

спортивно-оздоровительном сервисе, где особое место отводится именно стандартам обслуживания. А это значит, что должна быть организована единая форма и содержание стандартов при взаимодействии с каждым клиентом.

Хотелось выделить главную цель стандартов обслуживания - это закрепление в поведении каждого сотрудников азов коммуникации предлагаемой услуги определенного сервиса. Ведь благодаря внедрению и осуществлению стандартов обслуживания, которое ориентированно на каждого клиента и лучшего качества предлагаемых услуг в сфере спортивно-оздоровительного сервиса, сервис создает беспроблемный и бесконкурентный для себя вариант, который трудно будет скопировать другим сервисам.

В качестве вывода можно сделать заключение, что проблемы качества предоставляемых услуг зависят от того, что тот или иной сервис не соблюдает, в первую очередь, стандартизацию самой услуги, во-вторых, стандарт обслуживания.

Библиографический список:

УДК 373.1

Семилетова А.А., Комлева С.В.
Semiletova A. A., Komleva S.V.

*Российский государственный профессионально-педагогический
университет, г. Екатеринбург*

*Russian state vocational pedagogical university,
Ekaterinburg
Sweet5020@yandex.ru*

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ В ЖИЗНИ
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
SPORTS AND WELLNESS SERVICE IN THE LIFE OF PERSONS
WITH DISABLED HEALTH

Аннотация. Люди с ограниченными возможностями здоровья составляют особую группу клиентов в спортивно-оздоровительном сервисе, которая требует к себе со стороны тренеров и инструкторов наличия специальных умений и знаний в области адаптивной физической культуры и психологии. Поскольку усердная работа с

такими клиентами, позволяет утверждать, что они готовы к наступлению успешной адаптации и социализации в современном обществе.

Целенаправленное проведение занятий - влияет на формирования здорового образа жизни, физического самовоспитания, которое направлено на снижение заболеваемости и избавления от вредных привычек. Тренеры в своей работе должны использовать различные методы обучения физическим качествам и воспитания физической выносливости.

Использование новых технологий в физическом воспитании лиц с ограниченными возможностями здоровья отвечает современным требованиям. Благодаря новым технологиям спортивного инвентаря клиенты овладевают приемами и умениями самостоятельно конструировать свои движения, ориентироваться в пространстве. Именно это и формирует самооценку и признание собственного «Я» каждого клиента с ограниченными возможностями здоровья. Однако внедрение современных технологий не означает, что они полностью заменят традиционную методику обучения и воспитания физических качеств, а будут являться её составной частью.

Annotation. People with disabilities make up a special group of clients in sports and recreation services, which requires coaches and instructors to have special skills and knowledge in the field of adaptive physical culture and psychology. Since hard work with such clients allows us to say that they are ready for the onset of successful adaptation and socialization in modern society.

Purposeful conduct of classes - affects the formation of a healthy lifestyle, physical self-education, which is aimed at reducing morbidity and getting rid of bad habits. Coaches in their work should use various methods of training physical qualities and education of physical endurance.

The use of new technologies in physical education of persons with disabilities meets modern requirements. Thanks to new technologies of sports equipment, clients master the techniques and skills to independently design their movements, to orient themselves in space. This is what forms the self-esteem and recognition of the “I” of each client with disabilities. However, the introduction of modern technologies does not mean that they will completely replace the traditional methodology of teaching and upbringing of physical qualities, but will be an integral part of it.

Ключевые слова: спортивно-оздоровительный сервис; клиенты; адаптивная физическая культура; здоровье; люди с ограниченными возможностями здоровья.

Keywords: sports and health services, clients, adaptive physical culture, health, people with disabilities.

Первоочередная задача специальных программ спортивно-оздоровительного сервиса – это адаптация, реабилитация и социальная значимость людей с ограниченными возможностями здоровья посредством физической культуры и спорта, а уже в процессе занятий проявляют себя те люди, которые достигают определенных успехов в различных видах спорта.

Основной контингент лиц с ограниченными возможностями здоровья:

1. лица с поражением опорно-двигательного аппарата (ПОДА);
2. лица с поражением зрения;
3. лица с интеллектуальными нарушениями;
4. лица с поражением слуха;
5. лица с поражением речи;
6. лица с поражением центральной и периферической нервной системы.

Помимо занятий лечебной физической культуры, клиенты с ограниченными возможностями здоровья могут заниматься несколькими видами спорта, условия для которых имеются у специализированной организации: баскетбол на колясках, регби на колясках, танцы на колясках, настольный теннис, легкая атлетика, боччата, плавание. Физкультурно-оздоровительная организация, реализующая специальные программы, оснащена специальным спортивным инвентарем и экипировкой для каждой группы лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Тренеры спортивно-оздоровительного сервиса должны знать не только физиологические особенности, но и психологию людей с ограниченными возможностями здоровья. И, в первую очередь, должны быть специалистами своего дела, которые имеют специализированное образование, обладают навыками, знаниями и умениями в области адаптивной физической культуры.

Например, для каждой категории лиц с ограниченными возможностями здоровья тренер осуществляет индивидуальный подход в области адаптивной физической культуры:

1. При взаимодействии с людьми с поражением зрения тренер должен знать физиологические и психологические особенности данного контингента людей, так как у людей из-за недостатка зрения нарушено произвольное внимание. Поэтому в сфере адаптивной физической культуры тренер должен тактично помогать и использовать специальный спортивный инвентарь, который будет помогать клиентам в выполнении физических упражнений. К сожалению, у данной категории людей происходит быстрое забывание упражнений, поэтому тренеру важно увеличивать количество повторений. И, конечно, тренер должен поддерживать в начинаниях и успехах своих подопечных.

2. При взаимодействии с людьми с поражением слуха тренер знает, что у данной категории людей происходит зрительный способ восприятия физических упражнений, поэтому тренер должен показывать упражнения и применять схематичные макеты по правильному выполнению упражнений. И не стоит забывать о поощрении и мотивации своих подопечных, поскольку данной категории людей это необходимо важно.

3. При взаимодействии с людьми с поражением функции опорно-двигательного аппарата тренер должен работать над тем, чтобы подопечный с поражением опорно-двигательного аппарата забыл, что такое вялость, пассивность, нерешительность и заторможенность. Такие люди с трудом привыкают к новой обстановке, тяжело адаптируются к изменяющимся условиям, им тяжело налаживать контакт с новыми людьми, поэтому тренер или инструктор должны обладать психологическими знаниями, чтобы помогать и мотивировать подопечных с поражением опорно-двигательного аппарата.

4. При взаимодействии с людьми с поражением речи тренер должен найти такой подход к клиенту, чтобы те или иные выполняемые упражнения были эффективны и легкие в запоминании. С каждым занятием тренер должен повторять данные упражнения. Для лучшего запоминания упражнений применяются методическая литература, макеты и кинофильмы. Так как у людей с речевыми нарушениями специфические особенности мышления, людям с поражением речи будет тяжело в выполнении сложных упражнений, поскольку будут трудности

в соотношении тех или иных двигательных действий. Поэтому тренер должен разрабатывать такую программу занятия, чтобы в нее были включены упражнения на координацию движений, упражнения на скорость. Не стоит забывать, что тренер должен помогать клиентам с поражением речи в формировании адекватной самооценки, ощущении своей ценности, уверенности в своих возможностях.

5. При взаимодействии с людьми с поражением интеллекта тренер должен помогать концентрировать внимание подопечного на выполнении физических упражнений. К сожалению, люди с поражением интеллекта обладают расстройством памяти. В выполнении упражнений появляется неточность. Новые упражнения усваиваются очень медленно и лишь после многократных повторений, быстро забывают правильное выполнение и не умеют вовремя воспользоваться приобретенными знаниями и умениями на практике. Постоянное повторение упражнений в несколько подходов позволит запомнить клиенту правильность и порядок выполнения.

6. При взаимодействии с людьми с поражением центральной и периферической нервной системы тренеру необходимо уделить внимание тому, что работа с такими клиентами требует большого терпения. В первую очередь, тренер должен вызвать у занимающегося интерес, быть спокойным и терпеливым в своей непростой работе.

Таким образом, можно прийти к выводу, что люди с ограниченными возможностями здоровья составляют группу спортивно-оздоровительного сервиса, которая требует к себе со стороны тренеров и инструкторов наличия специальных умений и знаний в области адаптивной физической культуры и психологии. Усердная работа с такими клиентами позволяет вывести их на новый уровень не только физического развития, но и социализации, и, следовательно, более успешной адаптации в современном обществе.

Библиографический список:

1. Бегидова, Т. П. Основы адапционной физической культуры: Учебное пособие / Т. П. Бегидова. Москва: Физическая культура и спорт, 2011. 192 с. Текст: непосредственный.

2. Евсеев, С. П. Адаптивная физическая культура и функциональное состояние инвалидов: учебное пособие / С. Ф. Курдыбайло, А. С. Солодков, О. В. Морозова. под ред. С. П. Евсеева и А. С. Солодкова. Спб: СПбГАФК, 2008. 95 с. Текст: непосредственный.

3. Карвицкая, Г. В. Взаимодействие с клиентами: теория и практика маркетинговой деятельности / В. Г. Карвицкая. Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина. 2013. № 1 (38). С. 099-109. Текст: непосредственный.
4. Котова, О. Н. Маркетинговые стратегии сервисных компаний в условиях современного экономического кризиса. / О. Н. Котова, С. П. Остапенко. Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета им. академика М.Ф. Решетнева. 2013. № 1. С. 181-186. Текст: непосредственный.
5. Крюкова, А. А. Алгоритм управления взаимоотношениями с клиентами / А. А. Крюкова. Российское предпринимательство. 2011. № 2 Вып. 2 (178). с. 92-98. Текст: непосредственный.
6. Лубишева, Л. И. Концепция формирования физической культуры человека / Л. И. Лубишева. Москва: ГЦОЛИФК, 2010. 120 с. Текст: непосредственный.

УДК 373.1

Скрябина Е.А., Веденина О.А.

Scriabina E. A., Vedenina O. A.

*Российский государственный профессионально-педагогический
университет, г. Екатеринбург*

Russian state vocational pedagogical university,

Ekaterinburg

vo_74@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ ПЛАВАНИЯ НА ФИЗИЧЕСКОЕ
СОСТОЯНИЕ ЮНОШЕЙ-СТУДЕНТОВ
FEATURES OF THE INFLUENCE OF SWIMMING ON THE
PHYSICAL CONDITION OF YOUNG STUDENTS

Аннотация. В статье с использованием статистического материала показывается положительное значение плавания на состояние здоровья студентов университетов. Авторы рассматривают механизм воздействия плавания на различные системы организма.

Abstract. The article uses statistical data to show the positive impact of swimming on the health of university students. The authors consider the mechanism of the effect of swimming on various body systems.

Ключевые слова: студенты, плавание, здоровье, тренировка, университет.

Keywords: students, swimming, health, training, university.