

**Щипанова Д. Е., Щитова С. В.**

**РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) СТУДЕНТОВ\***

*Дина Евгеньевна Щипанова*

*кандидат психологических наук, доцент, заведующий лабораторией  
развития исследовательских компетенций (Doctoral Training Center)*

*dina\_evg@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет», Россия, Екатеринбург*

*Светлана Владиславовна Щитова*

*магистрант*

*deves.lacho@gmail.com*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет», Россия, Екатеринбург*

**STUDENTS' SOFT SKILLS DEVELOPMENT**

*Dina Evgenievna Shchipanova*

*Russian State Vocation Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

*Svetlana Vladislavovna Shchitova*

*Russian State Vocational Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

***Аннотация.** В статье раскрывается актуальность изучения и развития гибких навыков (Soft Skills) студентов. Представлен обзор подходов к исследованию гибких навыков (Soft Skills) в отечественной и зарубежной науке. Рассмотрены направления исследования, разработки, апробации и внедрения программы развития гибких навыков студентов на базе Лаборатории развития исследовательских компетенций (Doctoral Training Center) ФГАОУ ВО «РГППУ».*

***Abstract.** Article reveals the relevance of studying and developing Soft Skills of students. An overview of approaches to the study of Soft Skills in domestic and*

*foreign science is presented. Directions of research, development, testing and implementation of the program for the development of flexible skills of students on the basis of the Laboratory for the Development of Research Competencies (Doctoral Training Center) of the Russian State Vocational Pedagogical University.*

**Ключевые слова:** *гибкие (Soft Skills) и жесткие навыки (Hard Skills), компетенции, образование, конкурентоспособность.*

**Keywords:** *Soft Skills, Hard Skills, competencies, education, competitiveness.*

Современный рынок труда предъявляет новые требования, связанные не только с профессиональными компетенциями специалиста или соискателя, но и его гибкими навыками. Особенную актуальность гибкие навыки приобретают в связи с процессами цифровизации современного общества и рынка профессий. Навыки и компетенции, которыми обладает любой специалист принято делить на две категории: Hard Skills и Soft Skills. Профессиональные навыки — навыки Hard Skills, отражены в профессиональных стандартах и должностных инструкциях и характеризуются определенными знаниями и умениями, связанными с выполнением трудовых функций [11]. Современные работодатели все больше стали обращать внимание на надпрофессиональные гибкие навыки (Soft Skills), которым в процессе профессиональной подготовки сегодня уделяется недостаточно внимания. Модель профессиональных компетенций можно представить, следующим образом — внутри находится ядро — Hard Skills (определенные знания и умения, необходимые в конкретной области труда), а снаружи — Soft Skills (дополнительные, усиливающие основные навыки) [5].

В последние годы произошли изменения в перечне навыков, требуемых работодателями, предпочтение отдается гибким навыкам перед техническими навыками. Работодатели утверждают, что выпускники не обладают правильным набором гибких навыков, которые позволили бы им интегрироваться и эффективно вносить свой вклад в трудовую деятельность; склонны рассмат-

ривать большинство новых выпускников как неспособных влиться в существующую команду и ожидающих, что они сразу займут руководящую должность, даже если не имеют нужных качеств [14].

Специалисты, обладающие гибкими навыками, получают наибольшую востребованность на рынке — они имеют преимущество в восприятии работодателя по сравнению с теми, у кого сформированы только навыки узкопрофессиональные. Современный ритм жизни, новые технологии требуют от потенциальных сотрудников развитых гибких навыков: быть адаптивным, способным работать в команде, эффективно взаимодействовать, быть самостоятельным [2].

Всемирная Организация Здравоохранения [15] указывает, что гибкие навыки — это способности к адаптивному и конструктивному поведению, которые позволяют людям эффективно справляться с жизненными трудностями. Такие навыки рассматриваются как общие, основные или ключевые навыки, которые применяются в различных организационных и трудовых контекстах. Они также являются ключевыми возможностями, способствующими повышению конкурентоспособности на индивидуальном, социальном и национальном уровнях [14].

S. Saquana утверждает, что процесс образования сам по себе приводит к развитию ряда навыков, которые могут не быть четко перечислены в учебном плане, но которые могут быть приобретены студентами в результате участия в различных видах деятельности, составляющих академический курс [12]. Далее он продолжает, что специфика академической среды ведет к развитию саморефлексии и оценки, синтезу и анализу знаний. Структура учебных планов такова, что студенты часто должны работать в группах или командах, где помимо достижения академических задач также развиваются навыки командообразования, планирования и распределения работы между членами команды [13].

При этом в работах зарубежных ученых (Дж. Грейсон, Р. Мартенс, К. Роджерс и др. [6]) понятие конкурентоспособности рассматривается с феноменологической, психологической и косвенно — педагогической точек зрения. Так, К. Роджерс отмечает, что человеку «свойственна тенденция развивать все свои способности,

чтобы сохранять и развивать личность» [6]. Г. Олпорт конкурентоспособность личности раскрывает через анализ феномена зрелой личности, отмечая при этом, что созревание человека — это процесс становления, непрерывно протекающий и продолжающийся в течение всей жизни [8]. Дж. Грейсон и К. О'Делл считают, что характеристиками конкурентоспособности являются потребность в достижении успеха и уверенность в своих силах на основе осознания собственных способностей и возможностей [4]. Р. Мартенс в конкурентоспособной личности видит основной результат социализации. Быть социально конкурентоспособным, по его мнению, значит быть способным выполнять многие социальные роли [11].

Психологические аспекты становления конкурентоспособной личности рассмотрены в работах Л. М. Митиной, Ю. А. Федоровой и др. [1, 6]. Специалист должен обладать достаточной квалификацией и комплексом способностей [9], а также эмоциональным интеллектом. По мнению Д. Гоулмана [3], именно эмоциональный интеллект является критически значимым атрибутом личного и профессионального успеха, дает те навыки, которые делают человека более конкурентоспособным в рабочей среде.

Первый этап формирования компетенций и качеств профессионала начинается в системе профессионального образования. Ю. В. Найданова считает, что наш «реактивный мир» требует формирования профессионально мобильного типа личности [7].

Зачастую выпускникам не хватает специальных знаний и навыков, которые можно получить в рамках качественной практической подготовки специалиста на предприятии во время прохождения практики (И. К. Цаликова, С. В. Пахотина) [10].

Новый запрос работодателей обусловлен нестабильной мировой экономической ситуацией, в которой выживает бизнес, построенный на инновациях, сотрудничающий с иностранными партнерами, создающий коллаборации. Для функционирования таких предприятий необходимы сотрудники нового типа. Для молодежи все это создает дополнительные сложности при трудоустройстве. В связи с чем возникает критика в адрес университетского образования: все чаще звучат призывы об отказе от высшего образования и аль-

тернативному обучению на непродолжительных курсах, способствующих развитию того или иного навыка, необходимого для быстрого трудоустройства [13].

Наше исследование посвящено изучению уровня гибких навыков студентов, в частности: критического мышления и эмоционального интеллекта, особенностей коммуникации и работы в команде.

По результатам исследования планируется разработка развивающей программы для студентов РГППУ.

Апробация и внедрение программы будет осуществляться на базе Лаборатории развития исследовательских компетенций (Doctoral Training Center) ФГАОУ ВО «РГППУ», созданной в рамках Научно-образовательного центра исследования перспектив кадрового обеспечения системы профессионального образования в рамках гранта международного проекта MODEST ([www.emodest.eu](http://www.emodest.eu), № проекта 598549-EPP-1-2018-1-LV-EPPKA2-SBHE-JP), поддержанного программой ERASMUS+. Цель Doctoral Training Center — развитие исследовательских навыков и гибких компетенций в сотрудничестве с тренинговыми центрами проекта MODEST в России, Армении и Беларуси.

*\* Статья подготовлена в рамках исследований по проектам, финансируемым Исполнительным агентством по образованию, аудиовизуальным средствам и культуре, Erasmus+, № проектов: 598549-EPP-1-2018-1-LV-EPPKA2-SBHE-JP; 598698-EPP-1-2018-1-FI-EPPKA2-SBHE-JP. Поддержка Европейской комиссией не является подтверждением содержания статьи, которая отражает мнения исключительно авторов; Комиссия не несет ответственность за использование данных, содержащихся в статье.*

### **Список литературы**

1. Амирова, Л. А. Формирование конкурентоспособного выпускника педагогического вуза в системе дополнительного образования / Л. А. Амирова, Ю. А. Федорова. Текст: непосредственный // Образование и наука. 2014. № 2 (111). С. 85–97. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2014-2-85-97>.

2. *Бульман, Э.* Задача будущего – образование / Эдельгард Бульман. Текст: непосредственный // Deutschland. 2001. № 1. С. 53–55.
3. *Гоулман, Д.* Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; пер. с англ. А. Лисицына. 5-е изд. Москва: Альпина Паблишерз, 2011. 300 с. Текст: непосредственный.
4. *Грейсон, Д. К.* Американский менеджмент на пороге XXI века / Джексон Грейсон мл., Карла О'Делл. Москва: Экономика, 1991. 319 с. Текст: непосредственный.
5. *Кларин, М. В.* Инновационные модели обучения. Исследование мирового опыта / М. В. Кларин. Москва: Луч, 2016. 639 с. Текст: непосредственный.
6. *Митина, Л. М.* Психология развития конкурентоспособной личности / Л. М. Митина. Москва: МОДЭК, 2003. 400 с. Текст: непосредственный.
7. *Найданова, Ю. В.* Мобильная личность обучающегося как научное понятие / Ю. В. Найданова. Текст: непосредственный // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2014. Т. 6, № 2. С 40–47.
8. *Олпорт, Г.* Становление личности: избранные труды / Гордон Олпорт; пер. с англ. Л. В. Трубицыной, Д. А. Леонтьева. Москва: Смысл, 2002. 462 с. Текст: непосредственный.
9. *Оськина, М. Н.* Повышение качества подготовки специалистов: выбор мер / М. Н. Оськина. Текст: непосредственный // Образование и наука. 2013. № 10 (109). С. 52–66. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2013-10-52-66>.
10. *Цаликова, И. К.* Научные исследования по вопросам формирования soft skills / И. К. Цаликова, С. В. Пахотина. Текст: электронный // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8. С. 187–207. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-7-187-207>.
11. *Шипилов, В.* Перечень навыков Soft Skills и способы их развития / Владислав Шипилов. Текст: электронный // Интернет-проект «Корпоративный

МЕНЕДЖМЕНТ. URL: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml).

12. *Caruana, S.* Accreditation of Soft Skills in Higher Education using ICT / Simon Caruana. Text: electronic // Academia.edu. URL: [https://www.academia.edu/1561384/Accreditation\\_of\\_Soft\\_Skills\\_in\\_Higher\\_Education\\_using\\_ICT](https://www.academia.edu/1561384/Accreditation_of_Soft_Skills_in_Higher_Education_using_ICT).

13. *Kuzminov, Y.* Generic and Specific Skills as Components of Human Capital: New Challenges for Education Theory and Practice / Y. Kuzminov, P. Sorokin, I. Froumin. Text: electronic // Foresight and STI Governance. 2019. Vol. 13, iss. 2. P. 19–41. <https://doi.org/10.17323/2500-2597.2019.2.19.41>.

14. *Schulz, B.* The importance of soft skills: Education beyond academic knowledge / B. Schulz. Text: electronic // Journal of Language and Communication. 2008. Vol. 2, iss. 1. P. 146–154. <http://hdl.handle.net/10628/39/>.

15. *Skills for Health.* Skills-Based Health Education Including Life Skills: An Important Component of a Child-Friendly / Health-Promoting School. Geneva: World Health Organization (WHO), 2003. 87 p. (Information Series on School Health; document 9). URL: [www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/sch\\_skills4health\\_03.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_skills4health_03.pdf). Text: electronic.