

Е. И. Гостюхина, В. С. Третьякова
E. I. Gostyukhina, V. S. Tretyakova
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
23eva-berger@mail.ru, tretyakova1738@gmail.com

ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

STUDY OF A PSYCHOLOGICALLY COMFORTABLE EDUCATIONAL
ENVIRONMENT IN A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

Аннотация. В статье раскрывается проблема организации психологически комфортной образовательной среды в дошкольном образовательном учреждении. Проведено исследование состояния психологической безопасности образовательной среды МАДОУ «Детский сад № 37», в котором приняли участие педагоги, родители и дети. В ходе исследования было установлено, что субъекты образовательной среды имеют позитивное отношение к дошкольной организации, чувствуют себя защищенными. В результате было определено, что уровень психологической безопасности детей в дошкольном учреждении находится на высоком уровне.

Abstract. The article reveals the problem of organizing a psychologically comfortable educational environment in a preschool educational institution. A study of the state of psychological safety of the educational environment of the MADOU "Kindergarten No. 37" was conducted, in which teachers, parents and children took part. The study found that the subjects of the educational environment have a positive attitude towards the preschool organization, feel protected. As a result, it was determined that the level of psychological safety of children in a preschool institution is at a high level.

Ключевые слова: дошкольное образовательное учреждение, образовательная среда, психологический комфорт, психологическая безопасность, эмоциональное благополучие.

Keywords: preschool educational institution, educational environment, psychological comfort, psychological safety, emotional well-being.

Основной задачей воспитания дошкольников является создание условий для эмоционального комфорта и психологического чувства безопасности у детей. В детском саду важно, чтобы дети чувствовали себя любимыми и неповторимыми. Поэтому среда, в которой протекает образовательный процесс, очень важна.

Цель статьи – провести исследование состояния психологической безопасности образовательной среды МАДОУ «Детский сад № 37».

Новизна исследования раскрывается в сравнительном анализе психологической безопасности субъектов ДООУ (педагоги, родители и дети), в представлении целостной картины комфортности образовательной среды, состоящей из определённых компонентов (индикаторов).

Основными компонентами комфортной образовательной среды является: наличие коллективного духа, развитая мотивация к учебной деятельности, раскрытие творческого потенциала обучающихся, уверенность в коллективе, а также готовность взять на себя ответственность за работу, выполняемую членами коллектива, развитие независимости и отзывчивости [4, с. 216].

Если говорить о личностной психологической комфортности, можно сказать, что она отражает внутреннюю комфортность, которая проявляется в эмоциональном состоянии (тревожность, агрессия, позитивные и негативные эмоции); уровне самооценки, а также в напряженности в процессе обучения. Ученые считают, что благополучие и чувство безопасности ребенка на дошкольном этапе зависят от окружающей среды, потому что для дошкольника характерны «максимальная потребность в помощи взрослых для удовлетворения главных жизненных потребностей, минимальная возможность самозащиты от неблагоприятных влияний внешней среды» [3, с. 39].

Влияние на чувство безопасности и благополучия способны оказывать педагоги дошкольной организации, выбирая в своей работе методы, способствующие эмоциональному принятию, снятию барьеров общения, релаксационные упреждения. Педагогический коллектив в дошкольной образовательной организации играет ключевую роль в обеспечении комфорта в учебной деятельности. Педагог в процессе обучения обладает большой степенью вариативности, что позволяет ему при помощи определённых методов влиять на ее формирование. Педагог учит выстраивать отношения между детьми, регулировать конфликты, он способствует процессу развития самооценки, а также положительного отношения со сверстниками. Можно сказать, что успех взаимодействия, обучающегося и педагога, зависит от стиля общения педагога, его личностных особенностей и профессиональных навыков.

На психологически комфортную среду также влияют детско-родительские отношения, так как большую часть времени дети проводят в своей семье и очень важно, какую позицию в ней занимает взрослый и какая роль отводится ребенку в семье. У каждой семьи есть родительские установки, которые формируются на основе предыдущего опыта родите-

лей в их семьях и обучения их самих в детстве. Такая проблема может возникнуть в каждой семье, так как родители возлагают на ребенка большие надежды, ожидают от него положительных результатов в учебе и в другой деятельности, не задумываясь, что вследствие этого ребенок чувствует психологический комфорт или дискомфорт в семье. Поэтому для замещения негативных родительских установок позитивными педагог-психолог проводит воспитательную работу с родителями, что способствует улучшению родительского отношения в процессе обучения ребенка, что также формированию психологически комфортной образовательной среды, в которой находится ребенок вне стен дошкольной образовательной организации [2, с. 25].

На организационный компонент комфортности оказывает влияние и общий организационный климат организации, культура общения всех сотрудников как с детьми, посещающими дошкольную образовательную организацию, так и с их родителями, а также внутри своего коллектива.

Одним из самых важных факторов в формировании уровня культуры общения и благоприятного организационного климата среди всех сотрудников дошкольной организации, оказывает руководитель этой организации. «Стиль руководства определяет состояние морально-психологического климата учреждения» [5, с. 68].

В исследовании состояния психологической безопасности образовательной среды МАДОУ «Детский сад № 37» приняли участие субъекты ДОУ (педагоги, родители и дети), в частности: 20 педагогов, 20 родителей и 20 детей дошкольного возраста. В рамках исследования была использована анкета-опросник «Психологическая диагностика образовательной среды» И. А. Баевой [1, с. 194]. Удовлетворённость субъектов в безопасности и комфортности образовательной среды ДОУ оценивалась по следующим параметрам: отношение к образовательной среде, удовлетворённость образовательной средой и защищённость от психологического насилия во взаимодействии.

Отношение субъектов к образовательной среде МАДОУ «Детский сад № 37» представлено на рисунке 1.

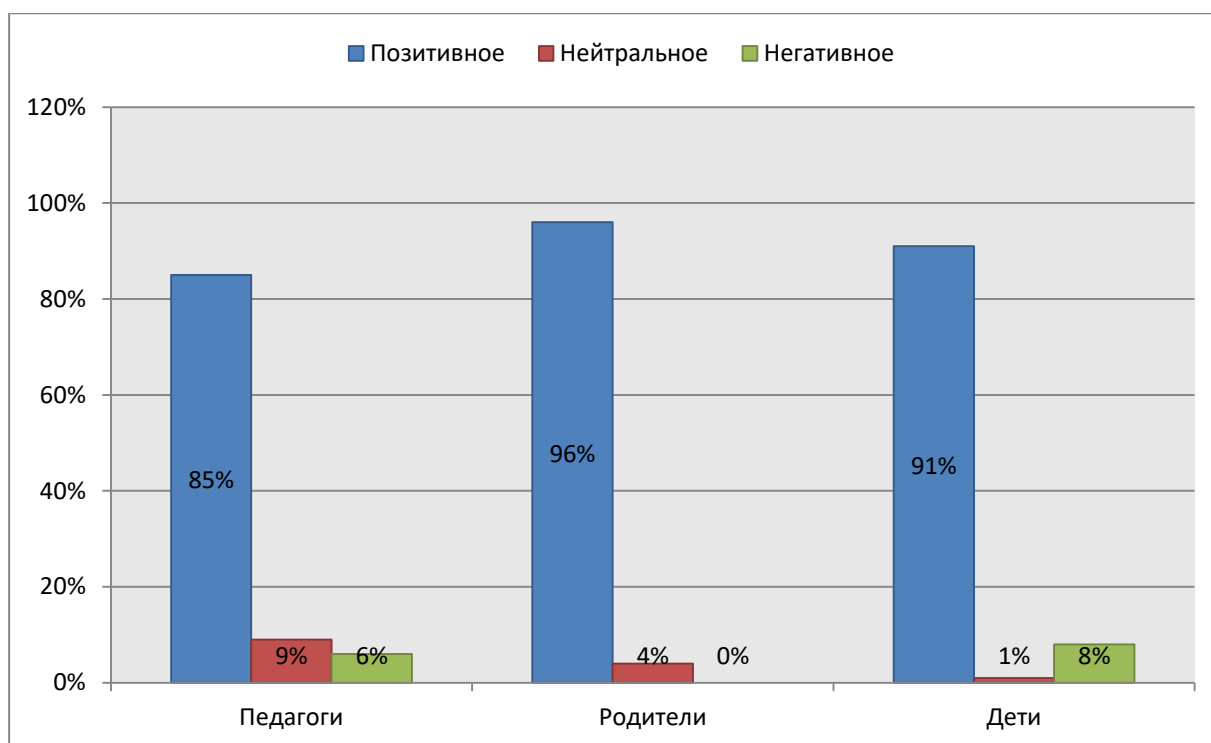


Рисунок 1 – Отношение субъектов к образовательной среде (%)

По результатам можно сказать, что большинству педагогам (87%), родителям (96%) и детям (91%) характерно позитивное отношение к дошкольному учреждению. Наиболее оптимистичны родители по отношению к образовательной среде МАДОУ «Детский сад № 37».

По отношению к образовательной среде дошкольного учреждения у педагогов преобладают эмоциональные (96%) и когнитивные (87%) установки, что может говорить о том, что педагоги постоянно совершенствуются и развивают свои профессиональные навыки – это важно для их работы. У родителей же поведенческий и когнитивный компонент (по 100%), что свидетельствует о рациональном оценивании образовательной среды, которое отражает их внешние реакции по данным компонентам среды (рисунок 2).

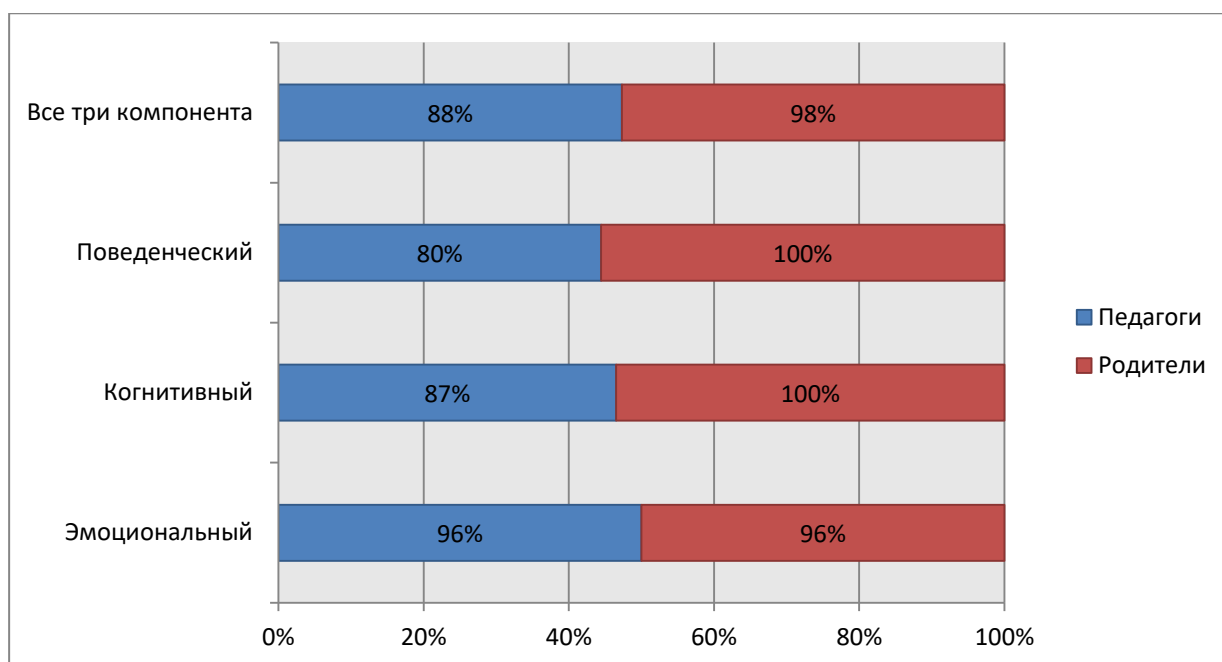


Рисунок 2 – Преобладающий компонент в отношении к образовательной среде (%)

Результаты удовлетворённости педагогов и родителей образовательной средой МАДОУ «Детский сад № 37» представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели удовлетворённости педагогов и родителей образовательной средой

Значимые характеристики образовательной среды ДОУ	Педагоги (%)	Родители (%)
Взаимоотношения с коллегами / педагогами	86%	100%
Взаимоотношения с детьми	100%	100%
Возможность высказывать свою точку зрения	56%	92%
Уважительное отношение к себе	83%	98%
Сохранение личного достоинства	89%	98%
Возможность обратиться за помощью	82%	96%
Возможность проявлять инициативу, активность	86%	98%
Учёт личных проблем и затруднений	78%	96%
Уровень удовлетворённости характеристиками образовательной среды ДОУ		
Низкий	2%	-
Средний	16%	2%
Высокий	82%	98%

Показатели у педагогов свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (82%), в сумме средний и низкий уровень у педагогов составил 18%. Причина среднего и низкого уровня возможна из-за эмоциональной перегрузки педагогов. Родители продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности образовательной средой (98%), что означает о соответствии представлений, ожиданий с реальной картиной дошкольного учреждения.

Результаты защищённости от психологического насилия во взаимодействии педагогов и родителей МАДОУ «Детский сад № 37» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты защищённости от психологического насилия во взаимодействии у педагогов и родителей МАДОУ «Детский сад № 37»

Направления оценки	Педагоги (%)	Родители (%)
Защищённость от унижения, оскорбления	85%	100%
Защищенность от угроз	86%	99%
Защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение)	73%	98%
Защищенность от игнорирования (социальной изоляции)	77%	100%
Защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения)	82%	100%
Уровень защищённости от психологического насилия в образовательной среде ДОУ		
Низкий	-	-
Средний	20%	1%
Высокий	80%	99%

Защищённость от психологического насилия во взаимодействии с коллегами, администрацией и обучающимися продемонстрировали 80% педагогов, остальные 20% педагогов по показателям менее удовлетворены, причиной таких результатов могут быть высокие требования, предъявляемые к профессионализму педагога. У родителей по показателю «защищённость от психологического насилия» во взаимодействии с администрацией и педагогами ДОУ данные более высокие – 99%.

Общение педагогов с детьми основано на принципе личностно-ориентированного взаимодействия, они открытые и дружелюбные. У де-

тей есть возможность проявлять инициативу, выбирать и получать ответы на свои поставленные вопросы. Можно отметить, что уровень психологической безопасности детей в дошкольном учреждении находится на высоком уровне – 75%. Этому способствует и предметно-развивающая среда детского сада: обеспечение свободного безопасного перемещения, возможность использования различных составляющих предметной среды, соответствие мебели различным параметрам развития детей, наличие условий для игровой, творческой и двигательной активности, инклюзивного образования.

Исходя из этих выводов, можно сказать, что образовательная среда дошкольной организации психологически безопасна и комфортна для большинства участников образовательных отношений. Тем не менее, риски для психологической безопасности есть. К ним можно отнести высокие требования к профессионализму педагогов, в связи с чем они испытывают эмоциональное напряжение; отсутствие систематического обучения педагогического персонала; недостаточно узких специалистов, например педагога-психолога, который мог бы активно влиять на психологическую среду организации.

В перспективе планируется разработка программы совершенствования среды образовательной организации, направленной на решение проблем, препятствующих эффективному развитию каждой формирующейся личности.

Список литературы

1. *Баева, И. А.* Психологическая безопасность образовательной среды / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова; под ред. И. А. Баевой. Москва: Экон-Информ, 2009. 246 с. Текст: непосредственный.
2. *Гердт, Н. И.* Роль личностно-развивающего взаимодействия детей и взрослых в создании образовательной среды в ДООУ / Н. И. Гердт. Текст: непосредственный // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 47-1. С. 24–27.
3. *Логинова, С. В.* Взаимодействие индивидуально-психологических и семейных факторов психологического благополучия детей дошкольного возраста: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.13 / Логинова Светлана Васильевна. Новосибирск, 2018. 153 с. Текст: непосредственный.
4. *Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое рук* / И. А. Баева, Е. В. Бурмистрова, Е. Б. Лактионова, Н. Г. Рассоха; под ред. И. А. Баевой. Санкт-Петербург: Речь, 2006. 287 с. Текст: непосредственный.
5. *Реньш, М. А.* Психологический тренинг / М. А. Реньш, Е. Г. Лопес. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2016. 235 с. Текст: непосредственный.