

Е. Ю. ПРЯЖНИКОВА, Е. Г. РАЙМОВА

Личностные детерминанты психологической безопасности профессионала на этапе вхождения в профессию

Важность проблемы психологической безопасности субъекта профессиональной деятельности сегодня не вызывает сомнений. Современные психологи утверждают: «Безопасность — необходимое условие развития любой системы... Человек может развиваться только в среде с определенными параметрами, и одним из самых существенных является психологическая безопасность» [1]. Это же можно в полной мере отнести и к профессиональному развитию.

Феномен психологическая безопасность — это многоплановое понятие, и он не может быть сведен исключительно к свойствам среды. Сегодня категорию «психологическая безопасность» принято рассматривать в ряде плоскостей (как процесс, как состояние, как свойство личности) и на нескольких уровнях (на уровне общества, локальной среды обитания, на уровне личности) [2, с. 7]. При рассмотрении психологической безопасности на уровне личности сам субъект, а в нашем случае субъект профессиональной деятельности, становится главным основанием собственной психологической безопасности, а значит и главным условием собственного профессионального развития.

В этом случае, когда психологическая безопасность рассматривается как «свойство личности, характеризующее ее защищенность от деструктивных воздействий и внутренний ресурс противостояния деструктивным воздействиям» [2, с. 6], происходит частичное отождествление психологической безопасности с толерантностью, стрессоустойчивостью и адаптивностью [3, с. 363]. В данной статье мы рассмотрим психологическую безопасность профессионала именно в указанном аспекте.

В ряде работ отечественных и зарубежных авторов мы находим подтверждение значимости индивидуально-психологических и личностных характеристик субъекта деятельности в процессе формирования и развития его психологической безопасности (И. В. Абакумова, Л. И. Антонова, А. Г. Асмолов, И. А. Баева, СВ. Белов, В. Т. Ганжин, П. Н. Ермаков, Т. М. Краснянская). Психологическая безопасность личности — это системное понятие, связанное с активностью человека, его способностями, готовностью к самореализации и другими индивидуально-психологическими и личностными характеристиками. Психологическую безопасность можно считать условием существования личности как автономного субъекта

екта, способного к самостоятельной постановке целей. На личностном уровне состояние безопасности характеризуется удовлетворенностью настоящим, уверенностью в будущем [4], не снижением вероятности достижения жизненных целей [5], защищенностью интересов, позиций, идеалов, ценностей, с которыми субъект отождествляет свою жизнь [6]. Тогда о нарушении психологической безопасности можно судить по возникновению феноменов дезадаптации и такого психологического статуса, который неблагоприятен для активного вовлечения людей в социальную практику и не содействует их развитию [5; 7].

Прежде чем обращаться к исследованию темы психологической безопасности профессионала, остановимся на рассмотрении некоторых пограничных с ним понятий.

Профессионал — комплексное и междисциплинарное понятие. С точки зрения Ю. П. Поваренкова, собственно психологический подход к изучению профессионала предполагает его исследование как личности, индивидуальности и субъекта профессиональной деятельности и профессионального пути [8]. Профессиональное становление — это большая часть онтогенеза человека, которая охватывает период с начала формирования профессиональных намерений до завершения профессиональной жизни. Э. Ф. Зеер определяет данное понятие как «формообразование» личности, адекватное деятельности, и индивидуализацию деятельности личностью. Профессионализм рассматривается Э. Ф. Зеером как одна из последних стадий этого «гетерохронного» процесса [9]. А. К. Маркова подчеркивает, что профессионализм человека — это не только достижение им высоких профессиональных результатов, не только производительность труда, но непременно и наличие психологических компонентов — внутреннего отношения человека к труду, состояния его психических качеств [10].

Социально-профессиональная адаптация — это адаптация к среде предприятия, производственному коллективу, которая выражается в благополучном «вхождении» специалиста в производственный коллектив, в усвоении и принятии им норм жизни данного коллектива, в закреплении и развитии умений и навыков межличностного общения в данном коллективе. В этом случае процесс адаптации может рассматриваться как система, ядром которой являются ценностные ориентации субъекта. Противоречие, возникающее между ценностями индивида и группы, приводит к нарушению процесса адаптации человека в производственной среде. Социально-психологическая адаптация, таким образом, включает несколько аспектов. Во-первых, адаптация к нормам и традициям коллек-

тива (освоение и принятие их). Во-вторых, адаптация к стилю и требованиям руководителя. В-третьих, адаптация к особенностям межличностных отношений. При равномерном развитии различных аспектов адаптации обеспечивается положительная динамика психологической безопасности молодого специалиста.

Безусловно, в процессе профессионального становления субъект профессиональной деятельности может ни единожды столкнуться с ситуациями профессиональных и личностно-профессиональных кризисов, когда вопросы психологической безопасности, а, следовательно, поиски внутренних ресурсов повышения адаптивности оказываются необычайно актуальными. На наш взгляд, одним из самых поворотных периодов в профессиональной жизни субъекта является именно ее начало — этап вхождения в профессию. Этот этап — проверка на прочность не только тех учебно-профессиональных оснований, которые были заложены на этапе обучения в вузе, но так же и индивидуально-личностных ресурсов субъекта, насколько личность ученика готова и способна дорасти до личности мастера.

В качестве личностных детерминант психологической безопасности субъекта в процессе профессиональной адаптации, по нашему мнению, могут быть выделены следующие свойства личности:

Коммуникативные способности — это вид способностей, проявляемый в сфере общения и способствующий успешности человека в разнообразных областях деятельности. Коммуникативные склонности представляют собой важный компонент и предпосылку развития способностей в тех видах деятельности, которые связаны с общением с людьми, с организацией коллективной работы. Во многом они определяются субъективной ценностью и значимостью для человека будущих результатов его активности и отношением к лицам, с которыми он взаимодействует. Коммуникативные качества человека являются одной из основных составляющих личностного адаптационного потенциала. Поскольку человек практически всегда находится в социальном окружении, его деятельность сопряжена с необходимостью строить отношения с другими людьми. Коммуникативные возможности (или умение достигать контакта и взаимопонимания с окружающими) у каждого человека различны. Они определяются наличием опыта и потребности общения, а также уровнем конфликтности.

Агрессивное поведение — это специфическая форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе либо применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц, которым субъект стремится причинить ущерб. Причиной агрессивного поведения

человека могут быть слова, действия, присутствие или появление людей, к которым он испытывает неприязненное отношение. В социальном контексте агрессивное поведение характеризуется наличием намерения причинить вред. Агрессоры признаются в желании навредить своим жертвам и нередко сожалеют о том, что их нападки были безрезультатны. Многие исследователи согласны с английским социологом Г. Вильсоном, что современное насилие в подавляющем большинстве случаев — это своеобразная форма невротического протеста личности против различного рода стрессовых факторов и условий социальной жизни, в которых ей трудно адаптироваться. Высокий уровень агрессивности личности влияет на социальное поведение, способствует проявлению соперничества, конфронтации в отношениях и конфликтов с окружающими людьми, препятствует успешной деятельности. Поэтому высокий уровень агрессивного поведения в нашем исследовании мы будем рассматривать как критерий низкой социально-психологической адаптации личности, а, следовательно, отрицательно влияющий на психологическую безопасность.

Ригидность — является чертой личности, единодушно относимой психологами к числу наиболее важных. Она представляет собой затрудненность (вплоть до полной неспособности) в изменении намеченной человеком программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки. Или, иначе говоря, ригидность — тенденция к сохранению своих установок, стереотипов, способов мышления, неспособность изменить личную точку зрения. Степень, мера или уровень демонстрируемой личностью ригидности напрямую связаны не только с индивидуально-психологическими характеристиками конкретного индивида, но и со спецификой сложившейся ситуации, в рамках которой реализуется деятельность (степень экстремальности и опасности условий, уровень сложности задачи и мотивации субъекта в ее решении, монотонность или ритмичность стимуляции и т. д.). Реальная проблема, как для индивида, так и для его социального окружения, возникает, когда та или иная поведенческая модель приобретает отчетливо выраженный ригидный характер. В этом случае даже те виды личностной активности, которые традиционно рассматриваются как просоциальные и альтруистичные (например, готовность оказывать помощь или проявлять заботу о младших), приобретают признаки компульсивной навязчивости и нередко вызывают у окружающих раздражение и отвержение. Индивиды же, в высокой степени ригидные, в такой ситуации, стремясь добиться одобрения, вместо изменения поведения с удвоенной энергией, снова и снова продолжают реализовывать вызывающую отвержение поведенческую модель.

В отношении социально-психологической адаптации и психологической безопасности личности это может привести к негативным последствиям. Само понятие адаптации подразумевает под собой способность индивида к приспособлению, т. е. смене моделей поведения, что весьма проблематично при акцентуации ригидности.

Как показывают проведенные нами эмпирические исследования, наилучшей способностью к социально-психологической адаптации как индикатору психологической безопасности профессионала на этапе вхождения в профессию обладают специалисты с выраженными коммуникативными склонностями, которые стремятся проявить инициативу в общении, способные принимать самостоятельное решение в трудной ситуации, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими. Они также обладают низкой ригидностью, т. е. данная категория профессионалов достаточно оперативно способна изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки. При необходимости они могут менять свои установки, стереотипы, способы мышления, личную точку зрения. Стоит отметить, что личности с развитыми коммуникативными склонностями обладают такими качествами, как принятие людей, одобрение их жизни и отношения к себе в целом, ожидание позитивного отношения к себе окружающих.

Между агрессивностью и социально-психологической адаптацией существует взаимосвязь, но при этом какого-либо существенного влияния выявлено не было. Тем не менее, агрессивное поведение может служить причиной выраженных отрицательных эмоциональных состояний, склонности к доминированию, стремления подавить другого человека, чувства превосходства над другими и в конечном итоге нарушению психологической безопасности производственной среды, что с большой вероятностью скажется на состоянии каждого из участников производственного процесса. Эта тема заслуживает отдельного рассмотрения и может стать предметом самостоятельного исследования.

На этапе вхождения в профессию молодой специалист сталкивается с новой реальностью, в которой ему приходится испытывать психологические перегрузки и искать новые ресурсы адаптации. Безусловно, эта социальная ситуация может стать ресурсом для профессионального и личностного роста только в том случае, если есть готовность субъекта, в том числе готовность поддерживать состояние психологической безопасности. Такая готовность не достигается только лишь прилежным освоением учебно-профессиональных дисциплин и необходимых профессиональных навыков. Эта готовность предполагает, прежде всего, у представителей

«помогающих» профессий развития определенных личностных компетенций. Разработка и внедрение программ по развитию этих компетенций видится нам как перспективное направление помощи молодым специалистам на этапе вхождения в профессию.

Литература

1. Психологическая защищенность и психологическая безопасность современную человека [Электронный ресурс] // <http://web.Ruscenter.ru/cont2/baeva.doc>.

2. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении [Текст]: Практик. рук-во. — СПб., 2006.

3. Ребер, А. Большой толковый психологический словарь [Текст]. — Т. 2. — М., 2000.

4. Баева, И. А. К вопросу о критериях психологической безопасности личности [Текст] / И. А. Баева, Н. М. Емелин // Психологическая культура и психологическая безопасность в образовании (СПб., 27—28 ноября 2003): Материалы Всероссийской конференции. — М., 2003. — С. 107—108.

5. Абакумова, И. В. Обучение и смысл: смыслообразование в учебном процессе (Психолого-дидактический подход) [Текст]. — Ростов н/Д, 2003.

6. Баева, И. А. Психологическая безопасность как интегративная категория психологического исследования [Текст] // Психологическая культура и психологическая безопасность в образовании (СПб., 27—28 ноября 2003): Материалы Всероссийской конференции. — М., 2003. — С. 103—107.

7. Антонова, Л. Н. Региональное управление социально-педагогической системой поддержки детей группы риска [Текст]. — М.: Просвещение, 2004.

8. Поваренков Ю. П. Психологическое содержание профессионального становления человека [Текст]. — М., 2002.

9. Зеер Э. Ф. Психология профессий [Текст]. — М., 2003.

10. Маркова А. К. Психология профессионализма [Текст]. — М., 1996.