

Н.В. Трусова
N.V. Trusova
*ГБПОУ «Челябинский
социально-профессиональный колледж «Сфера»,
Челябинск
Chelyabinsk social and professional college «Sphere»,
Chelyabinsk
NVTrusova@mail.ru*

Н.Ф. Косарева
N.F. Kosareva
*ГБПОУ «Челябинский
социально-профессиональный колледж «Сфера»,
Челябинск
Chelyabinsk social and professional college «Sphere»,
Chelyabinsk
chapaeva_natalya@mail.ru*

**ОСОБЕННОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
FEATURES AND POSSIBILITIES OF ELECTRONIC
EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE DISCIPLINE
«PSYCHOLOGY OF COMMUNICATION»**

Аннотация. В статье раскрываются особенности и возможности электронного образовательного ресурса по дисциплине «Психология общения».

Annotation. The article reveals the features and capabilities of an electronic educational resource in the discipline «Psychology of Communication».

Ключевые слова: онлайн-курс; особенности построения образовательного контента и возможности его реализации; навыки будущего.

Keywords: on-line course; features of building educational content and the possibility of its implementation; skills of the future.

Среди современных педагогических технологий и образовательных инноваций мощным трендом является онлайн-образование. Онлайн-образование востребовано в обществе, активно продвигается образовательными организациями и является объектом интереса государства,

стремящегося к увеличению своего присутствия в названном сегменте рынка образовательных услуг, о чем свидетельствует реализация приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации», целью которого является повышение доступности образования и реализация концепции непрерывного образования «за счет развития российского цифрового образовательного пространства» [1].

Для достижения этой цели выбран путь широкого внедрения онлайн-обучения, в том числе, массовых открытых онлайн-курсов – обучающих курсов с интерактивным участием и открытым доступом через Интернет.

Онлайн-курс – это вид электронного обучения, то есть организованный целенаправленный образовательный процесс, построенный на основе педагогических принципов, реализуемый на основе технических средств современных информационных (в том числе информационно-коммуникационных) технологий и представляющий собой логически и структурно завершённую учебную единицу, методически обеспеченную уникальной совокупностью систематизированных электронных средств обучения и контроля.

Актуальность изучения онлайн-курсов как образовательного ресурса и самостоятельного элемента образовательной системы СПО для усовершенствования учебного процесса на основе современных технологий обусловлена переходом к компетентностной парадигме образования, отражающей требования новой общественной формации, декларируемые во ФГОС СПО и других нормативных документах.

Онлайн-курсы позволяют решать задачи построения индивидуальной образовательной траектории и дополнительной профессиональной подготовки обучающегося, формирования у него способности к самоорганизации и самообразованию – ключевой компетенции, необходимой для реализации концепции непрерывного образования.

С целью эффективной разработки и внедрения электронных образовательных ресурсов в учебный процесс, предлагаем рассмотреть на примере электронного учебного курса по дисциплине «Психология общения» основные особенности построения образовательного контента и возможности его реализации.

Электронный учебный курс по дисциплине «Психология общения» создан на основе педагогического подхода очного обучения (Transfer Online Courses) представляет собой по технологии очный курс, перенесённый в электронную обучающую среду, онлайн-аналог офлайн-курса. Неверно называть этот курс трансформирующимся, поскольку трансформация курса, осуществленная в процессе его переноса в электронную обучающую среду, на этом и завершается. Основное значение

в характеристике онлайн-курса этого типа имеет не трансформация (изменение формы), а трансфер (перенос) курса практически без изменения формы: лекция заменяется на видеолекцию, конспект – на текстовый документ, аудиторная контрольная – на онлайн-тест.

Таким образом весь материал курса можно разместить в такой последовательности:

«Обложка электронного учебного курса». Сюда входит наименование дисциплины, Ф.И.О., преподавателя.

«Форум объявлений». Предназначен для общения преподавателя с обучающимися, решения возникших вопросов. Открыв окно форума, студенты имеют возможность участвовать в обсуждении по предложенной теме.

«Учебно-методическая документация курса», включает:

- ФГОС СПО по специальности;
- рабочую программу;
- методические рекомендации по выполнению практических заданий;
- методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ;
- глоссарий;
- пояснение к курсу (пояснение к курсу представлено в виде ресурса «Файл» в формате MP3).

Электронный учебный курс по дисциплине «Психология общения» разбит на разделы: Понятие и сущность процесса общения; Многоплановый характер общения; Общение и индивидуальные особенности человека; Коммуникативная культура. Разделы в свою очередь включают одну и несколько тем. Каждая тема состоит из:

– лекций (в «лекциях» размещены текстовые файлы, звуковые файлы, видеофайлы, Flash-ролики и другие материалы. Все эти материалы делают курс «живым» и способствуют возникновению желания у студентов заходить на данный электронный ресурс и работать с ним).

– презентаций (дизайн презентаций простой и лаконичный, отсутствуют эффекты анимации текста и графики, за исключением самых простых. Сохранено чувство вкуса и меры. Рисунки, фотографии, диаграммы, таблицы, дополняют текстовую информацию или передают ее в более наглядном виде);

– практических занятий (помимо размещения самих практических работ, разработаны бланки для развернутых ответов студентов);

– самостоятельной работы студентов (самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся представлена: подготовкой проектов, анализом учебной литературы, подготовкой сообщений, рефератов, эссе,

тематических презентаций, размещен дополнительный материал для самостоятельного изучения по конкретным темам).

Еще один элемент, который разнообразит электронный курс, это видео-ролики, они тоже способствуют проявлению активности студентов на курсе «Психология общения». Например, видео-ролик «Урок правильных коммуникаций», мультфильм о том, что гордость и упрямство порой являются главными врагами при достижении какой-либо цели. Студенты с удовольствием включаются в дискуссию и рассуждают по заданной теме.

Введение такого элемента, как «Дополнительные задания», стимулируют студентов в накоплении дополнительных баллов по учебной дисциплине «Психология общения». Студенты в данном разделе выполняют задания повышенной сложности.

Элемент «Контроль знаний» представлен в виде тестовых заданий. Тестирование является наиболее частым видом контроля знаний студентов. Перед тем как создать тест по какой-либо теме, преподаватель заполняет бланк вопросов. Типы вопросов для тестов достаточно разнообразны, имеют много вариаций. «Контроль знаний» проходит по разделам и по всей дисциплине в целом.

Элемент «Обратная связь», позволяет создавать собственные анкеты и получить обратную связь от студентов, которые прошли электронный учебный курс.

Преподаватель заранее продумывает в каком стиле будут представлены размещаемые материалы в электронном учебном курсе. Использует стандартные шрифты, интервалы, отступы. Лекционный материал размещает в виде переработанного опорного конспекта, кратко, четко, сжато, в соответствии с планом. Презентации оформляет в едином стиле и не перегружает их текстом. Соблюдает логику построения и изложения материала.

При проектировании электронного учебного курса преподаватель так же обращает внимание на то, что лучше создавать один электронный учебный курс по одной дисциплине на весь период ее изучения. Например, если дисциплина ведется в течении одного года, двух семестров, лучше организовать один учебный курс. Если дисциплина ведется в течение четырех семестров, в течение двух лет лучше организовать тоже один учебный курс. Во-первых, электронный учебный комплекс будет собираться по всей дисциплине, во вторых через год, два преподаватель увидит всю концепцию курса, сможет внести соответствующие коррективы.

Конечно, в первую очередь «Психология общения» это учебная дисциплина, но тематика тем и подборка заданий предоставляет нам возможность охватить шире и глубже процесс обучения. Дисциплина может помочь в развитии и формировании личностных качеств и характеристик, которые очень пригодятся обучающимся в их жизни. И мы постарались решить эти задачи через дополнительные задания. Основной принцип, по которому подбирались эти задания, основывается на навыках будущего, без которых человеку не обойтись через десять лет. По исследованиям, которые были проведены по инициативе «Агентства стратегических инициатив», в эти навыки вошли [2]:

1. коммуникативные навыки – умения общаться, договариваться, умения слушать других.
2. умения работать в команде – это гибкость, активность, умение приводить аргументы, общаться бесконфликтно в команде, группе людей.
3. критическое мышление как умение проверять и анализировать информацию.
4. способность к рефлексии (самоанализу) и широкий кругозор.

Взяв за основу данные навыки, мы все их «зашили» в дополнительные задания, которые и помогают практически отработать коммуникативные и личностные качества.

Дополнительный задания мы условно разделили на два блока: блок тестовой, диагностической. Он состоит из тестовых заданий, опросников, анкет, данный блок помогает развить рефлексивный навык и навык критического мышления.

Блок практико-ориентированных заданий состоит непосредственно из упражнений и проектной деятельности, которые направлены на развитие навыка рефлексии (самоанализа), коммуникации, логического мышления и в этих же заданиях есть возможность отработать свой навык групповой, командной работы.

Самое главное на наш взгляд, это применение полученных навыков на практике. Знания не ради знаний, навыки не мертвым грузом, а ради того, что обучающийся может их использовать и «прокачать» себя.

На сегодняшний день, нам видится два вектора дальнейшего развития навыков обучающихся. Это попробовать самому обучающемуся, стать тьютором, наставником, стать индивидуальным помощником своему брату по обучению. И конечно без коммуникативных, рефлексивных навыков здесь не обойтись, и второй вектор, это попробовать себя в роли медиатора, посредника в конфликтных, спорных ситуациях.

Таким образом, электронные образовательные ресурсы являются важной частью современного образования, так как позволяют осваивать не только теоретическую и практическую составляющие изучаемых учебных предметов с большей интенсивностью, без потери, а зачастую с увеличением, уровня, качества и прочности знаний, но и позволяют развивать и формировать личностные качества обучающихся.

Список литературы

1. *Проект* в области образования – Современная цифровая образовательная среда. – URL: <http://neorusedu.ru/about>. – Текст : электронный.
2. *Агентство* стратегических инициатив. – URL: <https://asi.ru/>. – Текст : электронный.