

4. Выбор метода оценки качества процесса (адаптированные к педагогическим измерениям методы математической статистики) и их автоматизация посредством компьютерных методов и средств;
5. Оценку достигнутого качества образовательной деятельности (анализ и интерпретация данных электронным экспертом);
6. Принятие управленческого решения на основе анализа данных педагогического мониторинга.

Экспертная система диагностики качества не требует специальных возможностей применения, легко встраивается в общую систему документооборота вуза, рейтинговую или традиционную систему оценки знаний, обеспечивая поддержку процесса обучения и диагностику качества следующим образом:

- для студентов – обеспечивает оценку качества обучения, анализ хода процесса обучения, выдает результаты промежуточных аттестаций, средний рейтинговый балл, тем самым, давая наглядное представление результатов обучения и повышая мотивацию учащихся;
- для преподавателей – поддерживает самоконтроль работы, демонстрируя «узкие» места, требующие корректировки процесса обучения или контроля знаний, дает возможность быстрой отладки новых курсов, оценку надежности и валидности тестов, возможность выявления эффективности применения педагогических технологий;
- для администрации вуза – предоставляет информационную поддержку хранения, учета и статистических оценок успеваемости в студенческих группах и их сравнение, оценку образовательной деятельности студентов; мониторинг и контроль преподавательской деятельности, возможность аттестации преподавателей с учетом всех данных о его работе, своевременную коррекцию образовательной деятельности в вузе.

#### *Литература*

1. Левина Е.Ю. Диагностика качества обучения в современном вузе на основе информационно-экспертной системы / Е.Ю. Левина, В.С. Щербаков // Казанский педагогический журнал: Казань, ИППО РАО, 2008. – № 3. С. 42-46.– 0,4 печ. л.
2. Левина Е.Ю. Индикативные показатели качества для мониторинга высшего профессионального образования / Е.Ю. Левина // Известия высших учебных заведений. Проблемы энергетики. – Казань: Издательство КГЭУ, 2006. – №5-6. – С. 93-97. – 0,6 печ. л.

**Маньшин М.Е., Лобанова Н.В., Маньшина Н.А.**

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ КАК ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ (НА ПРИМЕРЕ «NET-ШКОЛА»)**

*m-manschin@yandex.ru*

*ГОУ ВПО «Волгоградский Государственный Педагогический Университет»*

*МОУ СОШ № 27 Тракторозаводского района*

*г. Волгограда*

Одним из приоритетов модернизации системы образования является ее информатизация, которая сосредоточена на следующих направлениях: компьютеризация образования; информатизация образования; создание единого информационно-образовательного пространства.

Информатизация среднего общего образования – это широкомасштабный процесс, в ходе которого происходит трансформации содержания, методов и организационных форм учебной работы, обеспечивающий подготовку (эффективную социализацию) школьников к жизни в условиях информационного общества. Это возможно при условии изменения в управлении образовательным процессом и школой в целом (поддержка этих процессов средствами ИКТ, включая базы данных, автоматизированный учет, общешкольный портал и т.п.). Под управлением образовательным процессом в школе мы понимаем не только управление на уровне администрации, но и управление на уровне педагога-предметника и управление на уровне учащегося. Поэтому при создании информационной модели управления образовательным процессом в данном образовательном учреждении считаем необходимым соблюдение требования информационно-аналитического обеспечения этих субъектов образовательного процесса (руководителя, педагога, учащегося).

При проведении информатизации управления образовательным процессом, ставятся задачи стимулирования процесса информатизации образовательного учреждения и содействия включению его в информационное пространство региона. Данный процесс характеризуется созданием и внедрением автоматизированных информационно-аналитических систем, призванных обеспечить необходимой информацией процесс принятия управленческих решений. Информационные технологии дают возможность эффективнее организовать управление учебным процессом, позволяют проводить систематизацию и анализ больших массивов информации. Перевод информационных потоков в электронный формат позволяет уменьшить время доступа и время извлечения актуальных материалов, сделать более удобной форму предоставления информации, увеличить ее объем и качество.

Можно выделить основные аспекты информатизации управления образованием в средней общеобразовательной школе:

- паспорт учебного заведения (общие сведения об учебном заведении, материально-техническое и методическое обеспечение и др.);
- кадры (ведение личных дел, учет перемещения сотрудников, ведение книги приказов по кадрам, тарификация и др.);
- учащиеся (ведение личных дел, учет успеваемости и посещаемости, внутренний контроль обученности, психолого-педагогическое сопровождение и др.);
- расписание (автоматизированное составление вариантов расписания учебных занятий с возможностью выбора оптимального) и др.

Сегодня среди программных продуктов существует и такие, которые могут помочь организовать информатизацию управления образовательным процессом. Так, например, на базе средних общеобразовательных школ г. Волгограда проводится эксперимент по построению единой информационной среды, организации управленческой деятельности и обучения на базе системы «NET-Школа». Координатором этого эксперимента является МОУ СОШ № 45 Тракторозаводского района г. Волгограда, которая по данной проблематике является региональной и муниципальной экспериментальной площадкой.

Целью эксперимента является создание и развитие на базе Net-Школы единой информационной образовательной среды города (в первую очередь района), обеспечивающей: становление в условиях общеобразовательного учреждения педагогу и обучающемуся, реализовать себя в едином образовательном информационном пространстве; создание условий для поэтапного перехода к новому уровню образования на основе информационных технологий; создание условий для организации социально значимой занятости учащихся в информационной сфере на базе ученических предприятий.

Основные результаты деятельности образовательного учреждения в рамках экспериментальной работы:

- создана база данных, содержащая сведения о педагогах, других работников школы, обучающихся, родителях и т.п.;
- обеспечен доступ к сетевой базе данных по персональным паролям с рабочих мест и с домашних компьютеров педагогов, обучающихся и их родителей;
- спроектированы и созданы собственные формы отчетности (статистические выборки);
- созданы электронные портфолио педагогов и обучающихся;
- созданы электронные классные журналы
- организован постоянный «ввод данных» по обучающимся – их оценки, пропуски и др.;
- построена система электронных отчетов с выводом на экран списков обучающихся, диаграмм и других элементов наглядного отображения информации по образовательному процессу, позволяющих проводить оперативный мониторинг образовательной деятельности школы.

В эксперименте принимают участие и другие школы района, в том числе МОУ СОШ № 27. Программная оболочка «Net-Школа» позволила администрации школы вести свою электронную базу данных, производить расчет нагрузок педагогов, составлять расписания, систематизировать и хранить материалы, получать достоверную и полную информацию о качестве образовательного процесса и т.д. Это помогает проанализировать систему административного управления процессом образования, систему оценивания знаний обучающихся и т.д., проводить образовательный мониторинг (под которым подразумевается система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития), что в свою очередь позволяет увидеть недостатки в управлении образовательным учреждением, изменить способы общения между всеми участниками образовательного процесса, сделать процесс руководства образовательным процессом более оперативным и эффективным.

Созданная в рамках РЭП МОУ СОШ № 45 единая информационная образовательная среда позволяет всем школам района оперативно вести обмен управленческой информацией с районным комитетом образования (получить и отправить любой документ, отчет, сводку, письмо и т.д. из образовательного учреждения, не выезжая в органы управления), знакомиться с опытом работы других образовательных учреждений, подключенных к единому информационному образовательному пространству. Она предоставляет родителям учащихся возможность общения с административным и педагогическим персоналом школы в любое удобное время через внутреннюю электронную почту с домашнего компьютера.

Созданная база данных на основе «Net-Школа» стала основой единой образовательной информационной среды района (в этой сети работают 24 образовательных учреждения и районный комитет образования).

На третьем этапе экспериментальной работы МОУ СОШ № 45 были поставлены следующие задачи: вести подготовку сетевых администраторов для школ районов; оказывать консультации учителям-предметникам Волгоградской области по информационным технологиям; оказывать помощь в разработке методических и нормативных документов по использованию и созданию информационных ресурсов учителями-предметниками школ районов; апробировать созданные информационные образовательные ресурсы; издавать печатные и (или) электронные материалы по обобщению опыта МОУ СОШ № 45.

При поддержке РЭП в МОУ СОШ 27 обеспечен прямой доступ родителям к учебно-воспитательной базе школы; создана системы сетевого тестового контроля по учебному предмету; продолжается разработка

комплект документов и материалов, обеспечивающий индивидуальное обучение лиц, не имеющих возможности посещать образовательное учреждение (в силу социальных, психологических, физиологических особенностей или других причин), но желающих получить образование в форме экстерната или обучающихся на дому.

В целях обеспечения надлежащего качества средств информационных технологий МОУ СОШ № 27 предусматривается участие управленцев и педагогов-предметников в работах по созданию внутришкольных нормативных документов в области информационных технологий, информационной поддержки образования, развития телекоммуникационных сетей, открытых систем, систем передачи, хранения и обработки данных, которые должны учитывать сложившуюся практику в области образования.

Для администрации как РЭП, так и любой школы района «NET-Школа» помогает решить следующие задачи:

- оперативное получение и обобщение информации об учебном процессе для принятия управленческих решений;
- ведение алфавитной книги, личных дел учащихся и сотрудников;
- ведение расписания уроков;
- мониторинг движения учащихся;
- своевременное отслеживание результатов учебной деятельности;
- автоматизированное составление отчетности для управления образованием;
- конструирование собственных отчетов.

Таким образом, активное внедрение системы «NET-Школа» способствует созданию единой среды обмена информацией в рамках образовательного учреждения и между образовательными учреждениями, что улучшает взаимопонимание и сотрудничество между всеми участниками образовательного процесса, а это в свою очередь способствует качественному управлению.

Эксперимент по использованию системы «NET-Школа» показал, что данная оболочка позволяет решать следующие управленческие задачи: обобщать и систематизировать сведения об учебном заведении, материально-техническом и методическом обеспечении; вести личные дела сотрудников, книги приказов по кадрам, личные дела обучаемых, учет их успеваемости и посещаемости; автоматизировано составлять варианты расписания учебных занятий с возможностью выбора оптимального; составлять отчетные документы; находить скрытые закономерности в больших массивах данных для принятия эффективных решений.

**Меньшикова Н.В.**

#### **АДАПТИВНАЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ**

*egiptianka@rambler.ru*

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

*г. Екатеринбург*

На сегодняшний день в вузах России ведется подготовка студентов по специальности 080801 «Прикладная информатика (по областям)» (351400). Согласно Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования будущие специалисты в области образовательных информационных технологий (ИТ) - информатики-аналитики - должны уже на стадии обучения знать, что такое информационная система ВУЗа и как она функционирует.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом специалист в области образовательных ИТ должен уметь решать ряд профессиональных задач, а для этого он должен обладать соответствующими профессиональными компетенциями и иметь четкое представление о той сфере деятельности, в которой ему предстоит работать.

Для решения этой проблемы в ходе проведения исследования, нами была разработана адаптивная методическая система (АМС). ИТ, на которых базируется данная система, позволяют со времени адаптировать ее к изменяющимся условиям в образовательной и информационной сферах деятельности, а также обеспечивают индивидуализацию, активную самостоятельную деятельность и более действенный подход к формированию знаний и умений. В течение семестра 28 студентов специальности 080801 «Прикладная информатика (в образовании)» (351400) обучались с помощью этой АМС.

Для проведения исследования нами было отобрано несколько методик и диагностик, позволяющих произвести измерение личностных качеств специалиста и формируемые профессиональные компетенции.

С помощью этих методик в два этапа, до использования АМС и после, был измерен уровень следующих личностных качеств и профессиональных компетенций специалиста:

1. находчивость (Н);
2. способность комбинировать (К1)
3. дивергентное мышление (Д);
4. визуальное творчество (В);
5. свобода ассоциаций (СА);
6. логическое действие анализа;
7. мыслительные операции сравнения;