

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ

Термин «деонтология» был введен английским философом, экономистом и юристом И. Бентамом (1748-1832). Этим термином он обозначал теорию нравственности. Большое разностороннее исследование существа деонтологии и, в частности, педагогической деонтологии проведено Г.М. Кертаевой (Республика Казахстан), которая утверждает, что термин «деонтология» в справочных источниках встречается редко. Действительно, изучение энциклопедических и других словарей конца XX – начала XXI веков это подтверждает. В них, как правило, подчеркивается, что деонтология (от греч. *déontos* – должное + *logos* – учение) – раздел этики, изучающий проблемы долга и должного; учение о морально-этических нормах и принципах поведения медицинского работника по отношению к пациенту [См., напр.: 1, с. 184; 2, с. 66].

По мнению Г.М. Кертаевой [3], деонтология преимущественно имеет место в системе профессиональной деятельности «человек – человек». Этим, в частности, можно объяснить тот факт, что в современных условиях в подобных сферах сложились определенные учения о деонтологии:

– медицинская деонтология – совокупность нравственных принципов поведения, профессиональных приемов общения врача с обратившимся к нему здоровым или больным человеком (А.Ф. Билибин, Б.Е. Вотчал, Ф.П. Гааз, А.А. Грандо и др.);

– педагогическая деонтология – наука о поведении педагога в соответствии с профессиональным долгом (О.Б. Боталова, Г.М. Коджаспирова, А.Е. Кудерина и др.);

– психологическая деонтология – этические аспекты взаимодействия «помогающий – принимающий помощь» и психологические личностные механизмы, обеспечивающие моральную надежность специалистов помогающих профессий (М.А. Гулина, А.А. Крылов, И.В. Силуянова, А.И. Юрьев и др.);

– деонтология социального работника – профессионально-этические нормы и принципы поведения и деятельности социального работника (Л.М. Анисимова, Н.Ю. Гуревич, Л.П. Козыревская, Г.П. Медведева и др.);

– юридическая деонтология – отрасль юридической науки, представляющая собой обобщенную систему знаний о кодексе профессионального поведения юриста (Н.М. Блохин, В.М. Горшенев, Ю.А. Романов и др.);

– журналистская деонтология – система требований, норм, принципов должного профессионального поведения журналиста: свод правовых и этических норм ответственного поведения работников СМИ; совокупность «обслуживающих» журналистский долг обязанностей и норм их выполнения вне зависимости от их осознания, как некоей системы категорических императивов журналистского поведения, заданных природой СМИ, действующих в той или иной ситуации (Е.П. Прохоров, Ю.М. Батулин, Я.Н. Засурский, К. Крисченс и др.) [4, с. 9].

Следует подчеркнуть, что проблема долга имеет место не только в системе «человек – человек», но и в системе «человек – техника», «человек – природа» и пр. В каждой сфере имеют место свои нравственные нормы долга и ответственности, которые требуют учета и обеспечения их формирования в процессе профессиональной подготовки будущего специалиста и, главное, повседневного проявления в профессиональной деятельности. Недооценка важности деонтологии в той или иной сфере деятельности в системе «человек – техника», «человек – природа» может привести к серьезным техногенным и экологическим катастрофам.

Особая миссия деонтологии педагога, социального педагога. Об этом свидетельствуют данные исследований Г.М. Кертгаевой, Г.А. Карахановой и других ученых. При этом Г.А. Караханова [5] справедливо подчеркивает, что деонтологическая культура учителя представляет собой социально-педагогическое образование, формируемое в системе непрерывной профессионально-педагогической подготовки. Это образование способствует формированию у будущего учителя определенного качества личности, определяющего его отношение к педагогической деятельности, к объекту и результату этой деятельности. В вузе закладываются только основы деонтологической культуры. Вся последующая педагогическая деятельность требует постоянного внимания в системе непрерывного профессионального роста учителя, опыта его практической деятельности.

Таким образом, можно констатировать, что учитель характеризуется деонтологической готовностью (Г.М. Кертгаева) к профессиональной деятельности, которая закладывается в вузе, утверждается и поддерживается повседневной педагогической деятельностью; а также

Донтологической культурой (Г.А. Караханова) – качеством личности, основы которого закладываются также в вузе и повседневно совершенствуются с учетом изменяющихся требований в социокультурной среде обучения и в обществе.

Деонтологическая готовность и культура характерны и для социального педагога. Существо их и требования, предъявляемые к ним, определяются спецификой профессиональной деятельности социального педагога: где (в каком учреждении) и с кем (какой категорией людей) он работает, а также, какие доминирующие цели в работе он ставит. Во многом деонтологическая культура учителя и социального педагога совпадают. Это объясняется тем, что любое обучение не может быть вне воспитания. Как писал К.Д. Ушинский, вначале идет воспитание, а затем – учение. Социальная педагогика имеет свою специфику, которая и отражается в его деонтологической культуре.

Социально-педагогическая деонтология – это учение о нравственных требованиях, нормах, принципах и правилах поведения профессиональной деятельности социального педагога, человека, выполняющего социально-педагогическую деятельность в социокультурной среде. Она имеет место по отношению к любому человеку, реализующему себя через поведение и / или профессиональную деятельность в определенной социокультурной среде и оказывающему на нее то или иное влияние, а также представляет собой специальное учение по отношению к социальному педагогу.

В первом случае проявление деонтологии можно наблюдать по отношению к человеку как специалисту, деятельность которого носит социально-педагогический характер. Это человек, который работает в меру понимания важности своего профессионального долга и индивидуальных возможностей весьма успешно и не очень, производит продукцию определенного качества и одновременно оказывает социально-педагогическое влияние на социокультурную среду профессиональной деятельности. Такое влияние может быть как позитивным, сплачивая и объединяя в общем единстве совместной профессиональной деятельности трудовой коллектив, так и негативным, создавая в нем напряженность, провоцируя агрессию и недовольство.

Во втором случае речь идет о деонтологии социального педагога – учении о профессионально-этических требованиях, ценностях, нормах, принципах и правилах социального педагога, определяющих его поведение и профессиональную деятельность. Эти ценности, требования, нормы, принципы и правила частично находят отражение в функ-

циональных обязанностях специалиста. Однако всего в инструкции не вложишь. Существуют так называемые «неписанные» правила поведения и профессиональной деятельности, которые характерны для каждой профессии. Они есть и у социального педагога.

Опираясь на позицию Г.А. Карахановой, следует подчеркнуть, что структура деонтологической культуры социального педагога основывается на нравственно-мировоззренческих установках и включает в себя взаимосвязь аксиологических блоков: интенциональный (направленность личности социального педагога к профессиональному поведению и духовно-нравственному самосовершенствованию); операционально-деятельностный («инструментарий» профессионально-педагогической деятельности); идентификационный (духовные ценности, существующие как эго-сферы – «Я-концептуальное», «Я-этическое», «Я-идеологическое»). Деонтология социального педагога предопределяется содержанием норм профессиональной этики, моральным императивом, нравственными идеалами, гуманистическими ценностями педагогической деятельности в полиэтническом социуме (социокультурной среде). По своей сущности она является результатом нравственно-ориентированной подготовки социального педагога через требования профессионально-педагогического долга и проявляется в его поведении и профессиональной деятельности.

Заслуживает внимания «Кодекс этики социального работника и социального педагога», представленный российской ассоциацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». По своей сущности – это теоретические основы, включающие важнейшие ценности, принципы, стандарт этического поведения социального педагога.

Основные ценности социально-педагогической деятельности:

– человеческое достоинство и толерантность – признание социальным педагогом ценностью каждого человека – объекта социально-педагогической деятельности (ребенка, его родителей, юноши, взрослого человека) и его право на реализацию своих способностей, свободный выбор жизненной позиции с условием, что его права не препятствуют реализации интересов и прав других людей или групп, с которыми он взаимодействует. Социальный педагог демонстрирует объекту социально-педагогической деятельности доброжелательность, уважение к его убеждениям, ценностям, культуре, целям, нуждам, предпочтениям, при необходимости старается педагогическими средствами добиться их изменения в интересах самой личности и социокультурной среды. Он реализует взаимоотношения с ним на основе толерантности;

– социальная справедливость и гуманизм – соблюдение социальной справедливости и равноправия по отношению к каждому объекту социально-педагогической деятельности (ребенку, его родителям, молодому человеку, взрослому человеку), независимо от его происхождения, этнической и культурной принадлежности, класса, статуса, пола, возраста, физического состояния, верования;

– компетентность (профессионализм) – профессиональная подготовленность социального педагога к решению различных задач профессиональной деятельности; постоянная работа над повышением своего уровня профессионализма, освоение новых знаний, развитие навыков и умений практической деятельности;

– социальная активность, мобильность и гибкость – важнейшие профессионально важные качества социального педагога. Они помогают целесообразно строить взаимоотношения с любым человеком – объектом социально-педагогической деятельности в зависимости от его возраста, социального статуса, культуры, верования, особенностей социокультурной среды, а также целей и задач, стоящих в процессе этой деятельности.

Важнейшие принципы социально-педагогической деонтологии:

– принятие человека таким, каков он есть. Социальному педагогу приходится работать с различными категориями людей: детьми, молодежью, взрослыми, с нормой и патологией, людьми разной культуры, опыта взаимодействия и верования. Принятие человека таким, каков он есть, позволяет ему с учетом ситуации строить отношения с ним в интересах перспектив целесообразного решения социально-педагогических проблем;

– уважение права объекта социально-педагогической деятельности на принятие самостоятельного решения в процессе взаимодействия с ним. Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков объекта социальный педагог старается не принуждать (морально или материально, психологически или физически) его в самопроявлении. Особенно это важно в социально-педагогической работе с родителями воспитанника, взрослыми людьми. Только доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности, профессиональный опыт социального педагога являются инструментом его взаимодействия с объектом социально-педагогической деятельности;

– конфиденциальность сотрудничества социального педагога с объектом социально-педагогической деятельности. Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все,

что касается объекта, его личностных качеств и проблем, а также всего остального, что известно социальному педагогу. Такая позиция социального педагога делает его авторитетным в глазах объекта социально-педагогической деятельности, не позволяет подрывать авторитет тех, с кем он работает, совместно обеспечивая достижение целей;

– ответственность социального педагога за результаты своей деятельности. Он несет ответственность перед собой, своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус в обществе, значимость в межличностном и межгрупповом общении в различных видах профессиональной деятельности;

– порядочность социального педагога во взаимодействии с объектом социально-педагогической деятельности. Профессиональная деятельность социального педагога диктует необходимость обеспечивать баланс интересов как своих личных, так и интересов объекта социально-педагогической деятельности и его социального окружения. Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо. Личная порядочность социального педагога заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов каждого, с кем он работает, умении предотвратить установление приоритета одних над другими.

Социальные педагоги, являясь представителями государственных социальных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действуют в интересах объекта социально-педагогической деятельности, делая зачастую для них существенно больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Они не должны поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути их профессиональной деятельности. Долг социального педагога – беспристрастно выполнять свои профессиональные обязанности в интересах достижения целей социально-педагогической деятельности. Доброжелательность обеспечивает верный тон при совместной работе с различными категориями людей, вызывает их на откровенность и взаимодействие. Желая добра воспитаннику, его родителям, другим людям, социальный педагог осуществляет необходимое взаимодействие с ними, тактично указывает на ошибки и недостатки, помогает в преодолении проблем и трудностей в самопроявлении. Нередко при этом ему приходится выполнять функции не только социального педагога, но и социального работника. Особенно это имеет место в работе с детьми, так как им не скажешь, что это не мое, а это мое. Возникла проблема – ее необходимо решать как можно оперативнее.

Личная порядочность социального педагога гарантирует качество и эффективность его профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение им требований международного и национального Кодекса этики социального педагога. Такой стандарт необходимо формировать как в целом для социального педагога, так и для социального педагога определенного учреждения с учетом специфики его профессиональной деятельности.

Стандарт этического поведения социального педагога определяет нравственные нормы его профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами поведения и социально-педагогической деятельности. Он включает:

– этическое поведение по отношению к профессии социального педагога (ребенка, его родителей, юноши, взрослого человека): соблюдение Кодекса этики, утверждение ценностей и правил, принципов и стандартов этического поведения; повышение качества и эффективности профессиональной деятельности; повышение статуса социально-педагогической работы; критическое оценивание достигнутых в практической работе результатов, недопущение преувеличения своих профессиональных и личных возможностей;

– этическое поведение по отношению к объекту социально-педагогической деятельности: соблюдение принципов социально-педагогической деятельности; принятие каждого, с кем работает социальный педагог, таким, как он есть; обеспечение конфиденциальности информации об объекте социально-педагогической деятельности и доступа к ней; ответственность за результаты своей работы; личная порядочность по отношению к воспитаннику, его родителям, другому человеку, с которым он работает; уважение личного устремления, учет индивидуальных особенностей, инициативы объекта социально-педагогической деятельности и творческий подход к нему в совместной деятельности; отвержение любых форм дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках;

– этическое поведение по отношению к коллегам: уважительное отношение к коллегам вне зависимости от их специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказание им всемерного содействия для достижения высокой эффективности их работы в области социально-педагогической деятельности; уважение различных мнений и подходов коллег, других специалистов,

принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях; защита своих коллег от любых форм и видов давления со стороны других; следование советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела в каждой конкретной ситуации социально-педагогической деятельности;

– этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям: доброжелательность, ориентированность во взаимодействии на интересы тех, с кем работает социальный педагог, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности Кодексу этики социального педагога; обязательность, данных взаимодействующим организациям; активность в командной социально-педагогической работе, поддержка благоприятных условий для деятельности каждого сотрудника.

Раскрыв в самом общем виде существо и содержание социально-педагогической деонтологии, следует подчеркнуть, что они требуют специального анализа и дальнейшего исследования.

Литература

1. Большой словарь иностранных слов / Сост. А.Ю. Москвин. М.: ЗАО Изд-во Центрполиграф: ООО «Полюс», 2002.
2. Профессиональное образование: словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / Спец. науч. ред. И.Г. Лебедева. М.: НМЦ СПО, 1999.
3. *Кертаева, Г.М.* Основы педагогической деонтологии: учеб. пособие. Павлодар, 2009.
4. Кодекс этики социального работника и социального педагога. М.: ООО ССПиСР, 2006.
5. *Караханова, Г.А.* Формирование деонтологической культуры учителя в системе непрерывного профессионального образования: Дис. ... д-ра пед. наук. М., 2007.