

3. Протасов В.И. Генетический консилиум – новый метод самообразования и оценки знаний учащихся. Материалы XI специализированной конференции «Информационные технологии в образовании» ИТО 2001. -М. 2001 с. 165-167.

**Упит М.И.**

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФИЛЬНОЙ ШКОЛЕ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

---

*upit-63@mail.ru*

*МОУ СОШ № 35*

*г. Златоуст*

Главная цель модернизации российского образования – влияние на гуманизацию общественно-экономических отношений, формирование новых жизненных позиций личности. Это влечет за собой кардинальное изменение образования, и, прежде всего смену целевых ориентиров в управлении образовательным учреждением.

Во-первых, это цели формирования практических путей социализации учащихся. В соответствии с этими целями меняется и фундаментальная роль школы на современном этапе развития системы образования. Теперь главная задача школы – осуществление наиболее полной и эффективной социализации учеников.

Во-вторых, это цели формирования такого образовательного пространства, которое позволило бы, в соответствии с концепцией модернизации российского образования, обеспечить достижение нового, совершенно иного уровня качества образования.

Выделение этих целей, а также построение программы, с помощью которой можно эти цели реализовать, означает разработку новых аспектов в управлении образованием. Естественно, что при этом недопустимо применение неэффективных технологий управления качеством образования. Современные требования к управлению образовательной деятельностью на всех уровнях управления образованием в профильной школе подразумевают использование информационных технологий.

Задача профильной школы состоит не только в том, чтобы передать ребенку накопленный социокультурный опыт, но и в том, чтобы создать условия для формирования уникальной личности каждого ребенка. Однако, педагогическая практика показывает, что планирование образовательного процесса, а значит и управление им, ведется без анализа и учета результатов образования каждого ученика. А это значит, что функция педагогического маркетинга реализуется недостаточно: плохо изучен социальный заказ на образование, возможности самого образовательного учреждения (кадровое, методическое, материально-техническое и информационное обеспечение) в соответствие с поставленной целью. Это происходит вследствие того, что в управлении хотя и имеют место информационные технологии (информационные технологии – процессы, связанные с переработкой информации), но с появлением и широким распространением компьютерных программ, управленческий процесс может быть гораздо эффективнее и охватывать больший объем мониторинговых исследований по всем вопросам образовательного процесса.

Прежде всего, на основании анализа данных мониторинга, администрации профильной школы необходимо изучить:

1. внешнюю среду образовательного учреждения
2. рынок образовательных услуг
3. структуру образовательных услуг
4. спрос потребителей
5. внутреннюю среду образовательного учреждения

Данные этих мониторинговых исследований позволят провести анализ окружающей и внутренней среды образовательного учреждения, анализ факторов, влияющих на выбор потребителями образовательного учреждения, и даст возможность определить круг потенциальных потребителей, а также наметить стратегию дальнейших действий администрации по введению профильного обучения.

Затем администрации школы предстоит решить вопросы, связанные непосредственно с организацией профильного обучения. Здесь подразумевается:

1. определение типа профилизации школы (однопрофильная, многопрофильная, сетевая организация профильной подготовки);
2. подготовка учащихся основной школы к осознанному выбору профиля дальнейшего обучения;
3. отработка механизма приема в профильные классы;
4. разработка индивидуальных учебных планов и составление индивидуальной образовательной траектории для каждого ученика профильной школы;
5. составление сводного плана школы, в котором будут учтены все образовательные потребности учащихся;
6. формирование «плавающих» групп учащихся.

Рассмотрим подробнее некоторые пункты этого плана. Как показывает педагогическая практика, изучение потребностей участников образовательного процесса приводит к выводу, что качество образования находится на недостаточно высоком уровне, достаточно большой процент учащихся испытывает дискомфорт во время пребывания в образовательном учреждении. Поэтому следующей задачей администрации профильной

школы становится выяснение недостатков образовательного процесса, из-за которых возникают несоответствующие целям результаты. Следующий шаг – выяснение недостатков условий, из-за которых возникли недостатки образовательного процесса. И, наконец, выяснение недостатков системы управления, из-за которых возникли недостатки условий. Все эти процедуры невозможны без качественной доставки и обмена информацией, что подразумевает объединение всех компьютеров администрации школы и автоматическена рабочих мест учителя в единую локальную сеть. Это дает огромную возможность для осуществления наиболее быстрого обмена информацией на всех уровнях управления и исключения неоправданного дублирования информации. Кроме того, использование таких компьютерных программ, как «Хронограф», «1.С Бухгалтерия», «Мастер расписания» и т.д. дает возможность значительно ускорить документооборот, что позволяет администрации и педагогическому коллективу сосредоточить свои усилия на внесении элементов творчества в реализации поставленных целей.

Организация работы по подготовке учащихся основной школы к осознанному выбору профиля дальнейшего обучения требует от администрации школы создания и постоянного пополнения банка программ элективных курсов. Обязанность образовательного учреждения, осуществляющего профильное обучение, определить такой набор элективов, который мог бы возможно более полно удовлетворить потребности учащихся в оценке своего потенциала с точки зрения перспективы дальнейшего образования. Предоставление ученику наиболее интересующих его элективов создает положительную мотивацию обучения, что в свою очередь, влияет на качество образовательного процесса. Работа администрации в этом направлении опять же подразумевает четкую организацию мониторинга потребностей учащихся, сведение всех данных воедино для составления сводного учебного плана профильной школы. А получение индивидуальной информации на каждого ученика, а затем и диагностики успешности его продвижения к выбору профиля дальнейшего обучения невозможно без использования в управленческом процессе информационных технологий. Таким образом, необходимость накопления и сравнения информации по каждому ученику, на протекание отдельных процессов профильного обучения, требует выделить основные этапы работы администрации в этом направлении, нуждающиеся в информационной поддержке:

1. создание банка данных о программах элективных курсов, своевременное его пополнение;
2. создание банка потребностей участников образовательного процесса;
3. разработка программ мониторинга образовательного процесса, в котором будут отражены достижения каждого отдельного ученика.

Для решения следующей задачи, связанной с организацией профильного обучения, следует четко отработать механизм отбора учащихся в профильные классы. С этой целью каждое образовательное учреждение, осуществляющее предпрофильную и профильную подготовку, разрабатывает на основе общих рекомендаций свою модель портфолио. Для сбора и хранения данных о рейтинговой оценке ученика основной школы новые информационные технологии – важнейший инструмент для перестройки традиционно сложившихся методов переработки информации. Если ранее в силу объективных причин (большой объем хранимой информации, хранение информации у одного человека - классного руководителя и практическая невозможность ее использования другими преподавателями и администрацией, большие временные затраты на оформление этой информации и т.п.) наблюдалась потеря информации, ее искажение, недостаточный анализ имеющейся информации, то в настоящее время реализация национального проекта «Образование» дала возможность педагогическим коллективам образовательных учреждений компьютеризировать свою деятельность и в полной мере использовать возможности новых информационных технологий. Здесь подразумевается и обмен информацией в локальной сети учреждения, и выход родителей на сайт школы как с целью ознакомления деятельности школы, так и для пользования услугой «Интернет – дневник». Надо отметить, что использование «Интернет – дневника» дает возможность оперативно и регулярно получать информацию о достижениях и неудачах своего ребенка и своевременно корректировать его психическое и физическое состояние, осуществлять помощь в продвижении по образовательной траектории.

Значительно усложняется работа администрации профильной школы по составлению учебного плана. Конструирование содержания учебного плана профильной школы происходит на основе индивидуальных планов учащихся. Краеугольным камнем в определении индивидуальных образовательных программ учащихся профильной школы являются всеобъемлющий мониторинг и глубокий анализ предпрофильной подготовки и итоговой аттестации. А эти управленческие функции конечно же реализуются с помощью новых информационных технологий. Чтобы составить на основе индивидуальных учебных планов учащихся профильной школы расписание учебных занятий, диспетчеру надо иметь информацию по каждому ученику, списки «плавающих» групп, информацию об инвариантных и вариативных курсах, предоставляемых школой и т.п., свести эту информацию воедино, да еще и неоднократно производить замены в соответствии со сложившимися обстоятельствами. Весьма трудновыполнимая задача, если не использовать возможности применения информационных технологий в управлении образовательным процессом!

Для того, чтобы выбрать тот или иной набор профильных и элективных курсов для изучения, ученик должен иметь презентацию всех курсов, имеющихся в распоряжении профильной школы. Поэтому педагоги должны подготовить к началу учебного года аннотации курсов. Возможности компьютера и мультимедийного проектора дают возможность наиболее полного представления курса. Кроме того, трудно представить современный урок без применения информационно-коммуникативных технологий. Сегодня учитель должен уметь использовать в работе компьютер, интерактивную доску, мультимедийный проектор для того, чтобы

обучение стало более интересным, и обратная связь с учащимися осуществлялась более интенсивно. И, значит, каждый педагог современной школы должен владеть информационно-коммуникативными технологиями.

Надо отметить, что в условиях профильной школы роль учителя значительно меняется. Теперь учитель выступает не только транслятором социокультурного опыта. Он должен проектировать индивидуальное развитие каждого ребенка для его успешной социализации. И, значит, задача администрации профильной школы – продумать ряд мер, которые будут направлены на повышение квалификации педагогов не только в вопросах профессиональной подготовки, но и в вопросах профильного обучения. Управление качеством профильного образования невозможно без образовательного мониторинга, осуществляемого каждым предметником, работающим в профильной школе. Для этого учителю необходимо овладеть методологией и методикой педагогического мониторинга, понятийным аппаратом исследования целостной картины процесса обучения. Каждый учитель должен иметь в своем арсенале собственное собрание методик педагогического мониторинга. Таким образом, он сможет обогатить свой профессиональный багаж, вывести качество преподавания на новый уровень, и вследствие этого обязательно повысится уровень качества образования учащихся.

Одним из направлений повышения качества профильного образования является повышение мотивации участников образовательного процесса. Одним из факторов повышения мотивации является информированность. Как показывает педагогическая практика, недостаточно реализуется передача и обмен информацией вне образовательного учреждения, что часто является препятствием для оперативного решения управленческих вопросов. Поэтому сегодня так важно каждому образовательному учреждению иметь выход в Интернет, иметь свой сайт и электронный адрес. И каждый учитель должен уметь использовать эти новые информационные возможности для повышения своей профессиональной компетентности. Недостаточная обеспеченность педагогов компьютерной техникой является большим препятствием для создания ими информационных продуктов труда для использования в образовательном процессе. Поэтому сегодня возрастает роль методических кабинетов, оснащенных не только методической литературой, но и современной компьютерной, мультимедийной и множительной техникой. Работа в таких методических кабинетах позволит педагогу наиболее эффективно использовать информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) в образовательном процессе, что значительно повысит его профессиональную компетентность, а значит, и качество образования.

Большое внимание в плане управления качеством профильного образования следует уделить созданию дополнительных условий протекания образовательного процесса. Здесь подразумевается организация деятельности учащихся во второй половине дня. Это работа предметных кружков, индивидуальные консультации, исследовательская деятельность учащихся и т.п. Все это также требует тщательного изучения потребностей всех участников образовательного процесса и возможностей социума для удовлетворения этих потребностей. Чтобы не допустить перегрузки учащихся, необходимо четкое планирование расписания второй половины учебного дня, а также отслеживание показаний физического состояния школьников. Это влечет за собой необходимость дальнейшей разработки некоторых аспектов образовательного мониторинга и применения информационных технологий в управлении качеством профильного образования.

Обобщая вышесказанное, следует сделать вывод, что каждому образовательному учреждению, осуществляющему профильную подготовку, необходимо разработать внутришкольную концепцию управления качеством образования на основе информационно-коммуникативных технологий, с помощью которой будут решены проблемы организации профильного обучения, и которая будет сориентирована на обеспечение оптимального уровня качества образования и успешную социализацию каждого выпускника профильной школы.

#### *Литература*

1. Болотова, Е. Л. Профильное обучение в старшей школе [Текст]/ Е.Л. Болотова, И.М. Бродская. - М.: Изд-во УРАО, 2005.-252 с.
2. Болотова, Е. Л. Педагогу о профильном обучении [Текст]: учебное пособие/ Е. Л. Болотова, В. С. Рохлов. - М.: Изд-во УРАО, 2005.- 68 с.
3. Гладкая, И. В. Основы профильного обучения и предпрофильной подготовки [Текст]/ И.В. Гладкая, С.П. Ильина, С.В. Ривкина. -Спб.: КАРО, 2005, -128 с.
4. Готская, И. Б. Профильное обучение в старшей школе, обеспечивающее реализацию индивидуальных запросов учащихся [Текст]/ И.Б. Готская, О.Б. Даугова, О.Н. Крылова. – М.: Изд-во УРАО, 2005. – 24 с.
5. Гутник, И. Ю. Организация педагогической диагностики в профильном обучении [Текст]: учебно-методическое пособие для учителей / И.Ю. Гутник. – Спб.: КАРО, 2005.-128 с.
6. Кричевский, В. Ю. Как построить профильную школу [Текст]: пособие для руководителей общеобразовательных учреждений / В.Ю. Кричевский - Спб.: Просвещение, 2005.
7. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга [Текст]/ Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н.Н. Мельникова. – М.: Педагогическое общество России, 2001, - 128 с.
8. Хлебунова, С.Ф. Профильное обучение: новые подходы [Текст] / С.Ф. Хлебунова, Н.Д. Тараненко. - Ростов на Д.: Изд-во «Учитель», 2004, - 96 с.