

В. В. Стрекопытов ; под ред. А. В. Грищенко. – Москва : Академия, 2005. – 320 с. – ISBN 5-7695-2018-3. – Текст : непосредственный.

4. *Эрганова, Н. Е.* Методика профессионального обучения : учебное пособие для вузов / Н. Е. Эрганова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. – 3-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : РГППУ, 2005. – 149 с. – ISBN 5-8050-0047-4. – Текст : непосредственный.

УДК 377.1: 378.16

Х. Дера

H. Dera

*Уральский институт управления –
филиал ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации», Екатеринбург*

Ural Institute of Management – RANEPА, Yekaterinburg

hdera123@gmail.com

**ФОРМИРОВАНИЕ НОВЫХ ПОДХОДОВ
К ОСМЫСЛЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
И ПОДГОТОВКИ: ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ**

**FORMATION OF NEW APPROACHES
TO UNDERSTANDING PROFESSIONAL EDUCATION
AND TRAINING: ONLINE TRAINING**

Аннотация. В статье приведен обзор литературы по онлайн обучению в отношении профессиональной и образовательной подготовки: определение, формы, преимущества и недостатки электронного обучения. В статье посвящены положительные и отрицательные аспекты электронного обучения по сравнению с классическими форматами обучения, используемыми в ПОП.

Abstract. The article provides an overview of the literature on e-learning in relation to vocational and educational training: definition, forms, advantages and disadvantages of e-learning. The article deals with the positive and negative aspects of e-learning in comparison with the classical learning formats used in VET.

Ключевые слова: профессиональные образование и подготовка (ПОП); онлайн обучение.

Keywords: vocational education and training (VET); e-learning.

Многие компании сталкиваются с растущим спросом на квалификации, а также с давлением на затраты и инновации, вызванным продолжающейся глобализацией и интернационализацией рынков. Интернационализация многих сфер ответственности требует дополнительной квалификации и новых навыков и оказывает длительное влияние на процессы обучения и рабочие

процессы в компаниях. Более того, оцифровка и электронные сети становятся все более распространенными в нашей повседневной жизни. Распространение компьютеров, смартфонов и других цифровых носителей означает, что теперь у нас есть доступ ко все более широкому спектру средств массовой информации. В результате во многих компаниях возросли потребности в обучении. Поэтому использование электронных средств массовой информации приобретает все более важную роль. В этом контексте все большее значение в ПОП приобретают новые формы преподавания и обучения под общим термином «онлайн обучение».

Хотя многие источники литературы указывают на то, что онлайн обучение может улучшить преподавание и обучение в ПОП, его интеграция в существующие программы ПОП рассматривается как сложный процесс, который сопряжен с рядом различных препятствий. Эти проблемы включают поведение учителей и отношение к онлайн обучению, а также необходимость современной технологической инфраструктуры в учреждениях.

Целью данной статьи является предоставление информации о современном состоянии исследований в области онлайн обучения и разработка рекомендаций по более эффективному использованию электронного обучения в ПОП.

Определения онлайн обучения

Концепция электронного обучения существует со второй половины 1990-х годов. Впервые он был использован на семинаре и оттуда очень быстро распространился. Согласно Lehmann В. и Bloh E., онлайн обучение – собирательный термин для всех видов виртуализированного обучения и образовательных предложений [1]. Schnekenburger С. определяет онлайн обучение как обучение с использованием электронных средств массовой информации [2]. Разница между этими двумя определениями заключается, по существу, в словах «виртуализированный» и «онлайн». Другие авторы используют термин «онлайн обучение» для обозначения использования Интернета при обучении. Например, Döring N. указывает, что термин «онлайн обучение» не является единой формой обучения или учение, а представляет собой собирательный термин для различных сценариев обучения и обучения с использованием онлайн-медиа [3]. Reinmann-Rothmeier G. утверждает, что онлайн обучение используется в качестве собирательного термина для всех видов обучения на основе средств массовой информации, включая как интранет, так и интернет [4].

Все эти определения имеют одну общую черту: авторы согласны с тем, что онлайн обучение не является независимой формой, стратегией или методом обучения. Скорее, онлайн обучение связано с поддержкой процессов

обучения с использованием электронных, цифровых или сетевых средств массовой информации или телекоммуникационных сетей – процесс обучения остается прежним. Одно из существующих определений гласит: «онлайн обучение – электронная поддержка обучения, при которой с точки зрения реализации особое внимание уделяется конкретной дидактической подготовке и производству учебного контента для доставки через электронные средства массовой информации, а также базовым (современным) программным и техническим платформам» [5].

Аспекты онлайн обучения

Nahe K. предлагает провести различие между формальным и неформальным электронным обучением [6]. Критерий такой дифференциации логичен и прост: формальные или неформальные возможности обучения. Предложения по формальному обучению – это курсы или семинары, которые требуют официальной регистрации. Обычно требуется оплата, и виртуальный учитель/репетитор/контактное лицо доступно для координации процесса обучения. Кроме того, формальное электронное обучение связано с определенными целями обучения и квалификацией и заканчивается экзаменом, сертификацией или разрешением. В неформальном электронном обучении процесс обучения происходит более или менее незапланированно и по неформальным каналам (YouTube, Facebook, Twitter, Xing и т. д.). Учителя нет, и учащийся должен самостоятельно найти информацию.

Сох М. J. также проводит различие между функциональной и преднамеренной формой электронного обучения [7]. Функциональное электронное обучение проводится по требованию и, как правило, в рабочее время. Здесь в обучении попытается найти решение конкретной проблемы или четко определенной задачи. Напротив, намеренное электронное обучение происходит только в том случае, если обучение структурировано и подготовлено преподавателем дидактическим и методологическим образом. Таким образом, «предполагаемая» концепция обучения – та, которая координируется или контролируется учителем.

De Witt C. предлагает другую классификацию электронного обучения [8]. Он основан на трех тенденциях обучения: мобильное обучение, социальное обучение и обучение на основе игр.

Wang M. различает онлайн обучение, ориентированное на учителя, ориентированное на ученика и ориентированное на команду [9]. В первом случае – это средство обучения, контролируемое учителем, во втором – спонтанное и проблемно-ориентированное обучение, инициированное учащимся, и в третьем – подход к обучению в группе.

Goertz L. представляет двухмерный взгляд на формы обучения, основанные на цифровых медиа [10]. Первое измерение включает критерий «предложение обучения» (формальное или неформальное). Примерами формальных форм обучения могут быть вебинары, виртуальные классы, серьезные игры и т. д. Неформальные формы обучения включают социальные сети, веб-блоги и т. д. Второе измерение основано на критерии «учебная деятельность» (индивидуальная или совместная). Индивидуальное обучение фокусируется на таких учебных мероприятиях, которые учащийся может выполнять в одиночку (видео, обучение по запросу, веб-блоги и т. д.). Тогда как совместная форма обучения требует участия более чем одного учащегося (социальные сети, чат, виртуальный класс, интерактивная доска).

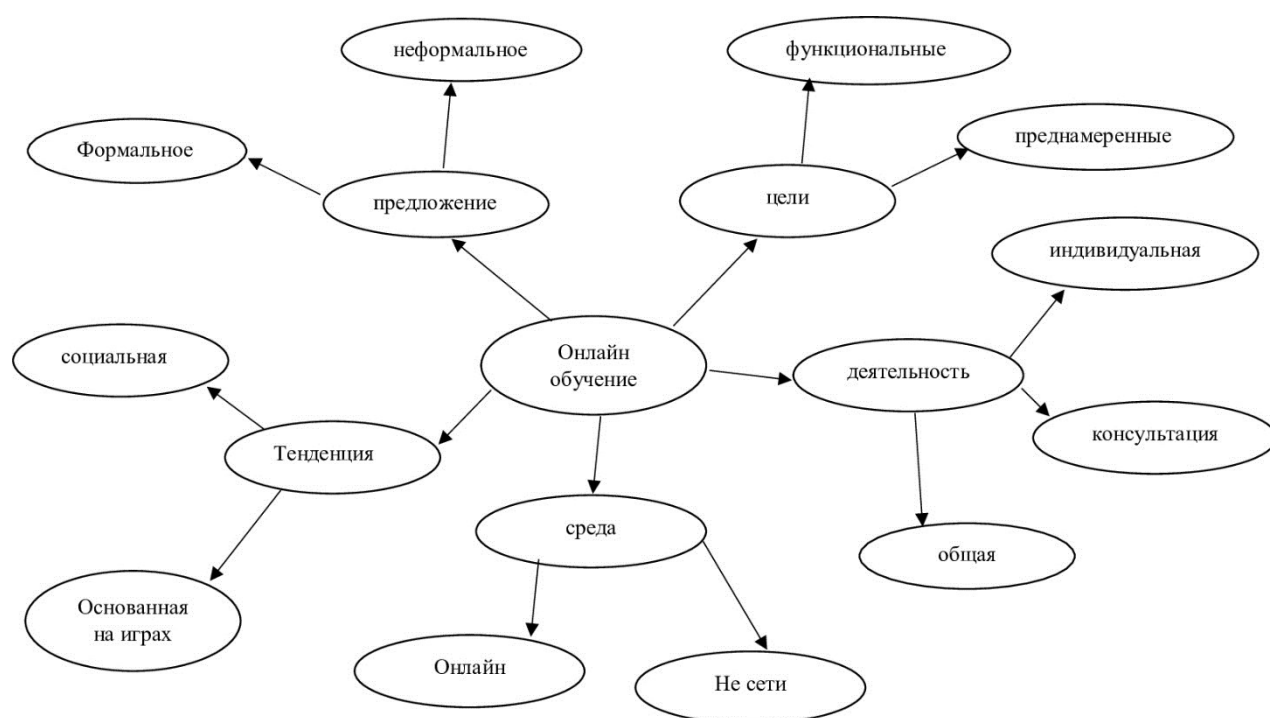


Рис 1. Классификация форм онлайн обучения на основе различных критериев

Преимущества и недостатки электронного обучения по сравнению с традиционными формами обучения

Онлайн обучение представляет как преимущества, так и недостатки для учащихся, учителей и поставщиков услуг (компаний, учебных центров, школ ПОО). Первоначально использование новых электронных средств массовой информации вызвало большой энтузиазм, но за ним последовали разочарование и скептицизм. Поэтому интересно рассмотреть положительные аспекты, которые привели к такому энтузиазму, а также негативные особенности, риски и проблемы, которые существуют или могут возникнуть при использовании онлайн обучения. Затем мы попытаемся сформулировать некоторые ре-

комендации по улучшению применения электронного обучения. Преимущества и недостатки онлайн обучения для учащихся и поставщиков услуг, представлены в табл. 1.

Таблица 1

Преимущества и недостатки онлайн обучения
для учащихся и поставщиков услуг

Преимущества	Недостатки
1	2
<i>Для обучающихся</i>	
Гибкость выбора места, времени, темпа обучения и содержания	Учащиеся должны обладать высокой степенью самодисциплины, управления временем, концентрации и, возможно, педагогическими знаниями, чтобы самостоятельно контролировать процесс обучения, поскольку помехи и отвлекающие факторы могут возникать чаще, чем в зале семинара
Сокращение времени обучения за счет возможности индивидуализации целей и содержания обучения, а также контроля учащегося за процессом обучения	
Повышение мотивации к обучению благодаря мультимедийному представлению учебного контента в виде визуализации, анимации, моделирования, игровых сценариев обучения, а также реалистичных и интерактивных упражнений	Существует риск того, что чрезмерное использование компьютера и Интернета может вызвать привыкание и привести к психическим заболеваниям
Облегчение процесса обучения путем доступа к обширному учебному контенту (ссылки, функции поиска, глоссарии, онлайн-библиотеки и т. д.)	Чтобы извлечь выгоду из мультимедийного представления учебного контента и использования электронных учебных ресурсов, учащиеся должны сначала повысить медиаграмотность и приобрести опыт использования электронных средств массовой информации и программ
Интерес и удовольствие от обучения за счет использования сценариев общения и сотрудничества в виртуальных классах между учащимися и учителями, а также в группах учащихся	Обучение в виртуальных классах отличается от обучения в группах на личных мероприятиях, поскольку общение не является личным. Учащиеся не могут развить свои социальные навыки и не могут в достаточной степени извлечь выгоду из групповой динамики
Учащиеся не показывают свои пробелы в знаниях перед другими участниками	

1	2
Экономия на расходах на проезд и проживание	Рабочие места или частные дома должны быть пригодны для электронного обучения, т. Е. дополнительные расходы на высокоскоростной Интернет и компьютеры, ноутбуки, планшеты или другие мобильные устройства
<i>Для поставщиков</i>	
Временное и локальное неограниченное и быстрое производство, распространение и обновление учебного контента	Технические, дидактические и организационные проблемы при разработке и реализации возможностей обучения
Экономия на командировочных расходах, аренде залов для семинаров и расходах на персонал	Необходимо инвестировать в качество продуктов, чтобы учебный контент имел интерактивные элементы и возможность общения с другими учащимися (затраты на цифровые учебные материалы, программные решения, затраты на проектирование и внедрение персонала)
Увеличение числа участников из разных стран (интернационализация)	Не все темы подходят для обучения с помощью электронных средств
Возможность подключения междисциплинарного содержания обучения	Проблемы в определении критериев оценки виртуального мастерства

Была предпринята попытка сопоставить и сравнить их тематически. Сравнение и критический анализ плюсов и минусов, приписываемых электронному обучению в литературе, позволяет нам сделать некоторые выводы о возможных проблемах и потенциалах электронного обучения в ПОП.

Использование новых средств массовой информации в ПОП открывает большие возможности с точки зрения повышения качества образования и снижения затрат, но создает серьезные проблемы для всех заинтересованных сторон. Поставщики курсов электронного обучения должны создать необходимые рамочные условия и стимулы для учащихся, которые выступают за использование «онлайн обучения». Для минимизации рисков, связанных с использованием электронного обучения, можно было бы использовать концепцию смешанного обучения (смесь онлайн и очных мероприятий) [5]. Сочетание двух форм обучения может уменьшить недостатки и позволит наилучшим образом использовать потенциал и возможности обеих форм.

Еще одна рекомендация касается качества возможностей электронного обучения. Чтобы противодействовать возможным рискам и недостаткам

электронного обучения, педагогические концепции должны быть разработаны и разработаны специально для электронного обучения. Дизайн урока и использование средств массовой информации должны быть переосмыслены и адаптированы по мере необходимости. Медийные навыки учащихся и учителей также должны быть проверены до начала процесса электронного обучения и при необходимости пересмотрены.

Список литературы

1. *Lehmann, B.* Online-Pädagogik / B. Lehmann, E. Bloh. – Text : print // Schneider Hohengehren. – 2002. – № 4. – С. 12–23.
2. *Schnekenburger, C.* E-Learning an der Universität Rostock : Eine explorative, quantitative Online-Trenderhebung zum tatsächlichen Einsatz von Stud.IP / C. Schnekenburger. – DOI 10.18453/rosdok_id00000665. – Text : electronic // Rostock: Universität. – 2009. – URL: http://rosdok.uni-rostock.de/resolve/id/rosdok_disshab_0000000447 (дата обращения: 12.05.2021).
3. *Döring, N.* Mobile Kommunikation. In J. Hüther & B. Schorb (Hrsg.) / N. Döring. – Text : print // Grundbegriffe Medienpädagogik. – 2005. – № 3. – С. 318–326.
4. *Reinmann-Rothmeier, G.* Didaktische Innovationen durch Blended Learning: Leitlinien anhand eines Beispiels aus der Hochschule: book / G. Reinmann-Rothmeier. – Bern : Huber, 2003. – 120 s. – Text : print.
5. *Sitzmann, D.* Rahmenwerk für zielgruppenorientiertes Blended E-Learning im MINT-Bereich im Kontext des lebenslangen Lernens: Monographie / D. Sitzmann. – Clausthal-Zellerfeld : Universitätsbibliothek Clausthal, 2016. – 432 s. – ISBN 978-3-946340-18-8. – Text : electronic // Fachportal-paedagogik. – URL: <https://www.fachportal-paedagogik.de/literatur/vollanzeige.html?FId=1175452> (дата обращения: 12.05.2021).
6. *Hahne, K.* Für ein anwendungsbezogenes Verständnis von E-Learning Berufsbildung / K. Hahne // In Wissenschaft und Praxis. – 2003. – № 32 (4). – S. 35–39.
7. *Cox, M. J.* Formal to informal learning with IT: research challenges and issues for e-learning / M. J. Cox. – DOI 10.1111/j.1365-2729.2012.00483.x. – Text : electronic // Journal of Computer Assisted Learning. – 2013. – № 29 (1). – S. 85–105. – URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2729.2012.00483.x> (дата обращения: 12.05.2021).
8. *Witt, C.* Neue Lernformen für die berufliche Bildung: Mobile Learning – Social Learning – Game Based Learning De / C. Witt. – Text : electronic // BWP. – 2012. – № 3. – S. 6–9. – URL: <https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/en/publication/download/6881> (дата обращения: 12.05.2021).
9. *Wang, M. A.* A Framework of Performance-Oriented Workplace e-Learning / M. A. Wang. – DOI 10.1007/978-3-319-64532-2_9. – ISBN 978-3-319-64530-8. – Text : electronic // In E-Learning in the Workplace. A Performance-Oriented Approach Beyond Technology. – Springer, 2018. – P. 95–103. – URL: https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-319-64532-2_9 (дата обращения: 12.05.2021).
10. *Goertz, L.* Indikatoren-gestützte Zeitreihe über die Nutzung digitaler Medien in der beruflichen Aus- und Weiterbildung / L. Goertz ; Institut für Medien- und Kompetenzforschung. – Bonn, 2013. – 20 s. – Text : electronic // Datenreport. – URL: http://datenreport.bibb.de/media2013/expertise_goertz.pdf (дата обращения: 12.05.2021).