

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Современное российское общество переживает бурный и болезненный процесс социальной трансформации, в ходе которой формируются качественно новые принципы организации жизни и деятельности людей. В этих условиях на передний план выступают вопросы социальной активности личности, ее профессиональной компетентности, инициативности, гибкости, способности адаптироваться к быстро меняющимся условиям социальной среды. Не остались в стороне от современных тенденций и специалисты по социальной работе. Настоящая система профессионального образования дает будущему специалисту в основном теоретические знания, частично формируя набор компетенции. Большая нагрузка в формировании профессионала ложится на учреждения социального обслуживания. Подтверждение этому – стоящая на повестке дня вот уже в течение полутора десятилетий задача модернизации высшего профессионального образования. В «Концепции модернизации российского образования на период до 2015 года отмечается: «...Основной целью профессионального образования страны является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования».

Особую актуальность проблема подготовки компетентного специалиста приобрела в сфере социального обеспечения населения, которая с конца 80-х годов XX века подверглась серьезному реформированию, что способствовало появлению большого количества новых социальных учреждений. Это центры социальной помощи семье и социального обслуживания населения, медико-реабилитационные центры, биржи труда, центры занятости населения и др. Их деятельность привела к существенному расширению и увеличению функциональных и ролевых обязанностей специалиста сферы социального обеспечения. Одним из путей решения этой проблемы является формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы,

занимающегося адаптивной деятельностью среди социально уязвимых категорий граждан.

Компетенция в переводе с латинского *competentia* означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. В другом документе под компетентностью понимается «способность к осуществлению практических деятельностей, требующей наличия понятийной системы и, следовательно, понимания, ответственного типа мышления, позволяющего оперативно решать возникающие проблемы и задачи».

Еще одно определение, опирающееся на понятие способности «Компетенция — это общая способность, основанная на знании, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретены благодаря обучению».

Способность как индивидуально-психологическая особенность личности действительно является условием успешного выполнения, определенной деятельности. Но является ли компетенция «индивидуально-психологической особенностью»? Скорее, нет, поскольку компетенция характеризует также и определенный круг деятельностей (причем, не только практических), а также определенный круг объектов (предметов), по отношению к которым компетенция задается. То есть компетенция — не только индивидуально-психологическая особенность, но и общее качество стандартизованное для многих индивидов, вводимое в качестве общей нормы. Кроме того, компетенция включает в себя круг реальных объектов, по отношению к которым она задается (например, компетенция путешественника задается к таким атрибутам, как географические объекты, карты, транспортные средства и пр.).

Существуют различные точки зрения на структуру профессиональной компетентности. В ней выделяют профессионально-педагогическую, коммуникативную, социально-психологическую, психолого-педагогическую, аутопсихологическую и научную составляющие (Е. В. Бондаревская, Е. Н. Юрина), проектировочную, информационно-прогностическую, организаторскую, коммуникативную и аналитическую (Н. В. Харитоновна), эмоционально-волевою, мотивационно-ценностную, коммуникативную, когнитивную и креативно-деятельностную (Е. С. Новак, Ю. В. Фалалеева) и т.п.

Многие исследователи указывают на недостаточную разработанность педагогических основ формирования профессиональной компетентности специалиста социальной работы. Наиболее уязвимой в этом плане представляется тот ее компонента который именуют морально-

психологическим (Л. Е. Сикорская, Н. Б. Шмелева), социально-психологическим (О. В. Минкина), личностным (И. В. Патрушева). Очевидно, что профессионально-этический компонент профессиональной компетентности оказывается растворенным в структуре последней: он присутствует почти в каждой из составляющих, однако в их трактовках акценты расставляются на психологических, коммуникативных, педагогических и т. д. характеристиках личности будущего специалиста. При этом их этическая природа отодвигается на второй план. На наш взгляд, именно здесь кроется причина ряда проблем формирования не только этической компетентности специалиста, но и профессиональной в целом. Профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых профессионально-этическая компетентность специалиста является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы.

Под профессиональной компетентностью будущего специалиста социальной работы понимается совокупность компетенций, включающих интегративные знания и умения, применяемые в практической работе с социально незащищенными категориями граждан, с целью обеспечения решения наиболее насущных социальных проблем, содействие созданию для них благоприятных условий жизнедеятельности. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы включает в себя пять ключевых компетенций: социально-личностные; экономические; организационно-управленческие; общенаучные; общепрофессиональные; специальные.

Профессиональные и специальные компетенции направлены на формирование профессионального мастерства. Профессиональное мастерство социального работника представляет собой совокупность качеств, отражающих степень его квалификации, уровень знаний и навыков, готовности и способности, связанные с осуществлением комплекса мер по социальной защите населения. Сюда входят следующие компетенции:

- высокая квалификация работника, прошедшего специализированную подготовку и обучение, обладающего устойчивыми навыками в области работы с разными категориями населения, умело и эффективно применяющего на практике современные технологии в области социальной работы;
- высокая компетентность и соответствие действий требованиям государственных стандартов в области социального обслуживания;
- максимальное использование знаний и умений в области социальной работы в сочетании с индивидуальными способностями;

- надежность и ответственность, адекватная реакция на социально-экономические изменения в обществе;
- умелое использование достижений социальных наук и социальных технологий для гармонизации отношений в социуме;
- умение завоевывать доверие клиентов и коллег, отзывчивость, влияние на людей, рефлексивный подход к каждому нуждающемуся в этом и его проблемам.

Формирование и развитие профессиональных компетенций в социальных учреждениях проявляется в:

- переподготовке и повышении квалификации у специалистов по социальной работе: серьезную проблему подготовки специалистов по социальной работе представляет собой и слабая государственная поддержка, недостаток финансирования, материально-технического обеспечения;
- самосупервизии: способность анализировать свою работу, прежде всего через самонаблюдение и самооценку своей деятельности;
- аттестации: процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы на данном рабочем месте в данной должности, с применением методов оценки персонала;
- обеспечении условий для инициативной и творческой деятельности работников с учетом их индивидуальных особенностей и профессиональных навыков;
- разработке совместно с финансово-экономической службой материальных и социальных стимулов;
- стимулировании трудовой деятельности.

Таким образом, развитие профессионализма специалиста по социальной работе достигается путем повышения квалификации либо краткосрочных курсов.

Саморазвитие и самосовершенствование специалиста свидетельствует о его мобильности, компетентности и позиционирует его как развитую и успешную личность. Учитывая то, что профессиональная деятельность в социальной сфере является довольно трудоемким и кропотливым делом, специалистам требуется постоянная работа над собой, развитие как личных качеств, так и профессиональных умений и навыков. Специалист по социальной работе должен быть мобильным и универсалом в своей деятельности.

Библиографический список

1. *Байлук В.В.* «Человекознание» [Текст]: Принципы и методы воспитания доцент кафедры технологий социальной работы и самовоспитания студентов: монография. – Екб, 2007. – № 5. – 492с.
компетентности будущих специалистов социальной работы: Автореф. дисс. канд. пед. наук: 13.00.08. Ставрополь, 2005. // <http://www.lib.uaru>.
2. *Живокоренцева У.В.* Становление профессионализма работников социальных служб как проблема развития профессии «социальная работа» / У. В Живокоренцева. – М.: 2007. - 456 с.
3. *Золотарева Т. Ф.* Модели управления и профессионализм кадров как основной капитал социальной работы [Текст] / Т. Ф. Золотарева // Социальная политика и социология. – 2004. - №2. – 213 с.
4. *Кремнева Т.* Подготовка социальных работников за рубежом [Текст] /Т. Кремнева // Социальная работа. – 2005. - №1. – 82 с.
5. *Минкина О. В.* Формирование социально-психологической компетенции// Соци-Совет Европы: Симпозиум по теме «Ключевые компетенции для Европы»: Док. DECS / SC / Sec. (96) 43. Берн, 1996.