

УДК 364-787.24:364.62

© **Савина Анна Владимировна (2021)**, студент, кафедра социологии и социальной работы, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), annaozero@list.ru

© **Евтюгина Алла Александровна (2021)**, доктор педагогических наук, профессор, кафедра русского и иностранных языков, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), alena.seven@mail.ru

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА В СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОЙ БЕЗНАДЗОРНОСТИ

Аннотация. Рассматриваются вопросы профилактики детской безнадзорности, причины ее возникновения. Представлены результаты сопоставительного анализа сущности детской безнадзорности как социального явления. Особое внимание уделяется особенностям построения гармоничных взаимоотношений в семье, решению внутрисемейных конфликтов. Описана методика проведения коммуникативных тренингов гармонизации отношений детей и родителей, а также результаты диагностики ее эффективности.

Ключевые слова: детская безнадзорность, социальная работа, коммуникативный тренинг, проектная деятельность.

© **Savina Anna V. (2021)**, Student in the Department of Sociology and social work Russian State Vocational and Pedagogical University (Yekaterinburg, Russia), annaozero@list.ru

© **Evtugina Alla A. (2021)**, Doctor of Pedagogy, professor, the chair of Russian and foreign languages, Russian State Vocational Pedagogical University (Yekaterinburg, Russia), alena.seven@mail.ru

EXPERIENCE IN IMPLEMENTING COMMUNICATION TRAINING TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK TO PREVENT CHILD NEGLECT

Abstract. The issues of prevention of child neglect, the causes of its occurrence are considered. The results of a comparative analysis of the essence of child neglect as a social phenomenon are presented. Special attention is paid to the peculiarities of building harmonious relationships in the family, solving intra-family conflicts. It is proposed to conduct communication training with families in the social work on the prevention of child neglect. The article describes

the methodology of conducting communication training in the prevention of children's diseases, as well as the results of diagnostics of its effectiveness.

Keywords: child neglect, social work, communication training, project activities.

Важной социальной проблемой в современном обществе является детская безнадзорность. В соответствии с Федеральным Законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (с изменениями и дополнениями)» безнадзорным признается «несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц» [8]. Ряд авторов (С. А. Ветошкин, Н. И. Ветров, О. А. Третьякова) соотносят детскую безнадзорность с совершением детьми и подростками противоправных действий. По мнению С. А. Ветошкина, безнадзорным считается «несовершеннолетний, совершающий антиобщественные действия и (или) правонарушения (преступления) вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию со стороны родителей, иных законных представителей либо должностных лиц» [3, с. 15]. В результате детская безнадзорность представляется «тем криминогенным фактором, во многом способствующим правонарушениям среди детей и подростков, безнадзорность – постоянный «спутник» преступлений несовершеннолетних, один из источников общественно опасных действий и поступков» [3, с. 120]. О. А. Третьякова считает, что данный фактор преступного поведения «при определенных обстоятельствах (воздействиях среды) может быть реально действующим, причем среда может оказывать как усиливающее, так и тормозящее влияние на проявление этого фактора» [9, с. 8]. Другие авторы (Ю. В. Игнатенко, Л. В. Мардахаев, Ю. В. Чельшева) прослеживают тесную взаимосвязь между детской безнадзорностью и отсутствием родительской заботы, поддержки со стороны семьи. «Безнадзорный ребенок живет под одной крышей с родителями, поддерживает связи с семьей, у него может еще сохраняться эмоциональная привязанность к кому-то из ее членов, но связи эти хрупки и часто находятся под угро-

зой атрофии и разрушения» [7, с. 214]. В результате происходит отчуждение детей от семьи «вплоть до полной утраты связей с субъектами воспитательного процесса, результатом которого становится склонность ребенка к девиантному поведению, затруднению процесса социализации и адаптации ребенка к современному обществу» [6, с. 9].

Причинами детской безнадзорности являются дезадаптирующие внутренние и внешние факторы: неблагоприятная социально-психологическая обстановка в семье (социальная неустроенность родителей, злоупотребление алкоголем, тяжелая соматическая или психическая болезнь одного из членов семьи, асоциальное поведение родителей и т. д.), низкая материальная обеспеченность семьи, дефицит родительского внимания, отсутствие родительской заботы. Среди данных факторов главную роль играют нарушения взаимоотношений в семье. Семья является первоосновой общества, где формируется самосознание ребенка, осуществляется его первичная социализация. «В семье происходит первый опыт общения, закладываются коммуникативные навыки, формируется эмоционально-волевая сфера ребенка, основы его поведения» [5, с. 39]. Исходя из сказанного, целью настоящего исследования является гармонизация семейных отношений, формирование взаимопонимания, толерантности, адаптация к разным социально-психологическим ситуациям посредством коммуникативного тренинга. В рамках данного исследования была выдвинута следующая гипотеза: в результате реализации разработанной программы коммуникативного тренинга улучшается социально-психологическая обстановка в семье, соответственно, снижается риск ухода детей из дома.

Исследовательская работа проводилась в четыре этапа. На первом, организационном этапе состоялось общее собрание семей, принимавших участие в тренинге, был проведен анкетный опрос, направленный на изучение проблем воспитания в семье, приводящих к детской безнадзорности. Результаты анкетирования показали, какие проблемы существуют в общении детей и родителей: частые конфликты, проявление агрессии, отсутствие доверительных отношений, социально-неприемлемое поведение ребенка, неумение контролировать собственные эмоции и оценивать эмоциональное состояние другого человека, отчуждение ребенка от семьи.

Второй этап – диагностический, предполагающий определение типа детско-родительских отношений. Типы детско-родительских отношений определялись посредством теста-опросника А. Я. Варги и В. В. Столина [2], классифицирующего их следующим образом:

- «авторитарная гиперсоциализация» – в рамках этого типа устанавливаются жесткие правила и границы, осуществляется тотальный контроль над поведением ребенка, требуется беспрекословное послушание;
- «симбиотический тип» проявляется в гиперопеке и желании родителей оберегать ребенка от всех жизненных трудностей;
- «маленький неудачник» раскрывается в постоянном восприятии подростка маленьким ребенком, неспособным самостоятельно принимать решения и нести ответственность за собственные поступки;
- тип «кооперация» – совместная творческая деятельность родителей и детей.

В ходе исследования были получены следующие результаты: «авторитарная гиперсоциализация» – 40 % родителей, «симбиотические» отношения – 25 %, «маленький неудачник» – 20 %, «кооперация» – 15 %. По первым трем типам детско-родительских отношений у детей выявлены следующие трудности: повышенная тревожность, проявление агрессии и позиции «протеста» («авторитарная гиперсоциализация»), зависимое поведение, отсутствие самостоятельности («симбиотический тип»), несформированность чувства ответственности и мотивации, трудности в общении с окружающими людьми («маленький неудачник»). Считаем, что «кооперация» является наиболее оптимальным типом, при котором происходит гармонизация детско-родительских отношений через совместное времяпрепровождение и эффективное межличностное взаимодействие. Именно к такому типу детско-родительских отношений следует стремиться в общении с детьми. Совместная деятельность детей и родителей необходима для укрепления отношений между ними, так «родители становятся более чувствительными к своим детям и учатся относиться к ним безоценочно, с пониманием, создавая атмосферу принятия, в которой подросток будет чувствовать себя в достаточной безопасности» [1, с. 108]. Следовательно, у подростка не будет необходимости «убегать из дома», он перестанет сторониться родителей.

Третий этап предполагает апробацию разработанной программы коммуникативного тренинга и включает в свой состав три модуля: первый – занятия для родителей, второй – занятия для детей, третий – совместная творческая деятельность детей и родителей. В процессе освоения первого модуля тренинга родители учатся выявлять и корректировать ошибки воспитания, справляться с социально-неприемлемым поведением ребенка, а также выстраивать систему эффективной коммуникации с детьми. В программу тренинга входят темы занятий: «Как наладить общение с ребенком?», где рассматриваются ошибки родителей в воспитании и способы их корректировки, или тема «Проблемы в поведении ребенка», где дается представление о недопустимом детском поведении и его причинах, или, например, «Система коммуникативного воспитания» – тема, подразумевающая пять элементов системы эффективного воспитания (принятие ребенка таким, какой он есть; правильная вербальная/невербальная реакция родителей на агрессию со стороны ребенка; понимание детских эмоций и толерантное взаимодействие с ними; диалог с ребенком на «языке принятия»; создание четкой системы правил и границ).

В процессе освоения второго модуля у детей развивается способность к конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях, к отстаиванию собственной позиции посредством аргументирующей речи, к самостоятельному и осознанному принятию решений, выражению и восприятию собственных эмоций. Второй модуль тренинга представлен несколькими занятиями. Тема «Навыки эффективного общения» направлена на формирование и развитие коммуникативной культуры подростков, воспитание толерантной личности. Занятие «Мой мир эмоций» транслирует способы выражения и восприятия детских эмоций (открытость, эмпатийность, деликатность, доброта, чувство такта, сочувствие, способность к сопереживанию, порядочность). «Как вести себя в конфликтных ситуациях?» – эта тема включает методы и приемы выхода из конфликтных ситуаций. «Умей сказать “нет!”» – здесь даны правила и нормы обучения вежливому, но категоричному отказу от предлагаемых наркотиков, табака, алкоголя и пр.

На занятиях первого и второго модуля коммуникативного тренинга широко используется формат мини-лекций, позволяющий коротко, доступно и интересно познакомить участников с теоретической основой какого-либо феномена (общение, вербальное и невербальное взаимодействие, речевой этикет, конфликты и т. д.). Полученные теоретические знания отрабатываются посредством практических заданий и кейс-технологий (участникам предлагается проанализировать, смоделировать, обсудить проблемные ситуации и возможные подходы к их решению). Приведем несколько примеров заданий:

Задание (для родителей)

Переформулируйте следующие фразы, не оценивая личность и поступки ребенка:

- Иди делать уроки!
- Почему ты такой ленивый?
- Ты опять получил двойку?
- Сколько можно уже сидеть в телефоне?

Задание (для детей)

Каждый участник получает карточку, в которой описывается конфликтная ситуация. Необходимо ее проанализировать и найти успешное коммуникативное решение проблемы.

1. Мама просит Вас третий день навести порядок дома, в конце концов она срывается и кричит. Ваша вербальная/невербальная реакция?

2. Вы вдвоем смотрите фильм по телевизору, и вдруг Ваш брат (сестра, мама, папа и т. д.) хотят посмотреть новости. Ваше речевое поведение?

3. Вы прогуляли уроки в школе. Мама узнала об этом. Ваше речевое поведение?

4. Вы поссорились с одноклассником, разозлились на него и кинули его телефон на пол, он сломался. Ваше речевое поведение?

В процессе такой работы повышается заинтересованность и личная активность участников, отрабатываются навыки решения коммуникативных задач в межличностной коммуникации.

На тренинге также используются коммуникативные и психологические игры, представляющие собой взаимосвязь имитационного моделирования и ролевого поведения участников игры

в процессе решения проблемных ситуаций. Приведем пример игры **«Эмоциональный градусник»**:

Вам необходимо составить свой эмоциональный портрет, оценив события вчерашнего дня, происходившие с Вами утром, днем и вечером. Рекомендуется задавать себе следующие вопросы: с каким настроением Вы проснулись? В каком эмоциональном состоянии собирались на работу (в школу)? Какое настроение было утром (днем, вечером)? Попробуйте отследить факторы, влияющие на Ваше состояние.

Третий модуль коммуникативного тренинга содержит технологию проектной деятельности для организации совместного творческого пространства детей и их родителей. Он направлен на организацию культурно-досуговой деятельности семьи, в процессе которой развиваются умения работать в команде, договариваться и обсуждать общие вопросы, регулируя свое речевое поведение, оценивая свои возможности, создавая собственное духовное пространство, выстраивая общую культуру общения. В данном модуле были реализованы проекты «Семейный уикенд», «Возродим семейные традиции», «Рок-культура на Урале». Цель проекта «Семейный уикенд» – единение семьи, организация совместной досуговой деятельности детей и родителей. В рамках проекта были организованы семейные мероприятия: «В поход вместе», «Семейный велопробег», «Прогулка по городу», после чего была создана галерея семейных фотографий и видеороликов. В ходе реализации проекта «Возродим семейные традиции», целью которого является сохранение семейных ценностей, были созданы семейные хроники, генеалогическое древо, герб семьи. На проекте «Рок-культура на Урале» родителями и детьми была собрана информация об истории свердловского рока, подготовлены презентации о рок-группах Урала, проведена экскурсия по памятным местам уральского рока.

В заключении статьи следует отметить, что именно такие факторы, как кооперация, уважение и принятие близких, коммуникативное доверие и открытость приводят к созданию благоприятной социально-психологической обстановки в семье. Соответственно формируется основа для успешных детско-родительских взаимоотношений, дети стремятся проводить больше времени внутри семьи. В свою очередь, дети, лишенные родительской заботы и внимания, стараются

как можно больше времени проводить вне дома. Поэтому особое значение в профилактике детской безнадзорности имеет своевременное проведение социальной работы и комплексного социального сопровождения семьи. В качестве основного метода при проведении социальной работы с подростками и их родителями нами предложен коммуникативный тренинг, позволяющий его участникам спрогнозировать гармонизирующую модель поведения и выработать способы адаптации к различным социально-психологическим ситуациям, развивая способность принятия чувств и эмоций. Проведенные в ходе коммуникативного тренинга мероприятия ведут к сглаживанию конфликтов, к гармонизации семейного дискурса, формированию кооперативного семейного пространства.

Список литературы

1. Беринская, И. В. Гармонизация детско-родительских отношений в структуре социально-культурной деятельности / И. В. Беринская, А. А. Годунова. Текст: непосредственный // Педагогический имидж. 2017. № 4 (37). С. 104–109.

2. Варга, А. Я. Тест-опросник родительского отношения: практикум по психодиагностике. Психодиагностические материалы / А. Я. Варга, В. В. Столин. Москва: Изд-во Моск. ун-та, 1988. 128 с. Текст: непосредственный.

3. Ветошкин, С. А. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. А. Ветошкин. Москва: Юрайт, 2019. 242 с. Текст: непосредственный.

4. Ветров, Н. И. Некоторые вопросы профилактики в свете выборочного анализа динамики и структуры преступности и безнадзорности среди несовершеннолетних / Н. И. Ветров. Текст: непосредственный // Личность правонарушителя и проблемы предупреждения преступности несовершеннолетних: сборник научных трудов. Москва: Изд-во Моск. высш. шк. милиции МВД СССР, 1977. С. 115–120.

5. *Джос, Ю. С.* Характеристика взаимоотношений в семье с детьми, имеющими трудности обучения и расстройства поведения / Ю. С. Джос, Н. Н. Рысина. Текст: непосредственный // Новые исследования. 2010. № 2 (23). С. 38–44.

6. *Игнатенко, Ю. В.* Детская безнадзорность как проблема социального общества: автореферат диссертации ... кандидата социологических наук / Юлия Владимировна Игнатенко. Уфа, 2009. 26 с. Текст: непосредственный.

7. *Мардахаев, Л. В.* Словарь по социальной педагогике: учебное пособие для вузов / Л. В. Мардахаев. Москва: Юрайт, 2012. 514 с. Текст: непосредственный.

8. *Об основах* системы профилактики безнадзорности и правонарушений: Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020 г.). URL: <http://base.garant.ru>. Текст: электронный.

9. *Третьякова, О. А.* Предупреждение безнадзорности и преступлений несовершеннолетних: автореферат диссертации ... кандидата юридических наук / Ольга Анатольевна Третьякова. Рязань, 2005. 28 с. Текст: непосредственный.

10. *Чельшева, Ю. В.* Педагогические условия профилактики безнадзорности и беспризорности подростков в специальных общеобразовательных учреждениях: автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук / Юлия Вячеславовна Чельшева. Москва, 2009. 26 с. Текст: непосредственный.