

За счет перехода на новую систему организации учебного процесса были решены следующие задачи:

1. активизация учебной деятельности студентов путем создания стимулов для регулярной и качественной работы в течение всего учебного семестра;
2. индивидуализация процесса обучения путем выбора студентами стратегии своей деятельности;
3. разработка единой университетской модели оценивания уровня подготовки студентов на основе рейтинговой технологии;
4. унификация системы промежуточного и итогового контроля на основе повышения объективности и достоверности результатов обучения;
5. создание новой информационной среды для обеспечения учебного процесса и контроля его результатов на базе информационно-коммуникационных технологий;
6. определение подходов к оценке учебной активности студентов;
7. гармоничное вписывание в учебный процесс процедуры Интернет-экзамена.

Шевченко Г.И.

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ShGalv@yandex.ru

ГОУ ВПО «Ставропольский государственный университет»

г. Ставрополь

На современном этапе информатизации образования невозможно эффективно и качественно решать учебные, профессиональные и управленческие задачи без применения методов и средств информатики. Преподавателю вуза необходимо не только выбирать в конкретных условиях соответствующие методы и методики обучения, но и создавать свои собственные. Это возможно в том случае, если преподаватель обладает необходимыми способностями, имеет соответствующую подготовку, владеет средствами сопоставления разработанных им методов с уже имеющимися, а также средствами современных информационных и коммуникационных технологий [1, С. 69-76].

Существует мнение [2], что информация в управлении играет определяющую роль. Потому как само управление есть процесс, состоящий из сбора оперативной, своевременной и полной информации об управляемой системе, ее обработки и принятия на этой основе управленческого решения.

Управленческое решение представляет собой постоянный процесс работы с информацией, так как включает в себя постановку задачи, обусловленной какими-либо факторами, сбор и переработку полученной информации, принятие решения, разработку и реализацию плана, анализ полученных результатов и постановку новых задач.

В последние годы в управление активно входит такое понятие, как образовательный мониторинг, под которым подразумевается «система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития».

Организация образовательного мониторинга неэффективна без применения информационных технологий, которые в процессе управленческого труда повышают коэффициент быстрействия, качества, удобства, логичности, гибкости и т.д. Расширяется диапазон планирования задач за счет того, что компьютер позволяет осуществлять постоянный контроль правильности решения, оценивать его оптимальность и эффективность выбранной стратегии.

Под информационными технологиями в данном случае будем понимать «совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распространение и отображение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, а также повышения их надежности и оперативности» [2, С. 9].

Информационные технологии делятся:

- на сберегающие, экономящие труд, время, материальные ресурсы;
- рационализирующие, улучшающие автоматические системы поиска, заказа и т.п.;
- созидающие, включающие человека в систему переработки и использования информации.

К созидющим технологиям относятся коммуникационные технологии, обеспечивающие организацию телеконференций, на которых может осуществляться «мозговой штурм» конкретной проблемы с использованием баз данных, электронных таблиц, методов моделирования и т.п. [2].

Управление образовательным процессом с помощью информационных технологий начинается с построения единой для данного учебного учреждения (вуза) электронной системы на основе локальной сети.

Такая система делает доступными для всех подразделений вуза:

- документы как внутреннего, так и внешнего пользования и легко трансформирует документацию в отчет, справку или статистическую сводку;
- базы данных по студентам, кадрам, приказам, расписанию, промежуточных и итоговых аттестаций;

- учебные планы специальностей, планы-графики, сроки прохождения практик, распределение учебных поручений преподавателей, учебно-методическое обеспечение дисциплин;
- научно-методическую деятельность преподавателей и другую информацию, позволяющую своевременно выявлять возникающие проблемы и решать их.

Система используется не только для внутренней оперативной связи, но и для общения с внешним миром (при наличии выхода в Интернет и подключенного факса к компьютеру).

В управленческой деятельности преподавателя высшей школы применение информационных технологий может выглядеть следующим образом. Например, необходимо проанализировать личный состав академической группы студентов по различным критериям: дате рождения, семейному положению, социальным условиям проживания, наличию детей, и т.д. Для этого необходимо собрать данные из личных дел студентов, проанализировать их, провести статистический обсчет полученных материалов и оформить окончательный результат. При ручной обработке материалов на это ушло бы много времени. При наличии соответствующих информационных технологий и компьютера это займет не более часа, причем будет получен максимально качественный результат, который можно вывести на бумажный носитель и сделать необходимое количество распечаток.

Преподавателем в управлении учебным процессом могут широко использоваться: эпикопы, кодоскопы, мультимедийные проекторы и их разновидности, ксероксы, факсы, цифровые АТС и многое другое, называемое офисной техникой. К средствам информационных и коммуникационных технологий относятся:

- ЭВМ, ПЭВМ, комплекты терминального оборудования для ЭВМ всех классов, информационные сети;
- устройства ввода-вывода информации: средства и устройства манипулирования текстовой, графической, аудиовизуальной информацией;
- средства архивного хранения больших объемов информации: устройства для преобразования данных из графической или звуковой форм представления в цифровую и обратно, системы искусственного интеллекта;
- системы машинной графики;
- операционные системы, языки программирования, трансляторы, пакеты прикладных программ и пр. – программные комплексы;
- современные средства связи, обеспечивающие информационное взаимодействие пользователей, как на локальном уровне, так и глобальном, электронные средства образовательного назначения, реализованные на базе технологий мультимедиа, гипертекст, гипермедиа, телекоммуникации [3, 4, 5].

Деятельность преподавателя в условиях применения информационных и коммуникационных технологий меняется. Это связано с тем, что преподаватель осуществляет ее в новой педагогической среде и с новыми средствами обучения, когда преподаватель лично не дает готовых знаний, а побуждает участников к самостоятельному поиску решения поставленного вопроса по электронным источникам информации. При этом преподаватель получает возможность оказывать опосредованное воздействие на самостоятельно обучающихся студентов, через технологию обучения, реализованную в некоторой компьютерной педагогической среде обучения.

В информационной педагогической среде преподавателю приходится реализовывать функции, которые при традиционном обучении порой вообще отсутствуют. В такой ситуации, компьютерная культура преподавателя, его информационная компетентность становятся решающим условием успешного использования информационных и коммуникационных технологий.

На основании вышеизложенного следует, что использование информационных и коммуникационных технологий предоставляет преподавателю высшей школы возможность управлять мотивацией обучения и облегчить решение задач управления.

Литература

1. Иванцивская Н. Г., Буров В. Г. Модель управления инновационным процессом на кафедре // Университетское управление: практика и анализ. - 2004. – № 1(30). С.69-76.
2. Коджаспирова Г. М. Технические средства обучения и методика их использования : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, К. В. Петров. - 4-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 352 с.
3. Роберт И.В., Поляков В.А. Основные направления научных исследований в области информатизации профессионального образования. - М.: Образование и Информатика, 2004. - 68 с.
4. Роберт И. В., Панюкова С. В., Кузнецов А. А., Кравцова А. Ю Информационные и коммуникационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие для педагогических вузов. /Под редакцией И.В. Роберт. М.: ИИО РАО, 2006. - 259 с.
5. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. М: ИИО РАО, 2006. - 40 с.