

актуальность. При этом необходимо определить группу факторов, влияющих на конкурентоспособность конкретного отеля. Отметим, что в гостиничном бизнесе первостепенное значение имеют внутренние факторы конкурентоспособности, такие как качество обслуживания, качество и культура обслуживания, безопасность проживания и др.

Конкурентоспособность не является постоянной категорией, которая действует на протяжении всего периода своего существования на рынке, но постоянно подвержена влиянию внешней среды, то есть изменениям потребительских предпочтений, действиям конкурентов, коллаборационистов, а также многим макросредовым факторам (степень развития туризма, демографическая структура населения, экономическое развитие региона, специфические изменения политической ситуации и социальной обстановки и т. д.). Эти обстоятельства требуют регулярной оценки конкурентоспособности гостиничной компании и ее услуг. Основной целью гостиничной компании является повышение прибыльности за счет неуклонного улучшения сервиса гостей.

М.М. Болат, научный руководитель *Е. Бахытулы*
Каспийский университет, Алматы, Казахстан
Malika_1503@inbox.ru

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАЗВИТИИ БАНКОВ РК

Аннотация. *Инновационные процессы в сфере банковской деятельности связаны с целесообразностью новых предложений и получением от них выгоды для хозяйствующих субъектов. Рациональность является реальным двигателем инновационных процессов, которые в свою очередь обеспечивают эволюционное развитие банковской системы. Неоднородность потребительской массы банковских услуг обуславливает ее сегментированность, т.е. наличие устойчивых групп организаций, физических лиц, ряда разнообразных структур и институтов. Границы, состав и объем этих сегментов подвержены изменениям, что открывает возможность для появления новых идей, товаров, услуг, технологий, информационных продуктов. Новшества лучше удовлетворяют потребности покупателей, приносят дополнительную прибыль предлагающей стороне.*

Ключевые слова: *Инновационные процессы, банковская деятельность, инновационные технологии, экономика, банковская система.*

M.M. Bolat, scientific adviser E. Bakhytulay
Caspian University, Almaty, Kazakhstan
Malika_1503@inbox.ru

INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE DEVELOPMENT OF BANKS OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Abstract. *Innovative processes in the field of banking are associated with the feasibility of new proposals and the receipt of benefits from them for business entities. Rationality is the real engine of innovation processes, which in turn ensure the evolutionary development of the banking system. The heterogeneity of the consumer mass of banking services determines its segmentation, i.e. the presence of stable groups of organizations, individuals, a number of diverse structures and institutions. The boundaries, composition and volume of these segments are subject to change, which opens up the opportunity for the emergence of new ideas, goods, services, technologies,*

information products. Innovations better satisfy the needs of buyers, bring additional profit to the offering party. The apparent rationality of new proposals gives rise to innovation.

Keywords: *Innovation processes, banking, innovative technologies, economics, banking system.*

Наша жизнь и общество пережили за последние годы множество глобальных изменений, которые оказали существенное влияние на задачи и деятельность государства, их содержание. В настоящее время в интересах современного населения возникают необходимые финансовые, экономические потребности. При выполнении этих потребностей мы обращаемся к услугам банков, где население находится в финансовом, экономическом, банковском секторах, поскольку деятельность банковской системы обширна. Банковская система в Республике Казахстан является важной частью рыночной экономики, а также финансово – банковские правоотношения, возникающие в банковской системе, составляют основную часть банковской системы.

За годы независимости отечественные банки сформировали усовершенствованную финансовую систему, ставшую неотъемлемой частью отечественной экономической системы, обеспечивающую ее функционирование и стимулирующую ее развитие в рыночных условиях. Поддерживая отечественные банки, государство рассчитывает, что они сохранят объемы кредитования внутренней экономики и реального сектора, в частности, финансирование субъектов малого и среднего бизнеса и установят благоприятные условия по ипотечному кредитованию.

Цель государства - поддержание стабильности системы в целом. Для этих целей в Казахстане существует соответствующее регулирование и надзор, а также система гарантирования депозитов. В условиях угрозы стабильности системы государство оказывает банковскому сектору финансовую поддержку в порядке и объеме, необходимых для стабилизации ситуации [1].

Банки в банковских правоотношениях играют роль финансово-кредитных институтов, представляющих собой организованную систему торговли деньгами, депозитами, кредитами, валютами, страховыми пенсионными, фондовыми рынками, финансовыми инструментами. Следовательно, банковская система обуславливает возникновение банковских правоотношений, отличающихся экономическим значением и значением, формирующих прямые связи между получателями-покупателями и переводчиками-продавцами финансовых ресурсов, а также функционирующих как механизм перераспределения капитала между кредиторами и заемщиками в соответствии с денежно-кредитной, финансовой политикой государства и спросом и предложением на капитал [3, С. 4].

В ходе современных экономических запросов развивается банковская система. Казахстан должен уделять пристальное внимание финансовой сфере банков, чтобы сотрудничать с международными организациями. Следует отметить, что правоотношения, возникающие в ходе проведения банковских операций, не могут не сказаться на экономике, поскольку экономика страны не соответствует потребностям или показывает гораздо меньший показатель, чем масштаб банковской системы стран с развитой экономикой. Также очевиден рост зависимости банков страны от иностранного капитала.

В нынешнее рыночное время регулирование кредитной системы становится одним из главных вопросов, так как роль и место банковской системы в экономике страны огромны. Кредит и кредитная система как один из инструментов экономического регулирования. Кредит является важным финансовым инструментом, определяющим движение финансовых источников из одной отрасли

рынка в другую, и одним из факторов, повышающих эффективность товарооборота.

Из этого следует, что кредитные организации являются одним из центральных звеньев рыночной экономики. Низшее звено кредитной системы состоит из сети самостоятельных банковских учреждений, непосредственно обслуживающих народное хозяйство и оказывающих широкий спектр финансовых услуг на коммерческой основе. Это коммерческие, кооперативные и частные банки, в банковском законодательстве термин «коммерческий банк» появился на раннем этапе развития банковского дела, в ходе обслуживания банками торговых, товарообменных операций и платежей. Но даже с развитием промышленности и других отраслей, поскольку банки стали обслуживать и другие сферы экономики, название банка «коммерческий» постепенно утратило свое первоначальное значение. Это означает «деловой» характер банка... Коммерческие банки представляют собой группу кредитных учреждений, осуществляющих финансовые операции и обслуживание в рыночной экономике [2, с. 277].

К тому же без банка мы не представляем ни одной развитой страны. Ведь в обществе через банк осуществляется множество операций. Мы производим переводы через банк, покупатель и продавец производят расчеты через банк, получаем зарплату, можем произвести депозит, кредит или многие другие операции. Это дает нам возможность нормально функционировать государству. А. А. Аралбаева в своей диссертации указала место банковской системы в экономике страны следующим образом: современная банковская система Республики Казахстан в экономической системе, основанной на сегодняшних рыночных отношениях, развивается как важнейший сектор экономики страны.

В результате функционирования данной банковской системы в соответствии с банковским законодательством и иными нормативными правовыми актами Национальный банк Республики Казахстан, Банк Развития Казахстана и коммерческие банки вносят свой вклад в создание общенационального продукта, предоставляя своим клиентам финансово-кредитные, инвестиционные и расчетные услуги государству, уполномоченным государственным органам, юридическим и физическим лицам.

При этом они носят характер ключевого звена финансовой инфраструктуры общества при перечислении в бюджеты денежных средств, в том числе сумм налоговых платежей, перечислении заемщику или получателю средств республиканского и местного бюджетов, депонировании временно свободных бюджетных средств и в связи с этим выплата вознаграждения в соответствующий бюджет, перечислении средств государственного займа по поручению, банковском кредитовании, также находит отражение в соответствующих банковских правоотношениях как проводник экономической политики стабилизации государства, учитывающей особенности макроэкономических показателей роста [1, с. 3]. Отсюда мы видим место, которое занимает банк в жизни общества и государства.

Для нормальной работы банка необходимо, чтобы его деятельность постоянно регулировалась и контролировалась. Особенно сейчас, потому что кризис в финансовой системе повлиял на экономику всего мира. Основным сектором, принявшим на себя удар глобальной нестабильности финансового рынка, является банковский сектор страны [3, с. 7].

Кроме того, глава государства в своей концепции развития финансового сектора в период, предшествующий кризису, рассмотрел меры, предпринимаемые для усиления экономики страны. В том числе были рассмотрены вопросы по повышению доверия вкладчиков к деятельности банков второго уровня: «привлечение сбережений населения и предприятий. Основным источником

фондирования финансового сектора остаются депозиты населения и юридических лиц в банках второго уровня. Государство принимает меры по укреплению доверия к данному инструменту и повышению его привлекательности. Это достигается путем гарантирования покрытия по депозитам без полной гарантии на все депозиты, развития инструментов страхования рыночных рисков, повышения прозрачности деятельности участников финансовых рынков и их инструментов, а также повышения финансовой грамотности населения, что приемлемо с точки зрения уровня доходов» [6].

Основными направлениями развития инноваций в банковской системе РК можно назвать следующие: дистанционное обслуживание в самых разнообразных формах; наращивание функций и услуг в клиентских отношениях, персонифицирование услуг (индивидуализация услуг под отдельными клиентами); обеспечение безопасности информации, документов, сетей, программно-технического оборудования и с соблюдением «прозрачности» для государственных надзорных и налоговых органов, для акционеров, в том числе обеспечение юридической поддержки и защиты; развитие информационного обеспечения для управленческих функций анализа, прогноза, стратегического долгосрочного планирования; расширение розничного банкинга; участие банков в электронной коммерции; наращивание функций и повышение качественного уровня информационных технологий; углубленные проработки в расширении информационных и функциональных возможностей рабочих мест специалистов, администраторов, менеджеров и других пользователей и др.

Список использованной литературы

1. Аралбаева А.А. Банковские правоотношения в Республике Казахстан: теоретический и финансово-правовой аспект: дисс... на соискание ученой степени кандидата юридических наук. Алматы. 2007. 147 с.
2. Ильясов К.К., Кулпыбаев С. Финансы: учебник. Алматы. 2005. 552 с.
3. Баккулов С. Основы права: учебник Алматы. 2004. 248 с.
4. Закон Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан». 1995 г. 31 август.
5. Закон «О Национальном банке в Республике Казахстан» от 30 марта 1995 г.
6. Послание Н.А. Назарбаева народу Казахстана-2010 г: новое десятилетие, новый экономический подъем, новые возможности Казахстана. Республиканская еженедельная газета "Экономика". № 5 (125) 4-10 февраля 2010 года.
7. Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 ноября 2008 года N 1085 "О Плана совместных действий Правительства Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций по стабилизации экономики и финансовой системы на 2009 - 2010 годы" // приложение к Постановлению Правительства Республики Казахстан от 25 ноября 2008 года N 1085.