

Федорчук С.В., Пашков П.М., Дмитриев Д.Н., Хакимов А.И.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИНФОРМАТИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ Г. НОВОСИБИРСКА

sfedorchuk@nios.ru

Городской центр информатизации «Эгида», Новосибирский государственный университет экономики и управления

г. Новосибирск

Для современных образовательных учреждений (далее – ОУ) информация и поддерживающие ее технологии представляют собой чрезвычайно ценные активы, которыми необходимо эффективно управлять. Управление сферой ИТ является ответственностью руководителей муниципальных органов управления образованием и руководителей ОУ. Основным критерий эффективности управления ИТ – это соответствие ИТ текущим и стратегическим целям среднего образования.

К стратегическим процессам управления ИТ относится: разработка стратегического плана развития ИТ, определение информационной архитектуры, определение организационной структуры и взаимосвязей, управление ИТ –инвестициями, оценка и управление ИТ-рисками и ряд других процессов, регламентированных стандартом COBIT. Эти процессы должны быть реализованы на уровне ОУ и на уровне муниципальной системы образования в целом. Обследование процесса информатизации муниципальной системы образования г. Новосибирска показало, что стратегическое управление ИТ на уровне ОУ зависит от понимания роли ИТ в современном образовании со стороны руководителя, а также наличия ИТ-менеджера в ранге заместителя директора.

Архитектура – это инструмент управления, позволяющий ответить на вопросы о том, как развивать муниципальную систему образования, сохраняя ее целостность, эффективно использовать доступные ресурсы, позволяющий получить полный интеллектуальный контроль текущего и будущего состояния системы и контроль над процессом развития.

Необходимо рассматривать два варианта архитектуры муниципальной системы образования – в ее текущем состоянии (AS-IS) и в желаемом, планируемом состоянии (TO-BE). Необходимо отметить, что разработкой архитектуры AS-IS, TO-BE и стратегического плана должны заниматься специалисты. Это обусловлено жесткими требованиями к срокам – разработка должна длиться не более 3-4 месяцев, иначе полученные результаты устареют к моменту завершения проекта.

Архитектура муниципальной системы образования должна включать в себя полные модели структур (организационная структура, территориальная структура и т.д.), модели функций и процессов (т.е. метаописание того, как и что происходит в системе), модели данных и информации, информационных систем и всех других элементов системы.

Наиболее близкий аналог архитектуры муниципальной системы образования – архитектура электронного правительства, поскольку одним из главных принципов реализации архитектуры муниципальной системы образования также является федеративная или централизованно-децентрализованная модель.

Зарубежная наука уже может предложить готовые методики разработки архитектуры предприятий (инфраструктура Захмана, TOGAF), задачами отечественной науки становится их адаптация к отечественным реалиям.

Стратегический контроль ИТ-процессов предполагает организацию мониторинга и оценки эффективности ИТ в ОУ и на уровне управления образованием. Для этого необходимо создать систему контроля ИТ процессов и оценки эффективности использования ИТ ресурсов. Основными этапами создания такой системы является разработка набора показателей эффективности и результативности использования ИТ, рекомендуемых современными ИТ-стандартами, разработка методики проведения сравнительного анализа и оценки показателей, формирование компьютерного инструментария для сбора показателей и формирования аналитической отчетности.

Внедрение стратегического подхода к управлению процессами информатизации позволит обеспечить эффективное развитие муниципальной системы образования на долгосрочный период в условиях интенсивного развития информационных технологий.

Шайдулов А.А.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ПОМОЩИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Российский государственный профессионально-педагогический университет

г. Екатеринбург

Контроль знаний обучающихся – лишь одна из сторон обучения. Однако именно в ней информационные технологии продвинулись максимально далеко, и среди них тестирование занимает ведущую роль. В ряде стран тестирование потеснило традиционные формы контроля – устные и письменные экзамены и собеседования.

Для контроля знаний и закрепления умений и навыков используют тренировочные и контролирующие программы. Предполагается, что теоретический материал уже изучен. Эти программы в случайной