

Э. Ф. ЗЕЕР

Смыслообразующая характеристика научно-прикладной дисциплины психология профессионального консультирования

В настоящее время существенно изменяются задачи, содержание и методы сложившейся системы профессиональной ориентации. Ее целевая ориентация — подготовка личности к выбору профессии в интересах экономики и государства. В постиндустриальном обществе акцент делается на *профессиональное самоопределение*, которое выступает основным механизмом профессионального развития человека. Профессиональное самоопределение осуществляется в форме проектирования индивидуальных профессионально-образовательных маршрутов на основе сформированных *профессиологических компетенций*. Поэтому актуальным становится формирование *профессиоведческой компетентности*, готовности и способности к проектированию индивидуально ориентированных сценариев своей карьеры. При этом следует иметь в виду, что фактором выбора этого пути становятся интересы, склонности, способности личности, а не потребности экономики. Конечно, эту деятельность должны обеспечивать, психологически и педагогически сопровождать специально подготовленные работники: профессиологи, профконсультанты, профориентологи.

В настоящее время в отечественном психологическом профессиоведении (психологии профессии) оформились несколько тесно взаимосвязанных научно-учебных (прикладных) дисциплин, объектом изучения которых является профессиональное развитие человека. К ним относятся профессиология, профориентология, профориентация и профконсультирование. Единство этих дисциплин обусловлено общим объектом. Различия лежат в плоскости предмета изучения закономерностей взаимодействия человека с профессией.

Предметом *профессиологии* является психологическая характеристика профессиональной деятельности человека: классификация профессий, профессиография, проектирование стандартов профессий и др.

Предметом *профориентологии* выступает профессиональное становление человека, периодизация и индивидуальные маршруты профессионального развития, кризисы, деструктивные изменения, стратегии и тактики профессионального развития.

Предметом *профориентации* является содействие в нахождении своего места в мире труда: выборе профессии и путей овладения ею, трудоустройству, реализации себя в интересах общества и государства.

Предметом *профконсультирования* является психологическая помощь человеку, испытывающему трудности в профессиональном самоопределении в профессиональной жизни и в межличностных отношениях в трудовых группах и коллективах.

В профессиоведении наиболее близкими по своей целевой направленности и содержанию (деятельности) являются профориентация и профконсультация. Впервые на их различие обратил внимание выдающийся психолог-профессиовед Е. А. Климов [1]. В табл. 1 приведены критерии (признаки) дифференциации этих научно-прикладных дисциплин в русле современных подходов, представленных в профессиоведческой литературе.

Таблица 1

Критерии дифференциации	Профориентация	Профконсультация
Профессиональное информирование	Формирование профессиональной компетенции	Развитие профессиональных компетенций
Приобщение к трудовой деятельности	Трудовое воспитание и до профессиональная подготовка	Предпрофильная подготовка и профильное обучение
Определение своего места в мире профессий	Выбор профессии и профессионального образования	Профессиональное самоопределение
Планирование профессионального будущего	Построение личной профессиональной перспективы	Проектирование альтернативных вариантов профессионального развития
Содействие профессиональному становлению	Образовательные учреждения, службы занятости, ресурсные центры	Психологические службы, профконсультационные центры, отделы развития персонала
Преодоление психологических трудностей карьеры		Психологические отделы консультирования организаций и предприятий

Важное место в профконсультировании занимает *психологическая коррекция*, направленная на изменение отклонений и нарушений в профессиональном развитии и поведении индивида. В контекст профконсультирования входят также профессиональная реабилитация — восстановление и амплификация (обогащение) темпа и уровня профессионального развития, профессионально важных качеств и позитивных форм поведения.

Основопологающей психологической отраслью этих четырех прикладных научных дисциплин является психологическое профессиоведение, или психология профессий. Ее предметом выступают факты, закономерности и механизмы взаимодействия человека с миром профессий. Таким образом, профессиология, профориентология, профориентация и профконсультирование являются ветвями психологии профессий. На рис. 1 представлена взаимосвязь научно-прикладных дисциплин психологического профессиоведения.

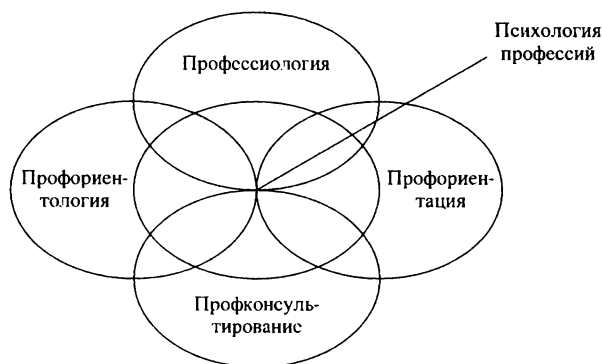


Рис. 1. Взаимосвязь научно-прикладных дисциплин психологического профессиоведения

Тематическим ядром, смыслообразующим фактором рассмотренных дисциплин является *профессия*, объектом исследования — взаимодействие человека с профессией, предмет каждой дисциплины отличается, что и становится основанием их дифференциации. В табл. 2 приведены отличительные признаки научно-прикладных ветвей психологии профессий.

Профконсультирование как отрасль психологии профессий опирается (основывается) на фактах, закономерностях и механизмах профессионального развития субъекта труда.

Целевая ориентация психологии профконсультирования — снятие психической напряженности, актуализация профессионально-психологического потенциала и дальнейшее профессиональное развитие человека.

Основной его функцией является оказание психологической помощи человеку, испытывающему затруднения в профессиональной жизни. Эти проблемы могут лежать в плоскости выбора профессии, взаимодействия человека с профессиональной деятельностью: профессией, специальностью, квалификацией, перспективами профессионального роста, а также

трудностями в межличностных отношениях в профессиональных группах как по «вертикали», так и по «горизонтали».

Таблица 2

Отрасль психологии профессий	Предмет изучения (исследования)	Область практической деятельности
Профессно-логия	Феноменология профессий: характеристика, классификация, профессиональное развитие человека как субъекта труда	Профессиография, проектирование стандартов профессии, психодиагностика профессиональной деятельности
Профориентология	Психология профессионального становления человека. Гармонизация отношений человека с профессией. Становление профессиональной идентичности	Психодиагностика профессионального развития (профпригодности); актуализация профессионально-психологического потенциала субъекта труда, психологическое сопровождение профессионального становления, психотехнологии преодоления психологических барьеров развития, коррекция профессионального становления
Профориентация	Психологическое пространство профессионального самоопределения личности	Профессиональная информация (профпросвещение), профадаптация, нахождение личностного смысла в профессиональной деятельности
Профконсультативное	Индивидуально-ориентированная психологическая помощь субъекту профессиональной деятельности в проблемных ситуациях	Содействие профессиональному развитию, нахождение новых (альтернативных) вариантов профессиональной жизни, снятие психической напряженности

Задачи профконсультирования:

- содействие психологически обоснованному выбору направления профессионального становления;
- содействие, обеспечение профессиональной социализации — усвоения индивидом социально-профессиональных норм и ценностей профессиональной деятельности;
- индивидуализация профессионального становления путем формирования индивидуально-ориентированных сценариев профессиональной жизни;
- самоактуализация профессионального развития;

— органичное соединение интересов самоопределяющейся личности и интересов общества;

— предотвращение аномального поведения и профессиональной дезадаптации.

Профконсультирование является разновидностью психологического консультирования — области практической деятельности по оказанию действенной психологической помощи физически и *психически здоровым людям*, которые в состоянии справиться с возникающими в их жизни психологическими проблемами.

Профконсультирование предполагает оказание психологической помощи субъекту труда в разрешении профессионально обусловленных *проблемных ситуаций*, которые осознаются либо не осознаются человеком как затруднение, вопрос, задача, противоречие, барьер.

Тематическим ядром профконсультирования выступает психологическая помощь, структурными компонентами которой являются:

— консультативная деятельность профконсультанта по запросу индивида, родителей учащихся, руководителей;

— диагностика профессиональных интересов, склонностей и способностей оптантов;

— психологическое просвещение: проведение лекций, семинаров, тренингов;

— психологическое содействие выбору профессии, профессиональной реориентации;

— преодоление профессионально обусловленных психологических барьеров: дезадаптации, кризисов, стагнации, утраты профессиональной идентичности и др.;

— коррекция отклоняющегося поведения;

Реализация психологической помощи требует психологически компетентного анализа и понимания всей проблемной ситуации. Следует подчеркнуть, что в профконсультировании инициатором разрешения проблемных ситуаций зачастую выступает психолог.

В зависимости от характера (содержания) психологической помощи можно выделить следующие *виды профконсультирования*:

1) по времени действия:

— кратковременное — осуществляется в острых, критических ситуациях (авария, несчастный случай, травматизм), неприятности с начальством (выговор), вынужденное увольнение и т. п.;

— долговременное (продолжительное) — выполняется при возникновении сложных (тягостных) проблем и затруднений: межличностные

конфликты, кризисы профессионального становления, изменения социально-экономических условий труда, смена профессии (должности) и др.;

2) по количеству участников:

— индивидуальное — лично ориентированное на клиента по осознанию проблемной ситуации и совместно выработанной стратегии и тактики ее разрешения;

— групповое — проблемно ориентированное консультирование, направленное на решение типичных событийных проблемных ситуаций путем повышения психологической компетентности клиентов и освоения активизирующих психотехнологий коррекции деформированной Я-концепции и профессионального Я;

3) по функциональному назначению:

— диагностическое — постановка диагноза, составление профессионально-психологического портрета, сопоставление метапрофессиональных и профессионально важных качеств требованиям стандарта профессий;

— помогающее (обогащающее) — разрешение «нормативных» затруднений, согласование профессиональных ожиданий с изменившимися условиями труда, содействие профессиональному росту, самореализации и самоактуализации в профессиональной деятельности;

— коррекционное — содействие адаптации клиента к изменившимся условиям профессиональной жизни, устранение симптомов деструктивного развития клиента, разрешение внутриличностных конфликтов.

— профилактическое — превентивные и текущие мероприятия по возможному аномальному поведению в профессиональной жизни, обеспечение психического здоровья человека в профессии.

Объектом профконсультирования является потенциальная способность личности выступать в качестве профессионального самоопределения и проектирования своей карьеры — сценариев профессиональной жизни. Субъектами выступают сама личность консультирования и специалисты, непосредственно взаимодействующие с данной личностью в процессе решения задач ее профессионального самоопределения. В качестве субъектов психолого-педагогического сопровождения этого процесса выступают также семья. Особую зачастую деформирующую функцию профессионального самоопределения выполняют средства массовой информации.

Основная цель профконсультирования — содействие становлению субъекта профессионального самоопределения, а для этого необходимо формирование и развитие психологических компетенций у субъектов, необходимых для самостоятельной ориентации и осуществления

профессионального выбора своего профессионально-образовательного маршрута в динамически изменяющемся мире профессий.

К основным *профессиологическим компетенциям* субъекта профессионального самоопределения относятся:

— знание ключевых характеристик: социально-экономических, производственно-технологических, экологических, санитарно-гигиенических и др., наиболее распространенных и востребованных профессий;

— знание своих индивидуально-психологических и психофизиологических особенностей;

— умение оценивать социально-экономическую ситуацию в регионе: потребности в кадрах, перспективах профессионального роста, материальное стимулирование и др. ;

— владение основными способами получения профессиональной информации в ресурсных центрах профориентации и средствах массовой информации.

Эти компетенции обеспечивают множественность индивидуальных сценариев формирования у личности социально-профессиональной мобильности, ведь после завершения профессионального образования многие выпускники меняют специальность, затем место работы, проходят переподготовку и снова начинают себя искать в мире профессий. И, конечно, в этом сложном, многовариантном процессе человек испытывает трудности и нуждается в помощи, поддержке, компетентном сопровождении.

Реализация этой деятельности требует от профконсультанта специальных компетенций. К ним относятся:

— знание основ профессиоведения;

— знание возрастных психологических и психофизиологических характеристик людей;

— владение методами диагностики индивидуально-психологических и профессионально-ориентированных интересов, склонностей и способностей;

— умение пользоваться в своей работе профессиограммами;

— умение взаимодействовать с лицами, нуждающимися в коррекции и реабилитации своего профессионального поведения;

— умение осуществлять индивидуальное и групповое консультирование;

— владение интерактивными и дистанционными способами (технологиями) профессионального консультирования;

— владение лично-ориентированными технологиями профконсультирования;

— умение проектировать профессионально-образовательные маршруты консультируемых;

— владение технологиями активизации профессионального самоопределения обучающихся и др.

Профконсультирование — это лично ориентированное содействие профессиональному становлению человека. Почему содействие, а не помощь или сопровождение? Потому что содействие предполагает активное участие в этом процессе самой личности, испытывающей проблемы, трудности в проектировании своей профессиональной жизни. Чтобы определиться с путями решения этой проблемы нужно, прежде всего, рассмотреть теоретические основы профессионального консультирования.

Из всего многообразия подходов к профессиональному становлению личности можно вычлениить следующие психологические теории (модели):

Дифференциально-диагностическое направление.

Адаптационную модель профессионального развития.

Модель динамической профессиональной мобильности [2].

В табл. 3 обобщены наши рассуждения о психологических основаниях профессионального консультирования человека.

Таблица 3

Психологические основы (концепты)
профессионального консультирования

Направление концепции профессионального развития	Представители концепций и моделей	Тематическое ядро направления	Основания профконсультирования
Дифференциально-диагностическое направление	Ф. Парсонс, Г. Мюнстерберг, Г. Бюген, А. М. Голомшток, К. М. Гуревич, Е. А. Климов	Выбор профессии	Согласование индивидуально-психологических характеристик человека и требований профессии
Адаптационная модель профессионального развития	Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Д. Мак Грегор, М. Р. Гинзбург, А. М. Митина, А. Г. Шмелев и др.	Профессиональная мобильность	Развитие индивидуально-психологических способностей и уровня профессиональной подготовки в соответствии с изменяющимися требованиями профессиональной деятельности
Модель динамической профессиональной мобильности	Д. Холланд, А. Маслоу, Т. В. Кудрявцев, Н. С. Пряжников и др.	Профессиональное самоопределение	Нахождение личного смысла в профессиональном развитии и возможности реализации своего профессионально-личностного потенциала

Этим основным психологическим моделям соответствуют три типа профконсультирования:

Диагностический — поиск соответствия индивидуально-психологических характеристик требованиям профессии.

Проспектированный — планирование и реализация профессиональных перспектив.

Личностно-развивающий — развитие (формирование) компетенций профессионального самоопределения.

Рассмотрим эти типы профконсультирования подробнее.

Диагностическое профконсультирование

Цель: оказание помощи оптанту в выборе профессии и/или профессионального учебного заведения в соответствии его интересами, склонностями, способностями.

Основное содержание профконсультационной работы:

— формирование профессиональной компетентности в процессе (ходе) ознакомления с востребованными в настоящее время профессиями;

— предварительная профессиональная диагностика профессиональных интересов и склонностей к группе профессий: «человек — природа», «человек — техника», «человек — человек», «человек — знаковая система», «человек — художественный образ», «человек — бизнес»;

— профессиональная консультация по оказанию помощи в выборе профессии или профессионального учебного заведения, при необходимости проведения уточняющей (повторной) диагностики;

— осознанное оптантом принятие решения о выборе направления профессионального развития.

Достоинством этого типа консультирования является максимальная обращенность к индивидуально-психологическим особенностям оптанта, оперативность, возможность использования групповых форм работы.

Недостаток — игнорирование динамики современного мира профессии и изменчивости содержания профессионального характера самого труда.

Проспектированный тип профконсультирования относится к адаптивной профконсультации. В отличие от предыдущей рекомендательной профориентационной модели, основанной на неизменности требований профессии, здесь делается акцент на приспособлении к изменениям самого характера содержания профессионального труда. Отсюда следует необходимость согласования индивидуально-психологических способностей оптанта и содержания профессионального труда, изменяющегося по времени.

Этот тип профконсультирования осуществляется путем выбора альтернативных вариантов реализации профессиональных планов, а также построения личностных перспектив профессионального будущего.

Наиболее отчетливо этот тип профконсультирования представлен в работах Е. А. Климова [3].

Цель: определение перспектив профессионального будущего на основе учета изменений профессионально-образовательной среды.

Содержание профконсультирования:

— формирование представления об изменяющемся мире профессий и множественности вариантов реализации себя в профессиях;

— проектирование альтернативных вариантов своего профессионального трудового пути;

— диагностика (определение) индивидуально-психологических особенностей, адекватных выбранным профессиональным ориентирам;

— построение личностных профессиональных планов.

Личностно-развивающее профконсультирование на основе самопознания оптанта и нахождения личностного смысла в содержании профессии. Этот тип консультирования предполагает активность и ответственность оптанта в определении своего места в профессионально-образовательном пространстве. Главное — не выбор профессии, а подготовка оптанта к изучению смыслообразующих характеристик профессий и индивидуально-психологических возможностей реализации себя в изменяющемся мире профессий.

Цель: нахождение путей (вариантов) реализации себя в профессиональном будущем и формирование профессиографических компетенций.

Содержание в профконсультировании:

— формирование профессиографической компетентности;

— развитие профессиональной ауткомпетентности — осознание своих социально-профессиональных возможностей на основе развивающей психодиагностики;

— самоопределение в профессионально-образовательном пространстве и нахождение личностного смысла в самом процессе профессионального самоопределения;

— построение личностно-ориентированной перспективы профессионального развития и карьеры.

В заключение следует отметить, что в чистом виде эти три типа профконсультирования на практике не используются. Их комбинации широко представлены в различных формах профориентационной работы. При

присме на работу, профотборе, определении профпригодности, проведении аттестации применяется в основном профдиагностика.

Перспективный тип профконсультирования широко представлен в работе служб, отделов развития персонала — при профориентировании и сопровождении карьеры, профессионального роста, повышении квалификации; личностно-развивающий, направленный на формирование способностей (компетенции) профессионального самоопределения — в общеобразовательных школах. Этот тип профконсультирования должен найти также широкое использование в профессиональных учебных заведениях, ведь трудоустройство, социально-профессиональная адаптация, планирование карьеры, преодоление профессиональной стагнации и неудовлетворенности профессией порождают необходимость рефлексии своей профессиональной жизни, поиска выхода из этих проблемных ситуаций, а это возможно при наличии сформированных компетенций профессионального самоопределения.

Компетентное решение психологически обусловленных проблем профконсультирования — прерогатива профконсультанта, имеющего специальную подготовку в области психологического профессиоведения.

Литература

1. Климов, Е. А. Психолого-педагогические проблемы профессиональной консультации [Текст]. — М. : Знание, 1983. — 96 с.
2. Психология профессионального консультирования [Текст] / под ред. Э. Ф. Зеера. — Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2009. — 246 с.
3. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения [Текст]. — Ростов н/Д : Феникс, 1996. — 512 с.