

- создание фонда для поощрения авторов лучших методических разработок.

Решение поставленных задач будет реально способствовать повышению качества обучения.

Х. Н. Нагиев

ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ ТРУДНОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

В широком смысле к барьерам общения относится все то, что препятствует эффективному общению.

Под нарушением общения понимается неспособность к глубокому психологическому контакту, которая свойственна людям с определенной личностной направленностью и особой структурой характера.

Коммуникативные барьеры преимущественно возникают со стороны объекта или ситуации взаимодействия. К ним можно отнести различие культурно обусловленных норм общения, различие поколений. Главная причина осложнений в данном случае – специфические особенности индивидуального сознания общающихся, что составляет психологическую сторону барьеров. Коммуникативная сторона заключается в несформированности умений и навыков взаимопонимания, взаимодействия.

Трудности, будучи явлениями субъективной природы, представляют собой острые эмоциональные переживания субъекта в ходе общения. Они сопровождаются высоким внутриличностным нервно-психическим напряжением. Возникновение такого напряжения в определенных ситуациях взаимодействия составляет коммуникативную сторону нарушений, в то время как психологическая сторона заключается в отсутствии навыков саморегуляции, в неумении снимать напряжение, в особом состоянии самосознания в момент контакта. Обратимся к классификации трудностей межличностного общения, разработанной В. Н. Куницыной, по их причинной обусловленности и содержательно-функциональным характеристикам. Данная классификация может, на наш взгляд, применяться к педагогическому общению, сущность которого заключается в том, что это всегда межличностное общение.

Итак, в указанной классификации выделяются две группы трудностей: первая – субъективно переживаемые, не всегда проявляющиеся в конкретном социальном взаимодействии и не очевидные для партнера; вторая – объективные, т. е. обнаруживающие себя в условиях непосред-

венных контактов и снижающие успешность общения и удовлетворенность его протеканием.

К первым автор относит социальную неуверенность, робость, застенчивость, неумение установить психологический контакт, трудности в достижении согласия и др. Они различаются по степени нервно-психического напряжения, ситуациям, в которых чаще имеют тенденцию возникать, и по степени влияния на успешность общения.

Трудности, вызванные объективными причинами – это трудности коммуникативного характера (неумение вести беседу, несформированность коммуникативных умений и др.).

В классификации трудностей по их причинной обусловленности выделяются трудности первичные и вторичные. Первичные трудности зависят от природных свойств человека, им свойственна более жесткая предопределенность и неизбежность их возникновения. Большую роль в их возникновении играют биологические, психофизиологические (боязнь новых контактов, импульсивность) и личностные свойства (тревожность, подозрительность, мнительность).

Вторичные трудности подразделяются, в свою очередь, на три разновидности: биогенные – соматические болезни, которые влекут за собой определенные изменения общения; психогенные – психические травмы, неврозы, неадекватная самооценка, психологическая защита; неправильный индивидуальный стиль общения; социальные – внешние барьеры (коммуникативные, смысловые, лингвистические), неудачный опыт контактов, просчеты воспитания (грубость, невоспитанность), социальные ситуации общения (невозможность уединиться или, напротив, сверх интенсивное профессиональное общение и др.).

Исходя из принципиальных начал диалогического общения, можно привести правила взаимоотношений, на которые необходимо опираться в процессе формирования высокой культуры профессионального общения:

- психологический настрой на актуальное состояние партнера и собственное актуальное психологическое состояние;
- безоценочное восприятие личности партнера, априорное доверие к его намерениям;
- восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение;
- содержанием общения должны являться не прописные истины и догмы, а проблемы и нерешенные вопросы.