

Я.Р. Бояркина, научный руководитель *Ю.В. Дёмина*
Российский государственный профессионально-
педагогический университет, Екатеринбург, Россия

ПРОБЛЕМАТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Управленческие решения – основа современного предпринимательства. От таланта, знаний и информации предпринимателя в сфере разработки принятия решений зависит то, как предприятие будет развиваться в своей сфере [1]. Исходя из общих теоретических данных, принятие управленческих решений – это выбор из наибольшего числа альтернативных вариантов самого эффективного и рационального. Так как каждое предприятие уникально, разработка решения не может быть универсальной.

Существует ряд аспектов, характеризующих управленческие решения:

экономический аспект (каждое управленческое решение обладает реальной стоимостью, так как требует вложений и затрат);

организационный аспект (от принятия управленческого решения зависит внутреннее распределение прав и обязанностей внутри коллектива);

правовой аспект (при принятии управленческого решения, руководителю необходимо знать, что любое решение регламентируется нормативно-правовыми актами);

технологический аспект (каждое решение требует наличия необходимых средств и ресурсов).

Необходимость в разработке эффективных решений возникает в результате планомерного роста в эффективности предприятия. С ростом эффективности возрастает и прибыль предприятия. Однако, для этого необходимо постоянно совершенствоваться в разработке решений, так как исходя из этого зависит мера достижения результатов поставленной цели.

В современных реалиях социологи и психологи разрабатывают ряд рекомендаций для менеджеров среднего и высшего звена, а также для руководителей. Сущность этих рекомендаций заключается в том, что менеджер должен концентрировать свое внимание на полном и комплексном достижении поставленных целей. Для этого необходимо подключать в обсуждение проблемной ситуации всех участников коллектива и побуждать всех членов коллектива участвовать в свободных высказываниях.

Однако, необходимо избегать преждевременных необдуманных решений, когда прошло мало времени и непонятен корень проблемы. Реальная возможность принять правильное и взвешенное решение — это изучить структуру принятия управленческих решений.

Исходя из проблемы, которую необходимо проанализировать, менеджер следует согласно схеме принятия решения (рис. 1) [3]. Необходимо констатировать и обосновать возникшую проблему, описать цель решения проблемы и задачи, которые необходимо выполнить для достижения цели. Затем разрабатывает нормативный документ, где указываются все возможные пути решения данной проблемы и обоснования эффективности каждого из путей решения.

УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Содержание темы

Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений включает в себя несколько основных этапов (рис. 2.1).

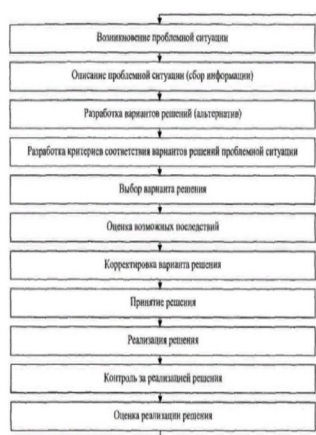


Рис. 2.1. Этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения

Потребность в решении проявляется либо в виде проблемы, либо в виде возможности. Проблема возникает тогда, когда полученные организацией результаты не отвечают поставленным целям, а значит, некоторые аспекты ее деятельности требуют улучшения. Возможность означает, что

Рисунок 1 - Этапы разработки управленческих решений

Следует отметить, что к уже разработанным решениям предъявляются требования. В случае несоответствия решение необходимо перерабатывать и предлагать новое решение. Этими требованиями выступают [2]:

соответствие управленческого решения действующему законодательству и уставных документов;

наличие у руководителей соответствующих полномочий;

наличие в тексте юридической обоснованности;

соответствие принятой формы управленческого решения его содержанию;

обеспечение своевременности по обеспечению реализации управленческого решения;

контроль по не достижению противоречий в тексте решения;

наличие параметров для внешнего и внутреннего контроля выполнения управленческого решения;

учет возможных отрицательных последствий при реализации управленческих решений в различных областях;

наличие обоснованного положительного результата (-тов).

Исходя из проанализированной теоретической базы, можно сделать вывод, что основными проблемами управленческих решений являются: неверная целевая установка (цель может быть сформулирована размыто, может быть сформулирована недостаточно понятным языком), неверные действия сотрудников (этот пункт следует из предыдущего, когда из-за размытых целеполаганий, сотрудники не до конца понимают всю суть решения), ошибка руководителя в управлении (к сожалению, невозможно отрицать человеческий фактор, который может повлиять на развитие ситуации в результате неправильного действия), изменение в социально-экономической сфере (отсутствие постоянного анализа в социально-экономической

сфере может привести к краху) и, наконец, постоянно меняющиеся внешние факторы (законодательная система, политический строй, налоговая система, политика государства в отношении бизнеса и другие).

Таким образом, менеджеру, принимающему управленческое решение, необходимо комплексно анализировать происходящую ситуацию, понимать, насколько на него могут воздействовать внешние факторы, соблюдать установленные требования и грамотно отражать принятые решения в нормативных актах.

Список использованной литературы

1. Ильченко Е.Н., Суркова С.А. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие. Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016. 124 с.
2. Пирогова Е.В. Управленческие решения: учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. 176 с.
3. Трофимова Л.А. Практикум по дисциплинам «Основы менеджмента», «Менеджмент» по учебному модулю № 3 «Разработка управленческих решений» / Л.А. Трофимова, В.И. Пилипенко. СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. 99 с.

С.А. Громова, научный руководитель И.П. Чупина
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия
galieva-gulzira@mail.ru

УСПЕШНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАК ГАРАНТ СТАБИЛЬНОСТИ РАЗВИТИЯ

Аннотация. В современном обществе предпринимательство занимает центральное место, являясь гарантом стабильности и устойчивого развития, как государства, так и гражданского общества. Конечно, предпринимательство зародилось еще в 17 веке, однако до сих пор не перестаёт быть востребованным. В наше время каждый 10-й человек имеет собственный бизнес, поэтому с каждым годом предпринимательская деятельность набирает всё большую популярность, приобретая различные более современные формы (онлайн - школы, информационные и консалтинговые услуги, event - агентства).

Ключевые слова: предпринимательская деятельность, современные технологии, экономический рост, предпринимательские качества, прибыльность предприятия.

S.A. Gromova, scientific adviser I.P. Chupina
Russian state professional pedagogical university
Yekaterinburg, Russia
galieva-gulzira@mail.ru

SUCCESSFUL ENTREPRENEUR AS A GUARANTEE OF STABILITY OF DEVELOPMENT

Abstract. In modern society, entrepreneurship occupies a central place, being the guarantor of stability and sustainable development of both the state and civil society. Of course, entrepreneurship originated in the 17th century, but it still does not cease to be in