

**Э. Ф. Зеер**  
**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ**  
**ПРОФПСИХОЛОГИИ**

В жизни каждого человека профессиональная деятельность занимает важное место. С первых шагов ребенка родители задумываются о его будущем, внимательно следят за интересами и склонностями своего ребенка, стараясь предопределить его профессиональную судьбу. Учеба в школе проявляет избирательное отношение школьника к разным учебным предметам; у отдельных детей очень рано обнаруживается интерес к некоторым учебным предметам, склонности к определенным видам деятельности: изобразительной, музыкальной, конструктивной и т. д.

В период отрочества, на завершающем этапе обучения в школе, вопросы выбора профессии приобретают особую остроту. У отдельных школьников и их родителей есть ответы на них. Все давно определено: “Я стану врачом (учителем, инженером)”; “Наш сын (наша дочь) поступает в медицинский институт”. Налицо ясность в профессиональных намерениях и беспокойство по поводу их реализации. А если неудача?

Для отдельных школьников уже после окончания девяти классов актуальным становится выбор профессионального учебного заведения. Оправдан ли будет этот выбор?

Для многих выпускников школ проблема выбора пути подготовки к будущей профессии не решена. Часто профессиональное учебное заведение выбирается ситуативно, случайно. Часть выпускников школ устраиваются сразу на работу, без специальной подготовки и значительных профессиональных перспектив.

Поиск своего места в мире профессий в ранней юности приобретает особый смысл. Проблема “кем быть?” по своему значению уступает лишь вопросу “с кем быть?” — поиску любимого, любимой.

Для молодых людей, поступивших в профессиональное учебное заведение, проблема выбора профессии окончательно не решена. Часть из них разочаровываются в правильности своего выбора уже на первом году обучения, другие — в начале самостоятельной профессиональной деятельности, третьи — после 3—5 лет работы по профессии.

Некоторая часть молодежи после окончания профессиональной школы (начальной, средней, высшей) не сможет найти работу по полученной профессии и пополнит ряды безработных. Значит, вопрос выбора профессии снова станет для нее актуальным. Психическая напряженность, тревожность, беспокойство, неуверенность в будущем будут стимулировать поиск себя в мире труда.

Перед молодыми людьми, получившими профессиональную подготовку, встают вопросы трудоустройства. Чтобы определить соответствие индивидуально-психологических особенностей человека и уровня его профессиональной подготовленности требованиям профессии, по ряду специальностей поводится профессиональный отбор. Его осуществление порождает массу новых проблем: нужно установить нормативные характеристики профессии, определить психологические свойства и качества, необходимые для выполнения этой деятельности, подобрать либо сконструировать средства диагностики профессионально значимых качеств человека.

Вхождение в новый разновозрастный коллектив, адаптация к профессиональной деятельности, освоение новой социальной роли порождают новый веер проблем. На стадии адаптации профессия является формой социализации и развития социальной идентичности. Новая профессиональная ситуация стимулирует образование новых психологических свойств и качеств. Происходит кардинальная перестройка психологической структуры личности, так как изменяется сложившаяся система координат жизнедеятельности человека. Вместо прежней системы “школа — семья — общество” возникает новая ситуация, определяемая координатами “профессия — семья — социально-экономические условия”. Отныне профессиональная картина мира станет мощным фактором развития личности.

Вариантов становления профессионализма много. Еще больше возникает вопросов. Как объяснить разный темп профессионального развития личности? Почему один человек всю жизнь верен одной профессии, а другой в течение многих лет меняет разные виды труда? Каковы причины смены профессии? От чего зависит удовлетворенность профессией и профессиональный рост специалиста, успех его карьеры? Как достичь вершин профессионализма? Эти и многие другие вопросы, обусловленные взаимосоответствием индивидуально-психологических особенностей личности и содержанием труда, встают при изучении профессиональной биографии человека.

Огромный пласт вопросов возникает при анализе профессиональной успешности и работоспособности человека. Вхождение в рыночную экономику остро ставит проблему профессиональной пригодности, конкурентоспособности работников, аттестации уровня их профессионализма — и снова будут нужны психологические модели деятельности и личности профессионала, понадобятся средства профессиональной оценки и диагностики.

Огромное число проблем порождает безработица. Возрастает психологическая напряженность вследствие неуверенности в завтрашнем дне. Для многих безработных актуальным станет переквалификация. Новая профессия потребует кардинальной перестройки уже сложившихся профессиональных установок, качеств и черт личности. Помимо квалифицированной профессиональной консультации нужна также будет коррекция профессионального становления. Все эти проблемы требуют психологического обеспечения служб занятости населения.

В профессиональной жизни каждого человека периодически возникают критические моменты, кризисы профессионального развития, когда личность начинает “не совпадать” с профессией, перерастает нормативно-одобряемые способы ее выполнения. Необходимы новые перспективы профессионального роста, а если человек не находит их, то наступает профессиональная стагнация, застой. Профессиональное смирение снижает активность личности, побуждает искать возможность самоутверждения в сфере досуга.

В процессе многолетнего выполнения одной и той же профессиональной деятельности у специалиста развиваются профессионально важные качества. Наряду с ними развиваются качества, деформирующие личность. Профессионализация личности порождает образование качеств, деструктивно влияющих на продуктивность деятельности. Как преодолеть неизбежные профессиональные деструкции, как поддержать, а иногда и восстановить работоспособность специалиста — это проблемы профессиональной реабилитации личности.

Актуальными для нашего общества становятся психологические проблемы ухода работника на пенсию: изменение социально-экономических условий, новая социальная роль, новый режим жизнедеятельности, уменьшение поля социальных контактов — порождают психологические трудности у пенсионеров. И конечно, они нуждаются в психологической поддержке и помощи.

Все перечисленные проблемы лежат в плоскости взаимодействия личности и профессии. Разворачивается этот сложный и подчас драматический процесс на фоне социально-экономической жизни общества. Взаимоотношения этих трех факторов носят многоаспектный характер. Важное значение в согласовании личности с профессией, в разрешении возникающих на протяжении всей профессиональной биографии противоречий принадлежит прикладной, практической психологии. Именно психология позволит ответить на поставленные вопросы, установить взаимоотношения человека и профессии, согласовать человека с миром профессий.

Но какая из ныне существующих отраслей психологии решает обозначенные выше психологические проблемы? Возрастная психология, психология труда (индустриальная психология), педагогическая психология, акмеология? Каждая из них решает и исследует отдельные проблемы профессиональной жизни человека.

Для того чтобы выполнить объяснительную функцию, раскрыть механизмы взаимосвязи, найти пути согласования человека с профессией, нужно вычленив из раскидистого древа психологической науки ветвь, которая бы специально занималась этими проблемами. Речь идет о выделении самостоятельной отрасли психологической науки — профпсихологии. К сожалению, в отечественной системе психологии такой прикладной отрасли нет. За рубежом, в англо-американских и немецкоговорящих странах в последние годы появились обобщающие труды по профпсихологии. Кратко рассмотрим ее становление.

В становлении профпсихологии как самостоятельной отрасли психологии выделяют три этапа:

- 1) возникновение в конце XIX в. психотехники как направления в психологии, решающего психологические проблемы научной организации труда (W. Stern, F. Taylor, H. Münsterberg). Основными задачами исследования психотехники являлись рационализация трудовых приемов и условий труда, снижение аварийности и травматизма, совершенствование производственного обучения;

- 2) развитие в начале XX в. самостоятельной научной отрасли — психологии труда (F. Parson, M. Weber, С. Г. Геллерштейн, А. К. Гастев). Основные исследовательские задачи — закономерности формирования и проявления психики человека в труде, а также вопросы профотбора, профконсультации и трудовой экспертизы;

3) выделение в 60-х гг. нашего столетия в психологии труда и производственной психологии задач, направленных на решение проблем взаимозависимости человека и профессии. Эта область психологии труда стала называться профпсихологией или психологией профессий (A. Nuth, E. Bornemann, E. Ulich). В рамках профпсихологии объединяются исследования по профконсультации, выбору профессий и профессиографии [1].

Как самостоятельная научная дисциплина профпсихология оформилась в США в трудах I. Crites [2] и D. Super [3].

Выделение профпсихологии обосновывалось тем, что в настоящее время речь идет не о приспособлении человека к профессиональному труду, а о его взаимосвязи с отдельной профессией и миром профессий в целом.

Основными задачами исследований становятся описание и анализ профессионального поведения человека и его профессиональной биографии, а также развитие личности с начала профессиональной подготовки до ухода из профессиональной жизни.

Большой вклад в решение проблем профпсихологии в последние десятилетия внесли отечественные ученые Е. М. Борисова, К. М. Гуревич, Ю. М. Забродин, Е. А. Климов, Ю. В. Котелова, Т. В. Кудрявцева, А. В. Кузьмина, Н. Д. Левитов, О. Г. Носкова, К. К. Платонов, З. А. Решетова, Е. И. Степанова, В. В. Чебышева, С. Н. Чистякова, В. Д. Шадриков, Р. Х. Шакуров и др.

Важное значение для утверждения профпсихологии как самостоятельной прикладной дисциплины имели работы зарубежных ученых E. Bornemann, H. Borow, I. O. Crites, H. I. Daheim, H. A. Hesse, I. L. Hollang, W. Jaide, S. Y. Di Michael, E. I. Mc Cormick, S. H. Osipow, H. Ries, K. H. Seifert, D. E. Super, Th. Scharmann, D. G. Zytowski.

Основываясь на достижениях отечественной и зарубежной психологии, обоснуем предмет, задачи и методы исследования профпсихологии, рассмотрим ключевые понятия и основные концептуальные позиции.

### Предмет и задачи профпсихологии

Согласно наиболее общему определению, психология — это наука о законах отражения объективной реальности в процессе деятельности человека и поведения животных. Дифференциально-интегрированные процессы в науке и практике привели к образованию большого числа отраслей психологии, каждая из которых решает свои проблемы, имеет свой предмет, веду-

щие (ключевые) понятия, методы и объяснительные принципы. Дифференциация обусловлена накоплением научных знаний о закономерностях развития, механизмах психики. Главное же, что позволяет выделить самостоятельную отрасль науки, — это собственный предмет.

Что же является предметом профпсихологии? Психологические особенности, закономерности, механизмы профессионального становления личности. Отсюда следует, что профпсихология — это отрасль прикладной психологии, изучающая закономерности формирования профессиональных намерений, выбора профессии, овладения ею, становления специалиста, а также профессиональных деструкций личности. Объектом профпсихологии является взаимодействие личности и профессии.

Чтобы показать правомерность выделения профпсихологии в самостоятельную отрасль психологического знания, приведем отличия предмета и объекта психологии труда, инженерной, педагогической и возрастной психологии.

**Психология труда** — область психологии, изучающая закономерности формирования и проявления психической деятельности человека (процессы и состояния, особенности личности) в процессе его труда.

**Инженерная психология** — отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.

**Возрастная психология** — отрасль психологической науки, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости.

**Педагогическая психология** — отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания личности.

Представим отличительные признаки отраслей прикладной психологии в виде табл. 1.

Особо следует подчеркнуть различие предмета психологии труда и профпсихологии. Е. А. Климов пишет, что “ядро психологии труда как науки: это отрасль психологии, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда” [4, с. 85].

Профпсихология же изучает профессиональное становление личности. В центре ее исследований профессиональное раз-

Таблица 1

**Отличительные признаки отраслей прикладной психологии**

Отрасль психологии	Предмет исследования	Объект исследования
Психология труда	Психологические закономерности и особенности трудовой деятельности	Трудовая деятельность: ее психофизиологические и исполнительские характеристики
Инженерная психология	Психологические закономерности взаимодействия человека с машиной	Система “человек — машина”
Педагогическая психология	Психологические закономерности обучения и воспитания	Обучающиеся
Возрастная психология	Психологические закономерности развития личности в онтогенезе	Психическое развитие личности
Профпсихология	Психологические закономерности профессионального становления личности	Профессиональное развитие личности

витие личности и профессиональное самоопределение. Личность при этом рассматривается как субъект профессионального становления.

Какие задачи стоят перед профпсихологией?

1. Обоснование методологии профпсихологии, включающей концепцию профессионального становления личности, ведущие (ключевые) понятия и принципы исследования.

2. Разработка исследовательских методик, адекватных предмету профпсихологии, и проектирование собственных методов.

3. Психологический анализ, классификация и характеристика профессий. Профессиография должна также разработать принципы проектирования (конструирования) новых профессий.

4. Исследование психологических закономерностей и механизмов профессионального становления личности. Определение факторов, детерминирующих динамику этого процесса. Психологический анализ кризисов профессионального становления.

5. Изучение профессиональных деструкций специалиста: стагнации и деформации личности, снижения профессиональной работоспособности.

6. Разработка психодиагностических средств мониторинга профессионального становления личности.

7. Практическое обеспечение профессионального становления личности: поддержка, стимулирование и помощь в течение всей профессиональной жизни человека; профконсультирование, личностно-развивающие технологии профессионального образования, аттестация, психотехнологии профессионального роста, профессиональная коррекция и реабилитация, психологическая подготовка к уходу из профессии.

### Методы исследования профпсихологии

Профпсихология использует для исследования методы общей, возрастной психологии, психологии труда и педагогической психологии. Психологические исследования основываются главным образом на двух методологических принципах:

- принципе объективного изучения психических явлений;
- генетическом принципе исследования процессов психики.

В основе первого принципа лежит положение о единстве сознания и деятельности, в соответствии с которым основной метод познания психических явлений — опосредованное изучение путем анализа их объективных проявления в учебной и профессиональной деятельности.

Сущность генетического принципа построения психологических исследований заключается в том, что профессиональное становление личности рассматривается в динамике, как процесс. Особое внимание обращается на психологические новообразования.

Под исследовательскими методами понимают конкретизацию основных методологических принципов: наблюдение, анкетирование, психологическую беседу, изучение продуктов деятельности, различного вида эксперименты, тестирование. Исследовательские методы следует отличать от конкретных методик, которые выступают в качестве конкретизации метода. Так, например, тестирование является исследовательским методом, а конкретные тесты выступают в качестве методик, которые определяются целью исследования и зависят от предмета и объекта исследуемого психического явления.

Специфическими методиками исследования профпсихологии являются составление профессиональной биографии, метод критических инцидентов, профессионально ориентированная графология, экспертная оценка профессионализма, рефлексия профессиональных кризисов, деструкций и др.

Таким образом, исследовательские методы имеют общепсихологическое происхождение, методика является специфичной и соответствует предмету изучения профпсихологии.

### Основные концептуальные положения

Кафедрой психологии Уральского государственного профессионально-педагогического университета разработана концепция профессионального становления личности. Суть этой концепции заключается в том, что, выбирая профессии, осваивая их, профессионально совершенствуясь, личность изменяется: обогащается направленность, формируется опыт и компетентность, развиваются профессионально важные качества. Профессиональное становление сопровождается кризисами и деструктивными изменениями. Темп и траектория этого процесса детерминируется биологическими и социальными факторами, собственной активностью личности, а также случайными обстоятельствами и жизненно важными событиями.

Профессиональное становление — это большая часть онтогенеза человека, которая охватывает период с начала формирования профессиональных намерений (14—17 лет) до завершения профессиональной жизни (55—60 лет). В этом гетерохронном процессе можно выделить стадии оптации, профессионального образования и подготовки, профадаптации, профессионализма и мастерства. Кратко профессиональное становление можно определить как “формообразование” личности, адекватное деятельности, и индивидуализацию деятельности.

Ведущие (системообразующие) понятия и основные концептуальные положения профпсихологии обобщены в табл. 2.

### Прикладные аспекты профпсихологии

Профпсихология как самостоятельная научная дисциплина еще только оформляется. Это область исследовательской деятельности, направленная на получение нового знания. Каково же прикладное значение этого знания?

Таблица 2

## Основные концептуальные положения профпсихологии

Ведущие понятия	Концептуальные положения
Профессиональное становление	Профессиональное становление — это развитие личности в процессе выбора профессии, профессионального образования, подготовки и выполнения профессиональной деятельности. Целостный процесс профессионального становления имеет стадии; переход от одной стадии к другой сопровождается нормативными кризисами.
Вариативность профессионального становления	Темп и траектория профессионального становления вариативны и определяются тремя группами факторов: возрастными, индивидуально-психологическими и технологическими.
Профессиональный рост	Профессиональный рост предполагает постоянное совершенствование технологической деятельности, обогащение направленности, компетентности и профессионально важных качеств, повышение эффективности трудового функционирования.
Технологическая контекстность	Динамика, уровень профессионального развития определяется образовательными и профессиональными технологиями в конкретных социально-экономических условиях.
Профессиональное самоопределение	Самостоятельное и осознанное согласование профессионально-психологических возможностей человека с содержанием и требованиями профессиональной деятельности, а также нахождение смысла выполняемого труда в конкретной социально-экономической ситуации.
Деструкции профессионализации	Количественные (кумулятивные) и качественные (инновационные) изменения в процессе профессионализации сопровождаются стагнацией и деформацией личности.
Профессиональная реабилитация	Восстановление и ускорение профессионального роста возможны посредством самоактуализации профессионального потенциала личности и ее участия в разного рода развивающих психотехнологиях.
Профессиональная социализация	Вхождение в профессию и ее освоение сопровождается профессиональной социализацией: нахождением своего места в профессиональной стратификации, выработкой профессионального менталитета, формированием ролевого поведения и профессиональной идентификации.

В характеристике исходной проблемной ситуации уже обозначены основные направления профпсихологии. Конкретизируем их. Это профконсультация оптантов и профотбор кандидатов на занятие должности, профессиональное образование и подготовка на предприятиях, профессиография и проектирование новых профессий, психокоррекция и профессиональная реабилитация.

Каждый из перечисленных практических аспектов профпсихологии обеспечивается разветвленной сетью прикладных отраслей психологии. Возникает вопрос о целесообразности выделения еще одной отрасли психологии. Объединение всего комплекса научных и практических проблем, связанных с профессиональным становлением личности, позволит ставить и решать новые задачи, методологически упорядочить уже имеющиеся знания, создать целостную систему психологической помощи человеку в профессиональной жизни.

Выделение профпсихологии в самостоятельную прикладную науку приводит к необходимости подготовки специалистов в этой области. В 1993 г. в Уральском государственном профессионально-педагогическом университете начата подготовка практических психологов, специализирующихся по этой новой для отечественной психологии прикладной науке.

#### **Литература**

1. *Seifert K.* Handbuch der Berufspsychologie. Göttingen; Toronto; Zürich, 1977.
2. *Crites I. O.* Vocational psychology. The study of vocational behavior and development. New York: Mc. Graw-Hill, 1969.
3. *Super D. E., Bohn M. I.* Occupational psychology. London: Tavistok Publications, 1971.
4. *Климов Е. А.* Введение в психологию труда. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1988.