

О ФОРМИРОВАНИИ КОНСЕНСУСА В СОЗДАНИИ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ

ON THE FORMATION OF A CONSENSUS IN THE
CREATION OF METHODOLOGICAL SUPPORT FOR
INTERNATIONAL STUDIES OF INTERNET-RISKS

Диана Александровна Богданова **Diana Aleksandrovna Bogdanova**

кандидат педагогических наук,
старший научный сотрудник

d.a.bogdanova@mail.ru

Федеральный исследовательский центр
«Информатика и управление» Российской
академии наук, Москва, Россия

Federal Research Center “Computer
Science and Control” of the Russian
Academy of Sciences, Moscow, Russia

Аннотация. Поднята проблема выработки единого понимания, общей терминологии и подходов, необходимых для проведения международных исследований кибербуллинга. На глобальном уровне формирование консенсуса между международными субъектами в отношении соответствующих стандартов, соглашений, протоколов и последующего законодательного регулирования поможет сделать Интернет более безопасным местом для детей. Описывается вклад Лондонской школы экономики в создание методической поддержки международных исследований интернет-рисков.

Abstract. The article discusses the process of developing a common understanding, common terminology and approaches required in international research on cyber abuse of children. Globally, this data is needed to help build consensus among international actors on standards, agreements, protocols and subsequent legislation that will help to make the Internet a safer and better place for children. A description of the research approaches proposed by the London School of Economics is given.

Ключевые слова: интернет-риски, социальные сети, исследования ГКО, качественные исследования, количественные исследования, интернет-безопасность, повышение осведомленности, кибербуллинг.

Keywords: Internet risks, social media, GKO research, qualitative research, quantitative research, Internet safety, awareness raising, cyberbullying.

Правительства разных стран уделяют большое внимание развитию цифровой грамотности, цифровых компетенций, внедряются международные и национальные программы цифровой подготовки. Тем не менее, несмотря

на общность существующих проблем и прилагаемые усилия, координация этой деятельности в мировом масштабе пока что отсутствует. Отчасти это происходит по причине того, что до сих пор не выработано общего, разделяемого

всеми заинтересованными сторонами понимания границ цифровых компетенций. Преимущества использования глобальных стандартов в этой области очевидны. Это общая структура, в том числе язык, таксономия как точка отсчета и руководящий принцип, гарантия качества цифрового интеллектуального образования и обучения, оценка, отраженная в соответствующих регламентах. Серьезным шагом в направлении решения заявленной проблемы стало создание международной коалиции цифрового интеллекта (Coalition for Digital Intelligence) [1]. Ее цель – координация усилий в образовательных и технологических сообществах, а также создание глобальной структуры, которая включала бы общие определения, язык и понимание комплексной цифровой грамотности, навыков и умений, чтобы они были приняты всеми заинтересованными сторонами в мире, включая национальные правительства, образовательные структуры, иными словами — разработка и внедрение общих цифровых компетенций и стандартов.

Не выработана в мировом сообществе и координация усилий, направленных на снижение рисков, с которыми в Интернете сталкиваются дети. У ребенка, к сожалению, появляются довольно высокие шансы встретиться с кибербуллями, хейтерами или троллями. Когда мы, взрослые, слышим эти слова, сразу же возникают ассоциации с Интернетом и социальными сетями. Здесь имеет смысл рассмотреть определения терминов.

В широком смысле кибертравля, или кибербуллинг, — намеренно выраженная, повторяющаяся, физическая, словесная или символическая агрессия по отношению к менее влиятельной жертве с использованием информационных технологий. Термин «троллинг» используется для обозначения широкого спектра оскорбительных действий в Интернете, при этом единого определения не существует. Между хейтером и троллем нет четкого разделения. Хейтер (от англ. *hate* – ненавидеть) — это человек, который говорит или пишет о ком-то неприятные вещи или критикует его достижения преимущественно в Интернете [2].

Социальные сети наделяют своих пользователей огромной силой, позволяющей легко ощутить себя кем угодно и сказать все, что хо-

чется. Любопытный факт, в Италии идет телешоу, в котором знаменитости встречают одного из своих интернет-ненавистников. В ситуации лицом к лицу с объектом, которого «ненавидит», хейтер не знает, что сказать, не может даже оправдать свои грубые слова в адрес известного человека [3].

Количество случаев кибертравли, особенно в подростковой среде, увеличивается день ото дня. Образовательные структуры в государствах Евросоюза, в США, в Австралии проблеме борьбы с кибербуллингом школьников, их защите уделяют большое внимание (в России об этом пока только говорят). При этом дети наивно полагают, что обеспечение собственной безопасности онлайн — это их ответственность, считают Интернет территорией своей личной свободы и не хотят, чтобы в нее вмешивались взрослые, предпочитают решать возникающие проблемы самостоятельно. Но в этом противостоянии требуется объединение усилий на международном уровне. Перед всеми заинтересованными сторонами (государствами, гражданским обществом и частным сектором), ответственными за безопасное и позитивное использование Интернета детьми, стоит очень важная задача – разработка сбалансированной и основанной на надежных фактических данных политики. Однако в настоящее время твердой уверенности в ее создании нет, особенно в глобальном масштабе.

Проведение исследований с целью разработки на их основе профилактических мер интернет-травли на международном уровне встречает определенные сложности, например, в связи с тем, что кибербуллинг в различных культурах понимается по-разному. Так, в Китае больше внимания уделяется социальному статусу и формам социальной изоляции. В США принято считать, что буллинг — это форма домогательств, а в Великобритании это понятие прочно ассоциируется со школой. Неудивительно, что подходы к данному феномену в национальных исследованиях также различаются, например, должна ли травля быть намеренной, повторяющейся или связанной с дисбалансом сил (влияния) среди сверстников, чтобы считать ее буллингом.

На глобальном уровне единое понимание, общая терминология и подходы к рассматри-

ваемой проблеме необходимы, формирование консенсуса между международными субъектами в отношении соответствующих стандартов, соглашений, протоколов и инвестиций поможет сделать Интернет более безопасным местом для детей. И в этом вопросе участие в международной коалиции цифрового интеллекта может стать важным связующим звеном. Насилие в школе во всех его формах является нарушением прав детей и подростков на образование, здоровье и благополучие. В 2020 г. страны-члены ЮНЕСКО объявили первый четверг ноября Международным днем борьбы с насилием и издевательствами в школе [4].

Большой вклад в создание методической поддержки международных исследований кибербуллинга внесла Лондонская школа экономики и политических наук (проект Global Kids Online (GKO)) совместно с Управлением исследований ЮНИСЕФ — Innocenti, разработав специальный исследовательский инструментарий [5]. Как качественные, так и количественные инструменты изначально создавались на основе обзоров международной научной литературы и результатов проекта EU Kids Online-сети – межнациональных опросов и интервью в фокус-группах (дети, использующие Интернет) [6]. Затем в рамках GKO был разработан более детальный инструментарий исследования, который прошел апробирование в четырех различных национальных контекстах: в Аргентине, Сербии, Южной Африке и на Филиппинах. В настоящее время как качественный, так и количественный инструментарий постоянно адаптируется и обновляется путем постоянного диалога между командами до, во время и по завершении процесса исследования. С помощью такого инструментария можно собирать достоверные кросснациональные данные, чтобы ответить на следующие вопросы:

- Повышает ли Интернет риск причинения вреда детям? За счет чего это может происходить? Как можно оптимизировать цифровые возможности, которые способствуют благополучию детей?

- Насколько существующий инструментарий отвечает основным правам ребенка? Оправдан ли единый подход к повседневным занятиям детей как в Интернете, так и в авто-

номном режиме? Учитывает ли инструментарий различные контексты, в которых живут дети?

- Объединяет ли разработанный инструментарий фактические данные о регулирующих положениях и практических решениях, способствует ли непрерывающемуся международному диалогу для обеспечения благополучия детей и соблюдения их прав в эпоху цифровых технологий, особенно в тех странах, где Интернет сравнительно недавно вышел на массовый рынок?

Инструментарий глобального исследования состоит из качественных и количественных инструментов, предназначенных для детей и родителей.

Качественное исследование GKO включает индивидуальные и фокус-групповые интервью с детьми и, по желанию, с родителями. Набор инструментов помогает изучить существующие интернет-риски для ребенка и проанализировать результаты. Инструментарий разработан таким образом, чтобы помочь охватить ключевые темы, определенные GKO, технология отличается гибкостью: она отслеживает вопросы, которые поднимают дети.

Детский опыт работы в Интернете, контексты и последствия использования информационных ресурсов являются важными источниками данных для исследовательских целей и дальнейшего консультирования ребенка. Благодаря качественным исследованиям дети могут быть услышанными и понятыми взрослыми. Опросы и интервью также позволяют идентифицировать новые возникающие темы и понимать, насколько релевантны вопросы исследования по отношению к детской жизни в более широком контексте.

Количественное исследование GKO представляет собой национально репрезентативное обследование детей и, по желанию, родителей. Ребенок описывает свой опыт, который впоследствии рассматривается как обычный или как редкий пример. Важно отметить, что исследование также позволяет генерировать доказательства, обуславливающие обобщения по каждой стране. Данные можно анализировать статистически, чтобы выявлять влияние демографических или других (возраст, пол и т. д.) факторов и сравнивать результаты по временному признаку или в иных контекстах.

При планировании исследования с помощью инструментария GKO желательно вначале провести качественный анализ детского опыта. В странах, где проводится мало предварительной работы, особенно важно, чтобы качественное исследование предшествовало и определяло дизайн и проведение количественных исследований, но в отдельных случаях возможен и обратный подход. Ожидается, что в каждой стране будут использованы разные варианты. Параметры и назначение качественных и количественных исследований могут быть определены исследовательской группой на основе анализа того, что выполнимо в рамках существующих

сроков, бюджета и поставленных задач, одна из которых состоит в том, чтобы включить максимально широкий (насколько это возможно) спектр переменных, учитывая те, которые особенно важны в контексте работы.

Таким образом, именно в условиях коллективной работы (централизованный подход с ограниченным пониманием контекста страны не приемлем), полагаясь на партнеров при разработке каждого контекстно-релевантного опроса, необходимо решать задачу создания на международном уровне эффективной политики по профилактике и снижению рисков кибертравли детей.

Список литературы

1. Богданова, Д. А. О международной коалиции цифрового интеллекта и разработке единой структуры глобальных стандартов / Д. А. Богданова. Текст: непосредственный // Современные информационные технологии в образовании: материалы 31-й конференции, Москва, Троицк, 2–3 июля 2020 г. Москва, 2020. С. 132–134.
2. *Кембриджский толковый словарь*. URL: <https://dictionary.cambridge.org>. Текст: электронный.
3. Galuzzi, L. The dark side of social media: Cyberbullying and Haters / L. Galuzzi. URL: <https://medium.com/@LaurieGallu/the-dark-side-of-social-media-cyberbullying-and-haters-5d366cb32f56>. Text: electronic.
4. *International day against violence and bullying at school including cyberbullying* / UNESCO Commemorations. URL: <https://en.unesco.org/commemorations/dayagainstschoolviolenceandbullying>. Text: electronic.
5. *Tools for Researchers* // Global Kids Online: официальный сайт. URL: <http://globalkidsonline.net/tools/>. Text: electronic.
6. *EU kids online*. Researching European children's online opportunities, risks and safety. URL: www.eukidsonline.net. Text: electronic.