

навыков в определенной сфере деятельности должно совмещаться с реальными делами и личными встречами пользователей. Воспитание в электронной молодежной среде не должно быть чем-то обособленным, а напротив, необходимо достигнуть единства воспитания молодежи, используя все имеющиеся в нашем распоряжении технологии, системы и среды.

Салиш О.В.

О ПРОБЛЕМАХ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Sov_korsakov6@mail.ru

Сахалинский областной институт переподготовки и повышения квалификации кадров

г. Южно - Сахалинск

Информационная культура необходима любому человеку в информационном обществе; она проявляется как в его жизнедеятельности, так и в профессиональной самореализации. Система образования формирующегося информационного общества призвана решать принципиально новую глобальную проблему, связанную с подготовкой человека к жизнедеятельности в совершенно новых для него условиях информационного мира. Именно система образования должна давать необходимые знания о новой информационной среде обитания, формировать новую информационную культуру и новое информационное мировоззрение, основанное на понимании определяющей роли информации и информационных процессов в природных явлениях, жизни человеческого сообщества, наконец, деятельности самого человека. Успешно идет процесс освоения технологий дистанционного обучения, реализуются разные формы применения сетевого взаимодействия (как в плане самообразования, системного использования в рамках учебно – воспитательного процесса, так и в построении региональной системы повышения квалификации учителей).

Показателем востребованности моделей дистанционного обучения стали результаты опроса участников модульного обучения на областном дистанционном портале Сахалинского областного института переподготовки и повышения квалификации кадров (октябрь – декабрь 2008 года)



Рис. 1. Мотивы предпочтения общения в сети: а) чувство уверенности в себе, никто не видит Ваших недостатков; б) чувство ненаказуемости за свои поступки; в) желание общаться с компетентными в вашей области людьми; г) желание найти человека, способного понять Вас; д) желание получить новую информацию; е) потребность в общении; ж) затруднились ответить; з) что-то другое.

Адаптация принципиально новых технологий предопределила необходимость подготовки педагогов, обладающих информационной культурой в сетевом взаимодействии.

Несмотря на то, что наблюдается динамика развития программного обеспечения сетевых компьютерных коммуникаций вообще и для целей образования в частности в сторону «дружелюбности и интерактивности», большинство дидактических и психолого-педагогических вопросов их использования, организации педагогической коммуникации в образовательной среде не нашли решения. Несколько обнадеживает развитие нормативной, правовой основы применения компьютеров и инфокоммуникационных технологий в образовательной сфере, реализация различных государственных и негосударственных программ по информатизации образования, созданию единой образовательной среды, дистанционному образованию. Но, на наш взгляд, накопленные педагогикой знания и опыт в дидактике, могут быть только частично применены или адаптированы к использованию в образовательной компьютерной среде, требуются привлечение междисциплинарных исследований, интеграция усилий специалистов из различных областей. Кроме того, сетевые компьютерные коммуникации характеризуются как некоторыми своеобразными особенностями,

ограничивающими формирование эффективной образовательной среды (отсутствие невербальных символов, потенциальная анонимность, зависимость от скорости набора текста и пр.), так и новыми возможностями, позитивного характера (индивидуальная направленность, корпоративность, скорость обмена и пр.). Поэтому требуются новые теоретические и практические, качественные и количественные исследования дидактической системы и педагогической коммуникации в целом, учитывающие тенденции изменения технологического базиса в образовании, особенности компьютерно-опосредованной коммуникации в образовательной среде. Так, результаты коммуникативных исследований в области образования, проведенные в других странах, и накопленный опыт организации электронной коммуникации в других сферах гуманитарной деятельности могут изучаться и адаптироваться для целей и задач обучения в отечественном высшем образовании.

Таким образом, мы придерживаемся исследовательских и образовательных подходов, основанных на последней из изложенных точек зрения, или коммуникативного подхода, и, в этой связи, ставим нижеследующие задачи в области исследования педагогического процесса в образовательной электронной среде для целей концептуализации данной области и интеграции с реальным образовательным процессом:

- изучение коммуникативных характеристик технологий электронной среды;
- выделение коммуникативных дидактических компонент в электронной среде;
- исследование процессов адаптации участников педагогической коммуникации к электронной среде обучения и воспитания.

Как было отмечено, коммуникативные особенности технологий должны учитываться при построении дидактики электронной образовательной среды, в том числе на этапе подготовки к реализации педагогического процесса. Эта подготовка включает нижеследующие дидактические задачи информационного и коммуникативного плана:

- формирование содержания обучения (отбор и структурирование учебного информационного материала, практических примеров, заданий, контрольных вопросов);
- выбор форм организации учебного процесса и контроля (чтение и обсуждение учебного материала, практических примеров или кейсов, поиск релевантной информации, выполнение заданий, ответы на вопросы, тестирование и пр.);
- выбор методов обучения (развивающие, проблемные, творческие, исследовательские, активные, развития самостоятельности и пр.);
- выбор технических средств обучения и коммуникации (электронные учебно-методические пособия, обучающие и прикладные компьютерные программы, сетевые программные приложения для индивидуального и коллективного взаимодействия - электронная почта, списки рассылки, информационно-поисковые системы, электронные библиотеки, форумы, видеоконференцсвязь, IRC и пр.);
- выявление способов учебного воздействия на положительное отношение к обучению (повышение мотивации, мониторинг деятельности) и на удовлетворенность обучением (решение проблем, отслеживание прогресса в обучении).

От успешного сочетания этих взаимосвязанных элементов в единую дидактическую систему во многом зависит эффективность обучения, учения и взаимодействия, которая определяется результатом педагогической деятельности.

Исходя из дидактических задач педагогического процесса, при его подготовке комбинируются компоненты информационного и коммуникативного плана. Для установления понимания в контексте совместного обучения учитывается наличие наиболее существенных различий (педагогические традиции, технические, языковые возможности, культурные традиции и пр.), рассматриваются пути их редуцирования и преодоления.

Адаптация участников педагогического процесса к коммуникации в электронной среде направлена на увеличение эмоциональной (паралингвистические, эмотивные компоненты текста, дискурсивные стратегии) и социальной (неформальное общение, сверх-атрибуция, стереотипы представлений) компонент коммуникации. Мониторинг и анализ деятельности участников модульного обучения на областном дистанционном портале Сахалинского областного института переподготовки и повышения квалификации кадров (октябрь – декабрь 2008 года) позволили выделить количественные и качественные различия с традиционной педагогической коммуникацией. На основании опросов определены различия в частоте и целях использования электронной почты, отмечена дидактическая важность достижения высокого уровня коммуникации между сетевым учителем и обучающимися.

Указанные выше решения и задачи определяют необходимость существенного изменения содержания подготовки учителей, в частности, в области средств телекоммуникаций и дистанционного обучения. Высокий уровень профессиональной подготовки специалистов в области информатизации образования выступает фактором их конкурентоспособности, успешной адаптации к быстро изменяющимся условиям их деятельности в условиях информатизации школы.

1. Астляйтнер Г. Дистантное обучение посредством WWW: социальные и эмоциональные аспекты. / Гуманитарные исследования в Интернете. / Под ред. А.Е. Войскунского, М.: "Можайск-Терра", 2000. С.333-354.
2. Гуманитарные исследования в Интернете. / Под ред. А.Е. Войскунского, М.: "Можайск-Терра", 2000. - 432 с.
3. Новые инфокоммуникационные технологии в социально-гуманитарных науках и образовании: современное состояние, проблемы и перспективы развития / Под общ. ред. А.Н. Кулика. - М.: Логос, 2003. - 424с.
4. Розина И.Н. Дистанционные и открытые формы обучения: организационные и методологические вопросы // Educational Technology & Society, 5(1) 2002. - р.244-263 http://ifets.ieee.org/russian/depository/v5_i1/html/3.html
5. Розина И.Н. Учебная компьютерно-опосредованная коммуникация: теория, практика и перспективы развития // Educational technology & Society - 2003 - V.6, N2.- с.160-175 <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>.
6. Розина И.Н., Тузлукова В.И. Компаративистское исследование дистанционного обучения в России и США. // Тезисы докладов Всерос. науч. конф. "Научный сервис в сети Интернет", Москва: МГУ, 1999. - с.167-172.
7. Розина И.Н., Тузлукова В.И., Радовель М.Р., Карпова Н.К. Информационные и коммуникационные технологии как инструмент сравнительно сопоставительных исследований культурных ценностей. // Межвуз. сб. науч. трудов. Выпуск 7, Воронеж: Изд-во ВГПУ, 2001. – с.228-233.
8. Тупичкина Е.А. Проблемы современного педагогического процесса с информационной точки зрения. Педагогическая информатика, №3, 2003. - с.64-73.
9. Уваров А.Ю. Компьютерная коммуникация и современное образование. <http://www.eidos.techno.ru/books/uvarov/>

Сутужко В.В.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

vavasut@mai.ru

Институт социального образования (филиал) РГСУ

г. Саратов

В психологии привлекательность понятия «информация» как связующего звена между объективным миром и субъективной реальностью обнаружилась сразу же после формирования основных идей теории коммуникации. Однако со временем информационный подход разочаровал большинство исследователей, поскольку так и не привел к возникновению нового, «информационного» описания психической активности, которое бы, сохранив изначальную строгость и объективность математической теории, в то же время хоть сколько-нибудь приблизилось бы по своей гибкости и адекватности к описаниям классической психологии, основанным на категориях традиционного «субъективного» ряда. Первопроходцам информационной концепции в психологии не удалось проинтерпретировать на своем «телеграфном» языке даже самые простые и общеизвестные психологические истины.

На некоторое время, лишившись пристального внимания и интереса психологов, информационные технологии, тем не менее, продолжали развиваться, и сегодня уже радикально отличается от той наивности, которая существовала 30-40 лет назад. В стороне от научной моды продолжали совершенствоваться информатизация и компьютеризация психологии и психологического образования. Существует внешние и внутренние проблемы информатизации психологии, которая начиналась с выделения первых понятий, категорий, терминов, того, что в эпоху Интернета получило название «ключевые слова». Культура представляет исследователю слова, термины, понятия, а он оперирует ими, придает им новые значения и смыслы в своей работе. Разные культуры предоставляют психологу разный исходный материал – то, что придает термину определенный смысл, есть Дискурс, частью которого он является.

В последние годы психология активно использует термины информатики, кибернетики, математики, логики, теории систем, менеджмента. Изменение категориального аппарата настолько радикально, что позволило У. Найссеру утверждать, что задача пытающегося понять механизм человеческого познания, подобна попытке выяснить, как запрограммирован компьютер. Измерение и сбор эмпирических данных, количественная обработка материала (факто-фиксирующих суждений в контексте сложившихся концептуальных ядер) сыграли в психологии меньшую роль, чем в естественных науках, где они позволили «сжать» информацию, составить эмпирические классификации, описать статистические корреляции и закономерности.

Построению теорий соответствует этап автоматизации в мире вещей, освобождающий человека от необходимости непосредственно участвовать в процессах получения, преобразования, передачи и использования энергии, материалов или информации. Психологические теории, хотя и в меньшей степени, облегчили человеку построение картины мира и общества. Аналогия с автоматизацией манипулятивного мира позволяет оценить психологические теории как интеллектуальные средства, позволяющие освободить