном управлении призвана обеспечить координацию деятельности федеральных органов государственной власти по созданию государственных информационных систем и повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере, что имеет огромное значение особенно сегодня в условиях экономического кризиса и жесточайшей экономии финансовых средств, выделяемых из бюджетов всех уровней.

Существенной точкой приложения инновационных технологий при этом является повышение именно уровня управленческих компетенций государственных и муниципальных служащих, что и определяет в конечном итоге эффективность деятельности органов исполнительной власти на местах.

Сложившиеся в настоящий момент благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы государственного аппарата невозможны без широкого применения информационных технологий в деятельности исполнительных органов государственной власти на местах.

Все это требует принципиально новых умений и навыков, разработки механизмов и методик проверки эффективности управленческих решений, в которых всё большую роль должна играть ориентация на практический результат и повышение персональной ответственности каждого сотрудника государственного органа его реализацию.

Под управленческой компетенцией будем понимать совокупность знаний, навыков, опыта, необходимых для эффективного исполнения сотрудником исполнительного органа своих функций. Используя применяемую у ряда авторов содержательную характеристику управленческой компетенции, состоящую из функциональной и личностной компонент, можно рассмотреть возможность влияния каждой функции в формировании компонентов управленческой компетенции государственного или муниципального служащего.

Функциональная компетентность определяет функциональный подход к описанию поставленных задач или результатов работы, а личностная относится к описанию поведения и характеристикам личности.

Компетенции – это инструмент руководителя сориентировать служащих на практическую деятельность организации. Одной из причин необходимости их применения является именно адаптированность компетенций к повседневной работе, поскольку они описывают реальное, наблюдаемое поведение сотрудников на работе простым и доступным языком.

Понятие «компетентность» отражает конечный результат, свидетельствующий об эффективности работы сотрудника, о его способности достигать цели в своей работе. При этом оценка компетентности сотрудника должна основываться на профессиональных стандартах, на его способности справляться с должностными обязанностями. Для того чтобы продемонстрировать компетентность, государственные и муниципальные служащие должны проявить свои компетенции – модели и стандарты поведения, позволяющие им обеспечить способность быть компетентными.

Необходимо отметить, что если вопросы повышения личностной компоненты управленческих компетенций во многом регламентируются целым набором нормативных материалов (это и Федеральный Закон о Госуд.м муницип службе, должностные регламенты, правила поведения государственного служащего и т.д.), то функциональная компетентность не только не проработана в законодательных нормах, но и в своем большинстве не имеет четко проработанных механизмов её повышения.