

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Известно, что в каждом из направлений социальной работы имеется перечень предоставляемых видов услуг. Оказание помощи в трудных жизненных ситуациях, организация самопомощи является самостоятельным видом социальной работы, осуществляемого посредством процесса консультирования. В нашу задачу входит его рассмотрение.

Прежде всего, имеется необходимость дифференцировать консультирование от других видов услуг в рамках социальной работы. В качестве основания для классификации мы используем параметры, предлагаемые Р. де Бордом. С одной стороны, помощь (социальные услуги) может центрироваться на индивиде – его психологическом состоянии, потенциале личностного роста, эмоциональных и поведенческих аспектах его жизни. В других случаях внимания требуют внешние (физические и социальные) условия и проблемы существования – малообеспеченность, социальная или правовая незащищенность, неблагоприятные экологические условия и т.д. Тогда мы говорим о центрировании помощи не на индивиде, а на проблеме. Естественно, что параметр «проблема – индивид» представляет собой континуум, каждая точка которого отражает лишь степень внимания к «внешней» или «внутренней» стороне жизни человека в процессе социальной помощи. Второй параметр для классификации видов социальных услуг противопоставляет способы работы с клиентом. Здесь имеется две возможности: первая – включать клиента в процесс помощи, стимулировать и использовать его собственную активность, вторая – позволить ему занимать пассивную позицию или даже ограничивать его непосредственное участие. Разумеется, полюсы «включенности» или «исключенности» клиента также, как и в первом случае, являются крайними выражениями той или иной позиции.

В приложении к социальной работе сочетание названных параметров, по нашему мнению, определяет различие между видами социальных услуг и позволяет выделить консультирование как отдельный вид.

Таблица

Параметры центрации социальных услуг

Параметры	Виды центрации
Исключенность клиента	Экспертиза Координация Опека Патронаж
Включенность клиента	Информирование Обучение Консультирование

Экспертиза, координация. Независимо от направления социальной работы задачи помощи могут потребовать исследования какого-либо вопроса, подготовки мотивированного заключения, согласования действий клиента в соответствии с законодательством, структурой социальной помощи и т.п. В этом случае социальный работник собирает необходимую информацию, делает выводы, сообщает заключение, занимая при этом независимую позицию и оставляя в стороне психологические проблемы клиента. Последний, в свою очередь, получая предписание о том, что и как нужно делать, остается пассивной стороной.

Опека, патронаж. Нередко помощь индивиду оказывается в форме покровительства, попечения. В этом случае специалист по социальной работе, исходя из медицинских или иных показаний, осуществляет действия, направленные на урегулирование отношений своего клиента с социальной средой. Примером такого рода заботы может, на наш взгляд, служить социально-педагогическая работа с несовершеннолетними правонарушителями. Воспитательные действия направлены здесь в сторону «внутренних» психологических конфликтов, являющихся причиной или следствием социальной дезадаптации, однако сам клиент лишь частично включается в решение собственной проблемы.

Информирование, обучение. Этот вид социальных услуг несет в себе, прежде всего, образовательную и просветительскую нагрузку. Специалист по социальной работе выступает в качестве информационного посредника между клиентом и социальной средой, снабжая его необходимыми социально-правовыми, социально-медицинскими, социально-психологическими знаниями. Индивид проявляет собственную активность, имея возможность выбрать лучшее для себя решение, получает новые знания о существовании своей проблемы и получает стимулы для активного включения в ее решение.

Консультирование. Главная особенность консультирования как вида социальной помощи в нашем понимании – обращенность к ценностным установкам и ориентациям индивида, его переживаниям, поведенческим реакциям. Задача состоит в том, чтобы стимулировать человека к самостоятельному поиску проблем, помочь ему узнать больше о себе, найти продуктивные способы самореализации.

Феномен консультирования имеет различные проявления: индивидуальное психологическое консультирование, возрастное психологическое консультирование, семейное консультирование, организационное консультирование, управленческое консультирование и т.д. Все они объединяются на том основании, что каждая из этих разновидностей ориентирована на помощь людям в трудных жизненных ситуациях и подразумевает обращение к внутренним психологическим ресурсам индивида, ориентируя его на самопомощь. В этом мы видим отличие исследуемого нами процесса от, например, правового, административного, финансового, политического консультирования, где акцент делается на информировании, помощи в ориентации в вопросах законодательства.

Исходя из значимости консультирования как технологии социальной работы, встает проблема разработки алгоритма консультационной деятель-

ности специалиста по социальной работе различных категорий граждан с целью достижения эффективного результата.

О.С.Гладких

РОЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ В УСПЕШНОЙ ИНТЕГРАЦИИ МИГРАНТОВ В РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО

Миграция для России явление не новое, и хотя ее потоки за последние несколько лет значительно выросли, в понимании большинства россиян этот процесс пока еще не приобрел негативной окраски. На протяжении всего существования русского этноса миграции играли определенную роль в его судьбе.

В течение всей своей истории, вплоть до конца XIX в., русский этнос развивался преимущественно экстенсивным путем, непрерывно увеличивая территорию своего расселения. Со второй половины XIX в. наступил новый период в развитии русского этноса, когда происходило постепенное сокращение возможностей для центробежных миграций. Наконец, последние десятилетия XX в. впервые в истории народа ознаменовались преобладанием центростремительных миграционных потоков над центробежными [4].

Однако изменения, произошедшие в характере миграции в России, связаны не только и не столько с сокращением возможностей для центробежных миграций, сколько с общемировыми миграционными тенденциями, связанными с процессами глобализации, а также с проявлениями этнической нетерпимости и другими негативными обстоятельствами, складывающимися в районах проживания вынужденных переселенцев. Но, несмотря на казальность бы отработанную практику смены места жительства, связанную с постановкой и достижением мигрантом тех или иных целей, миграция сопровождается рядом сопутствующих ей проблем.

Общепризнанным является определение причин добровольной миграции – это «заинтересованность индивида или нуклеарной семьи в улучшении своего положения и, прежде всего, в повышении дохода, получении определенной материальной выгоды» [4, с. 89]. Но на практике оказывается, что благие цели миграции не исключают трудностей, которые «подстерегают» мигранта в чужой стране, республике, городе. Предполагается, что каждый потенциальный мигрант полностью осведомлен обо всех условиях предстоящего перемещения, о возможных выгодах и потерях, однако в реальности круг проблем оказывается гораздо шире прогнозируемых.

В целом мигрантов можно охарактеризовать как социально проблемную группу населения, для которой затруднен доступ к получению многих социальных благ. Уязвимость мигрантов особенно в России является результатом действия многих факторов:

- многие из них оказываются в другой этнокультурной и языковой среде;