

**Сентюрева И. В., Носакова Т. В.**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
МОТИВАЦИИ ПЕДАГОГОВ В ПЕРИОД ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБУЧЕНИЯ**

***Ирина Владимировна Сентюрева***

*irasen8585@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Россия, г. Екатеринбург*

***Татьяна Владимировна Носакова***

*nosakovatv@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет, Россия, г. Екатеринбург*

**THE PSYCHOLOGICAL FEATURES PROFESSIONAL OF  
MOTIVATION OF TEACHERS DURING THE DISTANCE LEARNING  
PERIOD**

***Irina Sentyureva***

*Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education «Russian  
State Vocational Pedagogical University», Russia, Yekaterinburg*

***Tatiana Nosakova***

*Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education «Russian  
State Vocational Pedagogical University», Russia, Yekaterinburg*

***Аннотация.** Современное образование невозможно без активного внедрения в образовательный процесс компьютерных технологий. В статье проанализированы психологические особенности мотивации педагогов в период дистанционного обучения.*

***Abstract.** Modern education is impossible without the active introduction of computer technologies into the educational process. The article analyzes the psychological features of teachers' motivation during distance learning.*

***Ключевые слова.** Профессиональная мотивация, дистанционное обучение, педагоги, психологические особенности*

***Keywords.** Professional motivation, distance learning, teachers, psychological characteristics*

В современной ситуации значительный интерес уделяется подходу, при котором на первом месте стоят технологии, производственные планы, бюджет, а не человек. Ещё совсем недавно в организациях можно было столкнуться с неудовлетворённостью работой, слабой мотивацией к труду. На данный момент такая проблема продолжает существовать, и для того чтобы её решить, следует больше времени уделять мотивации педагогов [9, с. 167].

По мнению С. Л. Рубинштейна, мотивация — это опосредованная процессом отражения субъективная детерминация поведения человека миром или через психику реализующая детерминацию» [2, с. 43]. А. Н. Леонтьев считает, что мотивация — это целенаправленность действия, организованность и устойчивость целостной деятельности, направленной на достижение определенной цели [8, с. 85]. К. Замфира отмечает, что внутренняя и внешняя мотивация может быть как положительной, так и отрицательной [9, с. 198]. Л. естингер считает, что в мотивации всегда существует когнитивный диссонанс, так как устремления и поведение никогда не могут быть согласованы [3, с. 34]. По мнению Ф. Герцберга, мотивация — это как генетически передаваемое свойство, мотивация как процесс возбуждения, мотивация как результат биологической мониторинной системы [5, с. 143].

В психологической науке существует различные подходы, раскрывающие факторы эффективности профессиональной деятельности. Особое место среди них занимает направление, изучающее мотивационную сферу [7, с. 57].

В. Г. Асеев подчеркивает, что психологические факторы — это удовлетворение личностных и эстетических потребностей, при этом индивидуальных, которые присущи конкретному человеку [1, с. 42].

К психологическим факторам, влияющим на профессиональную мотивацию и стрессоустойчивость педагогов можно отнести моральные устои коллектива, его психологический микроклимат, ценности и традиции, а также межличностное общение между сотрудниками. Руководство должно позаботиться о комфортном, благоприятном микроклимате в коллективе, только таким образом процесс мотивации и стрессоустойчивости педагогов будет соответствовать всем запросам.

К психологическим факторам макро- и микросреды, влияющим на трудовую мотивацию и стрессоустойчивость педагогов, относятся система социальных отношений в коллективе и условия жизни педагога. Они создают нужные предпосылки для духовного и творческого развития учителя.

В профессиональной деятельности педагог очень часто сталкивается с такими психологическими явлениями, как стресс. Стрессоустойчивость одно из важных качеств личности педагога, которое обеспечивает эффективную трудовую деятельность.

Р. Лазарус ввел понятие психического (эмоционального) и физиологического стресса. Психический стресс отличителен тем, что во время него человек расценивает обстановку на базе профессиональных личных познаний и собственного опыта, как угрожающую, сложную. Физиологический же стресс связан с реальным раздражителем.

Особенно ярко выражен стресс у представителей профессии системы «человек-человек». На сегодняшний день специальность педагога считается одной из стрессогенных профессий.

В работе педагогов профессиональный стресс, как правило, это состояние напряжения, которое возникает в результате влияния негативных факторов, что в конечном итоге ведёт к уменьшению результативности выполняе-

мой работы, а порой и деформации характерологических качеств индивидуума. Схожие состояния понижают степень качества и эффективность осуществления собственных должностных обязанностей у педагогов или требуют добавочных стараний и условий для поддержания эффективного психофизиологического показателя, что приводит к целому ряду социально-психологических и социально-экономических результатов, которые способствуют снижению удовлетворённости трудом.

Таким образом, стрессоустойчивость — значимый фактор результативности трудовой деятельности, в том числе и педагогической. Педагог, который обладает, высокой степенью стрессоустойчивости все возникающие проблемы в профессиональной деятельности воспринимает, как не стрессовые и угрожающие ситуации, а как ситуации, требующие незамедлительного решения, которые в конечном итоге стабилизируют профессиональную направленность педагога.

Значительным стрессором для современных педагогов стал переход на дистанционное обучение.

На основании статьи 16 Федерального закона «Об образовании» под «дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [11].

Однако до февраля 2020 года педагоги могли сделать свой выбор в частоте применения в своей деятельности информационно-коммуникативных технологий и цифровых средств в организации процесса обучения.

Обстоятельства, которые стремительным образом сформировались в связи с самораспространением эпидемии Covid-19, этот выбор исключили. Для того, чтобы встать на защиту детей и педагогических работников от инфекционного заболевания в образовательных организациях был объявлен карантин и перевод на дистанционную форму обучения и обучение онлайн. Образовательный процесс перешел на удаленный режим.

Насколько педагоги оказались готовы к процессу дистанционного обучения и с помощью, каких условий для развития профессиональной готовности педагогам пришлось осваивать технологии новой формы обучения в напряжённой ситуации в жизни общества?

Специалисты по психологии в основном исследуют мнения «готовность», «профессиональная готовность» как индивидуальные образования. Готовность к деятельности имеет отличительную особенность «наличием важного состава познаний, умений, способностей в соответственной сфере и соотношением работы, пригодностью к ней, которая проявляется в склонности заниматься ею, инициативно серьёзном взгляде к ней, которое передаётся на высоком уровне становления в сильную увлечённость [4, с. 63].

В. Т. Чичикин профессиональную готовность обозначает как интегральное личностное образование педагога, которое обусловлено социально. Он выделяет три инвариативных компонента: мотивационный, информационный, операциональный [6].

На профессиональную деятельность и профессиональную готовность человека решать новые задачи, которые меняются в соответствии с запросом общества и модифицирующимися внешними факторами оказывают воздействие жизненные события.

В психологии обстоятельства неопределённости, неоднозначности в принятии решений называют напряжёнными, чрезвычайными, экстремальными. М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко (1985) исследовали готовность человека к напряжённым условиям работы:

«Общее, что охарактеризовывает напряженные ситуации, — это возникновение достаточно сложной для субъекта задачи, «трудного психического состояния» [10].

Актуальным на данный момент является активный переход системы обучения на формат онлайн. В связи с этим профессиональная готовность педагога к решению новейших задач зависит не только от воздействия многих

факторов: потребностей, способностей, отношения к деятельности, состояния эмоциональной сферы, проявления волевых усилий.

В обществе создалась напряжённая ситуация, особенно в сфере образования появилась очень важная профессиональная направленность педагога на то, чтобы приобрести опыт самосовершенствования. В связи с быстрыми изменениями для учителей не менее значима способность мобилизоваться для организации онлайн-обучения.

Профессиональная готовность к освоению нововведений и способность стремительно перестроиться, с точки зрения Сластёнина В. А., является «решающим показателем мастерства педагога» [34, с. 18]. Вследствие этого профессиональная деятельность в ситуации напряжённой обстановки должна выстраиваться на принципах субъектно-деятельностного подхода, в основу которого, по мнению В. А. Сластёнина определён смысл теории подготовки: педагог должен выступать как самоорганизующаяся личность в любых сферах деятельности.

Кроме того профессиональная готовность учителей зависит от использования им в своей работе цифровых технологий для начала дистанционного обучения. В условиях пандемии стоит говорить о мотивах трансформации профессиональной деятельности, т. к. основной целью является мотив для сохранения здоровья и жизни детей и педагогов.

Однако для воплощения в жизнь потребности овладеть технологиями дистанционного обучения важны знания, способности, возможности создания такого обучения, то есть профессиональная готовность педагога, которая не будет ограничиваться желанием работать удалённо, а охарактеризуется информационной подготовленностью в решении профессиональных задач.

На основании знаний, умений и опыта выстраивается любая компетентность. Информационная компетентность в реализации онлайн и дистанционного обучения носит характер знаний об организации независимой познавательной деятельности обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей, системе контактного и неконтактного сотрудничества обучающихся и

педагога, о средствах и ресурсах использования ИКТ, интернет-ресурсах, мультимедиа- гипермедиа- и телекоммуникационных технологиях, о функциях мессенджеров для установления контакта, разнообразных гаджетов для объединения в одном продукте текста, звука и графики, цифровом представлении результатов образовательного обучения.

По ФГОС главным мотиватором для обучающихся является педагог. Поэтому в сложившейся напряжённой ситуации, которая возникла в обществе, из-за пандемии учителям в кратчайшие сроки пришлось перестроить свою педагогическую деятельность в направлении персонализации. Так же пришлось активно осваивать новые цифровые средства, ИКТ технологии, интернет ресурсы, для того чтобы образовательный процесс был непрерывным.

Сейчас можно сказать, что современные педагоги сумели мобилизоваться, освоить необходимые информационно-коммуникативные и цифровые технологии, проявили стрессоустойчивость, перешли на новый уровень реализации своих профессиональных компетенций, что повлияло на их профессиональную мотивацию.

### *Список литературы*

1. *Асеев, В. Г.* Мотивационная регуляция поведения личности / В. Г. Асеев. Москва: Изд-во Юж.-Урал. гос. ун-та, 2018. 210 с. Текст: непосредственный.

2. *Бойцова, И. В.* Закономерности формирования мотивации профессиональной деятельности преподавателя высшей школы: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук: 19.00.03 / Бойцова Надежда Вячеславовна. Ярославль. 2019. 20 с. Текст: непосредственный.

3. *Диагностика* профессионального становления личности. Ч. 3 / сост. Я. С. Сунцова, О. В. Кожевникова. Ижевск: Удмурт. гос. ун-т, 2019. 144 с. Текст: непосредственный.

4. *Дьяченко, М. И.* Готовность к деятельности в напряжённых ситуациях: психологический аспект / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко. Минск: Университетское, 2019. 206 с. Текст: непосредственный.
5. *Занковский, А. Н.* Организационная психология / А. Н. Занковский. Москва: Флинта, 2009. 647 с. Текст: непосредственный.
6. *Ильязова, М. Д.* Формирование инвариантов профессиональной компетентности студента: ситуационно-контекстный подход: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук: 13.00.08 / Ильязова Марьям Даниловна. Москва, 2010. 39 с. URL: <https://www.dissercat.com/content/formirovanie-invariantov-professionalnoi-kompetentnosti-studenta-situatsionno-kontekstnyi-po/read>. Текст: электронный.
7. *Кириллова, О. Г.* Движущие силы мотивации трудовой деятельности / О. Г. Кириллова, Д. С. Шевченко. Текст: непосредственный // Общество: политика, экономика, право. 2013. № 1. С. 56–59.
8. *Леонтьев, А. Н.* Потребности, мотивы и эмоции / А. Н. Леонтьев. Текст: непосредственный // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. Москва, 2009. 196 с.
9. *Современная психология мотивации* / О. Н. Арестова [и др.]; под ред. Д. А. Леонтьева. Москва: Смысл, 2002. 342 с. Текст: непосредственный.
10. *Субетто, А. И.* Онтология эпистемиология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций / А. И. Субетто. Санкт-Петербург: Москва: Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2006. 72 с. URL: [www.trinitas.ru/rus/doc/0012/001b/00121542-subetto.pdf](http://www.trinitas.ru/rus/doc/0012/001b/00121542-subetto.pdf). Текст: электронный.
11. *Федеральный государственный образовательный стандарт* URL: <https://fgos.ru/>. Текст: электронный.