

- связующий компонент (система мониторинга и управления учебным процессом, коллективы тьюторов, координаторов и методистов в каждом учебном центре, программно-телекоммуникационная группа).

При этом повышение эффективности и качества работы каждого элемента системы и установление четких и прочных взаимосвязей между элементами является гарантией реализации поставленных перед институтом целей.

При создании и отработке дистанционных технологий администрация института руководствовалась Приказом № 137 Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 мая 2005 года «Об использовании дистанционных образовательных технологий» и прилагаемым к нему «Порядком использования дистанционных образовательных технологий». Для реализации приказа программно-телекоммуникационной группой института было создано и внедрено соответствующее программное обеспечение.

За прошедшие 10 лет, в ходе создания и совершенствования модуля реализации дистанционных образовательных технологий специалистами Регионального финансово-экономического института были успешно решены следующие задачи:

1. Максимальная доступность получения образования, независимо от места проживания обучающегося.
2. Сетевой подход, то есть создание большой сети учебных центров во многих крупных городах России. Такой подход дает дополнительные возможности для проведения различных семинаров, бизнес-тренингов, дискуссий и позволяет успешно сочетать синхронную и асинхронную модели заочного образования.
3. Модульное построение программ из полугодовых курсов, что позволяет каждому студенту формировать свою индивидуальную программу обучения.
4. Практическая направленность всех курсов обучения. Преподавателями РФЭИ был разработан комплекс контрольно-практических заданий к каждому курсу лекций, которые выполняются студентом приблизительно 1 раз в месяц. В этих заданиях используется сквозной пример из деятельности конкретного работающего предприятия.
5. Удобство обучения для работающих людей. У студента есть возможность самому строить график своего обучения, не отвлекаясь на длительные сессии. Для реализации этой возможности создано специальное программное обеспечение, которое позволяет широко использовать Интернет на всех этапах обучения: получение учебного материала, получение консультаций в режиме он-лайн, общение с другими студентами с помощью форумов, прохождение пробных и контрольных тестирований, сдача на проверку контрольных и курсовых работ.
6. Возможность работать по специальности и применять полученные знания на практике уже со второго курса достигается путем особого построения курсов: сначала студент изучает специальные дисциплины, например, бухгалтерский учет, а затем, на старших курсах, дополнительные дисциплины. Такой подход преподаватели РФЭИ считают особенно эффективным. Он позволяет адаптировать обучение к потребностям трудовой деятельности студента, ориентировать его с первого года обучения на достижение практических результатов, а также дает возможность студенту устанавливать взаимосвязи между уже имеющимися знаниями и опытом и предлагаемым в процессе обучения.

Герашенко М.М.

**КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Gerashenko1@yandex.ru

Сибирский институт финансов и банковского дела (СИФБД)

г. Новосибирск

Действующая в настоящее время в нашей стране образовательная модель в учебных заведениях направлена на усвоение обучающимися определенного объема информации в виде теоретических знаний и практических умений и навыков, которые обеспечивают получение соответствующей квалификации и позволяют осуществлять профессиональную деятельность в избранной области.

Однако современный рынок труда все в большей степени предъявляет требования не к конкретным знаниям, а к компетенциям работников.

В отечественной педагогической литературе отсутствует однозначное понимание терминов «компетентность», «компетенции», «профессиональная компетентность». Но, при всем многообразии подходов, авторы, как правило, исходят из устоявшейся семантики этих слов, опирающейся на их этимологические истоки.

В «Толковом словаре русского языка» приведено следующее определение: «Компетентность (от лат. *competentes* - соответствующий, способный) – глубокое, доскональное знание существа выполняемой работы, способов и средств достижения намеченных целей, а также наличие соответствующих умений и навыков» [11, с. 294]. В.Д. Шадриковым компетентность понимается как владение определенными знаниями, навыками, жизненным опытом, позволяющим судить о чем-либо, делать или решать что-либо [17]. Согласно И.А. Зимней, компетентность – основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека [8]. Ю.Г. Татур определяет компетентность как качество человека, завершившего образование определенной ступени, выражающееся в готовности (способности) на его

основе к успешной деятельности [15]. Компетентность проявляется в деятельности человека, но выполнение действий невозможно без совокупности знаний, определяющих возможность сознательного выбора операций для достижения цели конкретного действия и правильного осуществления этого действия. Во всех приведенных определениях авторы исходят из того, что компетентность предполагает наличие у специалиста значительного объема знаний в данной области, умений актуализировать в нужный момент накопленные знания и использовать их в процессе реализации своих профессиональных функций.

Смысл понятия «компетенция» раскрывается исходя из латинского происхождения и, соответственно, значения этого слова (*competentia* - согласованность частей и *complete* - добиваюсь, соответствую, подхожу). В «Большом энциклопедическом словаре» дано следующее определение этого понятия: «Компетенция – 1) круг полномочий, представленный законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу; 2) знания и опыт в той или иной области» [2, с. 557]. «Толковый словарь русского языка» определяет компетенции как «круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом» [11, с. 294]. По утверждению С.Е. Шишова, компетенция подразумевает способность и готовность личности к деятельности, основанные на знаниях и опыте, которые приобретены благодаря обучению, ориентированные на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе, а также направленные на ее успешное включение в трудовую деятельность [18]. При этом под способностью понимают умение производить какие-либо действия или индивидуальную предрасположенность к какому-либо виду деятельности. Понятию «готовность» в большей степени присущ процессный (деятельностный) аспект – «подготовленный к использованию». Кроме того, готовность предполагает также и согласие, желание что-либо сделать, т.е. включает и аспекты мотивированности личности (сформированного внутреннего побуждения) на выполнение работы. Именно поэтому Дж. Равен назвал компетенции «мотивированными способностями» [14].

В представленных определениях понятия «компетенция» обращается внимание не просто на владение определенными знаниями в той или иной области, а на обязательное наличие опыта применения этих знаний, т.е. на интеграцию в единое целое усвоенных знаний, способов и приемов решения задач. Кроме того, поскольку реализация компетенций происходит в процессе выполнения разнообразных видов деятельности для решения теоретических и практических задач, то в структуру компетенций, помимо деятельностных знаний, умений и навыков, входят также мотивационная и эмоционально-волевая сферы.

Следует отметить, что хотя терминологически понятия «компетенция» и «компетентность» в литературе часто употребляются как взаимозаменяемые, тем не менее, смысловая нагрузка у них разная. Считается, что понятие «компетентность» находится ближе к понятийному полю «знаю, что», а понятие «компетенция» – к полю «знаю, как» и «знаю, зачем» [8, 16].

Между тем, многими авторами отмечается, что компетентности в отличие от обобщенных, универсальных знаний имеют действенный, практико-ориентированный характер. Так, И.В. Волгин исходит из того, что компетентность предполагает наличие у специалиста не столько значительного объема знаний и опыта, сколько умений актуализировать накопленные знания и умения в нужный момент и использовать их в процессе реализации своих профессиональных функций [3]. Поэтому содержательно компетентности, помимо системы теоретических и прикладных знаний, включают также когнитивную и операционально-технологическую составляющие. То есть компетентности – это совокупность (система) знаний в действии [7].

Формирование профессиональной компетентности студента и сопряженных с ней вопросов, главными из которых нам видятся: индивидуализация образования, системный и межпредметный подход к учебно-познавательной деятельности студентов развитие их творческих способностей формирование культурно-нравственных ценностей, ориентация преподавателей на сотворческие, диалоговые взаимодействия со студентами.

На наш взгляд для формирования компетентности у студентов относительно определенной специальности необходимо создание педагогически полезного дидактического обеспечения. Под *дидактическим обеспечением* мы понимаем комплекс, в структуру которого входят интегрированный курс, педагогическая технология его реализации и научно-методическое сопровождение.

Интегрированный курс нами рассматривается как самостоятельный целостный курс, объединяющий и дополняющий содержательную часть дисциплин. Он разрабатывается на основе междисциплинарных связей. При создании интегрированного курса, мы учитывали принципы интеграции; организованности учебного материала в целостную систему; компьютеризации педагогического процесса; профессиональной направленности; формирования практико-ориентированных знаний, умений и навыков. Содержание и структура интегрированного курса обеспечивают целенаправленную профессиональную подготовку студентов экономического профиля. При подборе и структуризации учебной информации использован модульный подход. Опираясь на введенное А.А. Вербицким понятие деятельностного модуля, в контексте нашего исследования, мы определяем модуль как этап формирования профессиональной компетентности у студентов экономического профиля на основе информационных технологий, связанный с освоением определенной образовательной программы, которая обеспечивает повышение уровня профессиональной квалификации и конкурентоспособности на рынке труда. Причем каждый этап может быть связан с освоением как теоретического учебного материала (тогда речь идет о формировании системы теоретических знаний), так и практического (тогда в рамках того же уровня формируются практико-ориентированные умения и навыки оформления документации в бумажном и электронном виде).

В структуру *педагогической технологии* формирования профессиональной компетентности у студентов экономического профиля на основе информационных технологий включены следующие взаимосвязанные компоненты: мотивационно-целевой, объединяющий методы стимулирования и мотивации (формирование познавательного интереса и ответственности в обучающем процессе); предметно-содержательный, основу которого составляет интегрированный курс, состоящий из четырех модулей; процессуально-познавательный, включающий средства и организационные формы обучения, методику реализации технологии; контрольно-коррекционный, обеспечивающий текущий и итоговый контроль результатов учебной деятельности обучающихся и ее коррекцию с учетом допущенных ошибок при выполнении практических работ, заданий, связанных с процессом формирования практико-ориентированных знаний, умений и навыков у студентов относительно специальности. В основу проектирования педагогической технологии были положены принципы модульности, динамичности, гибкости, активности, самоконтроля и самокоррекции.

Научно методическое сопровождение включает в себя: методические рекомендации педагогу по управлению процессом формирования профессиональной компетентности у студентов; инструкции обучающимся по работе с дидактическим обеспечением. Рабочая программа, практикум, методические рекомендации и т.д. для практического применения в процессе подготовки студентов на основе информационных технологий с учетом уровня подготовки педагогов и студентов к применению дидактического обеспечения.

Для оценки полезности дидактического обеспечения формирования профессиональной компетентности у студентов необходимо провести его экспериментальную проверку. Она должна включать в себя комплекс логических процедур и математических (статистических) расчетов для доказательства выдвинутой гипотезы, выявления наиболее перспективных путей формирования профессиональной компетентности у студентов, а также для установления условий, при которых применение предлагаемой педагогической технологии дает наибольший эффект.

Для оценки полезности дидактического обеспечения процесса формирования профессиональной компетентности у студентов необходимо применить следующую систему критериев: а) уровень усвоения учебного элемента модуля (критический, достаточный, расширенный, продвинутый); б) коэффициент прочности усвоения знаний обучающихся, определяемый результатами текущего и итогового контроля; в) время, затраченное обучающимися на усвоение этого учебного элемента. Для оценки уровня сформированности профессиональной компетентности необходимо разработать следующие показатели: критический, достаточный, расширенный и продвинутый.

Литература:

1. Байденко В. Компетенции в профессиональном образовании (К освоению компетентностного подхода) // Высшее образование в России. – М., 2004. – № 11. – С. 3-13.
2. Большой энциклопедический словарь
3. Волгин И.В. Социальная политика. – М., 1999. – 560с.
4. Геворкян Е.Н. E-learning в экономике, основанной на знаниях // Высшее образование в России. – М., 2006. – № 1. – С. 114-118.
5. Дорофеев А. Профессиональная компетентность как показатель качества образования // Высшее образование в России. – М., 2005. – № 4. – С. 30-33.
6. Жураковский В., Федоров И. Модернизация высшего образования: проблемы и пути их решения // Высшее образование в России. – М., 2006. – № 1. – С. 3-14.
7. Зеер Э., Сыманюк Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России. – М., 2005. – № 4. – С. 23-30.
8. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – М., 2003. – № 5. – С. 34-42.
9. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М., 1999. – 308с.
10. Муравьева А.А. Компетенции и обучение для рынка труда // Труд за рубежом. – М., 2003. – № 3. – С. 106-128.
11. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М., 1993. – 630с.
12. Оскарссон Б. Базовые навыки как интегрирующий фактор учебного плана // Оценка качества профессионального образования / Под ред. В.И. Байденко, Дж. ван Зантворта. – М., 2001. – С. 42-44.
13. Петров А. Профессиональная компетентность: понятийно-терминологические проблемы // Alma mater (Вестник высшей школы). – М., 2004. – № 10. – С. 6-10.
14. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Пер. с англ. – М., 2002. – 396с.
15. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. – М., 2004. – № 3. – С. 20-26.
16. Фролов Ю.В., Махотин Д.А. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов // Высшее образование сегодня. – М., 2004. – № 8. – С. 34-41.
17. Шадриков В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход // Высшее образование сегодня. – М., 2004. – № 8. – С. 26-31.

Головинский В.В., Дорощев Р.А.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ: ТЕХНОЛОГИИ WEB 2.0

golw@fa.ru, rad@fa.ru

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации» (Финакадемия), г. Москва

В настоящее время важнейшей задачей государства и общества в целом является обеспечение всеобщей доступности качественного образования. Одним из основных инструментов, улучшающих его доступность, определено внедрение **современных образовательных технологий**. Приоритетный национальный проект «Образование» предусматривает ряд мероприятий по этому направлению: разработка и размещение в открытом доступе в сети Интернет **информационных образовательных ресурсов**, подключение учебных заведений к сети Интернет, приобретение и поставка в общеобразовательные учреждения компьютерного оборудования и специализированного программного обеспечения.

Под **образовательными интернет-ресурсами** обычно понимаются ресурсы, созданные специально для использования в процессе обучения (образовательные и учебно-методические материалы) на определенной ступени образования и для определенной предметной области, а также предназначенные для информационного обеспечения системы образования, деятельности образовательных учреждений или органов управления образованием.

Деятельность учебных заведений в направлении разработки и продвижения образовательных Интернет-ресурсов должна быть **сосредоточена на формировании единого образовательного пространства** посредством наполнения их **качественным контентом** и организацией онлайн-доступа к ним учащихся и преподавателей. Использование образовательных сайтов стало во многом влиять на современное образование и культуру, которые относятся к числу наиболее значимых и приоритетных в современной системе общечеловеческих ценностей.

По мнению авторов приоритетным и перспективным направлением является еще и организация эффективного взаимодействия через виртуальное пространство всех интернет-ресурсов образовательного сегмента с применением технологий Web 2.0. Здесь большое значение имеет организация качественного поиска информации, применение современных интернет-технологий, таких как RSS-фиды, гипертекстовый поиск, фолксномическое представление («т.н. облако тегов»), создание образовательных социальных сетей. Одним из возможных направлений этой деятельности, по мнению авторов, является разработка поддержка и продвижение **учебно-методических интернет-ресурсов высшего учебного заведения** (кафедры, факультета, структурного подразделения и т.п.).

В статье «Создание, поддержка и методы продвижения учебно-методического сайта в высшем учебном заведении» (см. материалы III Международной научно-методической конференции «Новые образовательные технологии в вузе» г. Екатеринбург – Уральский государственный технический университет – УПИ, 13-15.12 2005 г.), в качестве практического примера рассматривается **учебно-методический сайт Управления информационных образовательных технологий Финансовой академии при Правительстве РФ - <http://www.faito.ru>**.

Однако, учебно-методический сайт не являются статичной формой образовательного Интернет-ресурса. Важной частью **такого сайта**, определяющей цель его создания и поддержки, является **каталог образовательных информационных ресурсов**, содержащий аннотации к электронным учебным комплексам, учебным фильмам, электронные издания и публикации авторов, видеоматериалы (презентации MS Power Point и Flash.). Каталог реализован в виде базы данных (БД «Каталог электронных учебных комплексов, электронных изданий и дидактических видеоматериалов, № государственной регистрации 0220611428).

Публикация на сайте учебно-методических материалов, организация качественного их поиска, (используя, например, технологии **Новотеки** (novoteka.ru) или **Google Co-op** (google.com/coop)), позволяет в короткие сроки доводить до студентов и слушателей необходимую информацию в ходе учебного процесса. Информационные ресурсы должны быть систематизированы по кафедрам и изучаемым дисциплинам. Посредством указанных технологий создаются качественные поисковые системы только по образовательному контенту.

Перспективной областью развития образовательных Интернет-ресурсов является применение блог, позволяющих преподавателю общаться с обучаемыми посредством глобальной сети, организовывать социальные сети и тематические сообщества. Давно появилось такое понятие как **Блоггинг** - процесс производства и потребления (написания сообщений, их чтения, комментирования, связывания с администратором) блогов. Сейчас блог может позиционироваться как средство общения, домашняя страница, тематическое сообщество, ведомое интересными людьми, средство маркетинга, продвижения товара или услуги, системой управления базой знаний, посредством которой реализуется создание и использование необходимой информации. Это открывает перспективы использования блога в образовательной, научной