

Т. Л. КРЕМНЁВА

**Профессионально-этический кодекс социального работника
как средство совершенствования практики студентов
(на примере стран Британского Содружества)**

Компетентность социального работника во многом зависит от правильного применения им научных подходов к анализу проблем клиентов, планированию работы с ними на основе обоснованных решений; к оценке степени полезности и эффективности тех или иных практических методов. Учебные заведения, ведущие подготовку социальных работников, начитывают именно такие практико-ориентированные курсы, понимая их важность в повышении качества профессиональной подготовки студентов. Научный подход к организации «полевой» деятельности и формированию базовых знаний способствует улучшению профессионального взаимодействия по разрешению личностных и социальных проблем [1, с. 2].

Обучение будущих специалистов обязательно включает и знакомство с профессиональными ценностями и кодексом этики. Обычно этот процесс начинается как часть модуля, посвященного этике и ценностям программы подготовки. Ценности, отраженные в кодексе трансформируются в принципы и соответствующие цели деятельности.

Особый интерес вызывает изучение решения этических проблем на практике и развитие модели этической практики студентов.

Практика для студентов — это поле для решения чрезвычайно сложных этических дилемм. Приходя на практику, студенты должны четко знать систему принятия этически правильного решения. Практика открывает этические дилеммы отношений между студентами и руководителями, а также между студентами, клиентами и агентством (социальным учреждением). Основой решения этических проблем выступают этические кодексы профессии.

Специальные *этические кодексы* существуют в ассоциациях социальных работников в различных государствах, в том числе в странах Британского Содружества, и отражают специфические профессиональные проблемы, в частности проблему нравственной ответственности перед клиентом, коллегами, профессией и обществом.

Кроме того, кодексы предлагают и определенные направления социальной работы, и инновационные подходы при подготовке студентов, позволяющие им коллективно или индивидуально, но всегда этически верно

действовать во имя достижения целей своей профессии. Знание кодексов этики — необходимый компонент подготовки социальных работников.

Декларация Международной Федерации социальных работников от 1990 г. была посвящена проблемам этических принципов социальной работы. Принятый в соответствии с этой декларацией кодекс этики Международной Федерации социальных работников призван был стать методологической основой для решения дилемм данного профессионального направления.

Среди всего многообразия задач, представленных в Декларации по этике, можно выделить, например, следующие:

1) формулирование общего и универсального наборов ценностей для социальной работы (принципы);

2) определение этических проблем в практике социальной работы (области проблем);

3) выбор методов решения этических проблем (методы).

Этические основы должны стать руководящими положениями в деятельности профессионалов социальной сферы. Они должны помочь как национальным ассоциациям, так и каждому конкретному специалисту. Данный документ позволяет осуществлять более объективный этический анализ действий социального работника, особенно в противоречивых ситуациях таких, например, как соотношение добровольного и принудительного социального обслуживания, деятельного участия в судьбе клиента или бесцеремонной опеки.

Важнейшими в Декларации были признаны следующие принципы:

— независимость (цель — оказание помощи конкретному лицу или группе людей в консультировании, т. е. ознакомление с методиками управления теми или иными жизненными ситуациями, а также саморазвитием — индивидуальным и в коллективе);

— свобода через солидарность (цель — предотвращение социально несправедливых действий в отношении нуждающихся людей за счет перераспределения ресурсов, необходимых для защиты равенства, солидарности, единства);

— отсутствие дискриминации (цель — обеспечение помощи в антидискриминационной манере независимо от рода занятий, возраста, расы, религии, языка, политических взглядов или сексуальной ориентации человека. исключение — политические взгляды, направленные на подрыв или ограничение основных прав и свобод человека);

— демократия и права человека (цель — уважение прав человека, базирующихся на ценностях демократии, представленных в Уставе Орга-

низации Объединенных Наций о правах человека, Соглашении по правам человека и Всеобщей декларации относительно прав коренных народов);

— защита чести клиентов (цель — соблюдение профессиональной конфиденциальности, даже если законодательство страны противоречит этому требованию);

— активное участие клиентов (цель — сотрудничество социального работника с клиентами, предполагающее решение проблем в соответствии с интересами клиентов, которые всегда должны быть проинформированы о целях и последствиях (риске и пользе) действий со стороны работника);

— самоопределение (цель — самоопределение клиентов, основанное на этических ценностях);

— исключение жестокости (цель — противодействие социальных работников прямой или косвенной поддержке людей, групп, политических сил или структур власти, угнетающих других людей, применяя террор, пытки или другие жестокие средства воздействия);

— принцип личной ответственности (цель — принятие решений в соответствии с Кодексом этики независимо от того, приняты коллективные руководящие принципы и кодексы в их ассоциации или нет).

Новозеландская Ассоциация социальных работников (NZASW) является членом Международной Федерации социальных работников (IFSW) и также следует декларации этических принципов [2, с. 12]. Ассоциация признает эти принципы как отправную точку для разработки Кодекса этики. Он был написан в 1993 г. и в настоящее время совершенствуется. Социальные работники уважают ценность и достоинство каждого человека и группы, их возраст, верования, культуру, пол, семейное положение, интеллектуальные, психологические и физические способности, расу, религию, сексуальную ориентацию и социально-экономическое состояние. Кодекс этики Новозеландской ассоциации предполагает и личную ответственность перед собой. Это связано:

— с профессиональным самосовершенствованием;

— осуществлением самоконтроля и самооценки;

— обязанностью ответственно относиться к своему эмоциональному, умственному и физическому здоровью.

Кодекс этики Австралийской ассоциации социальных работников (AASW) призван продемонстрировать те этические ценности, которые можно моделировать, на основании которых следует принимать решения. Этические ценности также служат для установления стандартов социальной работы и для организации консультирования коллег-профессионалов

по вопросам этики. Наиболее острым является вопрос о социальной справедливости. В связи с этим в Австралии реализуются образовательные программы, связанные с консультированием и социальной терапией:

- гендерное консультирование на предприятиях;
- посредничество;
- фасилитация в образовательной и групповой работе;
- предотвращение насилия в семье;
- формирование навыков взаимоотношений;
- профилактика игромании.

Таким образом, кодекс этики гарантирует предоставление и соблюдение специфических профессиональных прав для социальных работников. В соответствии с кодексом они вынуждены также выполнять определенные профессиональные обязанности, в соответствии с которыми они **не имеют права**:

- использовать отношения с клиентом для личной выгоды, прибыли или вознаграждения;
- затрагивать проблематику социальной работы с клиентом в интересах того или иного учреждения, если он параллельно работает в другой организации;
- зарабатывать на предоставлении социальных услуг денежные суммы, размер которых дискредитирует профессию или уменьшает доверие общественности к профессии.

Данный документ помогает клиентам, работодателям и другим заинтересованным сторонам уяснить ценности, принципы деятельности и обязанности социальных работников. Посредством изучения и применения Кодекса этики на практике студенты впитывают важнейшие ценности своей будущей профессии, каковыми являются уважение достоинства каждого человека, социальная справедливость, обеспечение гуманного подхода, честность и компетентность.

Литература

1. Социальная работа и подготовка социальных работников в Великобритании, Канаде, США [Текст] : учеб.-метод. пособие. — М., 1992. — 198 с.
2. Кремнева, Т. Л. Кодекс этики Новозеландской Ассоциации социальных работников [Текст] : учеб. пособие. — Тамбов : Першина, 2005. — 22 с.