

УДК [378.01:811.161.1'243]:[378.147:004]

© **Кондюрина Екатерина Владимировна (2021)**, магистрант, кафедра русского и иностранных языков, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), 9221999172@mail.ru

© **Кондюрина Ирина Михайловна (2021)**, кандидат педагогических наук, доцент, кафедра русского и иностранных языков, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), im.kon@mail.ru

КОММУНИКАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕТОДИКЕ ПРЕПОДАВАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО

Аннотация. Рассматриваются вопросы целесообразности применения коммуникативно-информационных технологий в методике преподавания русского языка как иностранного. Поднимается вопрос об использовании игровой формы обучения как мотивирующего инструмента в преподавании. Изучаются роли преподавателя и студента в новых реалиях сегодняшней системы образования. Актуальность исследования обусловлена необходимостью постоянного совершенствования методик преподавания русского языка как иностранного на фоне тенденции к массовому переходу на формат дистанционного и смешанного образования. Доказано, что применение коммуникативно-информационных технологий в методике предмета является исторически обусловленной реакцией на потребность в непрерывности образовательного процесса, а также самообразования.

Ключевые слова: русский язык как иностранный, коммуникативно-информационные технологии, мультимедийные технологии в методике, интернет-коммуникации, дистанционное образование, самообразование.

© **Kondyurina Ekaterina V. (2021)**, student of magistracy, the chair of Russian and foreign languages, Russian State Vocational University (Yekaterinburg, Russia), 9221999172@mail.ru

© **Kondyurina Irina M. (2021)**, Ph.D. in Pedagogy, Associate Professor, the chair of Russian and foreign languages, Russian State Vocational University (Yekaterinburg, Russia), im.kon@mail.ru

COMMUNICATION AND INFORMATION TECHNOLOGY IN THE METHODOLOGY OF TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE

Abstract. This publication discusses the feasibility of using communication and information technologies in teaching RFL. The question about the use of the game form of education as a motivating tool in teaching RFL is raised. The prerequisites for the introduction and the reasons for the successful experience of using multimedia technologies in the RFL methodology are considered. Particular attention is paid to the development of domestic researchers in the use of communication and information technologies to improve the pedagogical process. The roles of the teacher and student in the new realities of today's education system are studied. The relevance of the study is due to the need to constantly improve the methods of teaching RFL against the background of the trend towards a massive transition to the format of distance and mixed education. A review of the training material is performed as examples of the integration of specific multimedia tools into the educational process. It has been proved that the use of communication and information technologies in the RFL methodology is a historically conditioned response to the need for the continuity of the educational process, as well as self-education.

Keywords: Russian as a foreign language, communication and information technologies, multimedia technologies in the methodology of RFL, Internet communications, distance education, self-education.

В 2020 г. во всем мире одновременно произошел значительный всплеск развития технологий, который был спровоцирован пандемией Covid-19. Глобальный локдаун коснулся всех сфер жизнедеятельности человека, наиболее уязвимыми отраслями при этом оказались здравоохранение, торговля, культура и образование. Руководители сферы образования разных стран приняли комплекс мер, позволивший нивелировать негативное влияние, оказанное пандемией на процесс обучения – наиболее подходящим для этого инструментом оказались информационно-коммуникативные технологии. Внедрение дистанционных форм обучения «позволяет более эффективно использовать методический и межвузовский преподавательский потенциал, что соответствует динамике современного мира» [8, с. 100].

До недавнего времени считалось, что цели и задачи курса русского языка как иностранного (РКИ) могут быть достигнуты и решены

лишь в процессе непрерывной коммуникации участников образовательного процесса. При этом единственно возможной интерактивной формой обучения считалось очно-практическое занятие. С появлением и непрерывным распространением глобальных сетей, с их возможностями предоставления неограниченного доступа к огромному количеству информационных и коммуникационных средств, многие отечественные лингводидакты обратили внимание на вопрос рациональности перехода к дистанционному обучению частично или полностью (Э. Г. Азимов, М. А. Ботвенко, Л. А. Дунаева, О. П. Крюкова, Е. С. Полат и др.).

Еще десятилетия назад отечественные и зарубежные исследователи аргументированно отмечали важность компьютерных и мультимедийных технологий в процессе образования. «В современных системах образования видна тенденция оценивать результат по выходу (out-come education), который представлен определенными унифицированными вне зависимости от формы обучения требованиями или стандартами» [6, с. 24]. «Развитию информационно-коммуникативных технологий в образовании способствовало омоложение преподавательского состава, но его значительная возрастная поляризация сдерживала данный процесс» [1, с. 12]. «Образовательные системы в последние десятилетия все больше осуществляют свое действие в пространстве, переходя от контактного типа обучения к дистанционному обучению, где основную роль играют телекоммуникационные средства» [6, с. 24]. Также сомнений не вызывает утверждение о том, что «будущих специалистов РКИ для достижения дидактических целей необходимо учить применять не только привычные педагогической науке методические материалы, но и цифровые технологии, не только использовать готовые продукты, но и уметь создавать собственные» [4, с. 36]. Сегодня подобные заявления уже не вызывают вопросов, а принимаются в качестве аксиомы.

Сегодня мы можем наблюдать за уникальным по своей природе явлением – формированием единого мирового образовательного пространства. Это становится возможным благодаря мощному технологическому скачку, который затронул все сферы жизнедеятельности человека, в частности – сферу образования. Разумеется, данная ситуация

не возникла одновременно, технологическое направление в методике преподавания РКИ формировалось десятилетиями, лишь в последние годы (по приблизительным подсчетам этот период составляет порядка 20 лет) данная методика начала пользоваться спросом и была подвергнута пристальному изучению. Эффективная работа и дальнейшее развитие любого современного университета невозможно без реализации единого информационного пространства (ЕИП). «Интеграция и информатизация всех структурных подразделений и отделов университета в единое информационное поле не только улучшает взаимодействие всех участников деятельности университета, но и значительно расширяет их возможности, оказывает положительное влияние на дальнейшее развитие учебного заведения» [10, с. 77].

Компьютерные технологии, стандартные, широко распространенные компьютерные программы, широкие возможности, предлагаемые глобальной сетью Интернет, постепенно приходят на смену учебникам, каталогам, другим рукописным и печатным носителям. Возникновению данной ситуации способствовал ряд факторов:

1) потребность в оперативной актуализации данных и быстром обмене информацией (быстро проанализировать последние научные разработки, систематизировать обновленные данные, связаться с коллегами для обсуждения каких-либо вопросов или проблем);

2) стремление обучающихся к упрощению образовательного процесса, к получению небольшой по объему, но концентрированной выжимки системных знаний (найти все интересующие данные быстро, в одном месте, в просто изложенной форме);

3) потребность в упрощении процесса культурного и языкового обмена (сложность в поиске носителя иностранного языка или культуры для обмена опытом, подтверждения или опровержения научных гипотез и т. д.);

4) потребность в универсальной инструментари, дающей свободу творчества для педагога и мотивирующем обучающегося (в динамичности жизненных процессов становится все сложнее привлечь внимание обучающегося и стимулировать у него настоящий интерес к предмету);

5) развитие и повсеместное проникновение компьютерных и мультимедийных технологий, в том числе технических средств, ставших доступными и всеобщими (общение когда угодно, с кем угодно становится уже не привилегией, а потребностью);

б) активный поиск простого и доступного способа накопления, систематизации и актуализации общей базы научных знаний (возросший спрос к области преподавания РКИ в последние десятилетия породил колоссальное количество исследований и разработок, ориентироваться в которых становится все сложнее).

Мы сформулировали лишь некоторые факторы, которые явились предпосылками к возникновению и развитию технологического направления, однако их достаточно для формирования представлений о причинах возникновения технологического направления в методике преподавания РКИ.

Ежегодно профессиональные образовательные стандарты претерпевают качественные изменения – согласно последним тенденциям, роли обучающегося отводится значимое место в процессе обучения. Все большее число педагогов внедряют в учебные программы личностный подход к обучающемуся, поскольку он предполагает индивидуальное отношение к каждому воспитуемому как к самоценной личности, педагогическую поддержку самобытности индивида, его способности быть самим собой в рамках социальной системы [7, с. 45], что позволяет оперативно выявлять и устранять причины, препятствующие успешному процессу обучения, помочь организовать процесс самообучения.

Мы полагаем, что «если дистанционное образование как процесс передачи знаний осуществляют университет и преподаватель, то обучение – это прерогатива студента, получающего знания и отвечающего за их глубину и стабильность» [8, с. 99]. Иными словами, используемые методики и технологии призваны повышать мотивацию обучающегося к самообразованию, стимулировать интерес к изучаемому материалу, при этом «неподготовленность обучаемых компенсируется тем, что ведущая роль в осуществлении управления самостоятельной работой студентов принадлежит преподавателю, который в процессе реализации самостоятельной работы четко исполняет основные управленческие функции» [11, с. 140].

В последние годы все больше и больше отечественных и зарубежных педагогов отмечают положительные стороны трансформации современной системы преподавания: внедрение новейших компьютерных технологий в образовательный процесс в высшей школе, использование возможностей доступа к глобальной сети Интернет как к источнику информации позволяет вести обучение студентов на качественно ином уровне, а также предоставляет преподавателям большое пространство для педагогического творчества [2, с. 53]. Однако необходимо учитывать, что образовательный процесс предполагает двустороннюю коммуникацию, следовательно, и для обучающегося также должны быть преимущества данного процесса. Практикующие преподаватели также отмечают, что и по отношению к обучающимся процесс протекает позитивно. Вместе с тем, «как показывает наш опыт работы в иноязычной аудитории, преимущественно туркменской, использование современных компьютерных и мультимедийных технологий на занятиях, а также обращение к ресурсам сети Интернет позволяют значительно повысить познавательную активность студентов, сделать процесс обучения более увлекательным, а также стимулировать их интерес к изучаемому языку» [2, с. 53].

Кроме того, в методике преподавания РКИ компьютерные и мультимедийные технологии позволяют решить «проблему индивидуализации обучения, его интенсификации и оптимизации» [5, с. 72], благодаря своей доступности, поливариантности и широкой области применения.

Сегодня можно без сомнений утверждать, что российская образовательная система имеет достаточно организованную и развитую информационную структуру, так как к этому моменту привели десятилетия отечественных разработок, заимствование опыта зарубежных коллег, подготовленные платформы и изменения на законодательном уровне. В сочетании с растущим количеством технически оснащенных аудиторий, в учебных учреждениях появляются собственные электронные каталоги и базы данных, средства коммуникации обучающихся и педагогов, системы планирования и учета прогресса в учебном процессе, и т. д. «Вынужденный переход на дистанционную форму обучения в высших учебных заведениях России в условиях пандемии можно считать состоявшимся» [1, с. 18].

Учитывая вышеприведенные факторы, приходим к выводу о том, что отечественная лингводидактика на сегодняшний день уже готова предложить широкий спектр образовательных возможностей для обучающихся РКИ дистанционно, но в то же время еще есть большой потенциал к совершенствованию. При этом необходимо учитывать некоторые особенности специфики теории и методики преподавания РКИ, которые должны быть учтены в процессе моделирования дистанционной системы образования. А именно: необходимость создания специфической языковой среды, потребность в разработке комплексного инструментария и системы образовательных материалов в данной области, а также потребность в ресурсах, которые могли бы позволить компенсировать расстояние между обучающимися и педагогом. При этом «преподаватель не будет специалистом по передаче определенных знаний, а станет специалистом, помогающим людям учиться» [9, с. 68].

По нашим наблюдениям, в методике преподавания РКИ существует тенденция к модернизации процесса обучения, и его реализация представляется невозможной без обращения к коммуникативно-информационным технологиям. В то же время во всем мире на сегодняшний день присутствует колоссальная потребность в развитии технологий, в основном, в целях последовательного перехода все большего количества активностей человека в онлайн. «Так или иначе, цель дистанционного образования – доступная для каждого возможность обучения на месте своего проживания. Достичь ее невозможно без использования высокотехнологичных средств передачи информации и научно обоснованных форм дистанционного взаимодействия» [8, с. 100]. Однако важно понимать, что живое общение преподавателя и обучающегося всегда будет пользоваться спросом, так как в этом процессе обмен информацией происходит значительно эффективнее благодаря невербальным средствам коммуникации. Тем не менее, «очевидно, что после пандемии в образовательном процессе произойдут некоторые изменения, в частности, активнее будут использоваться технические возможности, а сам процесс обучения приобретет смешанные формы» [1, с. 18].

Практическое применение информационно-коммуникационных технологий в методике преподавания РКИ сводится к организации образовательного процесса посредством электронного формата. При этом, благодаря большому количеству технических возможностей

и современных разработок, могут быть различные варианты решений для успешной интеграции в классическую систему образования. Для того чтобы прийти к наиболее эффективному включению данного направления в процесс обучения, педагоги постепенно вносят некоторые методики и технологии в традиционный формат передачи знаний обучающимся, а мультимедийные инструменты все прочнее закрепляются как часть образовательного процесса.

Нами рассмотрен опыт применения информационно-коммуникационных технологий на занятиях РКИ, который позволяет утверждать, что в будущем данная тенденция будет сохраняться. Достаточно большой популярностью пользуется включение в структуру занятия работы с видеоконтентом. Например, использование логопедических видеороликов Н. Грузиновой из открытого канала с видеохостинга YouTube. В целях преодоления фонетических трудностей на начальном этапе изучения русского языка, обучающимся предлагалось посмотреть видеоуроки, рассчитанные «на постановку звуков у детей, однако как показала практическая работа, они могут быть использованы в процессе обучения иностранцев русскому языку» [3, с. 52]. Видеоконтент можно эффективно использовать не только на начальных уровнях изучения языка: некоторые преподаватели активно и с удовольствием используют на занятиях просмотр сериалов или отрывков из кинофильмов: задания по материалу могут варьироваться. Например, пересказать содержимое отрывка, выразить свое отношение к происходящему, предположить, что предшествовало отрывку или что будет дальше. Методика универсальна, она подходит как для самостоятельной работы, так и в группах, онлайн или в аудитории.

Менее очевидный, однако не вызывающий сомнений метод – использование аудиоматериалов, например, караоке – это уникальный аудиовизуальный контент, позволяющий развивать речемыслительный аппарат студентов. В процессе работы с данным материалом задействованы практически все необходимые виды речевой деятельности: чтение, слушание, говорение. Сама по себе такая активность в рамках занятия увлекает благодаря тому, что дидактический материал маскируется под развлекательный, что также способствует раскрепощению и сокращению дистанции между студентом и преподавателем.

Современные интернет-ресурсы предлагают большое многообразие инструментов, которые изначально не были предназначены для использования в дидактических целях, однако с развитием технологий подверглись адаптации. Например, бесплатный онлайн-сервис Google.Docs (Гугл докс) позволяет создавать рабочие листы, тесты с вопросами открытого и закрытого типа, которые могут использоваться как для самостоятельной работы студентов в течение урока, так и для домашних заданий. Внутри сервиса уже есть подразделы: личное, работа, образование. Вопросам в тестах может присваиваться балльный эквивалент, что упрощает проверку работ преподавателем. Студенты переходят по ссылке из чата, электронной почты или сканируя с мобильного устройства специально сформированный QR-код, заполняют поля формы, указывают свою электронную почту и другие данные, которые позволяют идентифицировать автора работы. При таком формате работы выполняется сразу несколько задач: создается уникальный дидактический материал, которого нет в открытых источниках, преподаватель собирает базу контактов своих подопечных, студенты работают индивидуально, используя привычные гаджеты. Сервис является общедоступным и полностью бесплатным.

Также с ростом доступности информационно-коммуникационных технологий в сети Интернет появляется большое количество качественного, проверенного педагогами на практике, готового контента: готовые уроки с презентациями, обзоры электронных образовательных ресурсов, учебные листы и учебно-речевые игры. Например, игра «Что здесь лишнее?»: на слайде в презентации размещаются изображения предметов определенной группы, например, «овощи», в случайном порядке изображения перемешиваются с предметами из группы «фрукты», обучающиеся по очереди называют лишние предметы. Или в качестве задания может быть разделение предметов на две группы (преподаватель может передвигать картинки, которые называют вслух студенты). В процессе можно задавать вопросы о характеристиках и происхождении предметов: это кислое яблоко или сладкое? где в России выращивают бананы? на каком дереве растут абрикосы? и т. д.

Как нам удалось выяснить, в отечественной методике преподавания РКИ коммуникативно-информационные технологии уже получили признание и широкую область применения по причине разнообразия и доступности как для преподавателей, так и для студентов. Вопрос применения мультимедийных средств на сегодняшний день состоит только в грамотном отборе контента и поиска нестандартных решений для использования на практике.

Список литературы

1. *Бедрина, Е. Б.* Оценка готовности высших учебных заведений России к вынужденному переходу на дистанционную форму обучения студентов в условиях пандемии / Е. Б. Бедрина, А. Р. Фаизова. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2020. № 9. С. 11–19.

2. *Быкова, Т. А.* Использование мультимедийных технологий на занятиях по русскому языку как иностранному в вузе / Т. А. Быкова, Н. М. Татарина. Текст: электронный // Цифровая трансформация образования: научно-практическая конференция. Минск, 30 мая 2018 г.: электронный сборник тезисов / Учреждение «Главный информационно-аналитический центр Министерства образования Республики Беларусь». Минск, 2018. С. 53–55. URL: http://dtconf.unibel.by/doc/DTE_conference.pdf.

3. *Виторович, М. Р.* Обучение фонетическому аспекту РКИ на начальном этапе в условиях дистанционного обучения / М. Р. Виторович. Текст: электронный // Балтийский гуманитарный журнал. 2021. Т. 10, № 1 (34). С. 51–53. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-foneticheskomu-aspektu-rki-na-nachalnom-etape-v-usloviyah-distantionnogo-obucheniya/viewer>.

4. *Волкова, Л. Е.* Особенности создания образовательных подкастов в методике преподавания языка / Л. Е. Волкова, А. А. Евтюгина. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2020. № 9. С. 32–38.

5. *Евтюгина, А. А.* Веб-сайты и мобильные приложения: обучение русскому языку как иностранному / А. А. Евтюгина, Т. И. Самойлова. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2018. № 7. С. 70–80.

6. *Зимняя, И. А.* Педагогическая психология / И. А. Зимняя. 2-е изд., доп., испр. и перераб. Москва: Логос, 2000. 384 с. Текст: непосредственный.

7. *Зотова, Л. М.* Индивидуально-личностный подход как prerogativa раздельного обучения: историко-педагогический аспект / Л. М. Зотова. Текст: электронный // Проблемы современного образования: научно-информационный журнал Научной педагогической библиотеки им. К. Д. Ушинского. 2010. № 5. С. 44–47. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/individualno-lichnostnyy-podhod-kak-prerogativa-razdelnogo-obucheniya/viewer>.

8. *Калинкина, С. И.* Дистанционное образование в условиях новой реальности / С. И. Калинкина. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2020. № 9. С. 98–104.

9. *Калинкина, С. И.* Основные проблемы педагогики XXI века и способы их решения / С. И. Калинкина, А. Ю. Шушин. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2019. № 8. С. 66–72.

10. *Кондюрина, И. М.* Единое информационное поле университета / И. М. Кондюрина, А. С. Соснин. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2019. № 8. С. 73–78.

11. *Стурикова, М. В.* Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения в формате новых образовательных стандартов / М. В. Стурикова. Текст: непосредственный // Социокультурное пространство России и зарубежья: общество, образование, язык. 2019. № 8. С. 139–143.