

Могилева В. С.

студент РГППУ, г. Омск,

Косова Е. В.

к. т. н, доцент ОмГТУ, г. Омск

**ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ОН-ЛАЙН ОБРАЗОВАНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ БЬЮТИ-СФЕРЫ)**

Аннотация. Данная статья посвящена проблеме необходимости внедрения контроля аттестации педагогической деятельности в бьюти-сфере. Особое внимание уделено различию понятий «образовательная деятельность» и «предоставление услуг на образование». Кроме того, в статье говорится о нормативно-правовой базе, регулирующей преподавательскую деятельность в сфере индустрии красоты, и недостатке контроля за подтверждением профессиональной компетентности в аттестации и лицензировании мастера-преподавателя, составляющих основу его профессиональной деятельности как педагога и ученого. Вследствие этого в настоящее время на рынке образовательных услуг в бьюти-сфере наблюдается нестабильная ситуация с точки зрения качества получаемого образования. Таким образом, создание аттестационных комиссий, контролирующих мастеров-преподавателей, становится необходимым.

Ключевые слова: образовательная деятельность, мастер-преподаватель, тренер-технолог, бьюти-сфера, курсы, сертификат.

Mogileva V.S.

student, Russian State Vocational Pedagogical University, Omsk

Kosova E.V.

*candidate of technical sciences, associate Professor,
Omsk State Technical University, Omsk*

**QUESTIONS OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF TEACHERS
IN THE FIELD OF ONLINE EDUCATION
(ON THE EXAMPLE OF THE BEAUTY INDUSTRY)**

Abstract. This article is devoted to the problem of the need to introduce control of certification of pedagogical activity in the beauty sphere. Particular attention is paid to the difference between the concepts of «educational activity» and «provision of services for education.» In addition, the article says about the regulatory framework governing teaching in the field of the beauty industry and the lack of control over the confirmation of professional competence in certification and licensing of a master-teacher, which form the basis of his professional activity as a teacher and scientist. As a result, there is currently an unstable situation in the market for educational services in the beauty sphere in terms of the quality of the education received. Thus, the creation of attestation commissions controlling the master-teachers becomes necessary.

Keywords: *educational activities, master teacher, trainer technologist, beauty sphere, courses, certificate,*

Успех обучения в любой сфере во многом обуславливается уровнем преподавателя, а в индустрии красоты особенно. Если мастер-преподаватель, передающий свой опыт другим людям, заинтересован в выпуске качественных специалистов, то данная область потребует от него особых характеристик и способностей. Естественно, каждый преподаватель обладает собственным стилем, однако есть и общие, универсальные качества, необходимые для успешного обучения. Рассмотрим, что еще важно в преподавании, кроме профессиональной компетенции.

Современный рынок бьюти-индустрии развивается очень быстро, а новые технологии появляются практически каждый день.

Их успешное освоение практиками позволяет передавать полученный опыт для обучения других мастеров салонов красоты, что помогает существенно расширить имеющийся прейскурант за счет новых услуг. Чем выше квалификация персонала салона красоты, тем выгоднее он будет выделяться на фоне конкурентов.

Вопрос подтверждения квалификации большинства мастеров-преподавателей, оказывающих педагогические услуги, остался открытым. Преподаватели по подготовке и обучению тонкостям работы мастеров наращивания ресниц, маникюра, парикмахерского искусства для салонов красоты стали чрезвычайно востребованными, но не всегда имеют комплекс необходимых педагогических качеств, а некоторые сами только вчера закончили однодневный курс – преподают и делятся опытом без подтверждающих документов. Это связано с ростом спроса на услуги ногтевого сервиса, популярностью процедур наращивания ресниц и оформления бровей, возрастающим интересом женщин к новейшим технологиям стрижки и окрашивания волос. Предложений по обучению на курсах преподавателя «новых ступеней» в профессиональной деятельности множество.

Проблема необходимости подтверждения профессиональной компетентности в аттестации и лицензировании мастера-преподавателя, составляющих основу его профессиональной деятельности как педагога и ученого, в системе знаний, умений и способностей по-прежнему актуальна, так как поступает множество вопросов от мастеров. По данному вопросу ходит много слухов и ведется много споров. Появилась необходимость создания комитетов для отслеживания подтверждения компетенции преподавательской деятельности и выдачи лицензии, патента или сертификата. Контролирующими органами в настоящее время являются Роспотребнадзор, Министерство образования РФ в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (Статья 91. Лицензирование образовательной деятельности).

Пандемия и режим самоизоляции привели к настоящему буму в сфере онлайн-образования. Спрос на дистанционные курсы резко возрос. По данным платформы GetCourse, на которой раз-

мешают дистанционные курсы сотни онлайн-школ, уже во второй половине марта продажи курсов выросли на 20% по сравнению с первой половиной месяца: если с 1 по 16 марта курсов было продано на 1,2 млрд руб., то с 17 по 31 марта – уже на 1,5 млрд руб. Число пользователей, пытавшихся организовать собственные курсы, увеличилось при этом на 30%.

Преподавание в любой области индустрии красоты отличается от способов обучения в вузе или школе. Здесь важно уметь «поставить руку» ученику, объяснить простыми словами сложные методы, донести последовательность действий каждой процедуры, результативно проработать теорию на практике.

Основные характеристики преподавателя в бьюти-сфере:

- опыт не только в профессии, но и в преподавании. Это самый важный пункт. Чем больше человек обучает, тем быстрее и лучше он привьет нужные навыки своим ученикам;

- способность качественно передавать информацию. Не каждый мастер, который делает прекрасные работы, может грамотно донести знания другому человеку, правильно расставить акценты, объяснить, как нужно делать и как нельзя делать ни в коем случае;

- человеческие качества – умение находить подход к каждому ученику, гибкость преподавания, способность тактично и грамотно держать аудиторию, ораторские качества;

Знание законодательных основ и анализ огромного предложения на рынке бьюти-услуг помогут ориентироваться среди настоящих профессионалов-педагогов и отсеять некомпетентных специалистов и преподавателей.

В соответствии с ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 N 99-ФЗ на учебные курсы при салоне красоты нужна образовательная лицензия. Все организации, которые проводят курсы, семинары, мастер-классы и уроки, делятся на три вида: с лицензией; без лицензии и организации без лицензии, работающие по франшизе. Все представленные варианты законны, если будут соблюдены требования, предъявляемые к этим видам деятельности.

Таблица 1. Виды государственного регулирования образовательной деятельности в быти-сфере

Организации с образовательной лицензией	Организации без лицензии	Договор с лицензированной школой по франшизе (филиалы)
Такие заведения предоставляют образовательные услуги	Проводят курсы, семинары и мастер-классы, но при этом не имеют лицензии, занимаются не образовательной деятельностью, а предоставляют услуги	Дипломы внутренние с присуждением своих квалификаций с правом преподавания
Образование, согласно закону, это передача преподавателем и усвоение учеником знаний, подразумевающее итоговую аттестацию или экзамен	Такие учреждения не присваивают квалификацию, не проводят экзамены и аттестации по итогам занятий, не выдают документы государственного образца	По результатам выдается диплом международного образца «Технолог-преподаватель по оформлению бровей с правом преподавания», по наращиванию ресниц, ногтевому сервису и т. п.
По результатам проверки ученику выдается документ государственного образца. Это может быть диплом, сертификат, свидетельство. Документ государственного образца – это документ, подтверждающий получение знаний, освоение профессии, присвоение квалификации. Диплом или сертификат подтверждают наличие у ученика образования по выбранному направлению	В данном случае происходит оказание услуг в сфере обучения, образования	Лицензия на образовательную деятельность получена в любом другом городе
В рамках обучения в школе занятия проводятся по заранее составленной программе, прошедшей проверку в департаменте Министерства образования		

Наличие или отсутствие образовательной лицензии само по себе не говорит о низком или высоком качестве школы или курсов. По сути, в обоих случаях происходит платное оказание услуг.

Каждый мастер-преподаватель рано или поздно задумается о получении лицензии. На самом деле дипломы государственного образца, аттестации и прочие образовательные критерии сегодня не являются решающими для учеников. При устройстве мастера на работу работодатель смотрит на количество пройденных курсов, без акцента на характер обучения (образование или услуга). Кроме того, работодатель обращает внимание на качество работы мастера. Иными словами, диплом или свидетельство государственного образца – не обязательный для мастера и будущего работодателя документ, в случае если базовое образование у них уже есть. Учитывая, что получение разрешения на образовательную деятельность процесс трудоемкий и требующий вложений, школы отказываются от лицензий и решают преподавать без нее.

В своей работе нелицензированные предприятия избегают любых критериев, которые могут отнести их деятельность к образовательной:

- не используют сочетания «получил профессию», «присвоена квалификация», курсы не являются образовательной деятельностью и не могут присваивать ученику профессию;

- не проводят аттестации и экзамены – это один из главных признаков образования; не выдают сертификаты государственного образца;

- не позиционируют свою деятельность как образовательную (это касается и рекламы, и договоров, и самой подачи информации в рамках курса);

- при заключении договора с ученицами акцентируют внимание на том, что предоставляется консультационная услуга – рассказывать будут о техниках, методах работы. Если у ученицы сложится неверное представление о процессе, она вполне может обратиться в Роспотребнадзор с заявлением по статье 14.17 «Обман потребителя».

- выдача сертификатов и дипломов: сертификат, который выдают на курсах организации без лицензии на образование – это не

документ, он не имеет юридической силы и не подтверждает ничего, кроме того, что человек услышал данную информацию.

Дипломы, свидетельства и сертификаты государственного образца выдаются только образовательными учреждениями, имеющими соответствующую лицензию. Этот документ подтверждает, что ученик не только прослушал курс, но и усвоил информацию, что доказал экзаменационной или аттестационной работой. Сертификат внутреннего образца, то есть установленного организацией самостоятельно, – это как справка. Выдавать ее может любая организация, никаких согласований с надзорными организациями не требуется. В сертификате указывается партнёром, что ученик «прошел курс», «прошел мастер-класс», «посетил семинар» на заданную тему; ФИО ученика; дата прохождения; название организации. Подпись в сертификате ставит индивидуальный предприниматель, то есть владелец студии и салона, или лицо, уполномоченное им.

Чтобы выдавать документы об образовании государственного образца, нужна лицензия на образование. Есть два варианта, по которым преподаватель может оказывать образовательные услуги с последующей выдачей диплома:

- 1) получить лицензию на свою деятельность;
- 2) стать представителем организации, имеющей лицензию в своем городе. То есть, заключается договор с организацией, на представительство их школы в своем городе. Они вносят изменения в лицензию, добавив туда адрес филиала, и можно спокойно преподавать. В этом случае договор ученицы будут подписывать с московской организацией, а представитель будет директором филиала.

Других законных схем по работе с документами государственного образца нет. В дипломе указывается: наименование учреждения образования; уникальный номер диплома, свидетельства или сертификата; ФИО ученика; направление, по которому была проведена переквалификация, повышение или обучение; дата; подпись руководителя и печать организации. Дипломы также включают приложение, где указываются прослушанные темы, а также итоги экзаменационной работы.

Организация, которая называет себя школой, академией, институтом, косвенно указывает на наличие у нее образовательной деятельности, и отсутствие лицензии на образование в этом случае может вызвать вопросы у надзорных организаций. Нельзя сказать, что это грубейшее нарушение, но при проверке на это могут обратить внимание. Рекомендуется избегать «образовательных» слов в названиях, так как это определенный риск – сотрудники антимонопольной службы могут не заметить этого, а могут нагрянуть с проверкой.

Лицензия на образовательную деятельность выдается организации, размещенной по конкретному адресу. Только там она может оказывать образовательные услуги. Поэтому использовать их лицензию в другом месте или городе они не могут. Такая схема является незаконной.

Организацией, осуществляющей контроль за подтверждением профессиональной компетентности в аттестации и лицензировании мастеров-преподавателей может стать Институт повышения квалификации (ИПК). Введение стандарта преподавания в лицензированные государственные образовательные учреждения дополнительного профессионального образования и создание ИПК позволит исполнить следующие важные функции:

- нормативную – обеспечить строгую фиксацию критериев и показателей управления процессом преподавания в ИПК и сфер ответственности сотрудников;
- информационную – дать целостное представление о содержании деятельности ИПК для каждого сотрудника и способствовать открытости организации;
- представительскую – быть основой формирования деловой репутации среди потребителей, партнеров, общества и других заинтересованных сторон.

Стандарт преподавания будет содействовать реализации стратегии ИПК и соответствовать его видению, миссии, ценностям и генеральной стратегической цели:

- Видение ИПК: «Образовательное учреждение, предоставляющее широкий спектр услуг в области профессионального образования и консалтинга на основе непрерывности образования и высокого качества обучения».

- Миссия ИПК: «Наше предназначение – оказывать высококачественные услуги в сфере дополнительного образования для нужд предприятий, организаций и частных лиц».

- Ценности ИПК: «Ориентация на успех потребителей; выдающиеся преподаватели; ответственность за качество работы; профессиональная этика; взаимовыручка».

- Цели ИПК: «Сохраняя лидирующее положение на региональном рынке, войти в десять лучших бизнес-школ РФ и в 100 лучших школ в мировом рейтинге в стратегической перспективе семь лет».

Предполагается, что Стандарт должен соответствовать требованиям Федерального закона Российской Федерации «Об образовании» и типового положения о дополнительном профессиональном образовании.

Список литературы

1. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (вместе с «Положением о лицензировании образовательной деятельности»).

2. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 N 99-ФЗ.

3. Профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1134н.