

В статье рассмотрен интегрированный подход к образовательному процессу на основе Сетевой учебной корпорации, реализованной с использованием модели дистанционного управления. Приведены примеры взаимодействия учебных лабораторий корпорации в подготовке слушателей магистратуры по курсу «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте».

Важнейшим фактором развития позитивных тенденций в экономике является возможность тиражирования знания, основанного на информационных ресурсах. При этом информационная индустрия сегодня во многом определяет темпы научно-технического прогресса и, как следствие, рост внутреннего валового продукта. В этой связи подготовка высокопрофессиональных кадров, способных развивать и эффективно использовать современные информационные технологии и системы становится стратегически важной задачей для прогресса общества.

В последние годы в области информационных технологий и систем произошли значительные изменения. Мощный рост сети Интернет и мобильной связи, интегрированной в Интернет, значительные успехи в технологиях разработки программного обеспечения дали существенный толчок к развитию новых средств реализации бизнес-процессов в организации. Примером могут служить функционал систем управления ресурсами предприятий, потенциал современных корпоративных и информационных порталов, технологические возможности электронного бизнеса и т.д. Все это привело к новому пониманию в оценке роли информационных технологий и систем как актуальным научным и образовательным дисциплинам, а также к необходимости применения комплексного подхода к подготовке профессиональных кадров в области экономики и менеджмента.

Значительным успехом в этом направлении стала реализация инновационной образовательной программы ГОУ ВПО РЭА им. Г.В. Плеханова «Развитие инновационных клиентоориентированных образовательных программ на основе когнитивных технологий и реинжиниринга вуза» в рамках приоритетного национального проекта «ОБРАЗОВАНИЕ» и ее инновационного ядра — Сетевой учебной корпорации (исполнитель ООО «Информационные Бизнес Системы, IBS»). Задачей Сетевой учебной корпорации является внедрение инновационных форм обучения и развитие образовательных программ, сформированных на основе современных информационных технологий. Поддержка образовательного процесса в Сетевой учебной корпорации реализована на основе системы дистанционного управления и является логическим развитием интегрированной образовательной среды, пилотный проект которой был осуществлен в рамках работ РЭА им. Г.В. Плеханова «Реорганизация учебного процесса и реформирование организационной структуры Академии».

Сетевая учебная корпорация содержит комплекс учебных лабораторий (УЛ): УЛ управления ресурсами предприятия (ERP), УЛ моделирования бизнес-процессов, УЛ бизнес-анализа, УЛ управления эффективностью бизнеса, УЛ управления взаимоотношениями с клиентами и другие, что создает основу для подготовки слушателей как в области информационных систем, методологий и технологий их построения и эксплуатации, так и в области стратегического планирования, бюджетирования, управления проектами, персоналом, инвестициями, рисками, когнитивного бизнес-анализа.

Сетевая учебная корпорация, по сути, является инфраструктурой образовательной деятельности, позволяющей реализовать системный подход к подготовке профессиональных кадров в соответствии со специализацией программам магистратуры и обеспечить предоставление комплекса знаний, соответствующего мировым тенденциям развития управления информационными ресурсами (Рис.1).

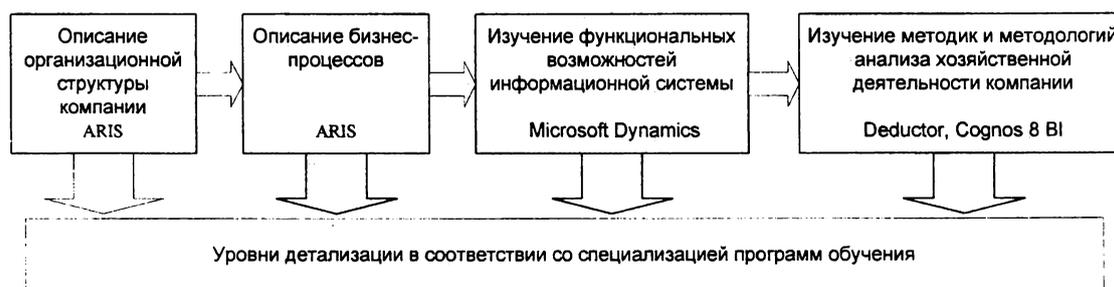


Рис. 1. Системный подход к обеспечению квалификационных требований при подготовке магистров

На первом этапе в Учебной лаборатории моделирования бизнес-процессов осуществляется изучение инструментов и принципов моделирования бизнес-процессов в рамках дисциплины «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте». При этом практические занятия дисциплины опираются на типовые бизнес-процессы, бизнес-процедуры и функции предприятия и реализуются средствами CASE (Computer Aided System Engineering)-технологий (программный продукт ARIS). Полученные в области современных методологий моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов знания могут быть применены в дальнейшем

для изучения дисциплин «Управление производством и операциями», «Управление человеческими ресурсами» и т.д.

Следующий этап подготовки ориентирован на работу в Учебной лаборатории ERP. Данная лаборатория реализована на базе *Microsoft Dynamics AX* (далее AX) — комплексной системы управления предприятием для корпоративного и среднего сегментов рынка с полным функционалом для управления финансами, товарно-материальными потоками, отношениями с клиентами, персоналом и других сфер деятельности.

Основными модули системы AX являются (Рис. 2): Финансы; Торговля и Логистика; Производство; Электронная Коммерция; Управление Персоналом; Проекты; Управление Взаимоотношениями с Клиентами (CRM - Customer Relationship Management); Управление Знанием (KM - Knowledge Management); Управление Логистическими Цепочками (SCM - Supply Chain Management), объединенные простым и логичным интерфейсом.

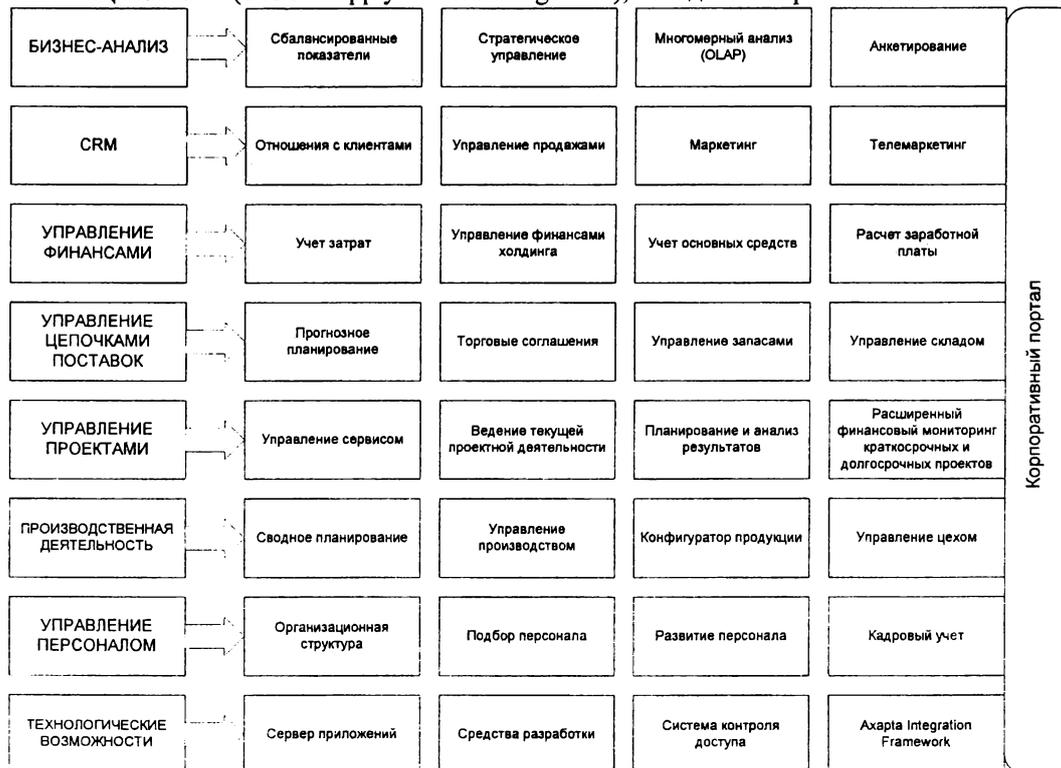


Рис.2. Решения Microsoft Dynamics AX

Лаборатория ERP-систем, в полной мере демонстрирует возможность интегрированного подхода образованию и углубленного изучения дисциплины «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте», когда разработанные модели бизнес-процессов ложатся в основу изучения функциональности системы. Например, в большинстве компаний отпуск продукции осуществляется на основании предварительного заказа. Заказы на продажу проходят своего рода жизненный цикл, каждая стадия которого знаменуется оформлением (регистрацией) некоторого первичного документа. При этом система обеспечивает выполнение нескольких сценариев обработки заказа, которые отражены в модели бизнес-процессов «Управление сбытом продукции» (бизнес-функция «Учет и фактурирование поставки»): создание заказа – обработка накладной и счета-фактуры; создание заказа – резервирование – обработка отборочной накладной – обработка накладной и счета-фактуры и другие.

На завершающем этапе накопленная в процессе хозяйственной деятельности информация, подлежит анализу с целью принятия оптимальных в смысле достижения целей бизнеса управленческих решений. Для бизнес-анализа на тактическом уровне управления могут использоваться возможности *Microsoft Dynamics AX*, или интенсивно развивающиеся в настоящее время инструментальные средства бизнес-аналитики (Business Analytics, BA) при реализации функций управления стратегического уровня.

Логическая цепочка в образовательном процессе на основе Сетевой учебной корпорации оказывается непрерывной. Такой подход в значительной степени повышает качество подготовки специалистов, способствует внедрению информационных технологий в процесс преподавания базовых дисциплин, созданию учебных программ и электронных библиотек, развитию сетевой инфраструктуры академии.