

УДК 378.147.1:004.771

© **Созина Татьяна Николаевна (2021)**, кандидат филологических наук, доцент, Подготовительное отделение для иностранных учащихся, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина (Екатеринбург, Россия), [tanyakost7203@rambler.ru](mailto:tanyakost7203@rambler.ru)

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ В УСЛОВИЯХ ЛОКДАУНА: ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ И ЛИЧНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ**

**Аннотация.** Рассматриваются особенности образовательного опыта в условиях локдауна. Предпринята попытка раскрыть общее осмысление понятия «онлайн-обучение», оценить специфику его внедрения в обучение русскому языку как иностранному с выявлением положительных и отрицательных сторон данного образовательного опыта за период дистанционного обучения. Уделяется внимание терминологической лексике с учетом дискуссионного формата. Описана особенность перехода на дистанционное образование на Подготовительном отделении для иностранных учащихся Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. Представлен вопрос об онлайн-обучении с позиции интеграции традиционных методов обучения и современных информационных технологий. Описана специфика самостоятельной работы студента и обучения с преподавателем с точки зрения сочетания этих двух начал в онлайн-обучении.

**Ключевые слова:** онлайн-обучение, дистанционное обучение, русский язык как иностранный, платформа MOODLE, ZOOM, соцсети, вебинар, интеграция.

© **Sozina Tatyana N. (2021)**, candidate of sciences (Philology), associate professor, Preparatory Department for Foreign Students, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin (Yekaterinburg, Russia), [tanyakost7203@rambler.ru](mailto:tanyakost7203@rambler.ru)

## **EDUCATIONAL EXPERIENCE IN A LOCKDOWN: A REVIEW OF PUBLICATIONS AND PERSONAL OBSERVATIONS**

**Abstract.** This article discusses issues related to the educational experience in a lockdown. An attempt was made to reveal the general understanding of the concept of "online learning", to consider the specifics of its implementation in teaching Russian as a foreign language with the identification of the positive aspects and discovered shortcomings of this educational experience during the period of distance learning. Attention is paid to the terminological vocabulary,

taking into account the discussion format. The peculiarity of the transition to distance education at the Preparatory Department for foreign students of UrFU is described. The article presents the question of online learning from the standpoint of integrating traditional teaching methods and modern information technologies. Particular attention is paid to describing the specifics of a student's independent work and learning with a teacher in terms of combining these two principles in online learning.

**Keywords:** online learning, distance learning, russian as a foreign language, MOODLE platform, ZOOM, social networks, webinar, integration.

Образовательный опыт в условиях локдауна продолжает оставаться актуальной и востребованной темой. Как известно, в марте 2020 г. Министерство науки и высшего образования РФ в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции рекомендовало вузам перейти на новый формат обучения с использованием дистанционных образовательных технологий [5]. После «шторма первых недель» [8] наступило время погружения в новую реальность, пришло осознание новых образовательных потребностей и обучающих форм, а также появилась возможность рассказать о полученном новом опыте.

Сейчас в центре научного информационного пространства – сообщения о первых итогах дистанционного обучения в форме аналитических [8], сравнительно-аналитических с элементами анкетирования [1, 4] и научно-методических публикаций [2, 3, 7]. Опыт, собранный и обобщенный за столь непродолжительное время, вызывает неподдельный интерес, дает возможность расширить собственные познания, соотнести накопленный опыт других с личными наработками, увидеть перспективы дальнейшего роста и продвижения в онлайн-обучении.

Как результат «форсмажорных обстоятельств» [3, с. 113] в традиционное вузовское образование активно внедрилось дистанционное обучение. Бесспорно, можно утверждать, что онлайн-обучение стало реалией времени, оно дополнило и даже на некоторое время полностью заменило традиционные формы обучения.

Сегодня термины «электронное обучение», «дистанционное обучение», «онлайн-обучение» стали привычной языковой коммуникацией в классическом университетском образовании. Несмотря на то, что определения данных понятий остаются дискуссионными (например, отсутствие педагогической составляющей в определении термина

«дистанционное обучение» в Законе «Об образовании в Российской Федерации» [6]), появилось их общее понимание. В статьях, которые попали в круг нашего интереса, в большей или меньшей степени уделяется внимание терминологическому лексикону. Например, в публикациях, посвященных проблемам русского языка как иностранного (РКИ) в современных условиях [1, 2], осмысление дистанционного образования опирается на работы Е. С. Полат [7], и авторы воспринимают такое образование как «новую форму обучения, т. е. систему обучения со своим компонентным составом: целями, содержанием, методами, организационными формами, средствами обучения» [1, с. 207]. Также существует мнение, что термин «онлайн-обучение» необходимо рассматривать как усовершенствованную форму дистанционного обучения [3]. И с этим нельзя не согласиться, поскольку в процессе обучения произошло расширение функций онлайн-обучения как инструмента образовательного процесса, что дало возможность преподавателям принимать во внимание при проведении вебинаров различный уровень знаний обучающихся, ориентируясь на результаты, достигнутые студентами на образовательных платформах MOODLE и Stepik [3].

Таким образом, термины «электронное обучение», «дистанционное обучение» и «онлайн-обучение» можно использовать как синонимичные, но в то же время необходимо учитывать расширение функций онлайн-обучения, занимающего ведущие позиции в современном вузовском образовании.

Одними из тех, кто испытал особую напряженность перехода на онлайн-обучение, стали преподаватели РКИ. На Подготовительном отделении для иностранных учащихся в Уральском федеральном университете им. первого Президента России Б. Н. Ельцина (УрФУ) был предусмотрен формат очного обучения, системной практики дистанционного образования не было (в этом смысле мы были не одиноки [2]). Поэтому с конца марта 2020 г. и преподавателям, и студентам в максимально сжатые сроки пришлось активно осваивать новые формы обучения. Если конец 2019/20 уч. г. характеризовался лихорадочным поиском оптимальных решений для эффективного и качественного дистанционного образования, то 2020/21 уч. г. отмечен определенной стабильностью в организационном процессе: на постоянной основе преподавателям и студентам предоставлена информационно-образо-

вательная платформа MOODLE, и, самое главное, у педагогов в результате приобретенной практики сформировались навыки применения информационных технологий в обучении (вебинары проводятся в ZOOM, контакты с обучающимися налажены в соцсетях (например, VK), а также посредством e-mail, WhatsApp, WeChat (указаны популярные виды информационной коммуникации на Подготовительном отделении)).

Существенной чертой при внедрении онлайн-образования, на наш взгляд, должен оставаться ориентир на традиционные методы обучения. При изучении русского языка как иностранного обучение строится на освоении всех основных видов речевой деятельности: говорения, аудирования, чтения, письма. Поэтому важной задачей становится умение совместить классический подход с применением информационных технологий, дополнить их, а вовсе не разъединить. Именно разумное «объединение накопленных методов, личного опыта и современных технологий» [3, с. 116] позволяет сейчас и позволит в будущем обеспечить максимально эффективный и качественный результат образовательного процесса.

Современное онлайн-образование отчетливо демонстрирует двойственность (а, возможно, и дуализм) как существенную свою характеристику. С одной стороны, студентам предоставляются широкие возможности самостоятельной подготовки (любой цифровой информационный носитель), с другой стороны, продолжается обучение с преподавателем, но уже посредством новых информационных технологий (ZOOM, Skype, WhatsApp, соцсети и др.). Сочетание этих двух начал становится актуальным направлением в поиске оптимальных современных методов и форм обучения, а также позволяет увидеть как положительные результаты, так и недостатки применения этих методов и форм в образовательном процессе.

Опираясь на анализ появившихся публикаций, освещающих проблему преподавания РКИ в условиях дистанционного обучения, далее отметим интересующие нас вопросы, связанные с режимом освоения курса.

Основная самостоятельная работа студентов, как было отмечено ранее, проходит на информационно-образовательной платформе MOODLE. Данная платформа удобна тем, что с ее помощью студент закрепляет

знания теоретической части, полученные на вебинарах. Преподавателями Подготовительного отделения УрФУ разработаны материалы для всех трех уровней изучения языка (элементарного, базового, первого сертификационного). Во всех категориях представлены тестовые задания (закрытого и открытого формата), тексты для чтения, аудио- и видеозаписи, экзаменационный материал. Все задания строятся таким образом, чтобы максимально полно отработать навыки освоения языка у студента. Например, в тестах лексико-грамматического среза – это и заполнение пропусков текста, и выбор одного слова из множества (выбор рода, числа, падежа), нахождение лексико-грамматических соответствий и др.

Данная платформа отличается удобным способом проверки и контроля выполненных заданий [3]. Преподаватель может при необходимости, индивидуально (в личном сообщении) или в рамках группы (на вебинаре), проанализировать ошибки студентов.

Помимо работы в MOODLE, студентам предлагаются такие дополнительные формы самостоятельной работы, как просматривание видеороликов с объяснением нового материала (ссылка на YouTube-канал, видеоматериалы, записанные самим преподавателем), участие в бесплатных онлайн-уроках по русскому языку, предлагаемых компаниями, функционирующими в сфере электронно-образовательных ресурсов для учебных заведений (например, IPR MEDIA).

Обучение с преподавателем предлагает применение нескольких основных форм, которые стали приоритетными для многих педагогов РКИ [2]:

- проведение вебинаров (видеоконференций) в ZOOM;
- выполнение письменных заданий в тетрадях с последующей отправкой фототчетов в личное сообщение (для удобства используется тот формат, в котором создан группой чат (WhatsApp, VK, WeChat));
- выполнение заданий в формате Word, запись аудиофайлов (устное задание) для отправки преподавателю на e-mail или в личное сообщение;
- рассылка организационной информации (заданий, дополнительного дидактического и обучающего материала в самых разных форматах (Word, видео-, аудио-, фотоматериалы, скриншоты и др.), объявлений и др.), которая высылается в любой удобный групповой чат (WhatsApp, VK, WeChat).

Онлайн-обучение продемонстрировало переход высшего образования на новый качественный уровень, который, с одной стороны,

характеризуется ориентацией образовательного процесса на использование современных цифровых технологий, с другой стороны, обнаруживает сложность «вживания» новых форм в живой организм тандема «преподаватель – студент».

Бесспорными плюсами онлайн-обучения стали следующие: экономия времени; разнообразие и объем доступных информационных ресурсов; возможность получения учебных материалов в электронном виде и продуктивная организация свободного времени [1]. Отмечают и такие характеристики, как «обучение студентов с ограничениями возможностей здоровья», а также «обучение иностранных студентов без отъезда из своей страны» [3, с. 120] (последний аргумент, на наш взгляд, нельзя определить как однозначно положительный, так как многие студенты в группах Подготовительного отделения УрФУ выражают желание приехать в Россию и обучаться непосредственно в вузе).

Одной из главных отрицательных сторон онлайн-обучения с психологической точки зрения стало отсутствие непосредственного общения между преподавателем и студентом. Среди организационных недостатков – отсутствие скоростного Интернета и должного уровня технических средств (компьютера, планшета, телефона) у студентов, сложность контроля обучающихся на занятии. Существует еще ряд недостатков, которые так или иначе связаны с основными, следуют из них либо сопутствуют им: отсутствие непосредственной языковой среды; снижение уровня преподавания учебной дисциплины; трудности в объяснении (для преподавателя) и в усвоении (для студентов) учебного материала и ряд других. Также, к сожалению, существует проблема энергозатратности дистанционного обучения [1].

Таким образом, онлайн-обучение, расширяя информационно-технические возможности образовательного процесса как для студента, так и для преподавателя, входит в традиционную систему образования, что являет собой синтезированный подход в осуществлении учебно-образовательной деятельности.

Для более результативного внедрения и функционирования онлайн-обучения в постковидной образовательной реальности необходимо проанализировать и учесть накопленный опыт; преподавателям продолжить повышение медиакомпетентности, что будет способствовать улучшению и развитию максимальной эффективности учебного процесса.

### Список литературы

1. Баранова, И. И. Особенности дистанционного обучения русскому языку иностранных учащихся в современных условиях российского вуза / И. И. Баранова, М. В. Виноградова, М. Ю. Доценко. Текст: непосредственный // Перспективы науки и образования. 2020. № 6 (48). С. 204–219.

2. Бондаренко, В. А. Проблемы организации дистанционного обучения по русскому языку как иностранному (из опыта подготовительных курсов для иностранных слушателей) / В. А. Бондаренко. Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2020. № 39 (329). С. 185–187.

3. Дистанционное обучение иностранному языку в период пандемии на примере русского языка как иностранного: из опыта работы / С. Л. Савилова, А. А. Кропоткина, Е. В. Кохановская [и др.]. Текст: непосредственный // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 19–21 нояб. 2020 г. Москва: [Б. и.], 2020. С. 112–123.

4. Захарова, У. С. Субъектность студентов в условиях очного и дистанционного обучения: взгляд преподавателей / У. С. Захарова, К. А. Вилкова. Текст: непосредственный // Современная зарубежная психология. 2020. Т. 9, № 3. С. 87–96.

5. Методические рекомендации о переводе внеучебной (воспитательной) деятельности образовательных организаций высшего образования в дистанционный режим в рамках распространения новой коронавирусной инфекции / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. URL: [https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT\\_ID=23167](https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT_ID=23167). Текст: электронный.

6. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201212300007.pdf>. Текст: электронный.

7. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / Е. С. Полат, А. А. Журин, Д. В. Новенко [и др.]; под ред. Е. С. Полат. Москва: Юрайт, 2020. 434 с. Текст: непосредственный.

8. Шторм первых недель: как высшее образование шагнуло в реальность пандемии / А. В. Клягин, Е. С. Абалмасова, К. В. Гарев [и др.]. Москва: Изд-во Высш. шк. экономики, 2020. 112 с. Текст: непосредственный.