

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 331.36
ББК У9(2)29–431.5

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ НАРОДНОХОЗЯЙСТВЕННОГО СЕКТОРА МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Б. Тидеманн

В России не оспаривается более тот факт, что малые и средние предприятия (МСП) важны для развития рыночной экономики. За последние десять лет их появилось довольно много, и они послужили улучшению снабжения населения товарами и потребительскими услугами. Тем не менее их по сравнению с Европейским союзом все еще мало. В странах Европейского союза 99% предприятий имеют менее 250 работников. В Германии около 24% предприятий имеют даже менее 10 работников.

Федеральное правительство России намерено поддерживать развитие МСП. Президент В. В. Путин недавно подверг критике существующие рамочные условия, регламентирующие работу МСП, и высказал озабоченность тем, что многочисленные МСП, основанные в 1990-е г., исчезли с рынка.

Дискуссия о совершенствовании рамочных условий функционирования МСП охватывает проблемы налогообложения, финансирования и неясного правового положения в отношении помещений. При этом есть еще одна весомая причина исчезновения ряда МСП, а именно: профессиональная неспособность производить товары и услуги того качества, которое требуется потребителям.

Государственные структуры, занимающиеся лицензированием и сертификацией, пытаются ставить преграды на пути предприятий, не способных работать на рынке, но они не могут гарантировать качество продукции и услуг.

Мероприятия государства по поддержке МСП должны способствовать решению не только вышеназванных проблем, но и разработке специфических форм и содержания обучения для работников МСП.

Высокое качество товаров и услуг и вместе с тем защиту потребителей можно гарантировать только в том случае, если руководство предприятия и его работники отвечают определенным квалификационным требованиям. Квали-

фикация предпринимателя и его работников наряду с производственным капиталом и реалистическими законами является производственно-экономическим ресурсом малого или среднего предприятия. Поэтому для успешного развития МСП в условиях рыночной экономики они нуждаются в особом начальном и среднем профессиональном образовании.

Государственная по структуре, но рыночно ориентированная система профессиональной подготовки повысит качество товаров и услуг МСП, при этом может отпасть необходимость в лицензировании и сертифицировании МСП. Это также означает, что работники МСП должны владеть определенными предпринимательскими умениями, которым можно научить в процессе профессионального образования, ориентированного на специфику работы МСП. В связи с вышесказанным возникают следующие вопросы:

1. Поддается ли типизации область МСП?
2. Для каких типов МСП должны быть выдвинуты специфические квалификационные требования?
3. Как должны выглядеть профили квалификации?
4. Какие новые (дополнительные) структуры требуются системе профессионального образования?
5. Какие имеются сегодня модели организации такого обучения?

Попытаемся ответить на эти вопросы.

1. Не следует пытаться классифицировать каждое отдельное МСП, так как это нарушило бы характер малого или среднего предприятия как открытой рыночной структуры. Тем не менее можно сгруппировать МСП по характеру их экономической деятельности и отнести их, например, к торговым предприятиям или предприятиям по оказанию услуг.

Но появляется все больше МСП, которые сочетают производство продукции и оказание услуг по индивидуальным заказам. К таким можно отнести мини-пекарни, станции обслуживания автомобилей, парикмахерские, мясоперерабатывающие предприятия, сантехнические, переплетные, малярно-дизайнерские предприятия, фотоателье, пошивочные ателье, столярно-ремонтные, штукатурно-реставрационные, электронно-технические, металлообрабатывающие штамповочные, плиточно-мозаичные, трубопечестроительные, кровельные МСП и т. п.

Одно ясно, во всех приведенных примерах деятельность предприятий определяется одним технологическим комплексом.

Было бы неразумным в данный момент заняться обсуждением дефиниционных разграничений видов деятельности при производстве, обработке, монтаже, оказании услуг. Оно могло бы дать нам лишь теоретические результаты, противоречащие реальным предпринимательским функциям.

Близость к потребителям и ориентация на их индивидуальные пожелания позволяют рассматривать оказание услуг (консультирование) и производство товаров (выполнение заказов) как некое функциональное единство.

Выражаясь математически, предпринимательская деятельность – это наложение всех отдельных аспектов рыночных отношений.

Выражаясь фигурально, микроэкономическая динамика рынка не может быть классифицирована государственными способами.

2. Естественно, что для любой предпринимательской деятельности специфические квалификации если не необходимы, то по меньшей мере полезны.

В рамках данного анализа внимание сконцентрировано на группе МСП, в экономической деятельности которых функционально связаны производство продукции и оказание услуг, поэтому квалификационные требования, предъявляемые к другим группам МСП, здесь не рассматриваются.

Для группы предприятий, рассматриваемых в данной статье, характерно, то что они действуют в рамках одного определенного технологического комплекса. Кроме того, неотъемлемой частью их деятельности является экономическая деятельность. Это означает, что квалификационные требования к предпринимателю МСП имеют две составляющие: технологическую и экономическую, так как в МСП разделение труда на технологический и коммерческий возможно очень редко.

Кроме технологических квалификационных требований, к работнику МСП предъявляются и другие требования, вытекающие из специфики организации работы МСП. Среди прочих это способность самостоятельно планировать работу и осуществлять самоконтроль, способность к коммуникации и культурное поведение с заказчиками.

3. Под профилем квалификации понимается некая профессия, получившая дефиницию в процессе своего развития и сохранившаяся до настоящего века высоких технологий, особенно в области МСП (имеется в виду Германия). Исходя из этого профессия описывается с помощью профессиональной характеристики и квалификационного профиля.

В профессиональной характеристике описывается технологическая сфера (профессиональное поле действий). Профиль квалификации содержит знания и умения по всей ширине и глубине профессии, которым обучаются учащиеся и которые проверяются на экзаменах.

В профессиональной деятельности при выполнении конкретных заказов в большинстве случаев востребуются лишь отдельные аспекты профессиональной квалификации. На МСП характер заказов часто меняется, и поэтому становится необходимым актуализировать другие аспекты профессиональной квалификации.

Ширина и глубина базисной квалификации позволяют расширить рабочее и предпринимательское пространство и путем повышения квалификации делает возможным быстро приспосабливаться к изменяющимся пожеланиям заказчиков. Одна такая всеохватывающая профессия достаточна человеку на всю жизнь, и никакая «группировка» профессий не нужна.

Естественно, что каждый работник или МСП в целом, имея такую основу профессиональных знаний и умений, может специализироваться в отдельных видах работ. С этой точки зрения принцип давать профессиональное образование по всей ширине и глубине данной профессии создает солиднейший фундамент для социальной защищенности. Развитая сеть учреждений непрерывного образования поддерживает профессиональную компетенцию предпринимателей и работников МСП на актуальном уровне развития технологии и экономики.

Следует еще раз подчеркнуть, что быстро меняющиеся индивидуальные пожелания заказчиков и быстрое развитие технологий в области МСП требуют не только широкой, но и глубокой технологически профессиональной компетенции. В жестких реальных условиях рыночной экономики нет места «мастерам на все руки» или «мастер – золотые руки».

Профессиональные характеристики должны разрабатываться по государственным рамочным правилам совместно с представителями соответствующих МСП. Только они знают требования к профилям квалификации.

Профессиональные характеристики должны быть написаны и разграничены так, чтобы в рамках одного технологического комплекса со всеми надлежащими знаниями и умениями могла бы осуществляться рациональная, жизнеспособная профессиональная деятельность.

В профессиональных характеристиках могут быть описаны несложные виды работ, которые относятся к другой профессии. Например, если возведение стен методом сухого строительства входит в основное профессиональное поле деятельности штукатура-реставратора, то в рамках своих профессий плиточник-мозаичник или маляр-дизайнер должны уметь выполнять простые работы по монтажу деталей из сухой штукатурки, но ни в коем случае не должно быть смешанных квалификаций типа «маляр строительный, штукатур, паркетчик».

Несмотря на заслуги и важность первых МСП, их жизнеспособность при рыночной экономике ограничена только переходным периодом. Дальнейшее создание и развитие МСП вышеописанного типа невозможно без систематического профессионального образования предпринимателей и их работников. Речь идет о развитии человеческих ресурсов (*human resources*).

Предприниматель должен быть профессионально подготовлен в равной степени как в области технологии, так и в области экономики предприятия, ко-

торым он руководит, знать технологические возможности своей профессии и то, как их использовать в деятельности своего предприятия, следить за развитием и появлением новых технологий, изменением рыночных отношений и своевременно реагировать на них, формировать у своих заказчиков доверительное отношение к своему предприятию.

Профессиональное мастерство и менеджмент связаны между собой. Эту объединенную квалификацию можно получить только на уровне среднего профессионального образования.

Работник малого или среднего предприятия МСП должен владеть знаниями и умениями в полном объеме своей профессии, быть способен и готов лично отвечать за сложные работы с постоянно меняющимися задачами, выполнять работу чисто, корректно и уметь общаться с клиентом. Он должен осознавать, что его поведение может не только повлиять на отношение заказчиков к предприятию, на котором он работает, но и увеличить или уменьшить надежность его рабочего места. В МСП нет планового отдела как на крупных предприятиях, поэтому каждый работник должен быть в состоянии самостоятельно планировать ход работы по заказу, выполнить его и критически контролировать результаты.

Подобный профиль квалификации работника малого или среднего предприятия в принципе соответствует требованиям начального профессионального образования. Из-за различий в требованиях, предъявляемых к рабочему месту индустриального рабочего, профиль квалификации последнего имеет иную структуру и поэтому с трудом поддается сравнению.

Данные заключения можно пояснить таким образом.

В Германии существует один тип МСП, которые называются ремесленными. Этот тип предприятий сравним с типом предприятий, о которых велась речь выше.

В едином Перечне рабочих профессий ФРГ (перечня учебных профессий не существует) группа ремесленных профессий к настоящему времени насчитывает 94 профессии. Открыть собственное ремесленное предприятие может только тот, кто обучился одной из 94 профессий по дуальной системе профессионального образования (диплом подмастера) и затем прошел обучение на ступени среднего профессионального образования (диплом мастера). Тем самым профессиональное образование является структурным элементом ремесленных предприятий.

Группа ремесленных предприятий в ФРГ работает очень успешно. В 1998 г. в Германии было 608 тыс. ремесленных предприятий, на которых было занято 6210 тыс. человек, в среднем 10 занятых на одном предприятии. Если учесть, что в ФРГ около 80 млн жителей, на каждые 130 человек приходится одно ремесленное предприятие. В России возможно было бы создание около

700 тыс. МСП и 7 млн рабочих мест. Годовой оборот немецких ремесленных предприятий в 1998 г. составил 1012,3 млрд немецких марок.

Так как ремесленные предприятия в Германии имеют давнюю традицию и специальные рамочные условия, закрепленные законодательно, их система не может быть перенесена на российские условия. Но принципы обучения немецких ремесленников, которое понимается как воспитание личности через профессию, могут служить образцом для ориентации.

Автор знаком с проблематикой определения понятия «ремесло» в России. В положительном смысле это понятие связывается с художественными промыслами.

Но и группа МСП, о которой говорится на страницах данной статьи, не является новой для России. Если бы мы идентифицировали эту группу с ремеслом, это было бы актом возрождения российской традиции в современной форме.

Художественные промыслы и ремесленные предприятия, производящие товары и услуги, могут существовать параллельно, так как имеют единую гуманитарно-культурную ориентацию. Различие лишь в полях деятельности.

4. Для развития требуемых квалификаций никакие принципиальные изменения в существующей системе профессионального образования не нужны. Разрешить эту проблему можно следующим образом:

- разработать и утвердить специфические профессиональные характеристики предпринимателей и работников МСП. В случае, если данная профессия есть и для индустриальных рабочих, предусмотреть два варианта профессии (индустриальный и для МСП);
- дополнить ЕТКС новыми профессиями для МСП;
- внести соответствующие изменения в Перечни учебных профессий;
- разработать и принять стандарты начального профессионального образования (3 года обучения) для работников МСП в профессиональных лицеях;
- разработать и принять стандарты среднего профессионального образования для предпринимателей МСП (4 года обучения после окончания 9-го класса средней общеобразовательной школы и 3 года обучения после окончания полной средней общеобразовательной школы) в колледжах.

5. Согласно теории профессиональной педагогики в демократически ориентированном обществе цели профессионального образования должны выходить за рамки профессиональной квалификации. Человек, получивший профессиональное образование, должен обладать всеобъемлющей компетенцией, позволяющей действовать ответственно в личной, общественной, технологической и экономической областях жизни. Общекультурные, естественнонаучные, технологические и экономические элементы должны быть так свя-

заны в профессиональном образовании, чтобы они служили формированию личности индивидуума.

Таким образом мы подходим к формированию личности через профессию.

В модели организации профессионального образования ремесленников должны сочетаться формирование профессиональных навыков в условиях, максимально приближенных к реальным, и изучение обширного количества общеобразовательных предметов. Поэтому начальное профессиональное образование ремесленников должно быть организовано в профессиональных лицеях, а среднее профессиональное образование мастеров-менеджеров МСП – в колледжах.

В рамках германо-российского правительственного модельного проекта в 1994–1999 гг. в Москве была успешно опробована модель начального профессионального образования по ремесленным профессиям: столяр, маляр-дизайнер, плиточник-мозаичник и штукатур-реставратор.

Эти четыре ремесленные профессии были выбраны в первую очередь в связи с существующей большой потребностью в ремонте зданий и жилых помещений в Москве.

Учебные планы и программы были разработаны совместно российскими и немецкими экспертами по образцу соответствующих немецких ремесленных профессий.

Практические занятия в учебных мастерских систематически с первого дня учебы ставили учащихся перед необходимостью выполнять работы, максимально приближенные к реальным. К работе в мастерских добавлялось и выполнение заданий на реальных объектах в здании лицея. Позже их заменит практика на МСП. Сегодня еще трудно найти для практики учащихся МСП, работающие на европейском уровне качества.

Каждый учащийся имеет свое собственное рабочее место в мастерской, свой набор инструментов, современную рабочую одежду, за сохранность которых он несет личную ответственность. Благодаря дидактико-методическому согласованию теории и практики между преподавателями и мастерами практического обучения повысилась эффективность обучения. Ставшее повседневным дидактическое согласование между всеми учебными предметами ориентировано на достижение цели, соединяющей в себе задачи общего и профессионального образования. Занятия, активизирующие деятельность учащихся, способствуют развитию самостоятельности и ответственности.

Итоговые экзамены показали, что выпускники могут выполнять работы требуемого качества самостоятельно и с полной ответственностью.

Дидактико-методическая и организационная концепция модельного проекта доказала свою эффективность и жизнеспособность. Было доказано, что такой ремесленник (работник МСП) может быть подготовлен в учреждении начального профессионального образования.

В другом германо-российском проекте, который проводится по решению Фонда Эберхарда Шека и правительства Свердловской области в Екатеринбурге, отрабатывается модель среднего профессионального образования мастеров-менеджеров по ремесленным профессиям «Столяр», «Маляр-дизайнер», «Литочник-мозаичник».

Цель данного эксперимента, начатого в 1999 г., – проверить, как можно связать технологический компонент ремесленной профессии с компонентом менеджмента для управления МСП. Для этого предусмотрено четыре года обучения (для окончивших полную среднюю общеобразовательную школу – 3 года обучения). Уровень обучения должен соответствовать среднему профессиональному. Это связано с тем, что требования, предъявляемые к предпринимателю малого предприятия или к заведующему отделом на среднем предприятии, безусловно выше, чем, например, в некоторых отраслях к технологам.

Подготавливается концепция модульного курса повышения квалификации без отрыва от производственной деятельности, по окончании которого его выпускники получают дипломы мастеров-менеджеров по определенным ремесленным профессиям. В результате должна быть создана возможность для работников МСП обучиться функциям мастеров-менеджеров.

Модельный проект в Екатеринбурге осуществляется в сотрудничестве с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, Российским профессионально-педагогическим университетом и немецкими экспертами.

Итак, можно сделать следующие выводы:

1. Значение МСП, связанных в своей деятельности с определенной (ремесленной) профессией и обеспечивающих близживущее население товарами и услугами, трудно переоценить. Кроме этого, они создают много рабочих мест, в том числе для молодежи.

2. Специализированное для МСП профессиональное образование является фундаментом успеха предприятия.

3. Модельные проекты показали, что специализированное для МСП профессиональное образование предпринимателей и работников по определенным профессиям возможно осуществлять в рамках имеющейся в России системы профессионального образования.

4. Необходимо разработать характеристики профессий для МСП, включить эти профессии в ЕТКС и в федеральные Перечни учебных профессий, разработать соответствующие стандарты начального и среднего профессионального образования (некоторые из них могут послужить вариантом к существующим стандартам по индустриальным рабочим профессиям).

5. Важным является также разработка концепций подготовки педагогического персонала для учреждений специализированного для МСП профессионального образования.

6. Учреждениям специализированного для МСП профессионального образования необходима особая материально-технологическая база (финансовый аспект).