

**А. А. Курочкина**  
**A. A. Kurochkina**  
*ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», Тверь*  
*Tver State University, Tver*  
**alinkakalinka1997@mail.ru**

## К ВОПРОСУ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ ON THE ISSUE OF THE SCHOOL MEDIATION SERVICE

**Аннотация.** В статье подробно представлены особенности службы школьной медиации. Рассмотрены вопросы актуальности внедрения данного подразделения в современную школу.

**Annotation.** The article describes in detail the features of the school mediation service. The issues of relevance of the implementation of this division in a modern school are considered.

**Ключевые слова:** медиация, медиатор, восстановительный подход, конфликт.

**Keywords:** mediation, mediator, restorative approach, conflict.

В современных условиях дети проводят в стенах школы большую часть времени. Детская и подростковая среда – активное поле взаимодействия, в котором возникают конфликты и (или) конфликтные ситуации. И в связи с данным фактом администрации, школьным психологам и педагогам важно не только уметь разрешать их, но и грамотно использовать в повседневной жизни медиативные технологии как компонент воспитательной работы.

Целью внедрения медиативных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций является формирование у детей и подростков навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей [1].

Согласно федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [2]. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи службы медиации в образовательной организации: (а) разрешение конфликтов, возникающих в образовательной организации; (б) проведение просветительской работы среди учащихся, учителей и родителей; (в) предотвращение возникновения конфликтов, недопущение их эскалации; (г) использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий в поведении; (д) формирование и обучение юных волонтеров, пропагандирующих бесконфликтные способы общения.

Служба медиации (примирения) – это команда медиаторов, в состав которой входят прошедшие тренинг учащиеся и педагоги школы. Важным является то, что подростки (медиаторы) помогают своим сверстникам и ребятам младшего возраста в разрешении проблемных ситуаций. Проводят предварительные и примирительные встречи среди своих сверстников, которые оказались в конфликтной ситуации. Куратор осуществляет только наблюдательную функцию, но важно понимать, что медиаторам необходимо проходить супервизию (консультирование по конкретному случаю примирения) у координатора направления.

Важным моментом является то, что процедура медиации помогает разрешить конфликт, не наказывая виновных, и позволяет участникам конфликта принять решение по собственной воле, что значительно повышает вероятность выполнения договоренностей, заключенных в процессе медиации. После разрешения конфликта с помощью медиации участники получают возможность продолжать и развивать взаимоотношения.

Медиация особенно необходима в тех случаях, когда требуется восстановить отношения между оппонентами, взаимодействие которых в рамках одного образовательного пространства неизбежно и поэтому должно стать продуктивным в будущем [3].

Медиатором в школе может быть психолог, учитель, директор, прошедший специальное обучение по программе медиации, владеющий навыками и четко знающий суть и принципы медиации. В службу школьной медиации могут входить старшеклассники и родители. По закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. В связи с этим становится затруднительным, с точки зрения закона, привлечение старшеклассников к процедуре урегулирования споров между учащимися.

Однако задачи службы школьной медиации не только коррекционные, но в первую очередь профилактические и просветительские. А значит, можно развивать в службе медиации волонтерское движение и активно вовлекать в него старшеклассников.

Медиация привлекательна своей новизной, актуальностью и базовыми принципами. Добровольность, конфиденциальность, равноправие участников, нейтральность медиатора вызывают доверие к службе. Устойчивость служб школьной медиации во многом обеспечивается личной инициативой педагогов и учащихся. Участие подростков в деятельности службы школьной медиации создает необходимые условия для реализации их лидерских потребностей, потребности в социальных отношениях и содействует успешной социализации.

Авторитарный способ урегулирования конфликта не решает его, а временно подавляет, остаются претензии, недовольства, и они обязательно вырвутся наружу и спровоцируют новый конфликт. Медиация удовлетворяет обе стороны, устраняет причины претензий и недовольства сторон друг другом.

Необходимость модернизировать образовательный процесс и сделать приоритетным принцип психологической комфортности для всех участников образовательного процесса является одной из важнейших задач государства. В современных условиях возникает необходимость поиска эффективных методов работы по снижению криминальной обстановки, формированию конструктивного диалога между участниками образовательного процесса, создание среды ненасильственного общения.

Принцип психологической комфортности в образовании предполагает внедрение технологий восстановительного подхода, создания школьных служб медиации (примирения) для профилактики конфликтов среди несовершеннолетних, в том числе и детей находящихся в конфликте с законом и состоящих на учете в КДН, ПДН [4].

Задача службы сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом, которое предполагает наладить конструктивный диалог, сформировать доверие между участниками конфликта. Служба имеет статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями. Работа службы способствует повышению результативности образовательного процесса через содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.

Образовательную организацию можно рассматривать как единую экосистему – пространство взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса: школьной администрацией, преподавательского состава, учащихся и их родителей (за-

конных представителей). Поэтому успешное функционирование этой системы зависит во многом от того, насколько участникам учебно-воспитательного процесса удастся выстраивать конструктивное взаимодействие, поддерживать друг с другом позитивные отношения на базе взаимного доверия и сотрудничества. Создание безопасного пространства в образовательной организации связано с уважительным отношением друг к другу, вниманием ко всем участникам взаимодействия, что позволяет реализовывать ключевые задачи, такие как качественное обучение, успешное воспитание, развитие индивидуальных способностей учащегося, позитивной социализации его личности.

На реализацию данных задач направлена интеграция в деятельность образовательных организаций отечественного авторского метода «Школьная медиация» (далее ШМ), который уже более десяти лет развивается в Российской Федерации. Практика интеграции метода ШМ, учитывающего социокультурные особенности нашей страны и создающего возможности широкомасштабной профилактической работы, направлена на развитие безопасности всех участников образовательного процесса. Метод ШМ и медиативный подход, лежащий в основе метода, являются авторскими разработками АНО «Центр медиации и права».

Опираясь на мировой опыт применения медиации в школе, можно сказать, что метод ШМ вместе с тем является инновационным методом, создающим условия для повышения профессиональных компетенций работников сферы образования, развития эмоционального и социального интеллекта, повышения конфликтной компетентности у специалистов, задействованных в непосредственной работе с детьми, подростками и молодежью как в повседневных условиях, так и при возникновении сложных ситуаций. Владение методом позволяет повысить эффективность каждого отдельного специалиста, создать синергетический эффект в работе коллектива, улучшить качество межведомственного взаимодействия.

Отличительными чертами метода являются: (а) ориентированность на интересы и потребности всех и каждого участника отношений и взаимодействий в равной мере, независимо от возраста, должности, статуса; (б) содействие максимальному охвату в профилактической работе всех, кто нуждается в помощи и поддержке; (в) реагирование на неблагополучие в парадигме восстановительного подхода; (г) стремление наряду с разрешением ситуации к выявлению ее причин, в том числе системного характера; (д) разрешение конфликта, спора и его исчерпание; (е) комплексный подход в работе с ситуацией в целом.

Интеграция и создание СШМ не означает обязательное введение новых штатных единиц. Методом в той или иной мере должны овладеть все специалисты – от учителей, педагогов и воспитателей до административных работников, социальных педагогов, психологов и других специалистов. Чем большее количество сотрудников образовательной организации владеют методом ШМ, руководствуясь его принципами в своей повседневной работе, тем выше уровень безопасности и качества образовательной деятельности всех ее участников.

Служба школьной медиации призвана развивать профилактическую работу, содействовать диалогу между всеми участниками образовательных отношений – осуществлять урегулирование разногласий, споров, конфликтов в случае их возникновения. Причем конфликты эти могут носить разнонаправленный и многоуровневый характер. Наличие СШМ и специалистов, владеющих методом, создает условия для оперативного реагирования в ситуациях травли (буллинга, моббинга) и групповых конфликтов и, что не менее важно, – для выявления их предпосылок и предотвращения травмирующих последствий.

Медиация – это особая технология урегулирования споров, осуществляемая специалистом третьей нейтральной, беспристрастной и не заинтересованной в конфликте стороны - медиатора. Процесс посредничества сосредоточен на урегулировании конфликтов. Использование в практике нового подхода к разрешению и предотвраще-

нию конфликтных и спорных ситуаций как школьная медиация является перспективным и интегративным направлением в современной педагогике и психологии.

### Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 года». URL: <http://www.garant.ru/70183566/> (дата обращения: 23.12.2020). Текст: электронный.
2. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07 вн. URL: [http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/?\\_utl\\_t=vk](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70447852/?_utl_t=vk) (дата обращения 23.12.2020). Текст: электронный.
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 01 сентября 2018 года № 1737-р «О продлении до 2020 года срока реализации Концепции до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р. URL: <http://docs.cntd.ru/document/551031865> (дата обращения: 23.12.2020). Текст: электронный.
4. О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций: письмо Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 № 07-7657. URL: <http://docs.cntd.ru/document/556255234> (дата обращения: 23.12.2020). Текст: электронный

УДК 371.316.6.047/.048

В. А. Кутергина, Л. В. Юртаева  
V. A. Kutergina, L. V. Yurtaeva

*ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени М. Ф. Решетнева», Красноярск*  
*Reshetnev Siberian State University of Science and Technology, Krasnoyarsk*  
9070lera2@mail.ru, 2052727@mail.ru

### МЕТОД ПРОЕКТОВ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### THE PROJECT METHOD AS A TECHNOLOGY OF PROFESSIONAL ORIENTATION OF STUDENTS

**Аннотация.** В статье рассматривается роль проектного метода в формировании метапредметных умений, навыков и профессиональной ориентации студентов.

**Abstract.** The article discusses the role of the project method in the formation of metasubject skills and professional orientation of students.

**Ключевые слова:** метод проектов, профориентация, метапредметные умения и навыки, олимпиада, конференция, турнир.

**Keywords:** method of projects, vocational guidance, metasubject skills, olympiad, conference, tournament.

Образование – это непрерывный процесс, осуществление которого невозможно без использования самообучения. Самообучение является одним из условий развития умений и навыков как у обучающихся, так и у преподавателей, которое предполагает использование различных форм и методов обучения. Наиболее результативным методом для формирования у обучающихся исследовательской компетенции представляет собой метод проектов, основанный на постановке и решении задач на базе одного или нескольких учебных предметов в рамках образовательного процесса.

В. Васильев определяет метод проектов таким образом: «В основе метода проектов лежит развитие творческих способностей обучающихся, умение свободно ориентироваться в информационной системе, развитие критического мышления» [1, с. 178].