

ОБЗОРЫ НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

УДК 001.89:37.042.2–057.175

DOI: 10.17853/1994-5639-2019-7-187-207

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS (ОБЗОР ДАННЫХ В МЕЖДУНАРОДНЫХ БАЗАХ SCOPUS, WEB OF SCIENCE)

И. К. Цаликова¹, С. В. Пахотина²

Тюменский государственный университет, Ишим, Россия.

E-mail: ¹idusic@yandex.ru; ²pakhotinasv@yandex.ru

Аннотация. Введение. В современном мире профессионалу практически в любой сфере занятости, чтобы быть востребованным на рынке труда, быстро построить карьеру и добиться личного успеха, необходимо владеть soft skills (англ. «мягкие / гибкие навыки»): умениями общаться и нестандартно, творчески мыслить, работать в команде и брать на себя ответственность, эффективно организовывать свое время и быстро адаптироваться в новых ситуациях и т. п. – т. е. нужно быть обладателем социальных качеств, которые принято называть универсальными компетенциями, помогающими находить оптимальные взвешенные решения в широком спектре ежедневных профессиональных задач. Эти навыки не поддаются количественному измерению и, как правило, не описаны в должностных инструкциях, но именно они обеспечивают высокую производительность и продуктивность труда в любой отрасли. В западных странах уже достаточно давно изучаются вопросы и стратегии формирования soft skills у разных категорий населения. В последнее время эти проблемы гораздо чаще стали привлекать внимание и российских ученых. Растущая актуальность указанной проблематики связана с переменами, происходящими в системе образования, изменениями образовательных и личностных ориентиров, требований к профессиональной деятельности. Данная статья представляет собой обзор научных российских и зарубежных публикаций, посвященных аспектам развития soft skills.

Цели предпринятого авторами исследования – обозначить основные тенденции изучения soft skills и возможностей их обретения индивидом; обнаружить точки соприкосновения и отличия отечественных и зарубежных изысканий; выявить наиболее перспективные направления научных поисков.

Методология и методы. Работа выполнена с опорой на сравнительно-исторический метод. В ходе исследования использовались контент-анализ

и сопоставительный анализ содержания документов, статей и материалов статистических отчетов, размещенных в международных базах данных Scopus и Web of Science в период с 1975 г. по март 2019 г.

Результаты и научная новизна. Впервые проведенный в области отечественной педагогики ретроспективный панорамный обзор публикаций о soft skills и систематизация иной касающейся обсуждаемой темы информации указывают на сходство существующих в разных странах проблем: отсутствия должного внимания к формированию soft skills при составлении учебных программ; недостаточного привлечения работодателей к этому процессу; сложности наблюдения и оценки «гибких» навыков; несовпадения набора приобретенных выпускниками вузов во время учебы компетенций с ожиданиями и спросом на рынке труда и др. Предлагаются различные пути развития soft skills: организация специальных, преподающихся вне предметного контекста курсов (уже показавших свою неэффективность), освоение soft skills параллельно с процессом предметного обучения или посредством потенциала отдельных дисциплин. Но международное научное сообщество солидарно в том, что образовательные программы в любом случае необходимо переориентировать на формирование soft skills. Вместе с тем общей тенденцией является изложение в большинстве исследований локальных статистических результатов, довольно узкая профессиональная тематика изысканий и ограниченность их по времени (1–2 учебных года). Среди методического инструментария измерения универсальных социальных навыков как российские, так и иностранные авторы отдают предпочтение case study, classroom research и опросникам.

В целом российская педагогическая наука демонстрирует тот же вектор развития, что и зарубежная, однако проходит те же, что и другие страны, стадии с отставанием. Единственное существенное отличие установлено в части тематики исследований: ученых России, судя по публикациям, мало занимает проблема soft skills мигрантов, которая за рубежом является одной из самых актуальных. Возможно, это объясняется спецификой миграционных процессов: если в страны Евросоюза прибывает множество иностранцев с совершенно разной культурной и религиозной ментальностью, то в Россию мигрируют в основном выходцы из бывших советских республик, близких к россиянам по эмоциональному интеллекту.

Практическая значимость. Результаты аналитического обзора позволяют научно-педагогической общественности составить целостное представление об основных тенденциях изучения проблем формирования soft skills и выделить приоритетные направления дальнейших исследований.

Ключевые слова: soft skills, формирование soft skills, международные базы данных, Scopus, Web of Science.

Для цитирования: Цаликова И. К., Пахотина С. В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных

базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8.
С. 187–207. DOI: 10.17853/1994-5639-2019-7-187-207

SCIENTIFIC RESEARCH ON THE ISSUE OF SOFT SKILLS DEVELOPMENT (REVIEW OF THE DATA IN INTERNATIONAL DATABASES OF SCOPUS, WEB OF SCIENCE)

I. K. Tsalikova¹, S. V. Pakhotina²

Tyumen State University, Ishim, Russia.

E-mail: ¹idusic@yandex.ru; ²pakhotinasv@yandex.ru

Abstract. *Introduction.* In today's world, professionals in any sphere of occupation should have soft skills in order to be in demand in the labour market, to quickly build a career and to achieve personal success. Soft skills involve: skills to communicate, to think creatively and unconventionally, to work in a team and to take responsibility, to organise own time effectively and to adapt quickly in new situations, etc. Therefore, it is necessary to be an owner of social qualities, which are commonly referred to as universal competencies, aimed at finding optimal balanced solutions in a wide range of daily professional tasks. These skills are not quantifiable and are not generally described in job descriptions, but precisely these skills ensure high efficiency and productivity in any industry. In Western countries, the issues and strategies for soft skills formation in different categories of population have been studied for quite some time. Recently, these problems have become much more common among Russian scientists. The growing relevance of this issue is related to the changes in educational system, the changes in educational and personal guidelines, and the requirements for professional activities. This article is an overview of scientific Russian and foreign publications devoted to the aspects of soft skills development.

The *aims* of the present research are the following: to identify the main trends in the study of soft skills and the possibilities for their acquisition by a person; to find out the similarities and differences between Russian and foreign studies; to determine the most promising scientific inquiry.

Methodology and research methods. The study is based on the comparative-historical method. The authors used content-analysis and comparative analysis of documents, articles and results of statistical reports in international databases of Scopus and Web of Science within the period from 1975 to March 2019.

Results and scientific novelty. For the first time, the authors conducted retrospective panoramic review of publications on soft skills, systemised additional information concerning the topic under discussion and identified the similarities between existing problems in different countries: lack of appropriate attention to

soft skills development when designing educational programmes; insufficient involvement of employers in this process; complexity of the process of observing and evaluating soft skills; difference between the set of competencies acquired by graduates during studies with expectations and demand in the labour market, etc. Diverse ways of soft skills development are offered: organisation of special courses taught out of the subject context (which have already shown their inefficiency), mastering soft skills in parallel with the process of subject-based training or through the potential of particular disciplines. The international scientific community agrees with the statement that educational programmes, in any case, need to be refocused on the soft skills development. However, the general trend is the presentation in most studies of local statistical results, rather narrow professional topics of research and limited time (1–2 academic years). Concerning methodological tools for measuring universal social skills, both Russian and foreign authors prefer case study, classroom research and questionnaires.

In general, Russian pedagogical science demonstrates the same vector of development as foreign science, but passes the same stages as other countries with a lag. The only significant difference was found in the research topic: according to the publications of Russian scientists, little attention is given to the problem of migrants' soft skills. Indeed, the issue of soft skills development is one of the most relevant problems abroad. This can probably be attributed to the specifics of migration processes: for instance, many foreign citizens with completely different cultural and religious mentalities arrive in the European Union; on the contrary, Russia is migrated mainly from former Soviet republics, wherein people are close to the Russians in emotional intelligence.

Practical significance. The results of the analytical review allow the scientific and pedagogical community to obtain a comprehensive picture of the main trends in studying the problems of soft skills development and to identify priority directions of further research.

Keywords: soft skills, soft skills development, international databases, Scopus, Web of Science.

For citation: Tsalikova I. K., Pakhotina S. V. Scientific research on the issue of soft skills development (review of the data in international databases of Scopus, Web of Science). *The Education and Science Journal*. 2019; 8 (21): 187–207. DOI: 10.17853/1994-5639-2019-7-187-207

Введение

Изменения, происходящие в системе образования на современном этапе, обусловлены установлением новых образовательных ориентиров и требований к профессиональной деятельности. Эта трансформация ста-

вит все дисциплины, изучаемые в вузе, на службу не только профессиональному, но и личностному развитию студента [1]. Социальный, а не когнитивный интеллект, социальные навыки и умения (soft skills), а не только предметные знания оцениваются специалистами (социологами, антропологами, психологами, маркетологами) как решающий фактор личностной успешности, удачного трудоустройства и карьерного роста [2–6], что нашло отражение и в образовательных стандартах¹.

Рекомендации по формированию soft skills в системе высшего образования появились в мировой практике еще в 1950-е гг. прошлого века. Сами термины hard skills и soft skills возникли как аналогия компьютерным понятиям hardware (аппаратная часть) и software (программное обеспечение) и позже из области экономики и бизнеса были экстраполированы на социальную сферу.

В последнее время проблема формирования soft skills привлекает внимание российских исследователей гораздо чаще, нежели зарубежных ученых. Этот интерес в значительной мере связан с обозначенными изменениями в системе образования нашей страны.

Цель статьи – выполнение обзора исследований, посвященных формированию soft skills, на материалах баз данных Scopus и Web of Science (далее – БД Scopus и БД Web of Science соответственно) для выявления схожих и различающихся тенденций российской и зарубежной научной мысли в указанной сфере.

В БД Scopus пик соответствующей исследовательской активности за последние пять лет пришелся на 2018 год, при этом преобладающее количество работ по интересующей нас проблематике (10 статей, или 15% от общего числа публикаций в БД) было представлено российскими педагогами².

В БД Web of Science максимальный интерес к задачам выработки гибких навыков зафиксирован в том же году: 29% работ было подготовлено в России, по 9% – в других странах (Германии, Англии, Испании, США и т. д.)³.

¹ Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями на 5 августа 2016 г.) [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/499053710> (дата обращения: 24.12.2018); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки (уровень подготовки кадров высшей квалификации) [Электрон. ресурс]. Режим доступа: www.osu.ru/docs/fgos/vo/asp_44.06.01.doc (дата обращения: 24.12.2018).

² Scopus. Available from: <https://www.scopus.com/home.uri> (date of access: 25.03.2019).

³ Web of Science. Available from: https://apps.webofknowledge.com/WOS_ (date of access: 25.03.2019).

БД Web of Science позволяет отслеживать появление изысканий по определенной тематике начиная с 1975 г. Приведенные ниже статистические данные показательны именно для выявления тенденций исследования проблемы формирования soft skills в России и за рубежом. Первая публикация о формировании soft skills в БД Web of Science появилась в 1993 г. Всего в этой базе обнаружили 123 статьи, посвященные данной теме. В 2018 г. издана 21 статья, что составило 17% от общего количества работ соответствующей направленности. В 2017 г. было размещено 19 статей (16% от указанного показателя). В период с 1975 г. по настоящее время ученые из США опубликовали 26 статей (21%), из Англии – 15 статей (12%), Германии – 14 (11%), России – 11 (9%), Австралии – 10 (8%).

Максимум работ указанной проблематики из США зафиксирован в 2011 г. Пик исследовательского внимания к soft skills в Англии пришелся на 2011 и 2014 гг., а к 2019 г. количество статей представителей данной страны составило лишь 2%. В Германии повышение интереса к проблеме выработки надпрофессиональных навыков наблюдалось в 2016 г. (2,4% публикаций).

Первая статья из Германии, посвященная интересующему нас явлению, зарегистрирована в 1996 г., из Англии – в 1997, из США – в 1998, из России – в 2014.

Процентное преобладание российских исследований по обозначенной тематике (20%) зафиксировано в период с начала 2017 г. по март 2019 г., тогда как в тот же временной отрезок количество статей европейских и британских исследователей составило лишь по 6–8% (Испания – 6,6%; Германия – 8,8%, Англия – 8,8%). В 2017 г. в России было опубликовано 16% статей по вопросам формирования soft skills; в Австралии, Германии, Италии – по 10%.

Материалы и методы

Материалами для настоящего обзора послужила статистическая информация, предоставляемая БД Scopus и Web of Science, за период с начала 1975 г. по март 2019 г., а также сами статьи, зарегистрированные в этих базах данных. Ни материалы конференций, ни книги, ни какие-либо другие публикации, кроме статей, нами не рассматривались.

Полученные сведения анализировались с использованием сравнительно-исторического метода с целью выявления основных тенденций исследования формирования soft skills, точек соприкосновения и отличий российских и зарубежных изысканий по этой проблеме.

Также был предпринят контент-анализ некоторых законодательных актов и официальных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Результаты исследования

Общей тенденцией публикационной активности авторов из разных стран является изложение статистических результатов их собственных практических экспериментов, проведенных в рамках профессиональной деятельности с участием класса или студенческой группы. Подобные эксперименты обычно ограничены по времени 1–2 учебными годами, и их тематика достаточно конкретна и узка [7, 8]. Такой подход авторов к проблеме является следствием того обстоятельства, что масштабные теоретические исследования по теме формирования гибких навыков уже выполнены за рубежом начиная с 1950–1960-х гг. Например, в работе J. Martins речь идет о 40 проектах общей длительностью 3 года, в которых приняли участие 400 студентов технического университета. Основной их целью было вырабатывание у будущих инженеров, помимо чисто профессиональных знаний, навыков ответственности, коммуникации и лидерства¹.

О необходимости учитывать развитие soft skills в процессе приобретения предметных знаний и профессиональных компетенций говорят результаты значимых изысканий, проводимых в разных странах мира. Так, в ходе исследования, выполненного Гарвардским университетом совместно с Фондом Карнеги и Стэнфордским научно-исследовательским институтом, установлено, что успех в профессиональной сфере на 75–85% зависит именно от уровня сформированности soft skills и лишь на 15–25% – от профессиональных предметных компетенций, или hard skills [4]. Это подтверждают и данные, полученные L. G. Sisson [9].

В отчете Организации экономического сотрудничества и развития по результатам трехлетнего исследования «Skills for Social Progress. The Power of Social and Emotional Skills»² также констатируется принципиальная значимость эмоциональных и коммуникативных качеств студента (а не только академической успеваемости, как считалось ранее) для его дальнейшего жизненного и профессионального успеха.

¹ Martins J., Duarte M., Cunha S., Almada-Lobo B., Marques A. T., Magalhães B. The role of hard and soft skills on engineering education. In: International Conference on Engineering Education – ICEE 2007 [Internet]; Coimbra, Portugal 2007 [cited 2018 Dec 20]. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/237104396>

² OECD Skills Studies, Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills [Internet]. [cited 2018 Nov 26]. Available from: https://www.oecd-ilibrary.org/education/skills-for-social-progress_9789264226159-en

В последние годы вузы нередко привлекают работодателей к деятельности по организации образовательного процесса и обучению студентов. Причина заключается в том, что работодатели все чаще, говоря об уровне подготовки выпускников, отмечают неготовность даже знающих свой предмет молодых сотрудников решать практические профессиональные задачи [4–6, 10–14].

В других странах процессы мониторинга мнения работодателей и обеспечения их участия в разработке образовательных стандартов и программ начались намного раньше, чем в нашей стране. Так, в США в 2006 г. в ходе соответствующего исследования выяснилось, что наименее развитыми у выпускников представители предприятий считают именно навыки сотрудничества и творческого подхода к выполнению трудовых функций¹. Подчеркивалась необходимость совершенствования способностей к командному взаимодействию и доказывалось наличие их непосредственной связи с качеством выполнения работы, например качеством предоставления медицинских услуг [15].

В 2010 г. были опубликованы результаты исследования, проведенного в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии, Словении, Румынии и Австрии, в котором анализировались особенности рынка труда выпускников и способность молодых специалистов удовлетворять потребности их нанимателей [5]. Подобные исследования проводили L. G. Sisson, A. R. Adams [9]; M. A. Mardis, J. Ma, F. R. Jones и др. [16]; A. J. Gale, M. A. Duffey, Sh. Park-Gates и др. [13]; J. Balcar, M. Simek, L. Filipová [10]; E. Pang, M. Wong, C. H. Leung и др. [17]. E. J. Cobb, J. Meixelsperger, K. K. Seitz поделились опытом создания ассоциации выпускников, которые, несмотря на хорошую предметную подготовку, в течение первого года после окончания университета на своем первом рабочем месте ясно осознали отсутствие сформированных во время учебы *soft skills* [18]. A. M. Mohamed, D. Abdullah, T. N. M. Dom описали опыт оценивания этих навыков у выпускников медицинских учебных заведений даже не руководителями их трудовых коллективов, а потребителями их услуг – пациентами [19].

При всем разнообразии подходов и описываемых ситуаций ученые из разных стран едины в том, что все работодатели относят к основным обязательным компетенциям коммуникативные умения и способность к сотрудничеству, считая их важнее сугубо профессиональных [14].

В 2015 г. в Чехии было проведено масштабное исследование с участием 10 046 работодателей. Выяснилось, что основные качества, которые они

¹ Are They Really Ready to Work? Employers' Perspectives on the Basic Knowledge and Applied Skills of New Entrants to the 21st Century U. S. Workforce [Internet]. [cited 2018 Nov 26]. Available from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED519465.pdf>

хотят видеть во вчерашних выпускниках вузов при приеме на работу, – гибкость, способность адаптироваться к ситуации и коммуникативные навыки в области иностранных языков.

Согласно результатам подобных изысканий, отмечается частое несовпадение между теми навыками, которые формируются в университетах целенаправленно, и теми, которые на самом деле востребованы на практике¹ [20, 21]. Некоторые исследователи связывают проблему высокого уровня безработицы среди лиц, недавно окончивших учебные заведения, прежде всего с отсутствием у них развитых навыков коммуникации² [6].

Работы ученых подтверждают мнение работодателей о необходимости владения soft skills и техническими специалистами³ [16, 22–24], и представителями творческих специальностей [9, 13]. Но все же проблема формирования гибких навыков у обучающихся негуманитарных и нефилологических профилей представляется особенно актуальной. Есть авторы, настаивающие на том, чтобы 20% дисциплин учебного плана «технических» направлений были посвящены не профилирующим дисциплинам, а изучению языка, развитию коммуникативных навыков, навыков управления собой, проектами; личностному развитию и т. д.⁴. Вместе с тем Т. Chamorro-Premuzic, A. Artache, A. J. Bremner и др., проанализировав результаты трех исследований университетов Соединенного Королевства, выяснили, что soft skills более развиты у студентов гуманитарных факультетов, нежели у тех, кто изучает социальные и естественные науки. Установлена прямая зависимость уровня сформированности soft skills и учебных достижений [25].

¹ Wilson T. T. Marnewick A. L. A Comparative study of soft skills amongst the Washington Accord Engineering degree graduates with industry expectations. In: IEEE International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC) [Internet]; University of Johannesburg, Postgraduate School of Engineering Management, Johannesburg, South Africa; 2018 [cited 2018 Dec 24]. Available from: <https://www.semanticscholar.org/paper/A-Comparative-Study-of-Soft-Skills-Amongst-the-with-Wilson-Marnewick/73cc5e48081dfa195b48f0f919f74e81dca66e84>

² Valentin E., Hughes C., Jose R., Barreto R. Rapid Improvement of Students' Soft-skills Based on an Agile-process Approach. In: *45th Annual Frontiers in Education Conference (FIE) El Paso* [Internet]; 2015 [cited 2018 Dec 23]; p. 2359–2367.

³ Pezer D. The Importance of Soft Skills in Technical Education. In: *7th International Scientific and Expert Conference of the International TEAM Society* [Internet]; Belgrade, Serbia, 2015 [cited 2018 Dec 23]; p. 75–79. Available from: https://www.researchgate.net/publication/305360275_THE_IMPORTANCE_OF_SOFT_SKILLS_IN_TECHNICAL_EDUCATION

⁴ Hillmer G. Social and Soft Skills Training Concept in Engineering Education. In: *International Conference on Engineering Education – ICEE 2007* [Internet]; 2007 [cited 2018 Dec 23]. Available from: <https://docplayer.net/29565876-Social-and-soft-skills-training-concept-in-engineering-education.html>

В зарубежных исследованиях достаточно давно и весьма активно обсуждаются возможности выработки надпрофессиональных навыков параллельно с процессом предметного обучения (причем исследователи называют широкий спектр дисциплин, обладающих потенциалом для развития этих навыков) [26]. Например, в феврале 2014 г. в США увидел свет отчет об этой деятельности, организованной в трех штатах – Аризоне, Висконсин и Калифорнии¹. Получая образование, студент надеется быть конкурентоспособным на рынке труда, а не просто освоить образовательную программу.

R. Gaines, M. Mohammed обосновывают равную значимость для выпускника как самих предметных знаний, так и способности их применять, которая, по сути, и представляет собой комплекс *soft skills*². Именно поэтому, работая над созданием образовательной парадигмы XXI века, исследователи отмечают, что опыт организации отдельных учебных курсов для формирования *soft skills* вне предметного контекста оказался малоуспешным, и говорят о том, что более эффективным способом является их развитие в процессе изучения профессиональных дисциплин³ [12].

Образовательные учреждения в разных странах по-разному решают задачу формирования *soft skills* посредством учебных дисциплин, но о необходимости изменения образовательных программ с целью ориентации их на *soft skills* говорят многие ученые⁴ [12, 16, 23, 26, 27]. Российские исследователи этой проблемы отмечают, что большое количество появившихся в стране частных учебных заведений не решило задачу распространения или освоения *soft skills* посредством узкопрофессиональных учебных программ [28].

«Мягкими» навыками может быть строго определенный учреждением набор умений, который зафиксирован учебной программой, либо развитие определенных компетенций может быть «закреплено» за конкрет-

¹ Best Practices in Soft Skills Assessment [Internet]; 2014 [cited 2018 Dec 23]. Available from: <https://www.gssaweb.org/wp-content/uploads/2015/04/Best-Practices-in-Soft-Skills-Assessment-1.pdf>

² Gaines R. W., Mohammed M. B. Soft Skills Development in K-12 Education. *Research Brief* [Internet]. 2013 [cited 2018 Dec 20]. Available from: https://2wh2pdomc1q415tdl40khdki-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2014/08/GLISI_SSResearchBrief_E1.pdf

³ Barseghian T. Napa New Tech High: 5 Reasons this is the School of the Future [Internet]. 2011 [cited 2018 Dec 21]. Available from: https://www.huffingtonpost.com/tina-barseghian/napa-new-tech-high-5-reas_b_805972.html

⁴ Vo H.-Ph., Berglund A., Daniels M. A Perspective from Vietnamese Students on Teaching of Soft Skills. In: *International Conference on Learning and Teaching in Computing and Engineering (LaTICE)* [Internet]; 2017 [cited 2018 Dec 20]; Hong Kong, China. Available from: <https://doi.org/10.1109/LaTICE.2017.11>

ными предметными дисциплинами. В ряде образовательных учреждений предпринимаются попытки положить в основу образовательной программы принцип групповой работы¹.

Сегодня университеты разных стран используют опыт друг друга, стараясь обеспечить развитие soft skills студентов во время их учебы. В одном из университетов Китая студенты вторых курсов обучаются по специально организованной программе по становлению soft skills, заимствованной у Австралийского университета [29].

Рассматривая потенциал разных дисциплин для формирования soft skills, исследователи чаще всего называют одни и те же навыки, требующие развития: критическое мышление, коммуникативность, умение совместной работы² [28]. L. Fernandez-Sanz и др. дают обзор исследований, предпринятых в 45 странах мира для определения основных soft skills. Ученые приходят к выводу, что в большинстве случаев люди применяют одинаковые навыки [22].

Хотя soft skills уже прочно заняли свое место среди сугубо профессиональных компетенций, уровень их сформированности редко оценивают во время учебных занятий. Вопрос объективного измерения качества этой группы навыков до сих пор остается открытым. Существует множество методик, которые пока не стали классическими, поскольку ученые постоянно их совершенствуют, пытаясь сделать более точными и удобными. Среди многих методических средств следует особо выделить взаимную оценку студентов [30].

В отечественных публикациях также обсуждаются возможности коррекции учебных программ вузов с учетом мнения работодателей о выпускниках, уже трудоустроившихся в их компаниях. В этом отношении интересен, например, опыт Сургутского государственного университета и компании «Сургутнефтегаз» [31].

¹ Larmer J., Mergendoller J. R. The Main Course, Not Dessert. How Are Students Reaching 21st Century Goals? With 21st Century Project Based Learning [Internet]. 2010 [cited 2018 Dec 20]. Available from: <https://ru.scribd.com/document/109666630/The-Main-Course-Not-Dessert>

² Cole R., Lantz J. M., Ruder S., Reynders G. J., Stanford C. Enhancing learning by assessing more than content knowledge. In: 2018 ASEE Annual Conference & Exposition [Internet]; 2018 [cited 2018 Dec 20]. Available from: <https://www.asee.org/public/conferences/106/papers/22684/view>; Wilson T. T., Marnewick A. L. A Comparative study of soft skills amongst the Washington Accord Engineering degree graduates with industry expectations. In: *IEEE International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC)* [Internet]; University of Johannesburg, Postgraduate School of Engineering Management, Johannesburg, South Africa; 2018 [cited 2018 Dec 24]. Available from: <https://www.semanticscholar.org/paper/A-Comparative-Study-of-Soft-Skills-Amongst-the-with-Wilson-Marnewick/73cc5e48081dfa195b48f0f919f74e81dca66e84>

Учебные заведения во всем мире стараются решить проблему развития мягких навыков еще на этапе формирования учебных программ, о чем свидетельствуют утверждения авторов из разных стран: «It is worth modifying the study program so as to put more emphasis on soft competencies and support the development of various forms of extra activities of students. Attention was also paid to the importance of didactic competencies, which on the one hand raise the self-esteem of students, and on the other, increase the chance of finding a good job» / «Необходимо стараться изменить учебные программы с целью уделить больше внимания soft skills и развивать различные формы дополнительных видов деятельности студентов» (перевод наш. – И. Ц.) [32].

Американские коллеги описывают опыт взаимодействия образовательных учреждений и работодателей в процессе совместного создания учебных программ [33].

Исследования в области soft skills продолжаются до сих пор. Предметами изучения становятся

- диагностика и оценка soft skills [10, 19, 23, 34];
- использование различных подходов, методов и приемов с целью формирования этих навыков, например, междисциплинарной проектной работы [7], групповых форм работы [5, 23, 35, 36];
- сравнение эффективности используемых методов и приемов, например, командной работы и проектной деятельности [37]; дебатов и ролевой игры в развитии критического мышления и коммуникативных навыков [38];
- выявление особенностей развития отдельных навыков, например навыков совместной работы [6, 15]; критического мышления [36, 39] и т. д.;
- использование языковых дисциплин как средства развития soft skills [11, 38, 40].

Заключение

Предпринятый обзор обнаружил общность решаемых учеными разных стран проблем в области soft skills и предлагаемых путей их преодоления. К самым актуальным проблемам относятся:

- невнимание к формированию надпрофессиональных компетенций при составлении учебных программ;
- недостаточное привлечение работодателей к этому процессу;
- сложности наблюдения и измерения навыков;
- несовпадение ожиданий работодателей и сформированных во время учебы в вузе навыков и др.

Наиболее существенное отличие, обнаруженное в части тематики российских и зарубежных исследований, – невнимание российских ученых

к аспектам развития soft skills у мигрантов, которая является одной из самых актуальных за рубежом [41]. Это объясняется, возможно, миграционными процессами в странах Евросоюза, куда прибывает множество людей из совершенно разных в культурном и религиозном отношении стран. В России же миграция ограничена в основном выходцами из бывших советских республик, наиболее близких русским по эмоциональному интеллекту.

Среди методов и приемов измерения навыков как в российских, так и в иностранных исследованиях преобладают case study, classroom research и опросники.

Подводя итог, следует сказать, что российская педагогическая наука, имеющая схожие с зарубежной педагогикой тенденции развития, в последние годы проходит те же стадии, которые другие страны прошли ранее.

Список использованных источников

1. Калимуллин А. М., Габдулхаков В. Ф. О стратегических ориентирах развития педагогического образования в России в контексте глобальных перемен // *Образование и саморазвитие*. 2015. № 4 (46). С. 3–9 [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25337243> (дата обращения 25.12.2018).
2. Herzig A., Lorini E., Pearce D. Social intelligence // *AI & Society*. 2017. Available from: <https://doi.org/10.1007/s00146-017-0782-8> (date of access: 20.12.2018).
3. Степина А. В. Современные тенденции исследования социального интеллекта // *Живая психология*. 2018. № 5 (1). Р. 71–76 [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://doi.org/10.18334/lp.5.1.39026> (дата обращения: 20.12.2018).
4. Robles M. M. Executive Perceptions of the Top 10 soft skills needed in today's workplace // *Business Communication Quarterly*. 2012. № 75 (4). Р. 453–465. Available from: <https://doi.org/10.1177/1080569912460400> (date of access: 24.12.2018).
5. Andrews J., Higson H. Graduate employability, 'soft skills' versus 'hard' business knowledge: A European study // *Higher Education in Europe*. 2010. № 33 (4): Employability, Mobility and the Labour Market. Р. 411–422. Available from: <https://doi.org/10.1080/03797720802522627> (date of access: 20.12.2018).
6. Kaburise Ph. Improving soft skills and communication in response to youth unemployment // *International Journal of African Renaissance Studies – Multi-, Inter- and Transdisciplinarity*. 2016. № 11 (2). Р. 87–101. Available from: <https://doi.org/10.1080/18186874.2016.1248061> (date of access: 21.12.2018).
7. Vogler J. S., Thompson P., Davis D. W., Mayfield B. E., Finley P. M., Yaseri D. The hard work of soft skills: augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork // *Instructional Science*. 2018. № 46 (3). Р. 457–488. Available from: <https://doi.org/10.1007/s11251-017-9438-9> (date of access: 24.12.2018).
8. Zakaria N., Ma'arof R., Ibrahim B. Relationship between employability skills towards career management among vocational students // *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*. 2017. 25 (S). Р. 73–80. Available from:

<http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/58306/1/JSSH%20Vol.%2025%20%28S%29%20May.%202017%20%28View%20Full%20Journal%29.pdf#page=89> (date of access: 24.12.2018).

9. Sisson L. G., Adams A. R. Essential hospitality management competencies: The importance of soft skills // *Journal of Hospitality and Tourism Education*. 2013. № 25 (3). P. 131–145. Available from: <https://doi.org/10.1080/10963758.2013.826975> (date of access: 20.12.2018).

10. Balcar J., Simek M., Filipová L. Soft skills of Czech graduates // *Review of Economic Perspectives*. 2018. № 18 (1). P. 45–60. Available from: https://www.researchgate.net/publication/323925663_Soft_Skills_of_Czech_Graduates (date of access: 20.12.2018).

11. Bartel J. Teaching soft skills for employability // *TESL Canada Journal*. 2018. № 35 (1). P. 78–92. Available from: <https://doi.org/10.18806/tesl.v35i1.1285> (date of access: 21.11.2018).

12. Callier V., Singiser R. H., Vanderford N. Connecting undergraduate science education with the needs of today's graduates // *F1000 Research*. 2014. № 3. P. 279. Available from: <https://doi.org/10.12688/f1000research.5710.1>, https://www.researchgate.net/publication/272080498_Connecting_undergraduate_science_education_with_the_needs_of_todays_graduates (date of access: 20.12.2018).

13. Gale A. J., Duffey M. A., Park-Gates Sh., Peek P. F. Soft Skills versus hard skills: practitioners' perspectives on interior design interns // *Journal of Interior Design*. 2017. № 42 (4). P. 45–63. Available from: <https://doi.org/10.1111/joid.12105> (date of access: 20.11.2018).

14. Doroczyński T., Świerkocki J., Urbaniak W. Employers expectations vis-à-vis graduates of faculties of economics. Results of a direct study // *Comparative Economic Research*. 2016. № 19 (2). P. 93–109. Available from: <https://doi.org/10.1515/cer-2016-0015> (date of access: 22.12.2018).

15. Al-Araidah O., Al Theeb N., Bader M., Mandahawi N. A study of deficiencies in teamwork skills among Jordan caregivers // *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 2018. № 31 (4). P. 350–360. Available from: <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-11-2016-0175> (date of access: 20.12.2018).

16. Mardis M. A., Ma J., Jones F. R., Ambavarapu C. R., Kelleher H. M., Spears L. I., McClure C. R. Assessing alignment between information technology educational opportunities, professional requirements, and industry demands // *Education and Information Technologies*. 2018. № 23 (4). P. 1547–1584. Available from: <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9678-y> (date of access: 20.12.2018).

17. Pang E., Wong M., Leung C. H., Coombes J. Competencies for fresh graduates' success at work: Perspectives of employers // *Industry and Higher Education*. 2018. № 33 (1). P. 55–65. Available from: <https://doi.org/10.1177/0950422218792333> (date of access: 20.12.2018).

18. Cobb E. J., Meixelsperger J., Seitz K. K. Beyond the classroom: fostering soft skills in Pre-Professional LIS Organizations // *Journal of Library Administration*. 2015. № 55 (2). P. 1–7. Available from: <https://doi.org/10.1080/01930826.2014.995550> (date of access: 20.12.2018).

19. Mohamed A. M., Abdullah D., Dom T. N. M. Soft skills of dental students' competence: What is important for patients and how do students fare? // *World Journal of Dentistry*. 2017. № 8 (3). P. 157–163. Available from: <https://ukm.pure.elsevier.com/en/publications/soft-skills-of-dental-students-competence-what-is-important-for-p> (date of access: 19.12.2018).

20. Stavjaničková I. How to be a succesful graduate? Results of a comparative analysis of the Demand and Supply on the Labour Market // *WSEAS Transactions on Business and Economics*. 2015. № 12. P. 1–9. Available from: https://www.researchgate.net/publication/283735248_How_to_be_a_succesful_graduate_Results_of_a_comparative_analysis_of_the_Demand_and_Supply_on_the_Labour_Market (date of access: 20.12.2018).

21. Gruzdev M. V., Kuznetsova I. V., Tarkhanova I. Y., Kazakova E. I. University graduates' soft skills: the employers' opinion // *European Journal of Contemporary Education*. 2018. № 7 (4). P. 690–698. Available from: http://ejournal1.com/journals_n/1545139005.pdf (date of access: 20.12.2018).

22. Fernández-Sanz L., Villalba M. T., Medina J. A., Misra S. A study on the key soft skills for successful participation of students in multinational engineering education // *International Journal of Engineering Education*. 2017. № 33 (6). P. 2061–2070. Available from: https://www.researchgate.net/publication/321534626_A_Study_on_the_Key_Soft_Skills_for_Successful_Participation_of_Students_in_Multinational_Engineering_Education (date of access: 20.12.2018).

23. Brooks N. G., Greer T. H., Morris S. A. Information systems security job advertisement analysis: Skills review and implications for information systems curriculum // *Journal of Education for Business*. 2018. № 93 (5). P. 213–221. Available from: <https://doi.org/10.1080/08832323.2018.1446893> (date of access: 22.12.2018).

24. Chowdary D. V. The importance of training engineering students in soft-skills // *Abhinav: International Monthly Refereed Journal of Research in Management & Technology*. 2014. № 3 (1). Available from: https://www.researchgate.net/publication/293313936_THE_IMPORTANCE_OF_TRAINING_ENGINEERING_STUDENTS_IN_SOFT-SKILLS (date of access: 20.12.2018).

25. Chamorro-Premuzic T., Arteché A., Bremner A. J., Greven C., Furnham A. Soft skills in higher education: importance and improvement ratings as a function of individual differences and academic performance // *Educational Psychology*. 2010. № 30 (2). P. 221–241. Available from: <https://doi.org/10.1080/01443410903560278> (date of access: 20.12.2018).

26. Hadiyanto H., Mukminin A., Failasofah F., Arif N., Fajaryani N., Habibi A. In search of quality student teachers in a digital era: Reframing the practices of soft skills in teacher education // *Turkish Online Journal of Educational Technology*. 2017. № 16 (3). P. 70–77. Available from: https://www.researchgate.net/publication/318868507_In_search_of_quality_student_teachers_in_a_digital_era_Reframing_the_practices_of_soft_skills_in_teacher_education (date of access: 20.12.2018).

27. Ritter B. A., Small E. E., Mortimer J. W., Doll J. L. Designing management curriculum for workplace readiness: developing students' soft skills // *Journal of Management Education*. 2018. № 42 (1). P. 80–103. Available from: <https://doi.org/10.1177/1052562917703679> (date of access: 25.12.2018).

28. Yashin A., Bagirova A., Klyuev A. Designing entrepreneurial education in Russia: hard and soft skills // *Ekonomski Vjesnik*. 2018. № 31 (2). С. 261–274. Available from: <https://doaj.org/article/a2eef4f441094082be088f68f831f6b0> (дата обращения: 14.03.2019).
29. Yan L., Yinghong Y., Lui S. M. C., Whiteside M., Tsey K. Teaching «soft skills» to university students in China: the feasibility of an Australian approach // *Educational Studies*. 2019. № 45 (2). P. 1–17. Available from: <https://doi.org/10.1080/03055698.2018.1446328> (date of access: 14.03.2019).
30. Sridharan B., Boud D. The effects of peer judgements on teamwork and self-assessment ability in collaborative group work assessment and Evaluation in Higher Education // *Assessment & Evaluation in Higher Education*. 2019. 44 (6). P. 894–909. Available from: <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1545898> (date of access: 20.03.2019).
31. Vinichenko M. V., Chulanova O. L., Oseev A. A., Bogdan E. S., Maku-shkin S. A., Grishan M. A. View interaction of the higher education and key employer for the formation of the actual profile of the competences of graduates of engineering directions // *Modern Journal of Language Teaching Methods*. 2018. № 8 (5). P. 394–404. Available from: <http://mjltm.org/article-1-78-en.pdf> (date of access: 25.12.2018).
32. Cichon M., Piotrowska I. Level of academic and didactic competencies among students as a measure to evaluate geographical education and preparation of students for the demands of the modern labor market // *Quaestiones Geographicae*. 2018. № 37 (1). P. 73–86. Available from: <https://content.sciendo.com/view/journals/quageo/37/1/article-p73.xml> (date of access: 22.12.2018).
33. Tafesse F., Mphahlele M. J. Development of graduates' attributes in Chemistry within an open distance learning environment: Unisa's Experience // *Africa Education review*. 2018. № 15 (2). P. 96–111. Available from: <https://doi.org/10.1080/18146627.2017.1314176> (date of access: 19.12.2018).
34. Devedzic V., Tomić B., Jovanovic J., Sevarac Z., Kelly M., Milikic N., Dimitrijevic S., Djuric D. Metrics for students' soft skills // *Applied Measurement in Education*. 2018. № 31 (4). P. 283–296. Available from: <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212> (date of access: 20.11.2018).
35. Yehia S., Gunn C. Enriching the learning experience for civil engineering students through Learner-Centered Teaching // *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*. 2018. № 144 (4). Available from: [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)EI.1943-5541.0000388](https://doi.org/10.1061/(ASCE)EI.1943-5541.0000388) (date of access: 24.12.2018).
36. Espey M. Enhancing critical thinking using team-based learning // *Higher Education Research and Development*. 2018. № 37 (1). P. 15–29. Available from: <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1344196> (date of access: 22.12.2018).
37. Chasidim H., Almog D., Mark S. Fostering soft skills in project-oriented learning within an agile atmosphere // *European Journal of Engineering Education*. 2018. 43 (4). P. 638–650. Available from: <https://doi.org/10.1080/03043797.2017.1401595> (date of access: 22.12.2018).
38. Latif R., Mumtaz S., Mumtaz R., Hussain A. A comparison of debate and role play in enhancing critical thinking and communication skills of medical students during problem based learning // *Biochemistry and Molecular Biology*

Education. 2018. 46 (4). P. 336–342. Available from: <https://doi.org/10.1002/bmb.21124> (дата обращения: 20.12.2018).

39. Kusumoto Y. Enhancing critical thinking through active learning // *Language Learning in Higher Education*. 2018. № 8 (1). P. 45–63. Available from: <https://doi.org/10.1515/cercles-2018-0003> (date of access: 21.12.2018).

40. Локтаева Н. Н. Формирование «мягких навыков» у студентов вуза в процессе обучения иностранному языку // *ACADEMIA. Педагогический журнал Подмосковья*. 2014. № 2 (2). С. 24–26. Available from: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23515878> (date of access: 21.12.2018).

41. Friberg J. H., Midtboen A. H. Ethnicity as skill: immigrant employment hierarchies in Norwegian low-wage labour markets // *Journal of Ethnic and Migration Studies*. 2018. № 44 (9). P. 1463–1478. Available from: <https://doi.org/10.1080/1369183X.2017.1388160> (date of access: 24.12.2018).

References

1. Kalimullin A. M., Gabdulhakov V. F. On strategic guidelines for the development of pedagogical education in Russia in the context of global change. *Obrazovanie i samorazvitie = The Journal of Education and Self-Development* [Internet]. 2015 [cited 2018 Dec 25]; 4 (46): 3–9. Available from: https://elibrary.ru/download/elibrary_25337243_11349618.pdf (In Russ.)

2. Herzig A., Lorini E., Pearce D. Social intelligence. *AI & Society* [Internet]. 2017 [cited 2018 Dec 20]. Available from: <https://doi.org/10.1007/s00146-017-0782-8>

3. Stepina A. V. Modern trends in social intelligence research. *Zhivaya psichologiya = Russian Journal of Humanistic Psychology* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 5 (1): 71–76. Available from: <https://doi.org/10.18334/lp.5.1.39026> (In Russ.)

4. Robles M. M. Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly* [Internet]. 2012 [cited 2018 Dec 24]; 75 (4): 453–465. Available from: <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>

5. Andrews J., Higson H. Graduate employability, “soft skills” versus “hard” business knowledge: A European study. *Higher Education in Europe* [Internet]. 2010 [cited 2018 Dec 20]; 33 (4): Employability, Mobility and the Labour Market: 411–422. Available from: <https://doi.org/10.1080/03797720802522627>

6. Kaburise Ph. Improving soft skills and communication in response to youth unemployment. *International Journal of African Renaissance Studies – Multi-, Inter- and Transdisciplinarity* [Internet]. 2016 [cited 2018 Dec 21]; 11 (2): 87–101. Available from: <https://doi.org/10.1080/18186874.2016.1248061>

7. Vogler J. S., Thompson P., Davis D. W., Mayfield B. E., Finley P. M., Yasseri D. The hard work of soft skills: Augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork. *Instructional Science* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 24]; 46 (3): 457–488. Available from: <https://doi.org/10.1007/s11251-017-9438-9>

8. Zakaria N., Ma'arof R., Ibrahim B. Relationship between employability skills towards career management among vocational students. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities* [Internet]. 2017 [cited 2018 Dec 24]; 25 (S): 73–80. Available from: <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/58306/1/JSSH%20Vol.%2025%20%28S%29%20May.%202017%20%28View%20Full%20Journal%29.pdf#page=89>

9. Sisson L. G., Adams A. R. Essential hospitality management competencies: The importance of soft skills. *Journal of Hospitality and Tourism Education* [Internet]. 2013 [cited 2018 Dec 20]; 25 (3): 131–145. Available from: <https://doi.org/10.1080/10963758.2013.826975>
10. Balcar J., Simek M., Filipová L. Soft skills of Czech graduates. *Review of Economic Perspectives* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 18 (1): 45–60. Available from: https://www.researchgate.net/publication/323925663_Soft_Skills_of_Czech_Graduates
11. Bartel J. Teaching soft skills for employability. *TESL Canada Journal* [Internet]. 2018 [cited 2018 Nov 21]; 35 (1): 78–92. Available from: <https://doi.org/10.18806/tesl.v35i1.1285>
12. Callier V., Singiser R. H., Vanderford N. Connecting undergraduate science education with the needs of today's graduates. *F1000 Research* [Internet]. 2014 [cited 2018 Dec 20]; 3: 279. Available from: <https://doi.org/10.12688/f1000research.5710.1>, https://www.researchgate.net/publication/272080498_Connecting_undergraduate_science_education_with_the_needs_of_today's_graduates
13. Gale A. J., Duffey M. A., Park-Gates Sh., Peek P. F. Soft Skills versus hard skills: Practitioners' perspectives on interior design interns. *Journal of Interior Design* [Internet]. 2017 [cited 2018 Nov 20]; 42 (4): 45–63. Available from: <https://doi.org/10.1111/joid.12105>
14. Doroczyński T., Świerkocki J., Urbaniak W. Employers expectations vis-à-vis graduates of faculties of economics. Results of a direct study. *Comparative Economic Research* [Internet]. 2016 [cited 2018 Dec 22]; 19 (2): 93–109. Available from: <https://doi.org/10.1515/cer-2016-0015>
15. Al-Araidah O., Al Theeb N., Bader M., Mandahawi N. A study of deficiencies in teamwork skills among Jordan caregivers. *International Journal of Health Care Quality Assurance* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 31 (4): 350–360. Available from: <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-11-2016-0175>
16. Mardis M. A., Ma J., Jones F. R., Ambavarapu C. R., Kelleher H. M., Spears L. I., McClure C. R. Assessing alignment between information technology educational opportunities, professional requirements, and industry demands. *Education and Information Technologies* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 23 (4): 1547–1584. Available from: <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9678-y>
17. Pang E., Wong M., Leung C. H., Coombes J. Competencies for fresh graduates' success at work: Perspectives of employers. *Industry and Higher Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 33 (1): 55–65. Available from: <https://doi.org/10.1177/0950422218792333>
18. Cobb E. J., Meixelsperger J., Seitz K. K. Beyond the classroom: Fostering soft skills in Pre-Professional LIS Organizations. *Journal of Library Administration* [Internet]. 2015 [cited 2018 Dec 20]; 55 (2): 1–7. Available from: <https://doi.org/10.1080/01930826.2014.995550>
19. Mohamed A. M., Abdullah D., Dom T. N. M. Soft skills of dental students' competence: What is important for patients and how do students fare? *World Journal of Dentistry* [Internet]. 2017 [cited 2018 Dec 19]; 8 (3): 157–163. Available from: <https://ukm.pure.elsevier.com/en/publications/soft-skills-of-dental-students-competence-what-is-important-for-p>

20. Stavjaničková I. How to be a successful graduate? Results of a comparative analysis of the demand and supply on the labour market. *WSEAS Transactions on Business and Economics* [Internet]. 2015 [cited 2018 Dec 20]; 12: 1–9. Available from: https://www.researchgate.net/publication/283735248_How_to_be_a_successful_graduate_Results_of_a_comparative_analysis_of_the_Demand_and_Supply_on_the_Labour_Market

21. Gruzdev M. V., Kuznetsova I. V., Tarkhanova I. Y., Kazakova E. I. University graduates' soft skills: The employers' opinion. *European Journal of Contemporary Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 7 (4): 690–698. Available from: http://ejournal1.com/journals_n/1545139005.pdf

22. Fernández-Sanz L., Villalba M. T., Medina J. A., Misra S. A study on the key soft skills for successful participation of students in multinational engineering education. *International Journal of Engineering Education* [Internet]. 2017 [cited 2018 Dec 20]; 33 (6): 2061–2070. Available from: https://www.researchgate.net/publication/321534626_A_Study_on_the_Key_Soft_Skills_for_Successful_Participation_of_Students_in_Multinational_Engineering_Education

23. Brooks N. G., Greer T. H., Morris S. A. Information systems security job advertisement analysis: Skills review and implications for information systems curriculum. *Journal of Education for Business* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 22]; 93 (5): 213–221. Available from: <https://doi.org/10.1080/08832323.2018.1446893>

24. Chowdary D. V. The importance of training engineering students in soft-skills. *Abhinav: International Monthly Refereed Journal of Research in Management & Technology* [Internet]. 2014 [cited 2018 Dec 20]; 3 (1). Available from: https://www.researchgate.net/publication/293313936_THE_IMPORTANCE_OF_TRAINING_ENGINEERING_STUDENTS_IN_SOFT-SKILLS

25. Chamorro-Premuzic T., Arteché A., Bremner A. J., Greven C., Furnham A. Soft skills in higher education: Importance and improvement ratings as a function of individual differences and academic performance. *Educational Psychology* [Internet]. 2010 [cited 2018 Dec 20]; 30 (2): 221–241. Available from: <https://doi.org/10.1080/01443410903560278>

26. Hadiyanto H., Mukminin A., Failasofah F., Arif N., Fajaryani N., Habibi A. In search of quality student teachers in a digital era: Reframing the practices of soft skills in teacher education. *Turkish Online Journal of Educational Technology* [Internet]. 2017 [cited 2018 Dec 20]; 16 (3): 70–77. Available from: https://www.researchgate.net/publication/318868507_In_search_of_quality_student_teachers_in_a_digital_era_Reframing_the_practices_of_soft_skills_in_teacher_education

27. Ritter B. A., Small E. E., Mortimer J. W., Doll J. L. Designing management curriculum for workplace readiness: developing students' soft skills. *Journal of Management Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 25]; 42 (1): 80–103. Available from: <https://doi.org/10.1177/1052562917703679>

28. Yashin A., Bagirova A., Klyuev A. Designing entrepreneurial education in Russia: hard and soft skills. *Ekonomski Vjesnik* [Internet]. 2018 [cited 2019 Mar 14]; 31 (2): 261–274. Available from: <https://doaj.org/article/a2eef4f441094082be088f68f831f6b0>

29. Yan L., Yinghong Y., Lui S. M.C., Whiteside M., Tsey K. Teaching “soft skills” to university students in China: The feasibility of an Australian approach. *Educational Studies* [Internet]. 2019 [cited 2019 Mar 14]; 45 (2): 1–17. Available from: <https://doi.org/10.1080/03055698.2018.1446328>
30. Sridharan B., Boud D. The effects of peer judgements on teamwork and self-assessment ability in collaborative group work assessment and evaluation in higher education [Internet]. *Assessment & Evaluation in Higher Education* [Internet]. 2019 [cited 2019 Mar 20]; 44 (6): 894–909. Available from: <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1545898>
31. Vinichenko M. V., Chulanova O. L., Oseev A. A., Bogdan E. S., Makushkin S. A., Grishan M. A. View interaction of the higher education and key employer for the formation of the actual profile of the competences of graduates of engineering directions. *Modern Journal of Language Teaching Methods* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 25]; 8 (5): 394–404. Available from: <http://mjltm.org/article-1-78-en.pdf>
32. Cichon M., Piotrowska I. Level of academic and didactic competencies among students as a measure to evaluate geographical education and preparation of students for the demands of the modern labor market. *Quaestiones Geographicae* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 22]; 37 (1): 73–86. Available from: <https://content.sciendo.com/view/journals/quageo/37/1/article-p73.xml>
33. Tafesse F., Mphahlele M. J. Development of graduates’ attributes in Chemistry within an open distance learning environment: Unisa’s experience. *Africa Education review* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 19]; 15 (2): 96–111. Available from: <https://doi.org/10.1080/18146627.2017.1314176>
34. Devedzic V., Tomić B., Jovanovic J., Sevarac Z., Kelly M., Milikic N., Dimitrijevic S., Djuric D. Metrics for students’ soft skills. *Applied Measurement in Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Nov 20]; 31 (4): 283–296. Available from: <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212>
35. Yehia S., Gunn C. Enriching the learning experience for civil engineering students through learner-centered teaching. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 24]; 144 (4). Available from: [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)EI.1943-5541.0000388](https://doi.org/10.1061/(ASCE)EI.1943-5541.0000388)
36. Espey M. Enhancing critical thinking using team-based learning. *Higher Education Research and Development* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 22]; 37 (1): 15–29. Available from: <https://doi.org/10.1080/07294360.2017.1344196>
37. Chasidim H., Almog D., Mark S. Fostering soft skills in project-oriented learning within an agile atmosphere. *European Journal of Engineering Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 22]; 43 (4): 638–650. Available from: <https://doi.org/10.1080/03043797.2017.1401595>
38. Latif R., Mumtaz S., Mumtaz R., Hussain A. A comparison of debate and role play in enhancing critical thinking and communication skills of medical students during problem based learning. *Biochemistry and Molecular Biology Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 20]; 46 (4): 336–342. Available from: <https://doi.org/10.1002/bmb.21124>

39. Kusumoto Y. Enhancing critical thinking through active learning. *Language Learning in Higher Education* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 21]; 8 (1): 45–63. Available from: <https://doi.org/10.1515/cercles-2018-0003>

40. Loktaeva N. N. Methodological basis of educational activity mechanisms development in higher educational institutions, *Academia. Pedagogicheskij zhurnal Podmoskov'ya = ACADEMIA. Pedagogical Journal of Moscow Region* [Internet]. 2014 [cited 2018 Dec 21]; 2 (2): 24–26. Available from: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23515878> (In Russ.)

41. Friberg J. H., Midtboen A. H. Ethnicity as skill: immigrant employment hierarchies in Norwegian low-wage labour markets. *Journal of Ethnic and Migration Studies* [Internet]. 2018 [cited 2018 Dec 24]; 44 (9): 1463–1478. Available from: <https://doi.org/10.1080/1369183X.2017.1388160>

Информация об авторах:

Цаликова Ида Константиновна – кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры русской и зарубежной филологии, культурологии и методики их преподавания Тюменского государственного университета; <http://orcid.org/0000-0001-5369-9829>; Ишим; Россия. E-mail: idusic@yandex.ru

Пахотина Светлана Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры русской и зарубежной филологии, культурологии и методики их преподавания Тюменского государственного университета; <http://orcid.org/0000-0002-1574-2723>; Ишим, Россия. E-mail: pakhotinasv@yandex.ru

Статья поступила в редакцию 11.02.2019; принята в печать 15.05.2019.
Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

Information about the authors:

Ida K. Tsalikova – Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Department of Russian and Foreign Philology, Cultural Studies and Methods of their Training, Tyumen State University; <http://orcid.org/0000-0001-5369-9829>; Ishim, Russia. E-mail: idusic@yandex.ru

Svetlana V. Pakhotina – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Russian and Foreign Philology, Cultural Studies and Methods of their Training, Tyumen State University; <http://orcid.org/0000-0002-1574-2723>; Ishim, Russia. E-mail: pakhotinasv@yandex.ru

Received 11.02.2019; accepted for publication 15.05.2019.
The authors have read and approved the final manuscript.